



Zorginkoop Wlz 2017

Bijeenkomst cliëntenraden
gehandicaptenzorg zorginkoop Wlz 2017

(Wlz: wet langdurige zorg)

Zorgkantoor: wat is dat ook alweer?

- Ze krijgen geld van de regering om te verdelen over zorginstellingen
- Er zijn verschillende Zorgkantoren in Nederland
- Zilveren Kruis Zorgkantoor is er één van.

Ze kopen zorg in: vandaar zorginkoop Wlz 2017





Zilveren Kruis Zorgkantoor is dus één
van de zorgkantoren in Nederland

<https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/Wie-zijn-wij/Paginas/Zorgkantoorregio%27s.aspx>

Als je deze link opent, kun je zien waar in
Nederland het Zilveren Kruis werkt

Het Zilveren Kruis Zorgkantoor wil horen wat cliëntenraden belangrijk vinden voor goede zorg.

Daarom zijn er bijeenkomsten geweest in Zwolle-
Amersfoort-Amsterdam

Cliënten staan centraal in het inkoopbeleid van Zilveren Kruis



Verslag



Hier kun je lezen wat er besproken is

Er waren 4 thema's (onderwerpen)

1. Inkoopdoelen

Inkoopdoelen daar bedoelen we mee:

- Het Zorgkantoor moet goed nadenken welke zorg jij nodig hebt
- Dan maken ze een plan hoe ze dat gaan inkopen
- Voor dat plan wil het Zorgkantoor weten wat de cliëntenraad en familieraad belangrijk vinden.





De inkoopdoelen voor 2017 van het Zilveren Kruis Zorgkantoor zijn:

- Jij mag kiezen
 - van welke aanbieder je hulp wil
 - waar je die hulp wil
 - in welk huis je gaat wonen of
 - waar je dagbesteding krijgt
- je krijgt hulp op de manier die past bij jou.



2. Beter Zorg

Op de bijeenkomst is er gepraat over de inkoopdoelen.

De Cliëntenraad en Familieraad vinden deze doelen goed, maar ze vragen zich af of deze doelen allemaal gehaald kunnen worden.





- De cliënten merken dat er problemen zijn met dagbesteding en het vervoer er naar toe
- Zijn er voldoende huizen op de plek waar de cliënt wil wonen?
- Is er genoeg geld om de doelen te behalen?
- Wordt er voldoende gekeken naar de wensen en vragen van cliënten?





3. Kwaliteitsverbetering

Zorgaanbieders krijgen extra geld van het Zorgkantoor als ze laten zien dat ze hun best doen om zorg aan cliënten steeds beter te maken.

- Het Zorgkantoor wil dat er met de cliënten samen gekeken wordt hoe de zorgaanbieder goede zorg kan geven.
- Het Zorgkantoor wil ook graag weten of de zorgaanbieder goede zorg levert aan de cliënten.



4. Wat geeft u ons nog mee?

Er zijn veel vragen gesteld.

Dat vindt het Zorgkantoor fijn en goed.

Het Zorgkantoor gaat haar best doen om alle dingen die gezegd zijn te onthouden en te verbeteren.



Website Zilveren Kruis Zorgkantoor

Voor de cliëntenraad is het belangrijk om met Zorgkantoren te blijven praten.

Voor cliëntenraden is er een praatplaat gemaakt van het inkoopbeleid. Een uitleg bij deze praatplaat staat ook op de website van het zorgkantoor.



In gesprek blijven over hoe de zorg nog beter kan



PRAATPLAAT:

[https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders/service-en-contact/paginas/downloads.aspx - GZ > d. downloads 2017> praatplaat](https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders/service-en-contact/paginas/downloads.aspx-GZ%20>d.downloads%202017>praatplaat)