

Inhoudelijke toets tbv verdeling 100 miljoen

De scan gaat in op:

- I. Het profiel van de organisatie (grootte, aantal locaties, type zorg et cetera)
- II. Een aantal feitelijke gegevens per locatie waar problemen op het terrein van kwaliteit aanwezig zijn (o.a. MTO,CTO, ziekteverzuim, in-uit-doorstroom, vacatures).
- III. Drie van de vijf pijlers die van invloed zijn op de kwaliteit en veiligheid van zorg:
 1. Samenwerking tussen cliënt, informele zorg en zorgverlener
 2. Basis op orde, veilige zorg
 3. Meer ruimte voor en kwaliteit van de professional

Bij de scan wordt per pijler 1-3 naar de volgende onderwerpen gekeken (gesprekken in-externe stakeholders, documentenanalyse en bezoeken of obv bestaande scan):

Pijler 1 Samenwerking C-I-P <i>(Hfst 1 en 2 KK)</i>	Pijler 2 Basis op orde, veilige zorg <i>(Hfst 3 en 4 KK)</i>	Pijler 3 Professional <i>(Hfst 6 KK)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van leven (mentaal welbevinden) • Bejegening cliënten en familie • Woon en leefsituatie (privacy, sfeer en schoonmaak, veiligheid) • Participatie (familie en cliënt) • Dagbesteding, • Eigen regie/autonomie • Zorgplan(bespreking) en MDO • Medezeggenschap, inspraak en informatie • Telefonische bereikbaarheid • Samenhang in de zorg 	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van zorgorganisatie (risicosignalering, KMS, methodisch werken, PDCA, professionaliteit en veiligheid) • Zorginhoudelijke kwaliteit en veiligheid (zorginhoudelijke problemen, VBM, bevoegdheid en bekwaamheid professionals, IGZ bezoeken en rapportages) 	<ul style="list-style-type: none"> • Personeelsmanagement (CAO, Nacht, inzet kwaliteit/kwantiteit) • Opleidingsbeleid • Leerklimaat • Formatie versus rooster • Deskundigheidsmix MD versus cliëntpopulatie • Teamoverleg, werkoverleg, intervisie • Ziekteverzuim, • Instroom uitstroom doorstroom. • Vacatures



Bovenstaande scan en analyse gereed. Toets: is er sprake van een urgent kwaliteitsprobleem (ja/nee)

Verwachte maatregelen komen waar het kan al ter sprake.

Bespreken met zorgorganisatie.



2 A4 met concrete maatregelen door locatie(s)/aanbieder, incl. samenvatting scan en kostenplaat

Marginale toets op concrete maatregelen obv kennis en ervaring W&T

bespreken met zorgorganisatie

Format scan (max 2A4)

Wat?

- I. Profiel zorgorganisatie
- II. Basisgegevens per locatie¹
- III. Top drie grootste problemen/conclusies per pijler 1-3
- IV. Toets op basis van scan: is er sprake van een urgent kwaliteitsprobleem (ja/nee)
Maatregelen zijn met locatie(s)/aanbieders mogelijk al ter sprake gekomen.
- V. Marginale toets concrete maatregelen obv kennis en ervaring W&T (ja/nee)

I. Profiel zorgorganisatie

- NAW gegevens: Naam, adres, naam bestuurder en contactgegevens
- Omschrijving zorgvisie en kernwaarden
- Omschrijving doelgroepen aantal cliënten per doelgroep (totaal)
- Aantal locaties (overeenkomend met KvK registratie), zorgomgeving (kleinschalig-grootschalig), besturingsfilosofie, % **overhead**
- Landelijk/stedelijk van aard

II. Basisgegevens per locatie X

- NAW gegevens: Naam, adres, naam locatie/zorgmanager en contactgegevens
- Omschrijving doelgroepen, aantal cliënten per doelgroep
- Type zorgverlening en ZZP verdeling
- Aantal zorgverleners en vrijwilligers
- Verdeling zorgverleners over verschillende functieniveaus en over kolommen (para)medisch, verpleegkundig, verzorgend, facilitair, ondersteunend, MT
- In- door- en uitstroomcijfers
- Ziekteverzuimpercentage
- Aantal vacatures en specificatie type
- MTO
- CTO/ score Zorgkaart Nederland

III-1 Top drie grootste problemen Pijler 1: Samenwerking Client-Informeel zorg- professional plus toelichting

-
-

¹ Indien gegevens niet per locatie aanwezig zijn dan s.v.p invullen voor totaal van de organisatie

-

III-2 Top drie grootste problemen Pijler 2: Basiszorg op orde, veilige zorg plus toelichting

-
-
-

III-3 Top drie grootste problemen Pijler 3: Meer ruimte voor en kwaliteit van professional plus toelichting

-
-
-

IV Conclusie scan obv bovenstaande onderdelen en toets: ja/nee sprake van een urgent kwaliteitsprobleem.

Concrete maatregelen

V Marginale toets op concrete maatregelen locatie(s) (2A4): zijn de maatregelen op korte termijn uitvoerbaar? Dragen ze bij aan het oplossen van het geconstateerde kwaliteitsprobleem? Is het merkbaar voor bewoners en personeel?