

Kiezen voor een verpleeg- of verzorgingshuis



**Goede zorg
zichtbaar maken**

Kiezen voor een verpleeg- of verzorgingshuis: Waar let u op als u gaat kijken? In deze folder geven wij u tips en adviezen om dit bezoek zo goed mogelijk voor te bereiden. Want wij vinden het - net als u - belangrijk dat u zich thuis voelt in uw nieuwe woonomgeving.



Beweging 3.0



Viafence
de zorg en ondersteuning die u zoekt



Amsteling



Wat leest u in deze brochure?

Locaties bezoeken helpt bij uw keuze!	3
Hoe bereidt u het bezoek voor?	4
Waar let u op tijdens uw bezoek?	6

Goede zorg zichtbaar maken. Hoe doe je dat op een manier die past bij de huidige praktijk? Dat was de vraag die Zilveren Kruis Zorgkantoor en 15 zorgorganisaties in de langdurige ouderenzorg elkaar stelden. Voor het antwoord op die vraag werkten zij maar liefst twee jaar intensief samen. Gezocht werd naar manieren die recht doen aan het feit dat kwaliteit voor iedereen wat anders is. Het belang van een goede relatie, maatwerk en de dialoog over goede zorg tussen het zorgkantoor en zorgaanbieders stonden daarbij centraal. De producten van het project Goede zorg Zichtbaar maken helpen zowel cliënten, zorgaanbieders als zorginkopers in deze zoektocht.

Locaties bezoeken helpt bij uw keuze!

Verhuizen naar een verpleeg- of verzorgingshuis. Een ingrijpende beslissing om goed over na te denken.

Voor de meeste mensen is afscheid nemen van hun eigen vertrouwde omgeving lastig. Maar soms wordt de zorg zo zwaar of ingewikkeld, dat het thuis niet meer lukt. Dat is het moment dat een zorginstelling in beeld komt. Maar welk verpleeg- of verzorgingshuis past bij u?

Het bezoeken van een locatie helpt bij het maken van een goede keuze. In deze folder geven wij u tips en adviezen om dit bezoek zo goed mogelijk voor te bereiden. Want wij vinden het - net als u - belangrijk dat u zich thuis voelt in uw nieuwe woonomgeving.



Hoe bereidt u het bezoek voor?

Bedenk allereerst welke locatie(s) u wilt bekijken. Bezoek, als het mogelijk is, meerdere locaties. Ook al heeft u al een voorkeur. Kijk naar de verschillen. Kies uiteindelijk voor het verpleeg- of verzorgingshuis waar u zich het prettigst voelt.

Bereid samen met mensen uit uw naaste omgeving het bezoek voor. Denk vooraf goed na over uw wensen op

allerlei gebieden. Wat vindt u belangrijk? Niet alleen nu, maar ook in de toekomst.

Wij helpen u graag op weg met enkele vragen waarover u alvast kunt nadenken. Dit geeft straks houvast tijdens het bezoek. U bepaalt zelf wat voor u het belangrijkste is.

Vragen voorafgaand aan het bezoek

Hoe brengt u graag uw dag door?

- Welke activiteiten of hobby's doet u graag? Wilt u dat blijven doen?
- Houdt u van 'reuring' of juist van rust?
- Vindt u het belangrijk dat er veel activiteiten zijn? Wilt u gebruik maken van groepsactiviteiten?
- Wilt u een huisdier meenemen?
- Wat is uw dagritme? Slaapt u graag uit, of gaat u laat naar bed? Of hangt het van de dag af?

Wat zijn uw wensen voor de zorg?

- Wat vindt u belangrijk in uw persoonlijke verzorging? Wilt u bijvoorbeeld 's avonds douchen, of 's ochtends? Of gaat u liever in bad?
- Kan dat zo vaak als u wilt?
- Vindt u het belangrijk om door vaste medewerkers geholpen te worden?
- En op vaste tijdstippen? Of juist niet?

Wat zijn uw woonwensen?

- Houdt u van grote ruimten? Of liever van klein en knus?
- Welke sfeer vindt u prettig? Donker? Licht? Sjik? Huiselijk?
- Wilt u veel beweegruimte hebben? Of juist niet?
- Vindt u een tuin belangrijk? Wilt u graag naar buiten kunnen?
- Wat betekent privacy voor u?
- Vindt u het prettig om uw dag samen met anderen in een groep door te brengen? Of brengt u liever veel tijd door in een eigen kamer of appartement?
- Vindt u een aparte slaapkamer en eigen sanitair belangrijk? Hoeveel woonruimte heeft u nodig?
- Welke meubels en spullen wilt u zeker mee nemen?

Tenslotte... Vraag in uw omgeving naar ervaringen met het verpleeg- of verzorgingshuis of raadpleeg www.zorgkaartnederland.nl. Hier vindt u nuttige informatie over ervaringen van anderen.



Ruimte voor aantekeningen

Misschien hebt u aantekeningen? Schrijf of typ ze hieronder!

Waar let u op tijdens het bezoek?

Tijdens het bezoek is het belangrijk dat u goed zicht krijgt op de dagelijkse gang van zaken. Dat kan op verschillende manieren. Vraag bijvoorbeeld om een rondleiding, maar ga vooral ook in gesprek met verschillende mensen. Belangrijk zijn de medewerkers en huidige bewoners.

Proef daarnaast de sfeer! Hoe voelt het om op de locatie te zijn? Drink bijvoorbeeld een kopje koffie of thee in

de gemeenschapsruimte met bewoners. En doe dit op verschillende momenten van de dag.

Aarzel niet om alle vragen die in u opkomen te stellen tijdens uw bezoek. Domme vragen bestaan niet. Het gaat erom dat u de goede keuze maakt zodat u straks prettig kunt leven en wonen. Hieronder staat als voorbeeld een aantal onderwerpen waarover u een vraag zou kunnen stellen.

Praktische vragen voor tijdens het bezoek

Wonen in een groep

- Hoeveel mensen wonen er samen op een groep?
- Kunt u zelf kiezen in welke groep u gaat wonen?
- Hoeveel medewerkers zijn er overdag en 's nachts op de groep aanwezig?
- Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

Eigen wensen

- Kunt u op deze locatie de dag doorbrengen zoals u wenst?
- Kan de locatie voldoen aan uw wensen op het gebied van zorg en wonen?
- Hoe flexibel is het personeel hierin?

Veiligheid en medische zorg

- Hoe is de medische zorg geregeld? Wie wordt bijv. uw arts?
- Hoe is de mondzorg geregeld?
- Hoe zorgt de locatie voor uw veiligheid?

Praktische zaken

- Krijgt u een vaste contactpersoon?
- Zijn er regels voor bezoek? Hoe laat wordt er gegeten? Kunt u hierin keuzes maken?
- Kunt u kiezen wat u wilt eten?
- Kan er familie blijven slapen als u ziek bent? Of gewoon voor de gezelligheid?
- Wie doet uw was?
- Wie houdt uw kamer schoon?
- Hoe kan uw familie in contact komen met personeel als dat nodig is?

Financiële zaken

- Wat moet u zelf betalen? En wat wordt voor u geregeld?
- Welke eigen bijdrage moet u betalen?
- Zijn er zaken waarvoor u zelf extra moet betalen? Bijvoorbeeld activiteiten.
- Hoe gaat het met uw verzekeringen?
- Wie doet uw administratie? Verandert daar iets in?

Ten slotte, u bezoekt de locatie waarschijnlijk vanuit uw huidige situatie. Maar helaas kan het zo zijn, dat het in de toekomst minder met u en uw gezondheid gaat. Denk ook daar over na. Kan de zorginstelling daarop insprijgen? Kunt u er dan blijven wonen?



Beweging 3.0

