



**Protocol**  
**afkeurproces depotrolstoelen**

**Wet langdurige Zorg**

**2019 e.v.**

(Versie 01 -2019 \_ vastgesteld: 18-01-2018)

Dit protocol maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst  
Hulpmiddelenzorg Zorgkantoor – Depothouder rolstoelen Wiz 2018-2019-  
2020

## **Inhoudsopgave**

Verklarende woordenlijst .....	3
Inleiding .....	3
Protocol onderdeel van de overeenkomst .....	3
Doorlopende afvoer van rolstoelen .....	3
Samenwerking met Westrom BV .....	3
Product- en procesevaluatie .....	4
Algemene afkeurvoorwaarden.....	4
Meldingen in Zorginfo .....	5
Ten slotte.....	5
Bijlage_1 Register afgekeurde en uit de handel genomen rolstoelen .....	7
Bijlage 2 _ Voorbeeld Afkeuringsrapport .....	11

## Verklarende woordenlijst

Verschroten van rolstoelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het uit de werkvoorraad halen van rolstoelen en afvoeren ter vernietiging en/of recycling van restmaterialen</li> </ul>
Pakketsamenstelling	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Standaardpakket:</b> Het standaardpakket is door het Zorgkantoor vastgesteld; de voorzieningen in het standaardpakket dekken meer dan 95% van de behoefte.</li> <li><b>Buiten standaardpakket:</b> Middelen buiten standaardpakket dienen te voldoen aan dezelfde voorwaarden als de standaardpakket middelen.</li> <li><b>Mutaties in het standaard pakket:</b> Rolstoelen die opgenomen waren in het standaard pakket van voorgaande jaren vallen onder dit protocol tot het moment van afkeuring.</li> </ul>

## Inleiding

In de overeenkomst Hulpmiddelenzorg Zorgkantoor— Depothouder Rolstoelen Wlz 2018—2019—2020', is opgenomen dat een rolstoel aan het eind van de technische levensduur uit de werkvoorraad wordt gehaald en vernietigd wordt. Herinzetbare restmaterialen worden in de keten teruggebracht.

Het eigenaarschap van de rolstoel gaat, na het doorlopen van het afkeurproces en het besluit tot verschroming, over Zorgkantoor naar de deponhouder. De deponhouder is vervolgens verantwoordelijke voor afvoer van de rolstoel (zie artikel 2.9 van bijlage 2 en artikel 1.11 van bijlage 4 van de overeenkomst).

Het afkeurproces van de rolstoelen in relatie tot de contractvoorwaarden, protocollen en het standaardpakket is in dit protocol beschreven.

Het Zorgkantoor en de deponhouder evalueren tenminste één maal per jaar het protocol. Indien noodzakelijk wordt het protocol tussentijds bijgesteld, voorzien van een versienummer + datum en gepubliceerd.

Informatie van indiceerders, dealerbedrijven en fabrikanten wordt in de evaluatie betrokken.

## Protocol onderdeel van de overeenkomst

Dit protocol is onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst en op 11-01-2018 met wederzijds akkoord toegevoegd als bijlage 8 aan de overeenkomst Hulpmiddelenzorg 'Zorgkantoor— Depothouder Rolstoelen Wlz 2018—2019— 2020'.

## Doorlopende afvoer van rolstoelen

De deponhouder is verantwoordelijk voor een gereguleerde afvoer van materiaal, zodat in de keten geen ophoping van materiaal ontstaat en er voldoende voorraad is van herinzetbare materialen.

## Samenwerking met Westrom BV

- De deponhouder voert de te verschroten rolstoelen af naar:  
Westrom BV  
De Hanze 1  
6041 PA Roermond
- Depothouder en Westrom maken onderling afspraken over het verwerken van afgekeurde rolstoelen, de logistiek en eventuele verrekening van kosten.

- Het Zorgkantoor is niet verantwoordelijk voor de afspraken tussen dephouder en Westrom.
- De afvoer van rolstoelen is onderdeel van het takenpakket van de dephouder en daarmee onderdeel van het integraal tarief.
- Indien de dephouder bij andere bedrijven rolstoelen aanbiedt voor verschroming (bijvoorbeeld organisaties voor sociale werkvoorziening of justitiële inrichtingen), wordt vooraf goedkeuring gevraagd aan het Zorgkantoor.

### Product- en procesevaluatie

Het Zorgkantoor en dephouder houden ten minste twee maal per kalenderjaar een product- en procesevaluatie overleg. Ten minste komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- de uitvoering van het afkeurproces en een steekproef op de op dat moment aanwezige verzoeken tot afkeur van rolstoelen
- de effecten van afkeuringen op het herverstrekkingspercentage;
- de effecten van afkeuringen op het standaardpakket te verstrekken rolstoelen;
- technische ontwikkelingen en innovaties bij fabrikanten die van invloed zijn op het afkeuren van rolstoelen;
- het aantal herinzetbare onderdelen na verschroming;
- communicatie tussen dephouder en het Zorgkantoor, indiceerders, dealerbedrijven en fabrikanten.

Van de overlegmomenten wordt door het Zorgkantoor verslag gemaakt.

### Materiële Controle

- Het toezien op een correcte uitvoering van dit protocol valt onder de algemene voorwaarden van de overeenkomst, waaronder artikel 10 'Controle en verstrekking van gegevens'.
- Controles kunnen onaangekondigd plaats vinden.

### Algemene afkeurvoorwaarden

Type controle	Controlepunten	Norm
Administratieve controle	Is de rolstoel nog in productie?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja: controle vervolgen.</li> <li>• Nee: controle op verkrijgen van onderdelen (fabrikanten leveren tot 7 jaar na staken productie).zie productie schema fabrikanten)</li> <li>• Zolang onderdelen verkrijgbaar zijn of op voorraad zijn dan controle voortzetten.</li> <li>• Indien de rolstoelen niet meer in productie én er geen onderdelen meer beschikbaar zijn volgt verschroming.</li> </ul>
	Is de rolstoel VVR-gekeurd?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien de rolstoelen aan de VVR voldoet en niet onomkeerbaar is aangepast, dan controle vervolgen.</li> <li>• Indien de rolstoelen geen keuringscertificaat meer heeft en onomkeerbaar is aangepast volgt verschroming.</li> </ul>
	Is de voorziening van vóór 2001?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is de rolstoel geschikt te maken voor herinzet inclusief keuringsrapporten en van toepassing zijn de convenanten, dan controle vervolgen</li> <li>• Indien niet mogelijk volgt verschroming.</li> </ul>
Visuele en technische controle	Het frame en de onderdelen zoals	Is de functie van het onderdeel nog adequaat aanwezig:

	benoemd in Bijlage 2 van dit protocol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien ja: dan volgt herinzet</li> <li>• Indien nee: er wordt een kosten/baten analyse gemaakt of reparatie en/of reiniging mogelijk is om tot herinzet te komen.</li> <li>• De, in het keuringrapport opgenomen, kosten-baten analyse toont dat reparatie en of reiniging meer kosten met zich brengt dan inzet van een nieuw onderdeel.</li> <li>• Deze analyse wordt per onderdeel van de rolstoel gemaakt</li> </ul>

- Van elke afgekeurde rolstoel is een afkeuringsrapport beschikbaar t.b.v. materiële controle.
- Het afkeuringsrapport is opgebouwd volgens bijlage 2 van dit protocol.
- Bij het ontbreken van een afkeuringsrapport wordt per ontbrekend rapport een sanctie opgelegd dat gelijk is aan het tarief van uitgifte van een herverstrekte rolstoel (zie artikel 1.1 van Bijlage 1 Tarieven en doelmatigheidsafspraken van de overeenkomst)

#### Meldingen in Zorginfo

De deponhouder meldt in Zorginfo dat de betreffende rolstoel is afgekeurd.

#### Ten slotte

Dit protocol is opgesteld in samenhang met de inkoopspecificaties die opgenomen zijn in de overeenkomst en in samenhang met het protocol 'Algemene verstrekingsvoorwaarden inclusief productveiligheid & aansprakelijkheid bovenbudgettaire verstrekking van mobiliteitshulpmiddelen Wet langdurige Zorg 2018' en het protocol 'Productaansprakelijkheid en veiligheid rolstoelen Wlz'.

Indien het afkeurproces stagneert vanwege tegenstrijdigheid met de overeenkomst en/of de protocollen zullen en de deponhouder op basis van consensus een uitvoeringsbesluit nemen.

### Bijlage\_1 Register afgekeurde en uit de handel genomen rolstoelen

Manuele stoelen			
Fabrikant	Type	Omschrijving	Datum
Welzorg Professional	Aquarius 2000 / junior	Niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig. Opgevolgd door Aquarius Modulair.	Jan-2019
Welzorg Professional	Aquarius Modulair	Niet meer dan 4 in depot. Alleen als orthese frame in depot. Als rug en zit afkeuren, ivm diverse rug en zitframe stoelen in depot, Canto NXT, Ibis XC/XA. Als rug en zitframe geen kernassortiment. Aantallen in depot bezien in samenhang met Excello Pronto.	Jan-2019
Sunrise	Base One	Niet meer in productie zijnde stoel, geen onderdelen meer verkrijgbaar.	Jan-2019
Life en Mobility	Canto 1	Niet meer in productie zijnde stoel, geen onderdelen meer verkrijgbaar. Niet VVR veilig.	Jan-2019
Life en Mobility	Canto NXT	In depot plaatsen. Indien kleur ice blue is afkeur ivm geen onderdelen meer te verkrijgen.	Jan-2019
Etac Holland	Etac Cross	Niet meer dan 5 in depot. Zorg wel voor verschillende maten! En dat de stoelen compleet zijn. Overige, afkeuren m.b.t. aantal Etac Cross in het depot. bij keuren rekening houden met bouwjaar.	Jan-2019
Van Os Medical BV	Excel rolstoelen:	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage middel ,budget instelling. Bij outillage altijd vermelden waarom. Bijvoorbeeld rug en zitting niet in breedte en diepte verstelbaar.	Jan-2019
Excello BV	Pronto:	Niet meer dan 2 in depot. Afkeuren ivm aantal in depot, tevens behoort de stoel niet tot het kernassortiment. Aantallen in depot rekening houden met aantal Aquarius Modulair.	Jan-2019
RVS Welzorg Professional	Flexus en Huka Buster	Niet VVR veilig, geen kernassortiment, niet meer in productie zijnde stoel.	Jan-2019
Sunrise	Ibis 1 en 2	Oud model, niet meer in productie zijnde stoel, tevens niet VVR veilig. Specifieke onderdelen niet meer verkrijgbaar.	Jan-2019

Sunrise	Ibis XC/XA/Pro:	In depot plaatsen indien deze voldoen aan de eisen.	Jan-2019
Kersten	Kirton:	Geen Kernassortiment. Mits in goede staat op outillage lijst plaatsen en aanbieden aan een instelling met specifieke doelgroep.	Jan-2019
Sunrise	Kontiki	Niet meer in productie zijnde stoel. Geen onderdelen meer verkrijgbaar. Geen kernassortiment.	Jan-2019
Invacare	Küshall:	Kunnen in depot, max 5 stoelen, in combinatie met <i>Quickie Argon en Neon</i> . Kijk naar verschillende maten en productie versie . Afkeuren i.v.m. aantal Küshall in depot. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage middel.	Jan-2019
Sunrise	Legend 1 en 2	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	Jan-2019
Sunrise	Exigo10/ 20/30/40	10 Is afkeur op basis van outillage 20/30/40/ kunnen gewoon in het depot.	Jan-2019
Sunrise	Legio	Niet meer in productie zijnde stoel. Geen onderdelen meer verkrijgbaar.	Jan-2019
Rehatec	Mika reha tec	2 Stoelen in depot, overige afkeuren ivm aantal in depot. Zie ook R-82	Jan-2019
RVS	Minos	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	Jan-2019
Life en Mobility	Mixx 1	Frame niet uitwisselbaar. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	Jan-2019
Life en Mobility	Multi / Revab Plus	Rolstoelen met zb boven de 57 cm kunnen in depot blijven. (gewicht max 150 kg). Stoelen met kleinere zb afkeuren i.v.m. zitbreedte, hiervoor wordt roxx, quickie of etac cross ingezet. Let op! Bij zb boven de 57 kijken naar het max gewicht, 125kg afvoeren. Custom made navragen bij Life & Mobility.	Jan-2019
Elan Healthcare	Netty	Niet meer in productie zijnde stoel. Stoel behoort niet tot het kernassortiment.	Jan-2019
Meyra	Ortopedia	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	Jan-2019
Sunrise	Robin	Afkeuren als niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig.	Jan-2019
Sunrise	Quickie breezy	Kunnen in depot, max 5 stoelen, kijk naar verschillende maten. Overige afkeuren ivm geen onderdelen verkrijgbaar einde productie zie tabel Sunrise. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	Jan-2019

Sunrise	Quickie Argon/Neon	Kunnen in depot, max 5 stoelen, in combinatie met <i>Küshall</i> . Kijk naar verschillende maten. Afkeuren ivm aantal Quickie Neon/Argon in depot. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	Jan-2019
Sunrise	Quickie 2 classic	Afkeuren volgens productie tabel Sunrise breedte.	Jan-2019
Sunrise	Quickie MSA	Niet meer in productie zijnde stoel. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van einde productie tabel Sunrise.	Jan-2019
R 82	Cougar	2 Stoelen in depot. Overige afkeuren ivm aantal in depot. Zie ook Mika reha tec	Jan-2019
Invacare	Rea Adapt/Bellis	Niet meer in productie zijnde stoelen. Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage.	Jan-2019
Invacare	Rea Olympia/Spirea/Spin X	Kunnen in depot, maximaal 5 in depot, let op verschillende maten. Overige afkeuren ivm aantal in depot. Zorg dat de jongste stoelen blijven staan, en dat de stoelen compleet zijn.	Jan-2019
Invacare	Rea Focus	Kan in depot. Bij keuren rekening houden met bouwjaar	Jan-2019
Life en Mobility	Roxx	t/m 2006 afkeuren zie productie tabel Life en Mobility. Stoel niet VVR veilig.	Jan-2019
Life en Mobility	Roxx New en Roxx New Original	Roxx New vanaf 2006 in depot plaatsen.	Jan-2019
Sunrise	Snip	Niet meer in productie zijnde stoel. Geen onderdelen meer verkrijgbaar, niet VVR getest.	Jan-2019
Life en Mobility	Vario Swing	Niet meer in productie zijnde stoel. Stoel is niet VVR veilig.	Jan-2019
Life en Mobility	Vario seat	Niet meer in productie zijnde stoel. Geen onderdelen meer verkrijgbaar. Niet VVR veilig.	Jan-2019

#### Elektrische rolstoelen

Fabrikant	Type	Omschrijving	Datum
Sunrise	Alex	Bij 5 jaar of ouder afkeur anders kosten baten analyse maken	Jan-2019
Sunrise	Beatle	Niet meer in productie zijnde stoel. Zie productie tabel. Vanwege leeftijd onbetrouwbaar.	Jan-2019
Sunrise	Beatle Yes	t/m 2012 Afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	Jan-2019
Sunrise	Belize	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Niet VVR.	Jan-2019
Life en Mobility Permobile	Canto C300	t/m 2012 Afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	Jan-2019
Life en Mobility	Canto + Aura	Bij 7 jaar of ouder, afkeuren. Zie productie schema .	Jan-2019
Sunrise	Ibis PS	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren. Zie productie schema	Jan-2019



Sunrise	Ibis XP	Bij 7 jaar of ouder, afkeuren. Zie productie schema	Jan-2019
Sunrise	Leader:	Niet meer in productie zijnde stoel. Niet VVR veilig. Vanwege leeftijd onbetrouwbaar.	Jan-2019
Life en Mobilty	Match + Aura	Bij 7 jaar of ouder, afkeuren. Zie productie schema	Jan-2019
Sunrise	Midway	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren. Zie productie schema niet VVR	Jan-2019
Sunrise	Pacific	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren. Zie productie schema niet VVR.	Jan-2019
Sunrise	Puma -Yes	t/m 2012 Afkeuren ivm leeftijd. Zie productie schema niet VVR Overige in depot plaatsen.	Jan-2019
Sunrise	Puma 20/40	In depot plaatsen	Jan-2019
Invacare	Spin X	Bij Menzis depot werkwijze Quickie hanteren ivm kernassortiment	Jan-2019
Invacare	Storm3:	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Zie productie schema niet VVR Overige in depot plaatsen.	Jan-2019
Invacare	Tornado	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	Jan-2019
Invacare	Typhoon	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren ivm leeftijd. Overige in depot plaatsen.	Jan-2019
Sunrise	Quicky Groove	Bij 5 jaar of ouder, afkeuren. Zie productie schema Overige in depot plaatsen.	Jan-2019

## Bijlage 2 \_ Voorbeeld Afkeuringsrapport

### Verzoek tot afkeur - formulier Depot Achmea

Volgnummer  
 Datum  
 Depot  
 Poolnummer  
 Bouwjaar  
 Controleur  
 Merk / Type

# 1

---

Afkeurreden	Afgesproken afkeur reden, Bijv. Niet VVR veilig, kosten/baten, niet meer in productie.
Extra opmerking	
Extra opmerking	gebreken die aan de stoel geconstateerd worden duidelijk en specifiek omschreven
Extra opmerking	
Afvoerwijze	1. Afvoeren tbv schroot /2. Demonteren tbv onderdelen, vervolgens afvoeren tbv schroot 3. Goede doel/outillage
<b>Inspectie frame</b>	<b>Onderstaande gebruiken bij een kosten/ baten analyse</b>
# Breuken, scheuren, mechanisch	
# Uiterlijk, lak, chroomwerk, roestvorming	
<b>Inspectie rolstoelonderdelen</b>	
# Rug / zitting transportrolstoel	
# Bekleding / kwaliteit kuip	
# Armsteunen / beensteunen	
# Remmen	
# Voorvorken/voorbanden	
# Achtwielen/achterbanden	
# Gasveer/kanteling	
# Anders	
# Anders	
# Anders	
<b>Inspectie elektrische componenten</b>	
# Verlichting	
# Besturing/begeleidersbesturing	
# Kantelverstelling/rugverstelling	
# Beensteunen	
# Hoog/laag	
# Elektrische hulpaandrijving	
# Motoren	
# Accu's	
# Opladers	
Dagwaarde voorziening	
Arbeidskosten (aantal x €40)	

---

**Totaal EUR**