

ZELFANALYSE ZORGINKOOP WLZ GGZ 2017

let op: de wordversie is via de inkoopapplicatie te downloaden en in te vullen: <https://zilverenkrusozorgkantoor.mendixcloud.com>

Toelichting Zelfanalyse – deze versie is bedoeld voor zorgaanbieders die in 2017 voor het eerst een zelfanalyse invullen

Zorgkantoren vragen de zorgaanbieder aan de hand van dit format een zelfanalyse in te vullen (zie ook hoofdstuk 2 van het landelijke inkoopkader 2017).

De zorgaanbieder kan daarbij ten minste ingaan op de kwaliteitsthema's zoals hieronder uiteengezet (zie ook hoofdstuk 3 van het landelijke inkoopkader 2017).

Het zorgkantoor vraagt de aanbieder om kort en bondig per kwaliteitsthema inzicht te geven in:

- hoe de zorgaanbieder het momenteel doet op het doel bij dit kwaliteitsthema, waarbij de visie van de cliënten wordt meegenomen (analyse);
- de sterke punten en ontwikkelpunten van de zorgaanbieder;
- de eenheid waarop de analyse van toepassing (bijv. regio, locatie en leveringsvorm) en de eventuele verschillen hiertussen;
- eventueel de onderbouwing die ten grondslag ligt aan de analyse (meten = weten).

Ook wordt de zorgaanbieder gevraagd aan te geven op basis van welke kwaliteitsthema's hij een voorstel voor een ontwikkelplan aanlevert.

Naam zorgaanbieder		NZa-code	
--------------------	--	----------	--

Niveau 1 - De basis versterken

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
De basis versterken	De cliënt erop kan vertrouwen dat de zorg die geboden wordt voldoet aan de laatste inzichten in het veld ten behoeve van de gerichtheid op kwaliteit van leven. Kortom de cliënt ervaart veilige en vertrouwde zorg.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Metten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	

		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Psychiatrie en somatiek	Er is voldoende aandacht voor de somatische problematiek van cliënten en cliënten ontvangen adequate medische zorg.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Meten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Visie cliëntenraad niveau 1			

Niveau 2 - Persoonsgerichte zorg

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
Passende zorg	De cliënt ontvangt te allen tijde passende zorg op een passende plek, waarbij de kwaliteit van leven van de cliënt leidend is.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	

		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Meten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
De cliënt wordt gezien door de professional	De cliënt voelt zich gehoord en gezien door de professional met zijn eigenheid en voorkeuren zodat individuele wensen en behoeften van de cliënt het uitgangspunt worden voor het verlenen van zorg en ondersteuning.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Meten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Versterken van de eigen regie	Cliënten ervaren meer eigen regie doordat zorgaanbieders familie, mantelzorgers, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen betrekken in de zorg.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	

		<p>Meten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven</p>	
		<p>Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?</p>	
Cliëntervaring	<p>Zorgaanbieders zijn in gesprek met hun cliëntenraden over de uitkomsten van cliëntervaringsmetingen en gebruiken de uitkomsten om te spiegelen, te leren en te verbeteren.</p>	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Metten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Visie cliëntenraad niveau 2			

NIVEAU 3 - Samenhang in zorg en welzijn

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
Keten binnen de GGZ	<p>Cliënten ervaren een betere kwaliteit van leven omdat de zorgaanbieder in samenwerking met andere GGZ-aanbieders werkt aan een passend aanbod voor de individuele cliënt en voor bijzondere doelgroepen</p>	Analyse	
		Sterke punten	

		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Meten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Samenwerking met andere sectoren binnen de Wlz	Cliënten verblijven op de best passende plek.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	
		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Meten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Samenhang met de Wmo	Cliënten ervaren geen schotten tussen de domeinen.	Analyse	
		Sterke punten	
		Ontwikkelpunten	

		Eenheid: geldt de analyse de hele organisatie of zijn er verschillen tussen regio's, locaties, leveringsvormen etc.?	
		Meten = weten Geef hier eventueel een onderbouwing van de analyse hierboven	
		Heeft u een ontwikkelplan op dit thema toegevoegd?	
Visie cliëntenraad niveau 3			

ZELFANALYSE ZORGINKOOP WLZ GGZ 2017 - **light**

Toelichting Zelfanalyse light – deze versie is bedoeld voor zorgaanbieders die in 2016 al een zelfanalyse hebben ingevuld

Zorgkantoren vragen de zorgaanbieder aan de hand van dit format een zelfanalyse in te vullen (zie ook hoofdstuk 2 van het landelijke inkoopkader).

De zorgaanbieder kan daarbij ten minste ingaan op de kwaliteitsthema's zoals hieronder uiteengezet (zie ook hoofdstuk 3 van het landelijke inkoopkader).

Het Zorgkantoor vraagt de aanbieder om bij de analyse kort en bondig te beschrijven hoe het staat ten aanzien van de betreffende doelen ten opzichte van 2016. Te denken valt aan de sterkte punten en ontwikkelpunten van de zorgaanbieder, de eenheid waarop de analyse van toepassing (bijv. regio, locatie en leveringsvorm) en de eventuele verschillen hiertussen.

Naam zorgaanbieder		NZa-code	
--------------------	--	----------	--

Niveau 1 - De basis versterken

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
De basis versterken	De cliënt erop kan vertrouwen dat de zorg die geboden wordt voldoet aan de laatste inzichten in het veld ten behoeve van de gerichtheid op kwaliteit van leven. Kortom de cliënt ervaart veilige en vertrouwde zorg.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	
Psychiatrie en somatiek	Er is voldoende aandacht voor de somatische problematiek van cliënten en cliënten ontvangen adequate medische zorg.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	

Niveau 2 - Persoonsgerichte zorg

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
Passende zorg	De cliënt ontvangt te allen tijde passende zorg op een passende plek, waarbij de kwaliteit van leven van de	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	

	cliënt leidend is.	Visie cliëntenraad	
De cliënt wordt gezien door de professional	De cliënt voelt zich gehoord en gezien door de professional met zijn eigenheid en voorkeuren zodat individuele wensen en behoeften van de cliënt het uitgangspunt worden voor het verlenen van zorg en ondersteuning.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	
Versterken van de eigen regie	Cliënten ervaren meer eigen regie doordat zorgaanbieders familie, mantelzorgers, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen betrekken in de zorg.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	
Cliëntervaring	Zorgaanbieders zijn in gesprek met hun cliëntenraden over de uitkomsten van cliëntervaringsmetingen en gebruiken de uitkomsten om te spiegelen, te leren en te verbeteren.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	

NIVEAU 3 - Samenhang in zorg en welzijn

Kwaliteitsthema	Doel van het kwaliteitsthema	In te vullen door zorgaanbieder	
Keten binnen de GGZ	Cliënten ervaren een betere kwaliteit van leven omdat de zorgaanbieder in samenwerking met andere GGZ-aanbieders werkt aan een passend aanbod voor de individuele cliënt en voor bijzondere doelgroepen	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	
Samenwerking met andere sectoren binnen de Wlz	Cliënten verblijven op de best passende plek.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	

		Visie cliëntenraad	
Samenhang met de Wmo	Cliënten ervaren geen schotten tussen de domeinen.	Analyse zorgaanbieder t.o.v. 2016	
		Visie cliëntenraad	