

ZELFANALYSE ZORGINKOOP WLZ V&V 2017

let op: de wordversie is via de inkoopapplicatie te downloaden en in te vullen: <https://zilverenkrusozorgkantoor.mendixcloud.com>

Toelichting Zelfanalyse – deze versie is bedoeld voor zorgaanbieders die in 2017 voor het eerst een zelfanalyse invullen

Zorgkantoren vragen de zorgaanbieder aan de hand van dit format een zelfanalyse in te vullen (zie ook hoofdstuk 2 van het landelijke inkoopkader 2017).

De zorgaanbieder kan daarbij ten minste ingaan op de kwaliteitsthema's zoals hieronder uiteengezet (zie ook hoofdstuk 3 van het landelijke inkoopkader 2017).

Het zorgkantoor vraagt de aanbieder om kort en bondig per kwaliteitsthema inzicht te geven in:

- hoe de zorgaanbieder het momenteel doet op het doel bij dit kwaliteitsthema, waarbij de visie van de cliënten wordt meegenomen (analyse);
- de sterke punten en ontwikkelpunten van de zorgaanbieder;
- de eenheid waarop de analyse van toepassing (bijv. regio, locatie en leveringsvorm) en de eventuele verschillen hiertussen;
- eventueel de onderbouwing die ten grondslag ligt aan de analyse (vaststellen = weten).

Ook wordt de zorgaanbieder gevraagd aan te geven op basis van welke kwaliteitsthema's hij een voorstel voor een ontwikkelplan aanlevert.

Naam zorgaanbieder		NZa-code	
--------------------	--	----------	--

Niveau 1 - De basis blijven versterken

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
De basis blijven versterken	De cliënt erop kan vertrouwen dat de zorg die geboden wordt voldoet aan de voorwaarden, van kwalitatief goed niveau is en voldoet aan de laatste inzichten in het veld ten behoeve van kwaliteit van zorg.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Vaststellen = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	

		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Visie cliëntenraad niveau 1			

Niveau 2 - Ervaren kwaliteit van leven door de cliënt

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
Persoonsgerichte zorg	De cliënt ontvangt persoonsgerichte zorg op een passende plek die integraal van aard is, waarbij de keuze van de cliënt (voor zorg in de thuissituatie of voor opname in een intramurale instelling, hoe de zorg wordt ingezet en wat de cliënt belangrijk vindt) leidend is.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Vaststellen = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
De cliënt wordt gezien en gehoord door de zorgverlener	Cliënten ervaren dat de zorgverlener oog voor hem/haar heeft, evenals voor zijn/haar eigenheid en voorkeuren.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	

		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Vaststellen = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Versterken eigen regie cliënt / cliëntvertegenwoordiger	De cliënt heeft, daar waar mogelijk, eigen regie. De mantelzorger en/of vrijwilliger is geïnformeerd en wordt betrokken, waardoor ook hij/zij de eigen regie van de cliënt kan versterken	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Vaststellen = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Cliëntervaring	De door de cliënt ervaren kwaliteit van leven wordt gemeten. De uitkomsten leiden tot verbetering van de zorg/ondersteuning aan de individuele cliënt en leiden tot inhoudelijke kwaliteitsverbetering van de zorg en ondersteuning door de zorgaanbieder	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	

		Vaststellen = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Gezondheid en welbevinden	De cliënt krijgt mogelijkheden om een persoonlijke leefstijl te behouden of te verkrijgen.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Vaststellen = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Interventies bij probleemgedrag	Signalen die een cliënt uit en die tot probleemgedrag kunnen leiden, worden tijdig, probleemgericht en integraal aangepakt door de zorgverleners. Hierbij staat de vraag "wat heeft deze cliënt nodig?" centraal.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Vaststellen = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	

		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Visie cliëntenraad niveau 2			

NIVEAU 3 - Samenhang in zorg

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
Ketensamenwerking en plek in de regio	Cliënten ervaren professionele (en specialistische) samenhangende zorg, omdat de zorgaanbieder in samenwerking met anderen werkt aan expertiseontwikkeling en een beter behandelaanbod.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Vaststellen = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Visie cliëntenraad niveau 3			

ZELFANALYSE ZORGINKOOP WLZ V&V 2017 - **light**

Toelichting Zelfanalyse light – deze versie is bedoeld voor zorgaanbieders die in 2016 al een zelfanalyse hebben ingevuld

Zorgkantoren vragen de zorgaanbieder aan de hand van dit format een zelfanalyse in te vullen (zie ook hoofdstuk 2 van het landelijke inkoopkader).

De zorgaanbieder kan daarbij ten minste ingaan op de kwaliteitsthema's zoals hieronder uiteengezet (zie ook hoofdstuk 3 van het landelijke inkoopkader).

Het Zorgkantoor vraagt de aanbieder om bij de analyse kort en bondig te beschrijven hoe het staat ten aanzien van de betreffende doelen ten opzichte van 2016. Te denken valt aan de sterkte punten en ontwikkelpunten van de zorgaanbieder, de eenheid waarop de analyse van toepassing (bijv. regio, locatie en leveringsvorm) en de eventuele verschillen hiertussen.

Naam zorgaanbieder		NZa-code	
--------------------	--	----------	--

Niveau 1 - De basis blijven versterken

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
De basis blijven versterken	De cliënt erop kan vertrouwen dat de zorg die geboden wordt voldoet aan de voorwaarden, van kwalitatief goed niveau is en voldoet aan de laatste inzichten in het veld ten behoeve van kwaliteit van zorg.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	

Niveau 2 - Ervaren kwaliteit van leven door de cliënt

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
Persoonsgerichte zorg	De cliënt ontvangt persoonsgerichte zorg op een passende plek die integraal van aard is, waarbij de keuze van de cliënt (voor zorg in de thuissituatie of voor opname in een intramurale instelling, hoe de zorg wordt ingezet en wat de cliënt belangrijk vindt) leidend is.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	

De cliënt wordt gezien en gehoord door de zorgverlener	Cliënten ervaren dat de zorgverlener oog voor hem/haar heeft, evenals voor zijn/haar eigenheid en voorkeuren.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	
Versterken eigen regie cliënt / cliëntvertegenwoordiger	De cliënt heeft, daar waar mogelijk, eigen regie. De mantelzorgverlener is geïnformeerd en wordt betrokken, waardoor ook hij/zij de eigen regie van de cliënt kan versterken	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	
Cliëntervaring	De door de cliënt ervaren kwaliteit van leven wordt gemeten. De uitkomsten leiden tot verbetering van de zorg/ondersteuning aan de individuele cliënt en leiden tot inhoudelijke kwaliteitsverbetering van de zorg en ondersteuning door de zorgaanbieder	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	
Gezondheid en welbevinden	De cliënt krijgt mogelijkheden om een persoonlijke leefstijl te behouden of te verkrijgen.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	
Interventies bij probleemgedrag	Signalen die een cliënt uit en die tot probleemgedrag kunnen leiden, worden tijdig, probleemgericht en integraal aangepakt door de zorgverleners. Hierbij staat de vraag "wat heeft deze cliënt nodig?" centraal.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	

NIVEAU 3 - Samenhang in zorg

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder
-----------------	------------------------------	---------------------------------

Ketensamenwerking en plek in de regio	Cliënten ervaren professionele (en specialistische) samenhangende zorg, omdat de zorgaanbieder in samenwerking met anderen werkt aan expertiseontwikkeling en een beter behandelaanbod.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	