

## Veel gestelde vragen over Huishoudelijke hulp / schoonmaak in de Wet Langdurige Zorg (Wlz) voor thuiswonende Wlz-klanten

Zilveren Kruis Zorgkantoor, 13-4-2017. Versie 2.0

Via deze Q&A stellen we u op hoogte van de voortgang van de overheveling Huishoudelijke hulp. De overgang van de Wmo naar de Wlz per 1 april heeft inmiddels plaats gevonden. In maart heeft VWS de aanspraak Schoonmaak aangepast naar huishoudelijke hulp. In april heeft VWS een overgangsregeling ingevoerd. De Q&A is op deze wijzigingen aangepast. Leest u daarom goed de Q&A en de recente publicatie over de [overgangsregeling](#). Mocht de overgang niet goed zijn verlopen of heeft u na het lezen van de Q&A nog vragen, neem dan [contact](#) met ons op.

Nr	Vraag	Antwoord
1	Wat houdt de verandering van Huishoudelijke hulp naar de Wlz op 1 januari 2017 precies in?	<p>Met de overgang van de AWBZ naar de Wlz is de Huishoudelijke hulp onderdeel geworden van de Wlz. De daadwerkelijke overgang van Huishoudelijke hulp voor klanten met een MPT of overbruggingszorg is uitgesteld naar 2017. Bij de overgang wordt onderscheid gemaakt tussen nieuwe en bestaande klanten met zorg thuis (zie 3)</p> <p>Vanaf 1-1-2015 wordt voor pgb klanten en voor klanten met een combinatie pgb en MPT huishoudelijke hulp al vanuit de Wlz betaald. Pgb klanten ontvangen hiervoor een vaste ophoging van hun budget.</p> <p><b>In de Wet langdurige zorg bestaat de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen bij het 'schoonhouden van de woning'.</b> Dit blijkt een te beperkte beschrijving. Ondersteuning bij het huishouden is meer dan alleen schoonmaken. Klanten hebben daardoor nadeel door de overgang van WMO naar Wlz. Daarom heeft VWS aangegeven de aanspraak Huishoudelijke hulp aan te passen naar 'huishoudelijke hulp'. In dit document zullen we het vanaf nu dan ook hebben over 'huishoudelijke hulp' i.p.v. 'schoonmaak'.</p> <p><b>De nieuwe aanspraak sluit aan op de oude aanspraak AWBZ 'huishoudelijke verzorging'</b></p> <p>Het gaat om ondersteuning bij of het overnemen van huishoudelijke taken bij klanten die door hun ziekte of beperking het huishouden niet (helemaal) zelf kunnen doen. Denk aan opruimen, schoonmaken, het verzorgen van planten en huisdieren, bedden opmaken en de maaltijd klaarmaken. VWS heeft de verandering pas gepubliceerd op haar <a href="#">website</a>. De aanpassing van de wettekst is in voorbereiding. Het Wlz-kompas en NZa beleidsregels worden de komende tijd nog aangepast.</p>
2A	Voor welke thuiswonende klanten is de verandering van toepassing?	<p>De verandering is van toepassing voor alle klanten die thuis op 31-12-2016 Wlz zorg ontvangen op basis van een:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MPT</li><li>of</li><li>• Overbruggingszorg</li></ul>
2B	Voor welke thuiswonende klanten verandert er niets?	<p>Er verandert niets voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pgb klanten</li><li>• klanten met combinatie pgb en MPT</li><li>• klanten die zorg thuis ontvangen op basis van VPT.</li></ul> <p>Toelichting: Pgb klanten en klanten met een combinatie pgb en MPT hadden in 2016 al een ophoging voor Huishoudelijke hulp in hun pgb budget. Voor klanten die zorg thuis ontvangen op basis van een VPT maakt Huishoudelijke hulp al volledig onderdeel uit van het budget.</p>

2C	Voor welke klanten blijft huishoudelijke hulp bij de gemeente?	<p>Huishoudelijke hulp blijft voor onderstaande groepen onder de Wmo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle lage ZZP's die zijn uitgestroomd naar gemeente en/of Zvw</li> <li>• Wlz-indiceerbaren die per 1-7-2017 uitstromen</li> <li>• ADL klanten</li> <li>• GGZ B</li> </ul>
3	Is er voor huishoudelijke hulp een verschil tussen klanten die vanaf 1 januari 2017 nieuw geïndiceerd worden voor de Wlz en de klanten die al eerder een Wlz-indicatie hadden?	<p>Ja. Nieuwe klanten in de Wlz na 1-1-2017 ontvangen direct huishoudelijke hulp vanuit de Wlz. Klanten die nu huishoudelijke hulp krijgen vanuit de WMO ontvangen per 1-4-2017 hun huishoudelijke hulp vanuit de Wlz.</p> <p>Toelichting  Als klanten vanaf 1-1-2017 nieuw geïndiceerd worden voor Wlz-zorg en kiezen voor een verzilveringsvorm MPT, dan geldt dat huishoudelijke hulp direct vanuit de Wlz gefinancierd wordt. Er is voor deze klanten geen sprake van een overgang. Want vanaf 1 januari 2017 is het zorgkantoor direct verantwoordelijk. De zorgaanbieder kan een zorgtoewijzing aanvragen voor huishoudelijke hulp via het reguliere toewijzingsproces.</p> <p>Dezelfde werkwijze geldt voor thuiswonende klanten met een lopende Wlz-indicatie die geen WMO indicatie hadden voor huishoudelijke hulp, maar in 2017 wel gebruik willen gaan maken van huishoudelijke hulp. Alleen voor thuiswonende klanten met een lopende Wlz-indicatie en al een WMO indicatie voor huishoudelijke hulp, wordt huishoudelijke hulp pas vanaf 1-4-2017 uit de Wlz vergoed. Dit zijn de zorgkantoren met de VNG en VWS overeengekomen. De MPT-aanbieder (zie vraag 7 en 14) is daarover in gesprek geweest met klant zodat de overgang op 1 april goed geregeld is.</p>
4	Hoe zijn klanten geïnformeerd over deze verandering?	<p>Alle klanten met MPT of overbruggingszorg met een WMO indicatie voor huishoudelijke hulp hebben in december 2016 een brief van het zorgkantoor ontvangen waarin deze verandering is aangekondigd. Wij hebben aangegeven dat deze verandering effecten kon hebben op de persoonlijke situatie van de klant.</p> <p>Klanten met MPT of overbrugging die geen WMO indicatie voor huishoudelijke hulp hebben zijn in januari 2017 geïnformeerd over de aanspraak huishoudelijke hulp in de Wlz. Zo weten deze klanten ook waar ze terecht kunnen wanneer zij wel een vraag naar huishoudelijke hulp krijgen in de toekomst.</p> <p>Wij hebben alle zorgaanbieders in het inkoopbeleid over deze verandering geïnformeerd.</p>
5	Per wanneer wordt de huishoudelijke hulp vanuit de Wmo stopgezet?	<p>Voor de alle klanten die op 31 december 2016 huishoudelijke hulp hadden vanuit de Wmo is er een overdrachtsmoment naar de Wlz geweest op 1-4-2017. Gemeenten betaalden de huishoudelijke hulp door tot en met 31-3-2017. De zorgkantoren betalen de huishoudelijke hulp vanaf 1-4-2017.</p>

6	Wat moet een klant doen om huishoudelijke hulp in de Wlz gecontinueerd te krijgen?	<p>Aan klanten die zorg thuis vanuit de Wlz ontvangen en daarnaast huishoudelijke hulp vanuit de Wmo, hebben wij aangegeven dat de klant zelf niets hoeft te doen. De Wlz-zorgaanbieder die de zorg thuis levert, of waar de klant op de wachtlijst staat, is gevraagd contact op te nemen met de klant om de huishoudelijke hulp te regelen.</p> <p>Als de klant geen zorg thuis heeft vanuit de Wlz maar wel een indicatie voor Wlz-zorg heeft, dan kan de klant contact opnemen met onze afdeling Zorgtoewijzing via 038 4567899 of via een email aan <a href="mailto:zorgtoewijzing@zilverenkruis.nl">zorgtoewijzing@zilverenkruis.nl</a>.</p> <p>Wij weten als zorgkantoor niet of Wlz klanten hun huishoudelijke hulp in de WMO via zorg in natura of een pgb ontvangen. Deze informatie hebben wij niet van de gemeenten ontvangen. Wij vragen zorgaanbieders daarom met deze klanten te bespreken wat hun huidige afspraken zijn in de WMO. Wordt huishoudelijke hulp nu geregeld via pgb en wil de klant dit vanaf 1 april graag zo houden? Dan kan de klant zich daarvoor melden bij onze afdeling pgb-Wlz via 038 4567888, of via email aan <a href="mailto:pgb.zorg@zilverenkruis.nl">pgb.zorg@zilverenkruis.nl</a>.</p>
7	Wat moet een zorgaanbieder doen om huishoudelijke hulp in de Wlz te continueren voor bestaande Wlz klanten die huishoudelijke hulp in de WMO hadden?	<p>Zorgaanbieders zijn bij publicatie van het zorginkoopbeleid 2017 in juni al gevraagd deze taak in de overgang voor MPT en overbruggingszorg klanten op zich te nemen. Wij denken dat dit bij kan dragen aan een volledig zorgaanbod voor de klant. Maar we hebben hier ook voor gekozen omdat het prettig kan zijn voor de klant dat deze afspraken kan maken met een zorgaanbieder die voor hem/haar vertrouwd is. De zorgaanbieders ontvingen begin februari 2017 een zorgtoewijzing voor huishoudelijke hulp met startdatum 1 april 2017. Tot en met 31 maart 2017 was de gemeente verantwoordelijk.</p> <p>Bij vraag 13 staat uitvoerig beschreven: 'Hoe kan een Wlz gecontracteerde zorgaanbieder in 2017 huishoudelijke hulp gaan leveren aan Wlz-klanten met een MPT?'. Bij vraag 14 staat uitgelegd welke zorgaanbieder de zorgtoewijzing ontvangt.</p> <p>Een verdere uitwerking van het reguliere proces van toewijzen en declaratie van de huishoudelijke hulp voor MPT klanten in de Wlz per 2017 staat in het Voorschrift Zorgtoewijzing 2017 (paragraaf 4.2). Hieronder staan vragen opgenomen met betrekking tot overgangssituatie vanuit WMO.</p>
8	Hoeveel huishoudelijke hulp kan een klant vanuit de Wlz betaald krijgen?	<p>Met de overgang van huishoudelijke hulp wordt het basisbudget MPT in 2017 verhoogd met een bedrag van € 3.417, - op jaarbasis. Hiermee is het basisbudget gelijk aan dat van klanten met een pgb, die hieruit ook hun huishoudelijke hulp kunnen vergoeden. (Bron: Voorschrift Zorgtoewijzing 2017). De verandering van de aanspraak heeft geen effect op het beschikbare budget van de klant voor huishoudelijke hulp.</p> <p>Zie vraag 23 en 24 over continuïteit in de zorg.</p>
9	Moet het bedrag van € 3.417, - aan huishoudelijke hulp worden besteed?	<p>Nee, het bedrag van € 3.417, - is in overleg tussen de klant en de zorgaanbieder te besteden aan huishoudelijke hulp en/of aan andere zorgfuncties. (Bron: Voorschrift Zorgtoewijzing 2017)</p>
10	Kan er meer huishoudelijke hulp ingezet worden dan de € 3.417, - die voor huishoudelijke hulp toegevoegd wordt?	<p>Ja, dit is mogelijk. Binnen het basisbudget MPT zijn zorgfuncties vervangbaar. De klant en zorgaanbieder geven hier samen invulling aan. Het inzetten van meer huishoudelijke hulp kan daardoor effect hebben op het inzetten van andere vormen van zorg. De uitgangspunten van het Toetsingskader verantwoord thuis blijven hier van toepassing (Bron: Voorschrift Zorgtoewijzing 2017).</p>
11	Wat is het tarief voor Huishoudelijke hulp dat in de Wlz beschikbaar is?	<p>Voor Huishoudelijke hulp in de Wlz geldt in 2017 een vast tarief van € 26,15 per uur (inclusief BTW). Dit is het Zorg In Natura tarief.</p> <p>Voor PGB gelden de tarieven zoals vermeld op <a href="#">website</a> van het zorgkantoor.</p>

12	Valt huishoudelijke hulp tijdens de overbruggingsperiode tussen de afgifte van de Wlz-indicatie en de opname in een zorginstelling ook onder de Wlz?	Ja.
13	Hoe kan een Wlz gecontracteerde zorgaanbieder in 2017 huishoudelijke hulp gaan leveren aan Wlz-klanten met een MPT of overbruggingszorg?	Zorgkantoren hebben met alle zorgaanbieders met wie zij voor 2017 een afspraak hebben gemaakt voor het leveren van MPT of overbruggingszorg, een afspraak gemaakt voor de prestatie huishoudelijke hulp. Hierdoor kan de prestatie huishoudelijke hulp gedeclareerd worden. Zorgaanbieders mogen zelf de huishoudelijke hulp leveren als zij dit kunnen of een onderaannemerschap aangaan met partijen die huishoudelijke hulp leveren.
14	Welke zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het regelen van huishoudelijke hulp voor bestaande Wlz klanten die huishoudelijke hulp in de WMO hadden?	<p>Aanbieders die door het zorgkantoor gecontracteerd worden voor het leveren van het MPT zijn ook verantwoordelijk voor het organiseren van de huishoudelijke hulp aan deze klant als dit van toepassing is.</p> <p>Wanneer meerdere zorgaanbieders samen het MPT leveren, spreken de zorgaanbieders onderling af wie verantwoordelijk is voor het organiseren van de huishoudelijke hulp aan de desbetreffende klant. Deze verantwoordelijke zorgaanbieder neemt contact op met de klant om de Huishoudelijke hulp onder de Wlz te regelen.</p> <p>Voor klanten die met de overgang te maken hebben, hoeft de zorgaanbieder geen zorgtoewijzing aan te vragen. Het zorgkantoor heeft begin februari 2017 de zorgtoewijzing huishoudelijke hulp naar de zorgaanbieder die de persoonlijke verzorging (functie PV) levert verstuurd. Als er geen PV wordt geleverd, dan naar de zorgaanbieder die de Verpleging levert. Of als dit niet geleverd wordt naar de zorgaanbieder die de Begeleiding of Behandeling levert. Dit geldt alleen voor klanten die niet op een wachtlijst voor intramurale zorg bij intramurale zorgaanbieder staan.</p> <p>Voor klanten die op een wachtlijst staan, stuurt het zorgkantoor de zorgtoewijzing naar de dossierhouder waar de klant op de wachtlijst staat. De dossierhouder stemt dan zo nodig af met de zorgaanbieder die de overbruggingszorg levert (wanneer deze dat niet zelf doet).</p> <p>Het zorgkantoor stuurt zorgtoewijzingen voor de functie Huishoudelijke hulp met klasse 2 en ingangsdatum van 1 april 2017.</p> <p>Wij willen u vragen zo snel mogelijk in gesprek te gaan met uw klant voor zover u dat al niet gedaan hebt. Als u de Huishoudelijke hulp gaat leveren, doet u een melding aanvang zorg (MAZ). Als u de Huishoudelijke hulp niet zelf levert, kunt u de zorgtoewijzing overdragen naar de zorgaanbieder die dit gaat leveren. Of u neemt contact op met het zorgkantoor. Als de klant geen Huishoudelijke hulp nodig heeft, doet u de MUT 12 - einde zorgvraag.</p>
15	Hebben klanten het recht om hun huidige zorgaanbieder van huishoudelijke hulp te behouden?	Nee, dat is geen recht. Wel vragen we de MPT-aanbieder en zorgaanbieders van overbruggingszorg om met de klant de mogelijkheden te bespreken of levering van huishoudelijke hulp door de huidige zorgaanbieder gewenst is. Indien gewenst bestaat de mogelijkheid om in de vorm van onderaannemerschap bij de MPT-aanbieder de bestaande leverancier van huishoudelijke hulp te continueren.

16	Is het mogelijk de huishoudelijke hulp in de vorm van pgb te verkrijgen?	<p>Huishoudelijke hulp is met ingang van 1-1-2017 ook als zelfstandige functie in pgb mogelijk. De mogelijkheden staan uitgewerkt het Voorschrift Zorgtoewijzing 2017, paragraaf 4.2. Als de klant nog geen pgb had maar alleen schoonmaken in pgb wil, dan gelden de gebruikelijk toegangseisen voor nieuwe klanten (weigeringsgronden, BKG, zorgovereenkomst en -beschrijving, enz.).</p> <p>Wij weten als zorgkantoor niet of Wlz klanten hun huishoudelijke hulp nu in de WMO via zorg in natura of via pgb ontvangen. Deze informatie is niet aan ons overgedragen door gemeenten. Bespreek daarom met deze klanten wat hun huidige afspraken zijn in de WMO. Wordt huishoudelijke hulp nu geregeld via pgb en wil de klant dit vanaf 1 april graag zo houden? Dan kan de klant contact opnemen met onze afdeling pgb-Wlz. Zie hieronder de contactgegevens.</p> <p>Wij willen u vragen zo snel mogelijk in gesprek te gaan met uw klant voor zover u dat al niet gedaan hebt. De doorlooptijd voor de beoordeling en toekenning van pgb duurt namelijk 6-8 weken. Ook moeten klanten de zorgovereenkomsten uit de Wmo tijdig beëindigen naar de SVB. U kunt klanten voor verdere informatie wijzen op de folder Zelf uw zorg inkopen in 6 stappen.</p> <p>De klant kan ook contact opnemen met onze afdeling pgb-Wlz van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 op 038 4567888, of via email aan <a href="mailto:pgb.zorg@zilverenkruis.nl">pgb.zorg@zilverenkruis.nl</a>.</p>
17	Moet een klant contact opnemen met de gemeente om de huishoudelijke hulp stop te zetten?	Nee, klanten hoeven geen actie richting de gemeente te ondernemen. Gemeenten sturen hun klanten een intrekingsbeschikking van huishoudelijke hulp met als einddatum 31-3-2017.
18	Wanneer ik vragen heb over een individuele casus bij een klant, waar kan ik dan mijn vragen stellen?	U kunt contact opnemen met onze afdeling Zorgtoewijzing van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 via 038 4567899 of via een notitie via het vecozo berichtenverkeer.
19	Ik heb een zorgtoewijzing voor huishoudelijke hulp ontvangen maar ik heb geen contract voor huishoudelijke hulp	Alle zorgaanbieders die MPT of overbruggingszorg leveren hebben bij de inkoop 2018 afspraken gemaakt voor het leveren van huishoudelijke hulp (prestatie Schoonmaak). Huishoudelijke hulp is toegewezen, zoals omschreven staat bij 14.
20	Ik heb een zorgtoewijzing voor huishoudelijke hulp ontvangen maar ik lever de zorg niet.	Alle mpt / overbruggingszorg aanbieders hebben afspraken gemaakt over huishoudelijke hulp (prestatie Schoonmaak).. Mocht het een andere zorgaanbieder zijn die de zorg levert bij de klant, draag de zorgtoewijzing dan over naar de juiste zorgaanbieder,
21	Ik heb klanten die wel overkomen uit de Wmo, maar daar heb ik geen zorgtoewijzing voor ontvangen. Wat moet ik doen?	<p>Dit kan voorkomen. Er is eenmalig een lijst aangeleverd via het CIZ vanuit gemeenten, naar de zorgkantoren. Dit betrof de situatie van oktober van klanten die een Wmo beschikking hadden en een Wlz indicatie. Klanten die na die tijd huishoudelijke hulp via de gemeente ontvingen, hebben de zorgkantoren niet binnen gekregen en dus is er ook geen automatische zorgtoewijzing gekomen. Daarnaast zijn er enkele gemeenten die ook geen gegevens hebben aangeleverd.</p> <p>De zorgaanbieder kan de functie huishoudelijke hulp opvragen via het vecozo berichten verkeer bij de afdeling Zorgtoewijzing.</p>
22	<p>Wordt er in de Wlz rekening gehouden met een geheel huishouden? (De Wmo zet de HH indicatie op naam van één persoon ook al is het gericht op het gehele huishouden)</p>	Alleen als de Wmo indicatie/beschikking op naam staat van de klant die ook een Wlz indicatie heeft, kan deze ingetrokken worden. Maar staat deze op naam van een ander lid van het gezin dan blijft deze voorlopig op naam staan bij de Wmo. Hierover is ook contact geweest met de VNG (vereniging Nederlandse gemeenten). VNG stelt voor om algemene lijn af te spreken dat gemeentes deze klanten waar twijfel over is in ieder geval nog niet afsluiten per 1/4 maar wachten tot eerste overgang achter de rug is. Dit moet nog met VWS en VNG afgestemd worden.

23	Kunnen klanten die overkomen uit de Wmo hun uren/budget huishoudelijke hulp behouden?	<p>Ja, VWS heeft in april 2017 een overgangsregeling ingesteld zodat het aantal uren uit de Wmo voortgezet kan worden in de Wlz. VWS biedt deze mogelijkheid om zorgaanbieders en klanten de tijd te gunnen om de hulp bij het huishouden in te bedden in de bestaande zorg thuis. Dit betekent dat er een overgangsregeling geldt om het aantal uren huishoudelijke hulp van de Wmo te kunnen continueren in de Wlz.</p> <p>Deze overgangsregeling geldt voor alle klanten die voor 1 januari 2017 beschikten over een Wlz indicatie en waarvoor per 1 april 2017 huishoudelijke hulp wordt overgeheveld van de Wmo naar de Wlz. Zorgkantoren kunnen op basis van de besluitvorming door VWS overschrijdingen in de Wlz toestaan gedurende het jaar 2017 tot het niveau van huishoudelijke hulp in de Wmo. Het is de bedoeling dat deze overschrijding op 1 januari 2018 is afgebouwd.</p> <p>Meer informatie is terug te vinden in het nieuwsitem op de <a href="#">website</a>.</p> <p>Hoe het aanvraag proces er definitief uit gaat zien is nog niet bekend. Hierover zijn de zorgkantoren nog in gesprek met VWS. Wanneer er meer informatie beschikbaar is, wordt dit vermeld op de website en in deze Q&amp;A</p>
24	Geldt voor Wlz-indiceerbaren ook hebben is houden voor huishoudelijke hulp?	<p>Ja, Wlz-indiceerbaren hebben overgangsrecht en kunnen hun huishoudelijke hulp zo nodig continueren in de Wlz tot een maximum van het aantal uren uit de WMO beschikking. Voor ZIN klanten kan de zorgaanbieder de overschrijding van het MPT kader aanvragen via het notitieverkeer. Zie hiervoor ook het Voorschrift, hoofdstuk 4. Voor PGB klanten geldt de Rlz artikel 9.3A.</p> <p>Deze overschrijding wordt toegestaan tot en met 31-12-2019.</p>
25	Gelden er nog bijzondere eisen wanneer ik huishoudelijke hulp in onderaanneming laat leveren?	<p>Begin 2017 hadden de zorgkantoren de voorwaarde dat een onderaannemer voor schoonmaak lid is van de brancheorganisatie OSB of SIEV.</p> <p><b>Zorgkantoren laten de eis tot lidmaatschap SIEV/OSB voor ZZP'ers voor huishoudelijke hulp vervallen</b></p> <p>Zorgkantoren hebben na signalen van zorgaanbieders deze eis aan ZZP'ers opnieuw beoordeeld. Wij hebben vastgesteld dat verder onderzoek naar de gestelde eisen nodig is. Om die reden passen we ons beleid op dit punt aan voor 2017 door de eis tot lidmaatschap voor ZZP'ers te laten vervallen. Dit geldt alleen voor de ZZP'ers die huishoudelijke hulp in onderaanneming leveren aan klanten met een Wlz indicatie die zorg thuis ontvangen. Voor huishoudelijke hulpbedrijven die in onderaanneming huishoudelijke hulp leveren blijft de eis tot lidmaatschap wel van kracht.</p> <p><b>De overige eisen voor onderaanneming blijven van kracht</b></p> <p>Zorgaanbieders zijn verplicht de inzet van onderaannemers voor huishoudelijke hulp bij het zorgkantoor te melden. Dit geldt ook voor de inzet van ZZP'ers. Met het vervallen van de eis tot lidmaatschap OSB en SIEV benadrukken wij voor deze onderaannemers nadrukkelijk artikel 9 van de overeenkomst Wlz 2017. In het bijzonder Lid 2 dat stelt dat <i>“de hoofdaannemer garandeert dat de zorgverlening door de onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet, als die welke aan de zorgverlening door de zorgaanbieder zelf zijn gesteld”</i>. Zorgkantoren gaan er van uit dat zorgaanbieders die ZZP'ers inzetten voor het leveren van huishoudelijke hulp er voor in staan, dat deze zich houden aan de binnen de betreffende sector geldende kwaliteitseisen voor zover deze betrekking hebben op de aard van de te leveren zorg.</p>