

Special Accounts



Special Accounts van Zilveren Kruis

Als zorgaanbieder kunt u te maken krijgen met situaties die continuïteit van zorg, direct of indirect, in gevaar kunnen brengen. Voor deze situaties heeft Zilveren Kruis een aparte afdeling: Special Accounts. De afdeling Special Accounts werkt nauw samen met uw reguliere inkoper, alsmede met andere afdelingen bij Zilveren Kruis waar u contact mee heeft.

Wanneer komt u terecht bij Special Accounts?

Er zijn verschillende aanleidingen om Special Accounts bij uw instelling te betrekken. Zo kan het zijn dat u te maken heeft met:

- Aanwijzingen van de IGZ
- Aanvragen voor fusies en/of overnames die ACM-melding plichtig zijn
- Een risicovolle financiële situatie, zoals in het geval van een potentieel faillissement of grote nieuw/verbouw projecten
- Omvangrijke materiële controles of fraude onderzoeken

Wat kunt u verwachten in deze situaties?

Tijdens het traject wordt uw zorginkoper bijgestaan door een specialist van Special Accounts. De samenwerking is erop gericht om de continuïteit van zorg voor onze verzekerden te kunnen blijven borgen. In de meeste gevallen blijft uw inkoper uw vertrouwde aanspreekpunt. Special Accounts brengt op de specifieke thema's kennis en ervaring met zich mee.

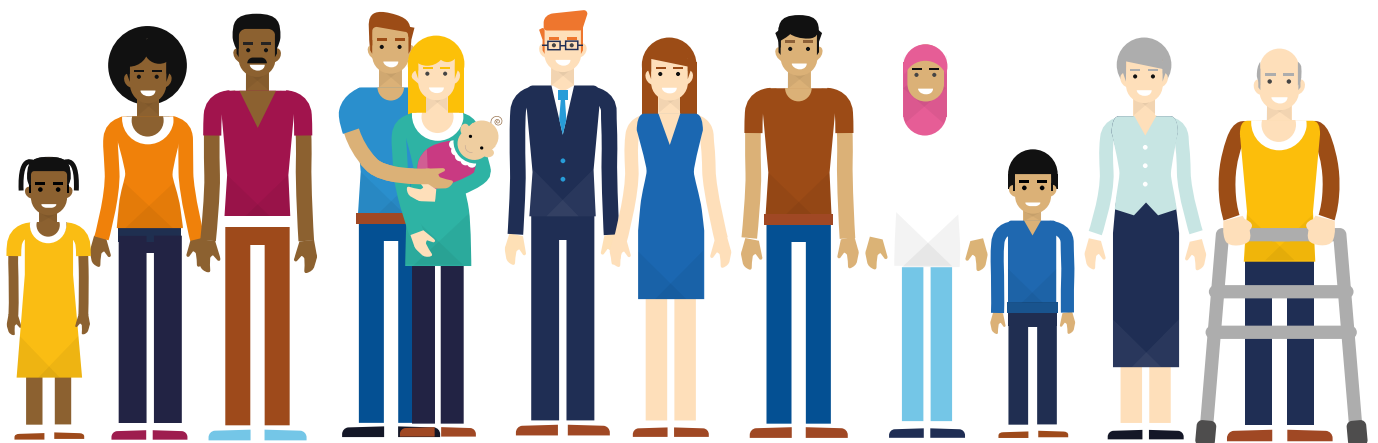
Hoe gaan we te werk?

In eerste instantie brengt u samen met de zorginkoper en Special Accounts uw situatie in kaart, de zogeheten Quick scan. Het delen van de verschillende perspectieven kan erg verrijkend zijn, maar soms ook ongemakkelijk.

Wij zijn ons bewust van deze situatie. Onze ervaring laat wel zien dat het gezamenlijk optrekken in deze situatie vaak beter is voor uw patiënten, onze verzekerden en alle andere betrokkenen. Des te transparanter en sneller de benodigde informatie beschikbaar is, des te beter vaak de uitkomst.

Tijdens de Quick Scan komen, afhankelijk van de aanleiding, veelal de volgende vragen aan bod:

- Hoeveel unieke (Zilveren Kruis) verzekerden heeft u momenteel in zorg?
- Welk type zorg levert u precies per cliëntgroep?
- Waar bevinden de cliënten zich?
- Hoe zien uw liquiditeitsprognoses voor de komende maanden en het komend jaar eruit?
- Hoe waren uw financiële resultaten de afgelopen jaren?
- Hoe is de trend van de afgelopen jaren in uw zorgaanbod en de vraag geweest?
- Wat zijn uw toekomstplannen per type zorgaanbod?
- Wat zijn uw toekomstverwachtingen voor de zorgvraag?
- Lopen er bij zorgverzekeraars of andere instanties grootschalige onderzoeken naar uw zorgverlening?
- Bent u in bijzonder beheer bij kredietverstrekkers?



Wat zijn mogelijke vervolgstappen?

Na de Quick Scan worden in samenspraak met u de vervolgstappen bepaald. Hiermee gaat u aan de slag en informeert u de inkoper. Een vervolgstap kan inhouden dat we overige instanties informeren. Er valt dan te denken aan de Inspectie van de Gezondheidszorg (IGZ), de Nederlandse Zorg autoriteit (NZa), Autoriteit Consument en Markt (ACM), banken, gemeenten en alternatieve zorgaanbieders.

De inkoper en specialisten van Zilveren Kruis beoordelen dan of er nog nadere actie vanuit Zilveren Kruis nodig is. Hiervoor wordt een zorgvuldige afweging gemaakt vanuit de continuïteit van zorg, het beschikbare aanbod en de kosteneffectiviteit.

Zilveren Kruis heeft in alle situaties de rol van zorginkoper en/of uitvoeringsorgaan van de overheid als het gaat om materiële controles en fraude onderzoeken. Wij mogen daarbij niet optreden als bank/financier.

Dit houdt in dat Zilveren Kruis enkel betaalt voor geleverde zorg. Noch mag Zilveren Kruis bepalen wie de overnemende partij is in geval van faillissement. Uiteraard zijn wij als grootste afnemer van het zorgaanbod in Nederland wel een belangrijke speler tijdens deze situaties. In sommige gevallen komt het voor dat ons advies over mogelijke partijen, die continuïteit van zorg kunnen bieden, wordt overgenomen door curatoren of dat betalingsregelingen / bevoorschotting wordt aangeboden.

“Het borgen van de continuïteit van zorg voor de patiënt en cliënten is niet alleen in het belang van Zilveren Kruis, maar ook van u. De gezamenlijke verantwoordelijkheid die we hiervoor dragen vraagt om maatwerk. Hierbij worden de belangen van u en de klant zorgvuldig gewogen.”

Wanneer komt u uit Special Accounts?

Wanneer het gevaar voor de continuïteit van zorg is geweken, kunt u weer terug in de reguliere inkoop. Dit moment kan vallen bij het vinden van een overnemende partij, een uitspraak van de ACM of een businessplan presentatie aan banken die aansluit bij de verwachte zorgvraagontwikkelingen.

Helaas is het in sommige gevallen zo dat uw instelling in surseance terecht komt. Zilveren Kruis werkt dan verder in overleg met de aangestelde curator om de continuïteit van zorg voor verzekerden te kunnen waarborgen.

Hoe komt u in contact?

Voor vragen kunt u terecht bij uw zorginkoper of bij een van de medewerkers van Special Accounts. Zij zijn te bereiken via het e-mailadres specialaccounts@zilverenkruis.nl. Uiteraard kan het ook zo zijn dat u vanzelf met ons in contact komt, mocht daartoe aanleiding zijn.

Wil u een klacht uiten?

U kunt ervan uitgaan dat wij zorgvuldig werken en het klantbelang centraal zetten. Mocht u onverhoopt toch ontevreden zijn dan kunt u via het reguliere klachtenkanaal voor zorgaanbieders een klacht indienen.

Zilveren Kruis
Afdeling Klachtafhandeling
Postbus 444
2300 AK Leiden