

Zorginkoopbeleid Wlz 2017 Gehandicaptenzorg

Experiment persoonsvolgende bekostiging Rotterdam 2017



Bijeenkomst zorgaanbieders Rotterdam

17 juni 2016

Disclaimer: De inhoud van deze presentatie is zorgvuldig samengesteld. Zilveren Kruis kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten en afwijkingen ten opzichte van het inkoopbeleid Experiment persoonsvolgende bekostiging Rotterdam 2017



Inhoudsopgave

- 1 Welkom
- 2 Totstandkoming en doelstellingen inkoopbeleid Wlz Zilveren Kruis 2017
- 3 De hoofdlijnen van het Wlz inkoopbeleid 'experiment persoonsvolgende bekostiging GZ Rotterdam
- 4 Belangrijkste verschillen ten opzichte van het reguliere inkoopbeleid voor de GZ 2017
- 5 Procedure en planning zorginkoopproces experiment persoonsvolgende bekostiging 2017
- 6 Gelegenheid voor het stellen van vragen

Inhoudsopgave

- 1 Welkom
- 2 Totstandkoming en doelstellingen inkoopbeleid Wlz Zilveren Kruis 2017
- 3 De hoofdlijnen van het Wlz inkoopbeleid 'experiment persoonsvolgende bekostiging GZ Rotterdam
- 4 Belangrijkste verschillen ten opzichte van het reguliere inkoopbeleid voor de GZ 2017
- 5 Procedure en planning zorginkoopproces experiment persoonsvolgende bekostiging 2017
- 6 Gelegenheid voor het stellen van vragen

Wat gebeurt er in de Wet langdurige zorg (Wlz)?

Omgevingsanalyse



Overheidsbeleid

- Kamerbrief 'Waardig leven met zorg'
- Geen korting op contracteerruimte € 500 miljoen
- Reductie administratieve lasten

Evaluatie Zorginkoop 2016

- Doorontwikkeling dialoogmodel en het werken met ontwikkelafspraken
- Betrokkenheid cliënten(raden) verder uitbouwen
- De praktijk van het werken met meerjarenafspraken meenemen

Doelstellingen inkoopbeleid 2017 Zilveren Kruis

Cliënten staan centraal in het inkoopbeleid van Zilveren Kruis Zorgkantoor

De individuele cliënt is de bron voor de belangrijkste trends en ontwikkelingen

Ik wil **keuzevrijheid** in aanbod en aanbieder.

Ik wil zorg op een **plek** waardoor ik mijn leven kan leiden zoals ik dat wil.

Ik wil dat de **zorg** aansluit bij mijn wensen, behoeften en mogelijkheden.



De individuele cliënt is het uitgangspunt voor de inkoopstrategie 2017

Doel:
Cliënten hebben **keuzevrijheid** in aanbod en aanbieder

Doel:
Onze cliënten ontvangen zorg op een **plek** die maakt dat ze hun leven kunnen leiden zoals ze willen

Doel:
Zorg en ondersteuning is persoonsgericht: afgestemd op wensen en behoeften van cliënten



Inkoopacties zijn gericht op keuze, meer mogelijk maken voor cliënten en in dialoog komen tot kwaliteitsverbetering

Stappen maken in persoonsvolgende bekostiging

Meer aanbod contracteren (PGB) en innovatie van bestaand

Verstevigen van cliëntondersteuning

Regionaal inkoopbeleid opstellen

Vernieuwing in aanbod stimuleren

Betrekken van sociaal netwerk stimuleren

In dialoog komen tot kwaliteitsverbetering

Inhoudsopgave

- 1 Welkom
- 2 Totstandkoming en doelstellingen inkoopbeleid Wlz Zilveren Kruis 2017
- 3 De hoofdlijnen van het Wlz inkoopbeleid 'experiment persoonsvolgende bekostiging GZ Rotterdam
- 4 Belangrijkste verschillen ten opzichte van het reguliere inkoopbeleid voor de GZ 2017
- 5 Procedure en planning zorginkoopproces experiment persoonsvolgende bekostiging 2017
- 6 Gelegenheid voor het stellen van vragen

Aanleiding experiment persoonsvolgende bekostiging

- Kamerbrief 'Waardig leven met Zorg'
- Beter invulling geven aan de bedoeling van de Wlz door 10 acties.
- 4 acties raken aan de rol van het zorgkantoor:
 - Focus op PGB in ZIN mogelijk maken
 - Transparantie t.b.v. cliënten voor wat betreft inkoopvoorwaarden en werken aan verbetering
 - Meerjarige afspraken specialistisch aanbod
 - **Experimenten persoonsvolgende bekostiging**



Doelstelling van het Experiment persoonsvolgende bekostiging

Het experiment met persoonsvolgende bekostiging beoogt:
de mogelijkheden van cliënten om zorg te kiezen die het beste bij hun wensen, behoeften en manier van leven past te vergroten.

De doelstellingen van het experiment zijn:

- versterking van de positie van de cliënt;
- het vergroten van de keuzemogelijkheden en -vrijheid middels een gedifferentieerd zorgaanbod in de regio;
- een zorgverlening, die qua aard, omvang en locatie zoveel mogelijk aansluit en blijft aansluiten bij de concrete vraag van de cliënt.



Het Experiment Persoonsvolgende bekostiging bestaat uit twee onderdelen

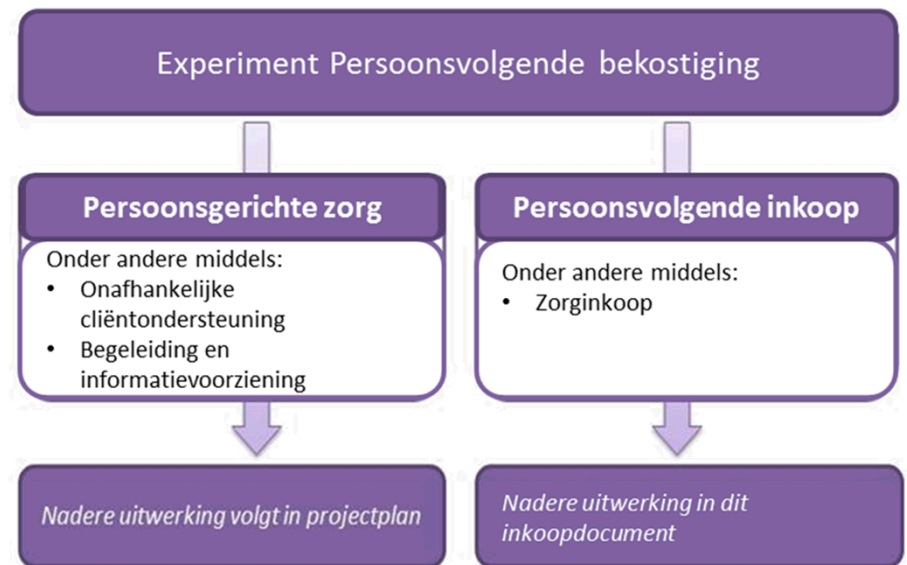
1. Persoonsvolgende inkoop

- § Inkoop op basis van principes Zeeuws Model
- § Financiering volgt maximaal de keuze van de cliënt.

2. Persoonsgerichte zorg

- § Verbeteren van de aansluiting van zorgaanbod bij zorgvraag voor nieuwe (en in de toekomst ook bestaande) cliënten.
- § Gericht op vraagverheldering en zorgvernieuwing

Regionaal project, met een landelijke stuurgroep geïnitieerd door VWS waar ervaringen van beide experimenten worden gedeeld.



Belangrijkste kenmerken van het Experiment persoonsvolgende bekostiging

Persoonsgerichte zorg

- § Cliënten hebben in beginsel de vrijheid om de zorg af te nemen bij iedere gecontracteerde aanbieder van voorkeur;
- § Zorgkantoren maken voorafgaand aan het jaar geen volumeafspraken met zorgaanbieders;
- § Cliënten worden intensiever voorgelicht en ondersteund bij het maken van keuzes in de Wlz;
- § Gefaseerde implementatie: persoonsvolgendheid voor nieuwe indicaties, later uitbreiden voor cliënten die in zorg zijn.

Persoonsvolgende bekostiging

- § De geleverde zorg (productie) van zorgaanbieders is afhankelijk van de keuzes van cliënten;
- § Persoonsvolgend inkopen geldt voor bestaande en nieuwe cliënten;
- § Zorgkantoren contracteren alle nieuwe zorgaanbieders die voldoen aan de algemeen geldende toegangs- en kwaliteitscriteria;
- § De IGZ geeft extra aandacht aan de toetsing op verantwoorde zorg;
- § Het experiment kent een looptijd van twee jaar;
- § Minder administratieve lasten in de zorginkoop: één tarief, geen volume afspraken en geen budgetformulier;
- § Ook gedurende het experiment worden nieuwe zorgaanbieders toegelaten;
- § De regionale contracteerruimte is richtinggevend, niet taakstellend.

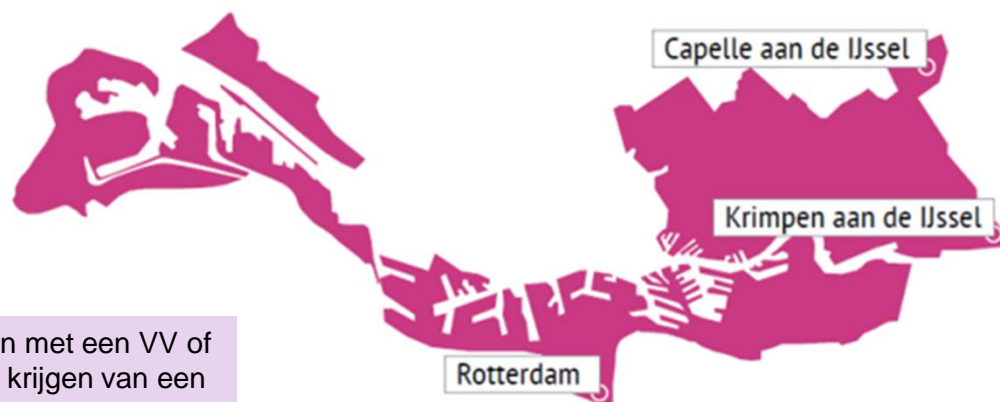
Welke zorg valt binnen het Experiment Persoonsvolgende bekostiging?

Het Experiment Persoonsvolgende bekostiging binnen de kavel 'GZ Rotterdam' heeft betrekking op de volgende zorg levering (cumulatief):

- § Gehandicaptenzorg geleverd in de zorgkantoorregio Rotterdam;
- § Voor cliënten met een VG, LG, LVG, ZG of SGLVG zorgprofiel;
- § Geleverd door nieuwe en bestaande zorgaanbieders met een Wlz overeenkomst met Zilveren Kruis voor de sector GZ in de regio Rotterdam.

PGB maakt geen onderdeel uit van het experiment

Wij bieden binnen het experiment continuïteit van zorg aan cliënten met een VV of GGZ-B zorgprofiel voor zover deze cliënten in 2016 zorg geleverd krijgen van een zorgaanbieder die deelneemt aan een experiment.



Welke zorg onderscheiden wij binnen het Experiment Persoonsvolgende bekostiging?

§ Reguliere zorg

- Alle zorgaanbieders die een overeenkomst krijgen voor het experiment krijgen toegang tot de prestaties gedefinieerd als **reguliere zorg**;
- Zorgaanbieders mogen in de lijst van de reguliere prestaties alleen die prestaties leveren waarbij zij voldoen aan de eisen van de Nza Beleidsregels en Bijlage 1 Programma van Eisen.

§ Gespecialiseerde zorg

Hieronder valt tenminste de zorg geleverd aan cliënten met zorgvragen op het gebied van:

- Niet Aangeboren Hersenletsel;
- Ernstige gedragsproblemen;
- Zintuigelijke beperkingen;
- Beademing;
- LVG;
- EMG;
- Intensief medische zorg;
- Palliatieve zorg;
- Eerste keer zorglevering in kader van BOPZ.

§ Crisis

Handhaving beleid : volume afspraken en aansluiten bij de crisisregeling.

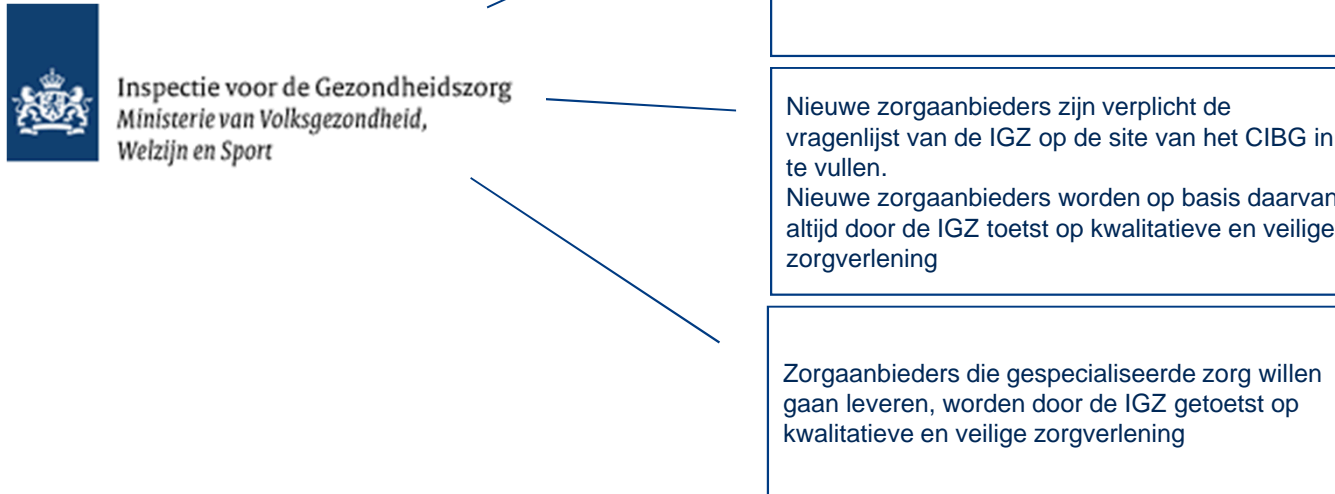
§ Meerzorg

Positief advies van het CCE is een voorwaarde voor de toekenning van Meerzorg.

NOTES

- Definitie van reguliere en gespecialiseerde zorg is op Nza prestaties uitgewerkt in bijlage C bij het inkoopbeleid
- We komen in principe geen volume overeen, m.u.v. crisis
- Definitie van gespecialiseerde zorg is anders dan voor het kavel specialistisch in de reguliere Zorginkoop WLZ 2017

Welke rol heeft de IGZ binnen het Experiment Persoonsvolgende bekostiging?



- In de overeenkomst voor het experiment is opgenomen dat de zorgaanbieder ermee instemt dat de IGZ Zilveren Kruis informeert over eventuele bevindingen voortkomende haar toezicht.
- Indien bevindingen van de IGZ leiden tot een oordeel ten aanzien van de levering van (gespecialiseerde) zorg dan zal het Zorgkantoor de gevolgen van dit standpunt op de overeenkomst voor het Experiment Persoonsvolgende Bekostiging betrekken.

Concrete uitwerking van het experiment m.b.t. tarief, afspraken en volumes

- Het tariefpercentage voor alle prestaties binnen het Experiment betreft 96,6% van het max. Nza tarief voor 2017;
- Er worden geen volumes overeengekomen met uitzondering van crisis;
- Zilveren Kruis sluit tweejarige overeenkomsten (of voor de duur van het experiment).
Zorgaanbieders moeten wel bevestigen aan de eisen van het beleid 2018 te blijven voldoen.
- Zilveren Kruis vraagt de Nza uiterlijk 1 januari 2017 de tarieven voor dit Experiment GZ Rotterdam vast te stellen;
- Nza geeft een algemene tariefsbeschikking voor het experiment af;
- Nza stelt zo nodig de beleidsregels bij voor het experiment;
- Zilveren Kruis zet de reguliere prestaties open voor declaratie. Bij bestaande zorgaanbieders aangevuld met de huidige gespecialiseerde prestaties;
- Er is geen sprake van een budgetformulier, enkel een formulier voor de nacalculatie;
- Bij de nacalculatie 2017 blijft een accountantsverklaring een voorwaarde.

Zilveren Kruis en CZ treden op korte termijn met de NZa in gesprek over de uitwerking van de details.
Wij vragen daar nadrukkelijk aandacht voor de beperking van de administratieve lasten voor zorgaanbieders.

Wat wordt er van zorgaanbieders verwacht?

- Een proactieve houding bij het verder vormgeven van beide onderdelen van het experiment;
- Transparantie en bij te dragen aan een goede monitoring van het experiment;
- Nadrukkelijke inzet op het verbeteren van de persoonsgerichte zorg;
- Communicatie en voorlichting naar cliënten, verwanten en professionals in lijn met de geformuleerde doelstelling van het experiment.

Algemeen:

- Kenmerk van een experiment is dat we met elkaar leren & experimenteren. Bijstelling van het experiment is mogelijk, altijd in nauwe samenwerking met betrokken stakeholders (zoals VWS, Nza en IGZ).
- Belang van de cliënt staat centraal.

Overige onderwerpen Zorginkoop Wlz 2017 die gecontinueerd worden, ook binnen het experiment

Beleid gehandicaptenzorg Zilveren Kruis

- Regio- analyse GZ
- Ketensamenwerking voor cliënten met complexe zorgvragen
- Kwaliteit voor de cliënt transparant

Voor betrokken zorgaanbieders uit de zorgkantorregio Rotterdam blijft dit uiteraard ongewijzigd: continueren van deelname wordt in de nieuwe overeenkomst geborgd.



Landelijke beleid op specifieke zorg

- Schoonmaak
- Logeren
- Toegankelijkheid van behandeling Wlz

Inhoudsopgave

- 1 Welkom
- 2 Totstandkoming en doelstellingen inkoopbeleid Wlz Zilveren Kruis 2017
- 3 De hoofdlijnen van het Wlz inkoopbeleid 'experiment persoonsvolgende bekostiging GZ Rotterdam
- 4 Belangrijkste verschillen ten opzichte van het reguliere inkoopbeleid voor de GZ 2017
- 5 Procedure en planning zorginkoopproces experiment persoonsvolgende bekostiging 2017
- 6 Gelegenheid voor het stellen van vragen

Belangrijkste wijzingen ten opzichte van de reguliere inkoop Wlz 2017 voor bestaande zorgaanbieders

- Vast tariefpercentage;
- Geen afspraken over volume;
- Open-einde financiering;
- Geen ontwikkelafspraken of dialoog;
- Rol en betrokkenheid IGZ;
- Procedures met de Nza worden gewijzigd;
- (Nieuwe) tweejarige overeenkomst voor het experiment.
Bij latere aanmelding: voor duur van het experiment;
- Nieuwe toetreders gedurende het jaar.

Inhoudsopgave

- 1 Welkom
- 2 Totstandkoming en doelstellingen inkoopbeleid Wlz Zilveren Kruis 2017
- 3 De hoofdlijnen van het Wlz inkoopbeleid 'experiment persoonsvolgende bekostiging GZ Rotterdam
- 4 Belangrijkste verschillen ten opzichte van het reguliere inkoopbeleid voor de GZ 2017
- 5 Procedure en planning zorginkoopproces experiment persoonsvolgende bekostiging 2017
- 6 Gelegenheid voor het stellen van vragen

Tijdpad inkoopprocedure Wlz 2017

STAP	Datum	Toelichting
Stap 1	1 juni 2016	Bekendmaking inkoopbeleid 2017 Openstelling digitale zorginkoopapplicatie,
Stap 2	15 juni 2016	Publicatie inkoopbeleid en inkoopprocedure Publicatie modelovereenkomst Experiment Persoonsvolgende bekostiging Gehandicaptenzorg Rotterdam
Stap 3	17 juni 2016	Informatiebijeenkomst voor alle zorgaanbieders die (willen) participeren in het Experiment GZ Rotterdam
	28 juni 2016	Einde mogelijkheid om verhelderende vragen te stellen over/bezwaren te uiten tegen het inkoopdocument en het inkoopbeleid Experiment GZ Rotterdam
Stap 4	Uiterlijk 8 juli 2016	Publicatie Nota van Inlichtingen Experiment Rotterdam
Stap 5	1 augustus 2016 17.00 uur	Sluiting Helpdesk zorginkoopapplicatie
		Sluitingsdatum en tijd voor offerte Experiment Persoonsvolgende bekostiging
Stap 6	2 augustus-1 september 2016	Beoordeling offerte door Zilveren Kruis
Stap 7	Uiterlijk 1 september 2016	Terugkoppeling uitkomst beoordeling offertes
Stap 8	1 september 2016	Vanaf deze datum is er gelegenheid tot gesprek tussen zorgaanbieders en Zilveren Kruis
Stap 9	Uiterlijk 15 november 2016	Beschikbaar stellen van de overeenkomst aan zorgaanbieders
Stap 10	Uiterlijk 1 januari 2017	Vaststelling tarieven en prestaties voor het Experiment GZ Rotterdam door de NZa
		Retourzending ondertekende overeenkomst door zorgaanbieder
		Opnieuw openstellen van de offertemodule (of via email) voor Experiment Persoonsvolgende bekostiging

Inhoudsopgave

- 1 Welkom
- 2 Totstandkoming en doelstellingen inkoopbeleid Wlz Zilveren Kruis 2017
- 3 De hoofdlijnen van het Wlz inkoopbeleid 'experiment persoonsvolgende bekostiging GZ Rotterdam
- 4 Belangrijkste verschillen ten opzichte van het reguliere inkoopbeleid voor de GZ 2017
- 5 Procedure en planning zorginkoopproces experiment persoonsvolgende bekostiging 2017
- 6 Gelegenheid voor het stellen van vragen

Gelegenheid tot het stellen van vragen, wij beantwoorden ze graag!

- Nota van inlichtingen wordt uiterlijk 8 juli gepubliceerd, schriftelijke vragen indienen tot 28 juni;
- Samen maken we een succes van het experiment: al uw suggesties en reacties zijn welkom.

Zilveren Kruis Zorgkantoor
Gehandicaptenzorg



Zorginkoopdocument Wlz Experiment
persoonsvolgende bekostiging Rotterdam 2017

ZORG
KANTOOR

 Zilveren
Kruis

Eventuele overige slides

Bij wie kopen wij zorg in?

- Nieuwe zorgaanbieders
- Bestaande Wlz zorgaanbieders van een ander zorgkantoor, zorgkantoorregio of andere sector
- Zorgaanbieders die al bij Zilveren Kruis een contract hebben voor de gehandicaptenzorg en de regio Rotterdam

We sluiten voor de definities en de beoordeling aan bij het Landelijke inkoopkader Wlz 2017

Kwaliteitseisen zijn voor alle zorgaanbieders gelijk, voor nieuwe aanbieders blijft ingroei-termijn mogelijk

Uitgangspunt is een gelijk speelveld in de regio Rotterdam

