

# *Zorginkoop en de rol van cliëntenraden*

Cliëntenraden  
en zorginkoop WLZ



Handreiking voor  
cliëntenraden VV&T

[www.loc.nl](http://www.loc.nl)

  
ZEGGENSCHAP  
IN ZORG

2018



# Programma

- Waarde-volle zorg. Van systeem- naar leefwereld
- Wat is Zorginkoop
- Waar ligt de rol van cliëntenraden
- Met elkaar in gesprek





# LOC Zeggenschap in zorg



*Een netwerk van mensen die betrokken zijn bij de zorg.*

*We willen dat elk mens een **waarde-vol leven** kan leiden. Ook als hij/zij zorg nodig heeft.*



# Waarde-volle zorg

Zorg en ondersteuning bieden vanuit wensen, mogelijkheden en welbevinden -eigen regie- van het individu.



## Hoe komen we daar?

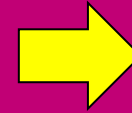
Van systeem- naar leefwereld



verpleeghuiszorg. Van regels naar relaties.



Systemewereld



leefwereld

# Kwaliteitskader: optimale kwaliteit van leven voor de cliënt





# Kwaliteitskader

- Eén kompas voor allen
- Persoonsgerichte zorg en kwaliteit van leven
- De verpleeghuiszorg verandert
- Andere eisen aan medewerkers, andere competenties
- Meetinstrumenten voor ervaringen en oordelen van cliënten.





# Kerngedachte Kwaliteitskader

- Van verantwoorden naar samen leren en verbeteren
- Van verantwoording naar verantwoordelijkheid
- Van taakgericht naar bewuste afwegingen
- Van besturen naar faciliteren





# Cliëntenraad: Belangen behartigen



Antenne



adviseur



Waakhond (rechten cliënten)



Tolk (spreekbuis cliënten)





# Cliëntenraad

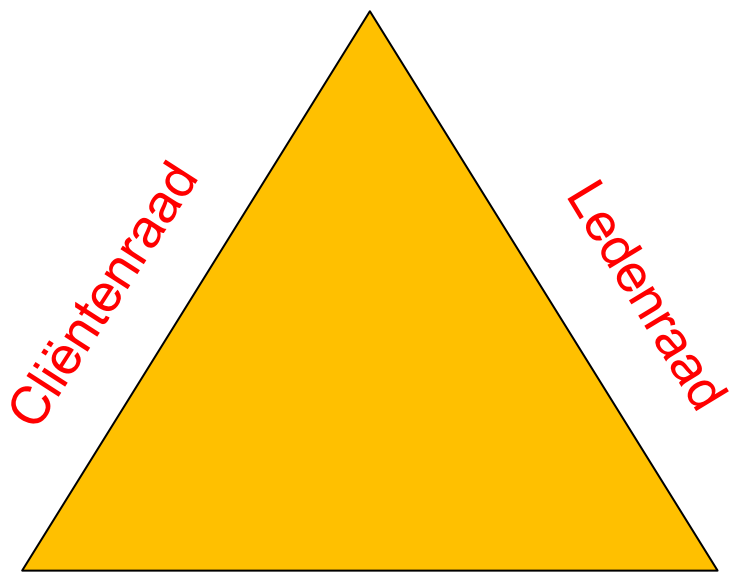
## Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz)

- ❖ Verzwaard advies over zaken die dicht bij cliënten staan → bv. zorgleefplan
- ❖ Advies over zaken die wat verder weg staan van cliënten → bv. begroting, jaarrekening
- ❖ Tijdige en begrijpelijke informatie → bv. beleidsplan, kaderbrief



# Cliëntenraad en zorginkoop

**Cliënt, verzekerde**



**Zorgaanbieder**

**Zorgverzekeraar/  
Zorgkantoor**

Zorgverzekeraar/Zorgkantoor koopt in bij zorgaanbieder



# Cliëntenraad en zorginkoop

- ❖ Eén landelijk kader voor de contractering Wlz
- ❖ Kwaliteitskader als basis voor kwaliteitsverbetering voor klant
- ❖ De klant staat centraal
- ❖ Meerjarige contracten met zorgaanbieders
- ❖ Betrokkenheid en advies van cliëntenraden
- ❖ Innovatie en oplossingen voor (regionale) knelpunten
- ❖ Klantervaringen op [Zorgkaart Nederland](#)





# Invloed cliëntenraad - zorginkoop en financiën

## Instellingen (WMCZ)

Zaken die raken aan de directe leefomgeving van de cliënt

Planning & control  
cyclus

- Beleid
- **Kaderbrief**
- **Begroting**
- **Jaarrekening**

Bindende voordracht lid van Raad van toezicht

## Zorgkantoor

Ontwikkelprogramma  
Wet langdurige zorg  
(Wlz)

Kwaliteitskader

Waardigheid & Trots

## IGJ

Verbeterpunten



# Meerwaarde rol cliëntenraden bij zorginkoop

- ❖ **Inbreng over ervaringen van cliënten;  
daarin ligt de kracht van de cliëntenraad.**
- ❖ Het zorgkantoor weet dan hoe het in de praktijk gaat en gaat daarover in gesprek met de zorgaanbieder.
- ❖ Versterk en leer van elkaar  
(cliëntenraad - zorgaanbieder - zorgkantoor)



# Kansen cliëntenraden Zorginkoop

- ❖ Invloed op kwaliteitsplan
- ❖ Argumentatie vanuit cliëntperspectief bij overleg met zorgkantoor
- ❖ Afspraken over monitoring en bijsturing van plannen (Plan Do Check Act)
- ❖ Kleur ook eens buiten de lijntjes







# Met elkaar in gesprek

1. Heeft u als cliëntenraad een rol in zake de zorginkoop?
2. Wanneer bent u tevreden als het gaat over uw inbreng t.a.v. zorginkoop?
3. Wat heeft u nodig t.a.v. zorginkoop?
4. Wat verwacht u van LOC?





# Samenvattend

- ❖ Doe het samen!  
*“Alles wat u voor mij doet, zonder mij, is tegen mij.”*  
(Gert van Dijk, Universiteit van Tilburg, 2016)
- ❖ Schaf alles af wat niet bijdraagt aan zorg en welzijn voor de cliënt en een goede bedrijfsvoering



# Vragen ?

## LOC Zeggenschap in zorg

- Vraagbaak LOC 030 - 284 32 00
- [vraagbaak@loc.nl](mailto:vraagbaak@loc.nl)
- [www.loc.nl](http://www.loc.nl)
- **Bezoek- en postadres:**  
Hof van Transwijk 2  
3526 XB Utrecht

