

# Zilveren Kruis Zorgkantoor

**Bijlage 1**  
**CONCEPT - OVEREENKOMST 2018 Experiment Persoonsvolgende inkoop**  
**ZORGKANTOOR - ZORGAANBIEDER Wlz**

**OVEREENKOMST Wlz 2018**  
**EXPERIMENT PERSOONSVOLGENDE INKOOP**  
**Gehandicaptenzorg Rotterdam**

**ZORGKANTOOR - ZORGAANBIEDER Wlz**

CONCEPT

CONCEPT – publicatie 6 juli 2017 na Nota van Inlichtingen

## DEEL I: ZORGAANBIEDERGEBONDEN DEEL

### DEEL I.A: ALGEMENE GEGEVENS

De ondergetekenden, partijen bij deze overeenkomst:

I.A Naam zorgkantoor, in dit verband handelend namens de Wlz-uitvoerders,

Adres : .....  
Postcode/plaats : .....  
KvK-nummer: : .....

verder te noemen het zorgkantoor

en

I.B De zorgaanbieder : .....  
T.a.v. : .....  
Correspondentie adres : .....  
Postcode/plaats : .....  
AGB-code : .....  
NZa-code : .....  
KvK-nummer : .....

verder te noemen de zorgaanbieder.

I.C Deze overeenkomst heeft betrekking op de sector Gehandicaptenzorg

I.D Deze overeenkomst heeft betrekking op de regio Rotterdam zoals beschreven in bijlage 1

I.E Overwegende dat:

- Partijen willen deelnemen aan het experiment Persoonsvolgende inkoop zoals beschreven in het Zorginkoopdocument Wlz Experiment Persoonsvolgende inkoop Gehandicaptenzorg Rotterdam 2018. Dit experiment beoogt de mogelijkheden van cliënten om zorg te kiezen die het beste bij hun wensen, behoeften en manier van leven past, te vergroten;
- De doelstellingen van het experiment zijn versterking van de positie van de cliënt, het vergroten van de keuzemogelijkheden en keuzevrijheid middels een gedifferentieerd zorgaanbod in de regio alsmede een zorgverlening, die qua aard, omvang en locatie zoveel mogelijk aansluit en blijft aansluiten bij de concrete vraag van de cliënt;
- Het Zorgkantoor in het kader van de wettelijke zorgplicht van Wlz-uitvoerders als bedoeld in artikel 4.2.1 en 4.2.2 van de Wlz jegens Verzekerden gehouden is om te voorzien in de inkoop van voldoende verantwoorde zorg in de regio, binnen redelijke termijn en op redelijke afstand van waar de Verzekerde wenst te gaan wonen dan wel bij hem thuis, en dat de inkoop naar kosten, volume, kwaliteit en voorzieningszekerheid adequaat en toereikend dient te zijn ter voldoening aan deze wettelijke zorgplicht;
- Het zorgkantoor ter vervulling van deze wettelijke zorgplicht overeenkomsten met zorgaanbieders wenst te sluiten.
- Afspraken over prestaties en tarieven integraal onderdeel uitmaken van onderhavige overeenkomst.

- De zorgaanbieder zich ten doel stelt te voorzien in de behoefte aan Wlz-zorg die klantgericht, doeltreffend en doelmatig geleverd wordt.

I.F De contractuele relatie tussen partijen wordt beheerst door:

- De geldende wet- en (lagere) regelgeving en de afspraken en regels zoals beschreven in deze overeenkomst (delen I, II en III en de bijlagen). De bijlagen vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen partijen. Bij tegenstrijdigheden geldt dat Deel I in rangorde voorgaat op Deel II en dat Deel II voorgaat op Deel III inclusief bijlagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
  - Deel I Zorgaanbiedergebonden deel, waarin in deel A de algemene gegevens zijn opgenomen en waarin in deel B de Zorgaanbiedergebonden afspraken zijn opgenomen.
  - Deel II Regiogebonden deel, waarin de afspraken zijn opgenomen die voortkomen uit het regionale zorginkoopdocument.
  - Deel III Algemeen deel, waarin de afspraken zijn opgenomen die landelijk gelden voor alle betrekkingen tussen zorgaanbieders en zorgkantoren. Deze afspraken hebben betrekking op het leveren, declareren en financieren van zorg.
- De volgende bijlagen zijn van toepassing en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst die het zorgkantoor met de zorgaanbieder sluit. Het betreft de meest actuele versie van:
  1. Het Inkoopkader voor het Experiment Persoonsvolgende Inkoop Wlz 2018 van het zorgkantoor met de hierbij bijbehorende bijlagen;
    - Bijlage 1: Overeenkomst Experiment Persoonsvolgende inkoop Wlz 2018
    - Bijlage 2a: Bestuursverklaring Wlz 2018
    - Bijlage 2b: Instemmingsverklaring
    - Bijlage 3: Beleidskader 2018<sup>1</sup>
    - Bijlage 4: Voorschrift zorgtoewijzing Wlz 2018<sup>2</sup>;
    - Bijlage 5: Declaratieprotocol Wlz 2018<sup>3</sup>
    - Algemene verstrekingsvoorwaarden bovenbudgettaire hulpmiddelen Wlz
    - Algemene verstrekingsvoorwaarden bovenbudgettaire mobiliteitshulpmiddelen Wlz
  2. Gepubliceerde vragen en antwoorden
  3. De overeengekomen prestaties en tarieven op basis van de door NZa afgegeven generieke tariefbeschikking.

I.G Deze overeenkomst is van kracht vanaf 1 januari 2018 en is aangegaan voor bepaalde tijd te weten tot en met 31 december 2018.

Opgemaakt te ....., d.d. ....

De ondergetekenden,

Het zorgkantoor

De zorgaanbieder

(handtekening)

(handtekening)

(naam en functie)

(naam en functie)

<sup>1</sup> De meest actuele versie is van toepassing. Bijlage 3,4 en 5 kunnen gedurende de duur van de overeenkomst worden geactualiseerd, na raadpleging van de branchepartijen.

<sup>2</sup> Idem noot 1.

<sup>3</sup> Idem noot 1.

**OVEREENKOMST Wlz 2018**  
**EXPERIMENT PERSOONSVOLGENDE INKOOP**  
**Gehandicaptenzorg Rotterdam**

**ZORGKANTOOR - ZORGAANBIEDER Wlz**

**Deel I.B: Zorgaanbiedergebonden deel**

CONC

## DEEL I.B: ZORGAANBIEDERGEBONDEN AFSPRAKEN

De Zorgaanbiedergebonden afspraken volgen uit het Zorginkoopdocument Wlz Experiment Persoonsvolgende Inkoop Gehandicaptenzorg Rotterdam 2017 en/of het overleg tussen de zorginkoper en de Zorgaanbieder. Deze afspraken maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze overeenkomst.

### Artikel 1: Zorgaanbiedergebonden afspraken

*Voeg hier instelling specifieke afspraken toe (bijvoorbeeld afspraken over de contractduur, afspraken over het beheer van de wachtlijsten, informatievoorziening aan de klant, afspraken over werkwijze partneropname, aandacht voor (onafhankelijke) cliëntondersteuning, specifieke doelgroepen, casemanagement afspraken, innovatieve projecten, kwaliteitsafspraken, afspraken n.a.v. materiële controle, doelmatigheidsafspraken, afspraken over de ontwikkelruimte en mogelijke voorwaarden waaronder de overeenkomst wordt aangegaan. etc.*

### **Indien van toepassing: Voorwaardelijk bepalingen**

#### Artikel 2: Voorwaardelijke overeenkomst nieuwe Zorgaanbieder

##### *Lid 1*

In het geval de Zorgaanbieder gekwalificeerd is als nieuwe Zorgaanbieder en bij inschrijving niet voldoet aan de vereisten beschreven in paragraaf 5.4 van het Landelijke inkoopkader voor nieuwe zorgaanbieders Wlz 2018-2020, wordt deze overeenkomst aangegaan onder de voorwaarde dat tijdig aan deze vereisten voldaan wordt. Indien niet tijdig op de in lid 2 respectievelijk lid 3 genoemde data aan een of meer van deze voorwaarden voldaan wordt, wordt de overeenkomst door het zorgkantoor op de datum zoals vermeld in lid 2 respectievelijk lid 3 ontbonden.

##### *Lid 2*

De nieuwe Zorgaanbieder dient op moment van zorglevering aantoonbaar

- a) te beschikken over een gedegen bedrijfsadministratie; en
- b) te voldoen aan de Regeling AO/IC, tenzij dit op grond van wet- en regelgeving niet langer meer vereist is; en
- c) te beschikken over een privacybeleid en een klachtenregeling en
- d) te voldoen aan de vigerende Governancecode Zorg en
- e) mee te doen aan het kwaliteitskader van de relevante sector zoals beschreven in het inkoopkader.

##### *Lid 3*

De nieuwe Zorgaanbieder dient uiterlijk 6 maanden na ingangsdatum van deze overeenkomst aantoonbaar te volden aan aanwezigheid, tenaamstelling en samenstelling cliëntenraad;

### **OF**

#### Artikel 2: Voorwaardelijke overeenkomst Zorgaanbieder die in 2017 een overeenkomst heeft voor het Experiment

##### *Lid 1*

De Zorgaanbieder die voor het eerst gespecialiseerde GZ zorg gaat leveren, is verplicht om voorafgaand aan de totstandkoming van deze overeenkomst en met inachtneming van de voorschriften van het zorginkoopdocument, de vragenlijst van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) die te vinden is op de website van het CIBG in te vullen. IGZ zal vervolgens de Zorgaanbieder toetsen. De Zorgaanbieder stemt

ermee in dat IGZ haar bevindingen met Zilveren Kruis deelt en Zilveren Kruis een afschrift van de bevindingen ter hand stelt.

*Lid 2*

Indien de bevindingen van IGZ uitmonden in een negatief advies van IGZ over de gespecialiseerde GZ zorg, komen de afspraken over die gespecialiseerde GZ zorg te vervallen en wordt door de Zorgaanbieder geleverde Zorg die aangemerkt wordt als gespecialiseerde GZ zorg niet meer vergoed.

*Lid 3*

Indien bevindingen van de IGZ leiden tot een oordeel ten aanzien van de levering van (gespecialiseerde) zorg, dan zal het zorgkantoor de gevolgen van dit standpunt op deze overeenkomst betrekken.

CONCEPT

**OVEREENKOMST Wlz 2018**  
**EXPERIMENT PERSOONSVOLGENDE INKOOP**  
**Gehandicaptenzorg Rotterdam**

**ZORGKANTOOR - ZORGAANBIEDER Wlz**

**Deel II: Regiogebonden deel**

CONCEPT



## DEEL II: REGIOGEBONDEN DEEL

### Hoofdstuk 1: Experiment persoonsvolgende inkoop GZ Rotterdam

#### Artikel 1: Experiment Persoonsvolgende inkoop GZ Rotterdam gehandicaptenzorg

Zorgkantoor en Zorgaanbieder komen overeen om in de regio Rotterdam voor de sector gehandicaptenzorg deel te nemen aan een experiment persoonsvolgende bekostiging.

#### Artikel 2: Inhoud Experiment

##### *Lid 1*

De hoofdlijnen van het experiment met het persoonsvolgend inkoopmodel staan beschreven in het Zorginkoopdocument Wlz Experiment Persoonsvolgende inkoop Gehandicaptenzorg Rotterdam 2018.

##### *Lid 3*

Partijen handelen zoveel mogelijk in lijn met de doelstelling van het experiment en binnen de kaders van het experiment. Daar waar twijfel bestaat treden partijen met elkaar in overleg.

#### Artikel 3: Regulier en gespecialiseerde zorg

De Zorgaanbieder mag alleen die zorgprestaties leveren die deze kwalitatief en veilig kan leveren en voldoet aan alle eisen en regelgeving.

#### Artikel 4: Contracteerruimte

##### *Lid 1*

Voor de totale experimenteerregio GZ Rotterdam wordt een geormerkte contracteerruimte vastgesteld door VWS. Deze is in eerste instantie bepalend voor de invulling van de experimenten.

##### *Lid 2*

Met het tekenen van de Bestuursverklaring of Instemmingsverklaring Zilveren Kruis 2018 conformeert de Zorgaanbieder zich aan alle regels die aan het experiment zijn verbonden en de nadere afspraken die daarover in de loop van het experiment worden gemaakt. De Zorgaanbieder brengt de tarieven in rekening die door de NZa voor de prestaties voor het experiment in de betreffende regio zijn vastgesteld.

##### *Lid 3*

Het Zorgkantoor volgt op basis van de declaraties de geleverde productie en monitort daarmee de geormerkte contracteerruimte. Op basis van de declaraties en continuïteit van zorg aan bestaande cliënten wordt een bevoorschottingssystematiek vastgesteld.

##### *Lid 4*

Bij overschrijding van de geormerkte budgetruimte wordt dit niet ten laste gebracht van de aan het experiment deelnemende Zorgaanbieders. Dat wil zeggen dat hun declaraties passend binnen het experiment worden vergoed, mits de geleverde Zorg voldoet aan de in de inkoopdocumenten gestelde voorwaarden.

##### *Lid 5*

Binnen dit Experiment is een open einde regeling van toepassing. Dit houdt in dat er een geormerkte bedrag is binnen de contracteerruimte voor de experimenteerregio gehandicaptenzorg Rotterdam. Eventuele overschrijdingen van het geormerkte bedrag worden niet verhaald op de Zorgaanbieders die meedoen aan Overeenkomst Wlz 2018 Experiment Persoonsvolgende inkoop Gehandicaptenzorg Rotterdam

het experiment. Het Zorgkantoor is in deze gebonden aan besluiten die VWS en NZa hierin nemen ten aanzien van het beschikbaar stellen van benodigde extra middelen en in het verlengde daarvan het voorzetten of eventueel beëindigen van het experiment .

#### *Lid 6*

Het Zorgkantoor is niet aansprakelijk voor het eventueel door de Zorgaanbieder geleden nadeel indien het experiment (voortijdig) wordt stopgezet door VWS.

#### Artikel 7: Tussentijdse beëindigingsgrond

In aanvulling op artikel 17 lid 3 van Deel III van deze overeenkomst geldt de volgende beëindigingsgronden:

- Door het Zorgkantoor indien de nieuwe Zorgaanbieder niet voldoet aan de vereisten zoals opgenomen in artikel 1 van Deel I.B;
- Door het Zorgkantoor als het experiment door VWS voortijdig beëindigd wordt dan wel om andere redenen niet kan worden voortgezet. Als die beëindiging op een zodanig tijdstip plaatsvindt dat inschrijving via de reguliere inkoopprocedure niet meer mogelijk is, zal worden voorzien in een mogelijkheid om buiten de reguliere inkoopprocedure om de Zorgaanbieder die Wlz-cliënten in zorg heeft, voor een Wlz-overeenkomst in aanmerking te laten komen mits hij voldoet aan de landelijke en regionale voorwaarden die op dat moment voor de reguliere inkoop van Wlz zorg van toepassing zijn.

#### **Hoofdstuk 4: Overige bepalingen**

#### Artikel 8: Informatievoorziening

De Zorgaanbieder informeert het Zorgkantoor over ieder niet openbaar rapport dat de Zorgaanbieder betreft, uitgebracht door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

#### Artikel 9: Hulpmiddelenzorg Wlz

- Hulpmiddelen die op grond van de Wlz zijn verstrekt maken onderdeel uit van het budget van de instelling.
- Een specifiek deel van de hulpmiddelen wordt bovenbudgettair verstrekt; dit deel bestaat uit rolstoelen voor individueel gebruik en persoonsgebonden hulpmiddelen als bedoeld in artikel 3.1.2 van het Besluit Langdurige Zorg (Blz).
- De voorwaarden voor verstrekking van deze hulpmiddelen zijn vastgelegd in een tweetal protocollen:
  - a) Algemene verstrekkingvoorwaarden bovenbudgettaire hulpmiddelen Wlz.
  - b) Algemene verstrekkingvoorwaarden bovenbudgettaire mobiliteitshulpmiddelen Wlz.
- Beide protocollen maken onderdeel uit van deze overeenkomst.
- De meest actuele versie is beschikbaar via de website.
- Hulpmiddelen die bovenbudgettair verstrekt worden, kunnen uitsluitend aangevraagd worden via Zorginfo en via een door Zilveren Kruis gecontacteerde leverancier of deponhouder.

#### Artikel 10: Mondzorg Wlz

- Tandheelkundige zorg maakt onderdeel uit van de verzekerde zorg (art. 3.1.1. Wlz) voor zover een klant zijn zorgprofiel verzilvert inclusief verblijf en behandeling.
- De preventieve mondzorg maakt onderdeel uit van het zorgprofiel van de klant en de vergoeding van de kosten voor preventieve mondzorg zijn onderdeel van het geïndiceerde zorgprofiel (en daarmee van het te declareren ZZP)
- Voor de inzet van mondzorgprofessionals (tandartsen, tandtechnikers en mondhygiënist) geldt een machtigingsprocedure via de Wlz-uitvoerder; deze inzet wordt bovenbudgettair en rechtstreeks vergoed aan de declarerende mondzorgprofessional

- Machtigingsaanvragen en declaraties voor deze bovenbudgettaire Wlz-mondzorg door mondzorgprofessionals worden met ingang van 01-01-2018 via het machtigingen- en declaratieportaal van VECOZO digitaal afgehandeld
- Van Wlz-zorgaanbieders wordt verwacht dat zij preventieve mondzorg adequaat organiseren voor hun klanten, dat zij de afspraken over preventieve mondzorg met de klant aantoonbaar vastleggen in het zorgplan van de klant en dat zij de klant tijdig in contact brengen met een mondzorgprofessional, zodat mondklachten voorkomen of hersteld kunnen worden.

#### Artikel 11: Maatregelen bij zowel materiele controle als fraude

Zilveren Kruis is gerechtigd om bij uitkomsten (materiële) controle en fraudeonderzoek de volgende maatregelen te treffen:

- terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties en de onderzoekskosten die de normale omvang van onderzoekskosten overschrijden - een en ander te bepalen door Zilveren Kruis - al dan niet via verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Hierbij is verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wlz-gelden verrekend worden en andersom). Voor de termijn waarbinnen de terugvordering wordt ingesteld wordt aangesloten bij het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.

#### **Indien van toepassing**

#### Artikel 12: Tweejarige overeenkomst voor nieuwe zorgaanbieders die in 2017 tussentijds gecontracteerd worden

##### *Lid 1*

Deze overeenkomst Wlz 2018 Experiment persoonsvolgende bekostiging Gehandicaptenzorg Rotterdam is voor het jaar 2018 aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat (i) de Zorgaanbieder uiterlijk op de datum van sluiting van de inschrijving voor dat jaar schriftelijk verklaart te voldoen aan de voorwaarden die het Zorgkantoor stelt in de door haar voor 2018 te volgen zorginkoopprocedure, (ii) de Zorgaanbieder uiterlijk op de datum van sluiting van de inschrijving voor die zorginkoopprocedures van 2018 schriftelijk bevestigt de bepalingen van de overeenkomst 2018 die het Zorgkantoor in die zorginkoopprocedure aanbiedt, te aanvaarden, en (iii) de Zorgaanbieder voldoet en blijft voldoen aan de voorwaarden voor deelname aan het experiment Persoonsvolgende bekostiging voor de gehandicaptenzorg in de regio Rotterdam.

##### *Lid 2*

Indien de Zorgaanbieder een of beide bevestigingen niet, niet volledig of niet onvoorwaardelijk geeft, of niet (meer) voldoet aan de landelijke en/of regionale voorwaarden, is de voorwaarde op uiterlijk de datum van sluiting van de inschrijving voor de zorginkoopprocedure 2018 vervuld en eindigt deze overeenkomst op 31 december 2017. Het staat de Zorgaanbieder vrij om in plaats van een bevestiging te geven, deel te nemen aan de zorginkoopprocedure 2018.

##### *Lid 3*

Indien de Zorgaanbieder de gevraagde bevestiging geeft, wordt de inhoud van deze overeenkomst voor 2018 bepaald door de tekst, de voorwaarden en bepalingen van de huidige overeenkomst.

**OVEREENKOMST Wlz 2018**  
**EXPERIMENT PERSOONSVOLGENDE INKOOP**  
**Gehandicaptenzorg Rotterdam**

**ZORGKANTOOR - ZORGAANBIEDER Wlz**

**Deel III: Algemeen deel**

CONCEPT

## DEEL III: ALGEMEEN DEEL

### Intentie en afbakening

Het doel van deze overeenkomst is het maken van afspraken over de levering van klantgerichte, voldoende, kwalitatief goede, doelmatige en doeltreffende zorg aan de Wlz klant in de desbetreffende zorgkantoorregio's.

Bij de (beleidsmatige) keuzes van de zorgaanbieder in de te leveren passende zorg met aandacht voor het individuele welzijn van de klant, zoekt de zorgaanbieder de optimale balans tussen het individuele klantbelang, het collectieve klantenbelang, de effectiviteit van de zorg en de kosten ervan. De zorgaanbieder spant zich in voor het versterken van de positie van de klant en zijn verwanten/naasten. De te leveren zorg draagt bij aan de kwaliteit van leven/bestaan.

Bij de toepassing van deze overeenkomst wordt uitgegaan van redelijkheid en billijkheid.

Deze overeenkomst hanteert de volgende begrippen:

### Begrippen

1. (onafhankelijke) Cliëntondersteuning:

Cliëntondersteuning met informatie, advies, algemene ondersteuning en zorgbemiddeling die bijdraagt aan het tot gelding brengen van het recht op zorg in samenhang met dienstverlening op andere gebieden.

2. Controle:

De controle door het zorgkantoor, uitgevoerd met inachtneming van de Wlz, Blz en Rlz.

3. Crisiszorg:

Crisiszorg zoals omschreven in het Voorschrift Zorgtoewijzing en de regionale spoedregeling.

4. Dossierhouder:

De dossierhouder is de zorgaanbieder die het eerste aanspreekpunt is voor de klant en zijn netwerk. Deze zorgaanbieder is en blijft verantwoordelijk voor de coördinatie van de te leveren zorg en de communicatie daarover met de klant, zowel voor wachtlijstklanten als klanten in zorg.

5. Fraude:

Onder fraude wordt verstaan het opzettelijk plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering bij de uitvoering van de Wlz door de zorgaanbieder, met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop de zorgaanbieder geen recht heeft of recht kan hebben.

6. Gepast gebruik:

Onder gepast gebruik wordt verstaan dat de zorg voldoet aan de vereisten uit de Wlz, Blz en Rlz en dat de zorg voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en dat de klant redelijkerwijs is aangewezen op de zorg gezien zijn gezondheidssituatie. De zorg voldoet aan de volgende voorwaarden:

- a. aangepast aan de zorgbehoefte en situatie van de klant conform richtlijnen, protocollen en veldnormen, tenzij er een goede reden is om hier gemotiveerd van af te wijken.
- b. niet overbodig, maar nodig en noodzakelijk;
- c. draagt bij aan de verbetering van de kwaliteit van leven;
- d. niet te veel of te lang (overbehandeling), maar zo kort als mogelijk;
- e. niet te weinig of te kort (onderbehandeling), maar zo lang als nodig;
- f. niet duurder dan nodig of duurder dan alternatieven die even goed werken, maar kosteneffectief.

7. Wlz:

Een systeem dat op klantniveau elektronisch gegevens uitwisselt tussen ketenpartijen. Dit gebeurt met inachtneming van landelijk vastgestelde standaarden. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de afzonderlijke processen is verdeeld over de ketenpartijen.

8. Klant:

De verzekerde die Wlz-zorg ontvangt dan wel in het bezit is van een indicatie om Wlz-zorg te ontvangen.

9. Onderaanneming:

Er is sprake van onderaanneming indien een zorgaanbieder (de hoofdaannemer) (een deel van) de daadwerkelijke zorg aan een andere zorgorganisatie, zorgverlener of zzp'er (de onderaannemer) doorcontracteert die namens de hoofdaannemer de zorg verleent. Er is geen sprake van onderaanneming in geval van 'volle dochters' en in geval leden van een zorgcoöperatie zorg verlenen in naam van die coöperatie. Een zorgcoöperatie is een samenwerkingsverband van beroepsbeoefenaren, die als instelling wordt beschouwd in het kader van de Wtzi.

10. Partijen:

Het zorgkantoor en de zorgaanbieder, zoals nader gespecificeerd in Deel I van de overeenkomst.

11. Verzekerde:

Degene die verzekerd is ingevolge de Wlz en als zodanig bij een Wlz-uitvoerder is ingeschreven.

12. Wlz-uitvoerder:

De rechtspersoon die geen zorgverzekeraar is en die zich overeenkomstig artikel 4.1.1 van de Wlz heeft aangemeld voor de uitvoering van deze wet, het zorgkantoor daaronder begrepen.

13. Zorgaanbieder:

De zorgaanbieder, zoals nader gespecificeerd in Deel I van de overeenkomst.

14. Zorg c.q. zorgverlening:

De zorg, omschreven bij of krachtens het bepaalde in de Wet langdurige zorg (Wlz), Besluit Langdurige Zorg (Blz) en Regeling langdurige zorg (Rlz), en de vigerende kwaliteitskaders voor Gehandicaptenzorg en Verpleging en Verzorging zoals opgenomen in het register van het Zorginstituut respectievelijk de EPA richtlijn voor de GGZ sector voor zover de zorgaanbieder daarvoor is toegelaten (Wtzi) en waarover een afspraak over prestaties en tarieven tussen zorgkantoor en zorgaanbieder is gemaakt.

15. Zorgkantoor

Een ingevolge artikel 4.2.4, tweede lid van de Wlz, voor een bepaalde regio aangewezen Wlz-uitvoerder.

16. Zorgkantorregio:

De regio waarin het zorgkantoor actief is.

17. Zorgplan:

Vastlegging van de te verlenen zorg op maat zoals is afgesproken tussen klant, zijn naasten en de professional, met als uitgangspunt de wens van de klant op basis van de Wlz-indicatie. Het zorgplan wordt overeengekomen tussen klant en de zorgaanbieder. Het zorgplan wordt ook wel individueel begeleidingsplan, behandelplan of ondersteuningsplan genoemd.

18. Zorgverleningsovereenkomst:

De individuele dienstverleningsovereenkomst tussen klant en zorgaanbieder over de zorg, inclusief die aangaande de overbruggingszorg, waarin de rechten en plichten van klant en zorgaanbieder zijn vastgelegd.

#### 19. Zorgverzekeraar:

De verzekeringsonderneming die als zodanig is toegelaten en verzekeringen, al dan niet onder label of via gemachtigden, in de zin van de Zorgverzekeringswet (Zvw) aanbiedt.

### Hoofdstuk 1: Levering van zorg

#### Artikel 1: Zorglevering

##### Lid 1

De zorgaanbieder verbindt zich om, met inachtneming van zijn toelating en hetgeen tussen partijen is overeengekomen aan afspraken over prestaties en tarieven, zorg te verlenen aan de klant die zich daartoe tot hem wendt en zorg te verlenen op basis van aanspraken vermeld in het indicatiebesluit en conform het Voorschrift zorgtoewijzing. De zorgaanbieder spreekt met de klant zorg op maat af gebaseerd op de individuele wensen en behoeften van de klant en passend binnen de kaders van de indicatie. Indien wordt afgeweken van de geïndiceerde zorg dan kan dit pas na instemming van de klant en na schriftelijke goedkeuring van het zorgkantoor geleverd worden een en ander in overeenstemming met het bepaalde in het Voorschrift Zorgtoewijzing. De zorgaanbieder is verplicht om knelpunten met betrekking tot continuïteit van zorglevering op klantniveau bij het zorgkantoor te melden.

##### Lid 2

De zorgaanbieder verplicht zich om klantgerichte, kwalitatief verantwoorde, doelmatige en doeltreffende zorg te leveren. Hieronder wordt verstaan: De zorgorgaanbieder biedt goede zorg en neemt bij het verlenen van zorg de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde Professionele standaard redelijkerwijs aan de te leveren zorg mogen worden gesteld en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Deze zorg voldoet aan de definitie van gepast gebruik. Teneinde aan deze verplichtingen te kunnen voldoen, beschikt de zorgaanbieder over voldoende gekwalificeerd personeel. Het personeel kan de (potentiële) klanten en het zorgkantoor in tenminste de Nederlandse taal te woord staan.

##### Lid 3

Indien bevindingen van de IGZ leiden tot een oordeel ten aanzien van de levering van zorg, dan zal het zorgkantoor de gevolgen van dit standpunt op deze overeenkomst betrekken.

##### Lid 4

De zorgaanbieder draagt zorg dat klanten die verblijven op een plek met behandeling en waarvoor dit ook wordt vergoed, de behandeling conform 3.1.1. lid 1, sub c en d Wlz wordt geleverd conform de voor die behandeling geldende kwaliteitseisen.

##### Lid 5

De zorgaanbieder wijst de klant op de mogelijkheden van (onafhankelijke) cliëntondersteuning.

##### Lid 6

De zorgaanbieder houdt zijn gegevens op Zorgkaart Nederland<sup>4</sup> actueel.

#### Artikel 2: Continuïteit van de zorglevering

##### Lid 1

De zorgaanbieder garandeert de continuïteit van de zorg.

---

<sup>4</sup> Zorgkaart Nederland per 1-1-2018 tenzij anders overeengekomen met de relevante veldpartijen.

## Lid 2

De zorgaanbieder is verplicht om bij risicovolle omstandigheden die de continuïteit van de zorgverlening op enigerlei wijze (kunnen) bedreigen, in het bijzonder maar niet uitsluitend op financieel en zorginhoudelijk gebied, het zorgkantoor meteen van die omstandigheden met inachtneming van privacyregels in kennis te stellen en dit schriftelijk te bevestigen. Hierbij geeft de zorgaanbieder het zorgkantoor inzicht in alle relevante stukken die betrekking hebben op de problematiek. Het zorgkantoor heeft het recht om, bij gerede twijfel, een extern (accountants)onderzoek in te stellen.

De continuïteit van zorg wordt in ieder geval als risicovol beschouwd indien:

1. Er sprake is van (het ontstaan van) een negatieve reserve aanvaardbare kosten (RAK);
2. Er gedurende de laatste 3 jaar sprake is (geweest) van materieel negatieve exploitatieresultaten;
3. Er sprake is van (het ontstaan van) liquiditeitsproblemen;
4. Er sprake is van bestuurlijke onrust;
5. Er is sprake van enige bestuursrechtelijke maatregel van de IGZ of van een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.

### Artikel 3: Wachttijden

De zorgaanbieder start in beginsel binnen de Treeknormen<sup>5</sup> (voor de sectoren Verpleging en Verzorging en Gehandicaptenzorg) met zorgverlening aan de klant. De wachttijd is in beginsel bepalend bij het vaststellen van de volgorde waarin klanten in zorg worden genomen; wel houdt de zorgaanbieder rekening met urgentie.

### Artikel 4: Klantenstop

Mocht een zorgaanbieder een bepaalde vorm van zorg (tijdelijk) niet kunnen leveren, dan gaat hij daarover vooraf het overleg aan met het zorgkantoor over een mogelijke oplossing. De zorgaanbieder is gehouden het zorgkantoor schriftelijk te informeren over deze klantenstop conform de hierover met het zorgkantoor gemaakte afspraken. Hieronder vallen ook afspraken over een beschikbaar alternatief aanbod. Dit gebeurt minimaal 5 werkdagen voorafgaand aan de klantenstop. De zorgaanbieder dient overeenkomstig gemaakte afspraken altijd de beschikbaarheid van permanent voldoende palliatief terminale zorg, crisiszorg en overige acute Wlz-zorg te regelen. De zorgaanbieder mag deze zorgverlening niet weigeren.

### Artikel 5: Zorgweigering en -beëindiging

De zorgaanbieder handelt met betrekking tot zorgweigering en -beëindiging conform bijlage 4 van het inkoopkader, zijnde het Voorschrift Zorgtoewijzing Wlz 2018

### Artikel 6: Indicatiestelling

De zorgaanbieder treedt tijdig in overleg met de klant bij wijzigen van de zorgvraag over de aanvraag van een nieuwe indicatie. Indien aan de orde vraagt de zorgaanbieder in overleg met en namens de klant een

---

<sup>5</sup> Zie vigerende beleidsregel NZa.



herindicatie aan. Dit is tevens van toepassing voor indicatiebesluiten in de Wlz die beschikken over een eindtermijn.

#### Artikel 7: Controle op verzekeringsgerechtigdheid

De zorgaanbieder handelt conform het bepaalde in bijlage 5 van het inkoopkader, Declaratieprotocol Wlz 2018.

#### Artikel 8: Aanvullende diensten

De zorgaanbieder is gerechtigd om met de klant een overeenkomst te sluiten over de levering van aanvullende producten en diensten die niet of niet meer onder de klantaanspraak vallen op voorwaarde dat de zorgaanbieder de klant op een zodanige, begrijpelijke, wijze heeft geïnformeerd dat deze weloverwogen een beslissing dienaangaande heeft kunnen nemen. De klant heeft daarbij uitdrukkelijk de keuze om al dan niet van het desbetreffende product of de desbetreffende dienst gebruik te maken. Het beleid en de tarieven voor deze aanvullende producten of diensten moeten zijn vastgesteld in overleg met de betreffende (centrale) cliëntenraad van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder dient de aanvullende producten of diensten waar de klant een vergoeding voor moet betalen goed, eenvoudig te vinden en helder uitgelegd, op zijn website te vermelden. De zorgaanbieder neemt bij bovenstaande het Wlz-kompas en de meest actuele informatie van het Zorginstituut Nederland die over dit onderwerp gaat, te vinden op de website van het Zorginstituut Nederland, in acht.

#### Artikel 9: Onderaanneming

##### Lid 1

Verleende zorg in onderaanneming komt alleen voor vergoeding in aanmerking indien vooraf schriftelijke toestemming is verleend door het zorgkantoor. Voor onderaanneming bij crisiszorg geldt een uitzondering. De voor crisiszorg gecontracteerde zorgaanbieders hebben een meldplicht. De inschakeling van een onderaannemer geschiedt voor eigen rekening en risico van de zorgaanbieder en doet niet af aan de verplichtingen van de zorgaanbieder uit deze overeenkomst. De onderaannemer dient in ieder geval aantoonbaar in het bezit te zijn van een inschrijving in het handelsregister en aantoonbaar te beschikken over een Wtzi-toelating. Dit laatste vereiste geldt niet in het geval de onderaannemer dagbesteding levert of uitsluitend schoonmaak<sup>6</sup> in het kader van MPT, of een zzp'er is. Voor onderaannemers die uitsluitend schoonmaak leveren geldt dat zij lid moeten zijn van SIEV of OSB met uitzondering van de zzp'ers. Tevens dient geen IGZ-maatregel van kracht te zijn bij de onderaannemer, dan wel een onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemer plaats te vinden bij enig zorgkantoor.

##### Lid 2

De hoofdaannemer garandeert dat de zorgverlening door de onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet, als die welke aan de zorgverlening door de zorgaanbieder zelf zijn gesteld.

##### Lid 3

De hoofdaannemer geeft het zorgkantoor desgevraagd nadere informatie over de onderaannemer en diens verwachte te realiseren productie voor het betreffende jaar. In voorkomend geval kunnen partijen nadere afspraken maken met betrekking tot de onderaanneming en deze in een addendum vastleggen.

##### Lid 4

---

<sup>6</sup> Op het moment van opstellen van deze overeenkomst is schoonmaak de juridische term. De aanspraak is inmiddels verruimd tot huishoudelijke hulp. De formele wetswijziging volgt nog.

De hoofdaannemer ziet erop toe dat de onderaannemer geen facturen aan de klant stuurt voor zorg die valt binnen de Wlz-aanspraken van de klant en ook niet voor zorg in het kader van betalingen voor aanvullende diensten zoals bedoeld in artikel 8 van deze overeenkomst.

## Hoofdstuk 2: Informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens

### Artikel 10: Informatievoorziening aan het zorgkantoor

#### Lid 1

Het zorgkantoor heeft het recht om van de zorgaanbieder alle informatie op te vragen die zij nodig heeft voor het uitoefenen van haar taken in het kader van de Wlz en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de zorg. Het zorgkantoor neemt daarbij het uitgangspunt in acht dat de uitvraag niet tot onnodige extra administratieve lasten leidt.

#### Lid 2

Partijen verschaffen elkaar actief alle informatie die relevant is voor de uitvoering van deze overeenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de zorg. De zorgaanbieder beschikt over een systeem van informatievoorziening dat borgt dat periodiek beschikbaar komende informatie over de zorgaanbieder, de door hem geleverde zorg en de kwaliteit van de zorg met in achtneming van de relevante kwaliteitskaders terstond aan het zorgkantoor ter beschikking wordt gesteld. Het zorgkantoor verschaft geen bedrijfsvertrouwelijke informatie over andere zorgaanbieders tenzij het wettelijk verplicht is die informatie openbaar te maken.

In ieder geval verschaft de zorgaanbieder op eigen initiatief de volgende gegevens:

- a. Wanneer bij de zorgaanbieder een onderzoek door Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) heeft plaatsgevonden, informeert de zorgaanbieder het zorgkantoor hierover en stuurt een afschrift van het IGZ-onderzoek en de eventuele te nemen maatregel door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) voor zover deze niet openbaar zijn. Als de IGZ voornemens is maatregelen te treffen moet het zorgkantoor per omgaande hierover geïnformeerd worden. De zorgaanbieder stemt ermee in dat het zorgkantoor deel kan nemen aan de bestuursgesprekken tussen de IGZ en de zorgaanbieder, wanneer de situatie daar aanleiding toe geeft.
- b. Openbare rapporten van de IGZ worden door de zorgaanbieder goed vindbaar voor de klant op de website van de zorgaanbieder geplaatst zodra deze beschikbaar zijn.
- c. Nader inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) en de Reserve Aanvaardbare Kosten (RAK-)positie en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de zorgaanbieder gecontracteerde onderaannemer(s). Over de besteding van de RAK, anders dan ter compensatie van negatieve exploitatieresultaten, dient het zorgkantoor tenminste geïnformeerd te worden. Het zorgkantoor en de zorgaanbieder kunnen in onderlinge afstemming de RAK voor een specifiek doel inzetten.
- d. De zorgaanbieder werkt mee aan het Early Warning Systeem van het zorgkantoor. Het zorgkantoor bewaakt naar beste vermogen de vertrouwelijkheid van eventuele bedrijfsgevoelige en concurrentiegevoelige gegevens die aan hem verstrekt worden.
- e. Het jaardocument waaronder begrepen de jaarrekening, vergezeld van een accountantsverklaring. De zorgaanbieder stelt deze zo spoedig mogelijk doch in elk geval voor 1 juni van het daarop volgende kalenderjaar beschikbaar aan het zorgkantoor, indien niet gedeponereerd via [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl). Hierin zijn in elk geval ook opgenomen de opbrengsten die zijn verkregen uit zorgverlening verricht door onderaannemers. Daarnaast verschaft de zorgaanbieder desgevraagd inzicht in de opbouw en besteding van de RAK. De gegevens met betrekking tot de productieverantwoording worden door de accountant in zijn controle betrokken.
- f. De zorgaanbieder in de GZ geldt dat er een kwaliteitsrapport moet worden aangeleverd voor 1 juni van jaar t + 1. Aanlevering aan het zorgkantoor geldt tenzij het kwaliteitsplan en het kwaliteitsverslag of kwaliteitsrapportage zijn gedeponereerd in de openbare database van het zorginstituut en de zorgkantoren daar toegang toe hebben.

## Hoofdstuk 3: iWlz

### Artikel 11: iWlz

Partijen handelen conform de meest actuele processen zoals beschreven in het vigerende Informatiemodel (voorheen BEP-model). In dit Informatiemodel staan de bedrijfs-, operationele en technische regels en standaarden. De zorgaanbieder zorgt ervoor dat hij beschikt over adequaat werkende software zodat hij aan zijn verplichtingen op het gebied van registratie kan voldoen, zoals vermeld in het Informatiemodel, het Voorschrift zorgtoewijzing en nadere richtlijnen van het Zorginstituut Nederland. De zorgaanbieder draagt zorg voor een tijdige, juiste en volledige aanlevering van berichten in het iWlz berichtenverkeer aan het zorgkantoor. Het zorgkantoor draagt zorg voor een adequate administratie.

## Hoofdstuk 4: Controle

### Artikel 12: Controle en verstrekking van gegevens

Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht voldaan is vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

## Hoofdstuk 5: Declaratie en betaling

### Artikel 13: Declaratie en betaling van de geleverde zorg

Partijen verplichten zich conform het meest actuele landelijke Declaratieprotocol Wlz (bijlage 5) te handelen.

### Artikel 14: Uitgangspunten voor betaling

#### Lid 1

De vergoeding van de zorg vindt plaats overeenkomstig de afspraken die partijen hebben gemaakt op grond van de NZa-beleidsregels en deze overeenkomst inclusief relevante addenda. Het zorgkantoor publiceert minimaal ieder kwartaal over de uitnutting van de contracteerruimte.

#### Lid 2

Alleen de gerealiseerde zorg zoals beschreven in artikel 1 wordt vergoed.

#### Lid 3

Onrechtmatige betalingen worden teruggevorderd dan wel verrekend.

#### Lid 4

De zorgaanbieder heeft de plicht om de klant te informeren dat indien de klant een Wlz-indicatie heeft en verblijft op een plaats met behandeling en voor die dagen waarop door het zorgkantoor een zorgzwaartepakket inclusief behandeling voor deze klant wordt vergoed, de zorg, die met de Wlz-indicatie samenhangt dan wel daar onderdeel van uitmaakt – zoals bepaald in artikel 3.1.1. Wlz –, niet bij de zorgverzekeraar in rekening mag worden gebracht. De zorgaanbieder ondersteunt de klant desgewenst bij het opzeggen van de inschrijving bij de huisarts, tandarts en apotheker in het geval de klant zorg als bedoeld in artikel 3.1.1. Wlz ontvangt.

## Hoofdstuk 6: Fraude, niet nakoming en geschillen

## Artikel 15: Fraude

### Lid 1

In geval van fraude hanteert het zorgkantoor de door zorgverzekeraars gezamenlijk opgestelde vigerende Maatregelenrichtlijn die zorgt voor een gezamenlijke basis voor het bepalen van maatregelen bij fraude.

### Lid 2

De zorgaanbieder verliest bij fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst, onverminderd zijn verplichting zorg te blijven leveren.

### Lid 3

Het zorgkantoor spant zich in om onrechtmatige declaraties en fraude in de zorg zoveel mogelijk te voorkomen en te bestrijden. Om die reden legt het zorgkantoor (persoons)gegevens vast. Deze gegevens kunnen zorgkantoren delen met samenwerkende partijen in de branche.

### Lid 4

Het is beleid van het zorgkantoor fraude en overtredingen van de Wmg te melden bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), ook als naar het oordeel van het zorgkantoor bestuursrechtelijke afdoening door de NZa niet noodzakelijk is voor de desbetreffende zaak. De NZa registreert de melding en kan de informatie gebruiken voor het coördineren van onderzoeken en om inzicht te krijgen in de aard en omvang van onjuistheden en fraude in de zorg.

## Artikel 16: Niet nakoming

### Lid 1

Indien de zorgaanbieder tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt het zorgkantoor hem deswege in gebreke, tenzij nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de zorgaanbieder onmiddellijk in verzuim is.

### Lid 2

De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk waarbij aan de zorgaanbieder een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

### Lid 3

In geval van niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst, behoudt het zorgkantoor zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden.

### Lid 4

Onverminderd het bepaalde in lid 3 heeft het zorgkantoor de mogelijkheid om, indien vast is komen te staan dat de zorgaanbieder de afspraken in deze overeenkomst niet nakomt, maatregelen te nemen. Dit kan onder andere zijn:

- de afspraak over volumes, prestaties en tarieven wordt aangepast;
- (een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatige declaratie wordt teruggevorderd;
- een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven wordt opgelegd;
- de overeenkomst wordt opgezegd.

### Lid 5

Onverminderd het bepaalde in lid 3 is de zorgaanbieder indien deze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door het zorgkantoor en de klanten geleden c.q. te lijden schade, met dien verstande, dat het zorgkantoor alles dient te ondernemen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de schade te beperken. Deze

aansprakelijkheid doet niet af aan de plicht van de zorgaanbieder om de zorg volgens de onderhavige overeenkomst naar behoren uit te voeren.

Lid 6

Een onjuistheid in dan wel een tekortkoming in de nakoming van hetgeen de zorgaanbieder heeft verklaard ten behoeve van de zorginkoop 2018, wordt gelijkgesteld met een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst als bedoeld in dit artikel.

## Hoofdstuk 7: Duur en einde overeenkomst

### Artikel 17: Duur en einde van deze overeenkomst

Lid 1

Deze overeenkomst treedt in werking en eindigt op de in Deel I van deze overeenkomst genoemde data.

Lid 2

Deze overeenkomst kan slechts eerder eindigen, geheel dan wel indien toepasselijk per zorgkantorregio of per zorgaanbieder, met goedvinden van het zorgkantoor en de zorgaanbieder of op de gronden genoemd in deze overeenkomst inclusief bijlagen.

Lid 3

Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden beëindigd:

- a. Indien de Wlz-uitvoerder dan wel zorgkantoor niet meer voldoet aan de desbetreffende definities genoemd in de begrippenlijst van deze overeenkomst en/of indien de zorgaanbieder niet meer voldoet aan de voorwaarden die gesteld zijn om in aanmerking te komen voor deze overeenkomst;
- b. Door een der partijen indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt;
- c. Door een der partijen indien de wederpartij zich in staat van kennelijk onvermogen bevindt of het onderwerp uitmaakt van een procedure tot faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening, beslaglegging of van elke andere soortgelijke procedure;
- d. Door het zorgkantoor indien de zorgaanbieder wordt overgenomen door een derde, dan wel fuseert of splitst, overdracht van aandelen plaatsvindt of op enige andere vorm waarbij de zeggenschap over de onderneming aanmerkelijk wijzigt. Partijen plegen, indien de zorgaanbieder het zorgkantoor tijdig hiervan op de hoogte heeft gesteld, voorafgaand hieraan overleg over de gevolgen van de overname, fusie of splitsing voor de zorgverlening aan klanten ten laste van de Wlz;
- e. Door het zorgkantoor indien de onderneming van de zorgaanbieder geheel of ten dele beëindigd wordt;
- f. Door het zorgkantoor indien de zorgaanbieder zes aaneengesloten maanden geen zorg heeft verleend aan klanten;
- g. Door het zorgkantoor indien de zorgaanbieder op last van de IGZ een maatregel tot sluiting krijgt opgelegd;
- h. Door een der partijen indien de wederpartij haar verplichtingen uit deze overeenkomst na een deugdelijke ingebrekestelling (voor zover vereist), niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, al dan niet blijkend uit de uitkomsten van een (materiële) controle;
- i. Door een der partijen, indien de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en indien is aan te nemen dat deze langer duurt dan dertig kalenderdagen;
- j. Door intrekking van de toelating van de instelling in gevolge de Wtzi;
- k. Door het zorgkantoor indien het IGZ naar aanleiding van het bezoek in het kader van de vragenlijst "Nieuwe zorgaanbieders" concludeert dat de zorgaanbieder de kwaliteit van zorg niet op peil heeft.
- l. Door het zorgkantoor, in het kader van uniform maatregelenbeleid met betrekking tot fraude (Vigerende Maatregelenrichtlijn).

#### Lid 4

Indien het zorgkantoor, in de gevallen genoemd in lid 3, tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is de zorgaanbieder jegens het zorgkantoor verplicht tot vergoeding van de schade die door opzegging ontstaat. Het zorgkantoor is bij beëindiging, op welke wijze dan ook, van deze overeenkomst geen schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan de zorgaanbieder verschuldigd.

#### Lid 5

In geval van beëindiging van deze overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de zorgaanbieder werkt de zorgaanbieder mee aan de continuïteit van de zorgverlening aan de klanten. De zorgaanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van klanten aan een andere, gecontracteerde, zorgaanbieder naar keuze van klant en doet dit in overleg en na akkoord van het zorgkantoor. De zorgaanbieder stelt op verzoek van het zorgkantoor onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de klantgegevens van de klanten die bij hem in zorg zijn. Tevens treedt de zorgaanbieder in overleg met het zorgkantoor inzake de overdracht van de klanten. Indien geen overdracht kan plaatsvinden, blijft voor wat betreft de tarieven maximaal het overeengekomen basistariefpercentage van het betreffende jaar van toepassing.

### Artikel 18: Overdracht van rechten en fusie

#### Lid 1

De zorgaanbieder mag de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel noch gedeeltelijk aan een of meerdere derden overdragen of door een of meerdere derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van het zorgkantoor, pandrechten uitgezonderd. Het zorgkantoor kan aan goedkeuring als bedoeld in de eerste volzin voorwaarden verbinden.

#### Lid 2

De zorgaanbieder is verplicht het zorgkantoor tijdig in kennis te stellen van een voornemen tot vervreemding of overdracht van de onderneming van de zorgaanbieder, ongeacht de vorm waarin die vervreemding gestalte krijgt, en/of van een voornemen om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over die onderneming te wijzigen. Bij zijn mededeling informeert de zorgaanbieder het zorgkantoor over de eventuele meerwaarde van een wijziging als bedoeld in de eerste volzin voor de klanten alsmede over het (mogelijke) effect van de wijziging op de verhoudingen op de regionale of lokale markt van zorg die door de zorgaanbieder wordt geleverd.

#### Lid 3

Het zorgkantoor kan rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een of meer derden overdragen of die rechten of verplichtingen door een of meer derden laten overnemen op voorwaarde dat de gestanddoening van de verplichtingen jegens de zorgaanbieder door de overnemende partij is geborgd.

### Artikel 19: Financiële verantwoordelijkheid

#### Lid 1

De zorgaanbieder stelt zich niet garant voor derden tenzij het zorgkantoor daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft.

#### Lid 2

Indien het zorgkantoor een voorschot heeft verstrekt is dat te allen tijde direct opeisbaar en verrekenbaar.

## Hoofdstuk 8: Slotbepalingen

### Artikel 20: Algemene slotbepalingen

#### Lid 1

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Lid 2

Als aanpassing van deze overeenkomst noodzakelijk is, bijvoorbeeld om reden van een wijziging in relevante wet- of regelgeving of overheidsbeleid, treden partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg om de bepalingen die gewijzigd moeten worden aan te passen. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt, kan elk der partijen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden opzeggen. Tussenkost van de rechter is hier niet noodzakelijk.

#### Lid 3

Bij een geschil tussen partijen proberen partijen dit eerst samen op te lossen. Geschillen die niet samen kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de Onafhankelijke Geschilleninstantie zorgcontractering zoals ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut of aan de bevoegde rechtbank te Den Haag.

#### Lid 4

Het zorgkantoor behoudt zich het recht voor om een overeenkomst die is voorzien van doorhalingen en/of mededelingen van de zorgaanbieder van welke aard dan ook als ongeldig te beschouwen. Indien het zorgkantoor van dit recht gebruik maakt, stelt hij de zorgaanbieder daarvan schriftelijk in kennis. In dat geval zendt het zorgkantoor de zorgaanbieder eenmalig de ongewijzigde overeenkomst alsnog toe en wordt de zorgaanbieder in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van drie weken door ondertekening en terugzending aan het zorgkantoor de ongewijzigde overeenkomst alsnog tot stand te brengen.

#### Lid 5

Indien één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht. Partijen plegen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard, overleg teneinde een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.

#### Lid 6

Op deze overeenkomst zijn algemene voorwaarden van de zorgaanbieder en/of derden (waaronder onderaannemers), onder welke naam of in de welke vorm dan ook, uitdrukkelijk niet van toepassing.

#### Lid 7

Deze overeenkomst is mede gebaseerd op de procedure die het zorgkantoor heeft gevolgd bij de totstandkoming van deze overeenkomst. De documenten die opgesteld zijn ten behoeve van die procedure maken deel uit van deze overeenkomst.

#### Lid 8

Bepalingen van deze overeenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

### Artikel 21: Vrijwaring

#### Lid 1

De zorgaanbieder zal het zorgkantoor vrijwaren van en schadeloos stellen voor vorderingen die derden instellen tegen het zorgkantoor in verband met het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen van

de zorgaanbieder op grond van deze overeenkomst. Onderdeel van deze kosten vormen tevens redelijke kosten van rechtsbijstand die het zorgkantoor in deze moet maken, tenzij al rechtens is vastgesteld dat de zorgaanbieder geen enkel verwijt gemaakt kan worden.

Lid 2

Indien zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet die is gerelateerd aan de verplichting van het zorgkantoor tot vergoeding van de geleverde zorg, geldt dat de aansprakelijkheid van het zorgkantoor voor gevolgschade is uitgesloten.

Artikel 22: Wijzigen van omstandigheden

Lid 1

Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren indien en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze overeenkomst. De zorgaanbieder informeert het zorgkantoor altijd indien er sprake is van verandering van de juridische structuur, veranderingen ten aanzien van hetgeen in de bestuursverklaring verklaard is, het beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.

Lid 2

Indien gedurende de looptijd van deze overeenkomst, de overeengekomen zorg of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet meer bij of krachtens de Wlz vergoed wordt, eindigt van rechtswege dat deel van deze overeenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede zorg, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving. Het zorgkantoor is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.



## BIJLAGE 1: Lijst van regio's

Regio (Wlz-uitvoerder)	Gemeenten (werkgebied)
Groningen (Menzis)	Appingedam, Bedum, Bellingwedde, De Marne, Delfzijl, Eemmond, Groningen, Grootegast, Haren, Hoogezand-Sappemeer, Leek, Loppersum, Marum, Menterwolde, Oldambt, Pekela, Slochteren, Stadskanaal, Ten Boer, Veendam, Vlagtwedde, Winsum, Zuidhorn.
Friesland (De Friesland)	Achtkarspelen, Ameland, Dantumadiel, De Friese Meren, Dongeradeel, Ferwerderadiel, Franekeradeel, Harlingen, Heerenveen, Het Bildt, Kollumerland en Nieuwkruisland, Leeuwarden, Leeuwarderadeel, Littenseradiel, Menameradiel, Ooststellingwerf, Opsterland, Schiermonnikoog, Smallingerland, Súdwest Fryslân, Terschelling, Tytsjerksteradiel, Vlieland, Weststellingwerf.
Drenthe (Zilveren Kruis)	Aa en Hunze, Assen, Borger-Odoorn, Coevorden, De Wolden, Emmen, Hoogeveen, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo, Westerveld.
Zwolle (Zilveren Kruis)	Dalfsen, Elburg, Ermelo, Hardenberg, Harderwijk, Hattem, Kampen, Nunspeet, Oldebroek, Ommen, Putten, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland, Zwolle.
Twente (Menzis)	Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holtten, Tubbergen, Twenterand, Wierden.
Apeldoorn/Zutphen e.o. (Zilveren Kruis)	Apeldoorn, Brummen, Epe, Heerde, Lochem, Zutphen.
Arnhem (Menzis)	Aalten, Arnhem, Barneveld, Berkelland, Bronckhorst, Doesburg, Doetinchem, Duiven, Ede, Lingewaard, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rijnwaarden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort, Winterswijk, Zevenaar.
Nijmegen (VGZ)	Beuningen, Buren, Culemborg, Druten, Geldermalsen, Gennep, Groesbeek, Heumen, Lingewaard, Mook en Middelaar, Neder-Betuwe, Neerijnen, Nijmegen, Tiel, West Maas en Waal, Wijchen.
Utrecht (Zilveren Kruis)	Amersfoort, Baarn, Bunnik, Bunschoten, De Bilt, De Ronde Venen, Houten, IJsselstein, Leusden, Lopik, Montfoort, Nieuwegein, Nijkerk, Oudewater, Renswoude, Rhenen, Soest, Stichtse Vecht, Utrecht, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Vianen, Wijk bij Duurstede, Woerden, Woudenberg, Zeist.
Flevoland (Zilveren Kruis)	Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk, Zeewolde.
't Gooi (Zilveren Kruis)	Almere, Blaricum, Bussum, Eemnes, Hilversum, Huizen, Laren, Muiden, Naarden, Weesp, Wijdemeren.
Noord-Holland-Noord (VGZ)	Alkmaar, Bergen nh, Den Helder, Drechterland, Enkhuizen, Heerhugowaard, Heiloo, Hollands Kroon, Hoorn, Koggenland, Langedijk, Medemblik, Opmeer, Schagen, Stede Broec, Texel.
Kennemerland (Zilveren Kruis)	Beverwijk, Bloemendaal, Castricum, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen, Zandvoort.
Zaanstreek/Waterland (Zilveren Kruis)	Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad, Zeevang.
Amsterdam (Zilveren Kruis)	Amsterdam, Diemen.
Amstelland en de Meerlanden (Zorg en Zekerheid)	Aalsmeer, Amstelveen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel, Uithoorn.
Zuid-Holland-Noord (Zorg en Zekerheid)	Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten, Zoeterwoude.
Haaglanden (CZ)	Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer.
WSD (DSW)	Westland, Schieland en Delfland
Midden Holland (VGZ)	Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen, Zuidplas.

Rotterdam (Zilveren Kruis)	Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel, Rotterdam.
Zuid-Hollandse Eilanden (CZ)	Albrandswaard, Barendrecht, Binnenmaas, Brielle, Cromstrijen, Goeree-Overflakkee, Hellevoetsluis, Korendijk, Nissewaard, Oud-Beijerland, Ridderkerk, Strijen, Westvoorne.
Waardenland (VGZ)	Alblasserdam, Dordrecht, Giessenlanden, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Leerdam, Molenwaard, Papendrecht, Sliedrecht, Zederik, Zwijndrecht.
Zeeland (CZ)	Borsele, Goes, Hulst, Kapelle, Middelburg, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlissingen.
West-Brabant (CZ)	Aalburg, Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Geertruidenberg, Halderberge, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Werkendam, Woensdrecht, Woudrichem, Zundert.
Midden-Brabant (VGZ)	Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk.
Noordoost Brabant (VGZ)	Bernheze, Boekel, Boxmeer, Boxtel, Cuijk, Grave, Haaren, Landerd, Maasdriel, Mill en Sint Hubert, Oss, Schijndel, 's-Hertogenbosch, Sint Anthonis, Sint-Michielsgestel, Sint-Oedenrode, Uden, Veghel, Vught, Zaltbommel.
Zuid Oost-Brabant (CZ)	Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Gerwen en Nederwetten, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre.
Noord- en Midden-Limburg (VGZ)	Beesel, Bergen lb, Echt-Susteren, Horst aan de Maas, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo, Venray, Weert.
Zuid-Limburg (CZ)	Beek, Brunssum, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Maastricht, Meerssen, Nuth, Onderbanken, Schinnen, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Vaals, Valkenburg aan de Geul, Voerendaal.
Middel-IJssel (Salland)	Deventer, Olst-Wijhe, Raalte, Voorst.