

Regeling crisisopvang voor cliënten met een verstandelijke beperking binnen de Wet langdurige zorg

Voor de regio's Drenthe, Zwolle, Flevoland, Apeldoorn-Zutphen e.o., Utrecht, 't Gooi, Amsterdam,
Kennemerland, Zaanstreek Waterland

Januari 2019

Zilveren Kruis Zorgkantoor en zorgaanbieders GZ

Inhoud

Regeling crisisopvang voor cliënten met verstandelijke beperking binnen WLZ.....	3
Uitgangspunten	3
1. Doelgroep	4
2. Definitie crisis m.b.t. de cliënt met een verstandelijke beperking.....	4
3. Rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden	4
4. Crisisaanpak.....	7
4.1 Procedure	7
4.2 Functie crisisplaatsen	7
5. Crisisplaatsing	8
5.1 Status crisisplaats	8
5.2 Begeleiding en behandeling van cliënt op crisisplaats	8
5.3 Dossierhouderschap	8
5.4 Duur crisisplaatsing.....	9
5.5 Beëindiging crisisplaatsing.....	9
5.6 Registratie en monitoring van de crisisplaatsing.....	9
Bijlage 1 schematisch overzicht activiteiten, uitvoering en verantwoordelijkheden	10

Regeling crisisopvang voor cliënten met een verstandelijke beperking binnen de Wet langdurige zorg (Wlz)

Januari 2019

De regeling dient als richting voor het stroomlijnen van de crisisopvang. Daar waar crisis is, is sprake van een acuut inschatten van de situatie. Deze richtlijn reikt daarvoor handvatten aan.

Kinderen, jongeren en volwassenen met een Verstandelijk Beperking die recht hebben op zorg vanuit de Wlz, dit kan zowel in zorg in natura als in Pgb.

Definities

Crisisregisseur: verricht alle regie activiteiten om ervoor te zorgen dat alle voorwaarden geschapen zijn zodat cliënten de juiste zorg krijgen, rekening houdend met de belangen van de bij de crisis betrokken stakeholders (aanmelder, zorgaanbieder etc.).

Professionele hulpverlener: de bij de cliënt betrokken hulpverlener die de verantwoordelijkheid kan nemen voor de aanmelding van de crisis.

Dossierhouder: de zorgaanbieder waar de cliënt al intramurale hulp krijgt of waar de cliënt al geaccepteerd is als klant, maar nog op de wachtlijst staat.

Zorgaanbieder crisisopvang: de zorgaanbieder binnen de crisisregeling waar Zilveren Kruis crisisplaatsen heeft ingekocht waar de regisseur de regie over heeft.

CIZ: Centrum Indicatiestelling Zorg

Zorgprofiel /Zorg zwaarte pakket, dit is een (verblijfs)indicatie afgegeven door het CIZ

Uitgangspunten

Elke regio heeft één partij die optreedt als regisseur voor crisisopvang. Redenen hiervoor zijn:

- Diverse en complexe zorgvraag bij verschillende doelgroepen
- Gedegen kennis over mogelijk zorgaanbod (eventueel landelijk)

Verantwoordelijkheid zorgverzekeraar

- Eindverantwoordelijk voor leveren van zorg qua beschikbaarheid en kwaliteit
- Randvoorwaarde scheppende en toetsende rol
- Aanleveren criteria voor crisiszorg
- Inkopen van voldoende en kwalitatief goede crisisplaatsen binnen de Wlz

Verantwoordelijkheid zorgaanbieders

- Procesverantwoordelijk voor realiseren passende zorg
- Regisseur is gemandateerd voor beoordelen en plaatsen

1. Doelgroep

De doelgroep waarvoor de overeenkomst is bedoeld is als volgt te omschrijven:

Kinderen (4-12 jaar), jeugdigen (12-16 jaar), (jong)volwassenen (17-55 jaar) en de ouderen (55-x jaar) met een verstandelijke beperking, die recht hebben op zorg vanuit de Wlz verkerend in een crisissituatie als genoemd onder 2. of verkerend in een gevaarsituatie

2. Definitie crisis m.b.t. de cliënt met een verstandelijke beperking.

Er is sprake van crisis bij een plotselinge, ernstige ontregeling (in fysieke, sociale en psychische gesteldheid van de cliënt of van de omgeving) met als gevolg het ontstaan van een acuut onhoudbare situatie in het thuismilieu of de woonsituatie van de cliënt, waarbij het noodzakelijk is om opname binnen 24 tot 48 uur in te zetten om onaanvaardbare risico's voor de cliënt en/of zijn gezin en/of woonomgeving te voorkomen. De situatie leidt tot een substantieel andere inhoud (functie en/of plaats) en omvang van de benodigde zorg. Dit kan ontstaan doordat:

- a. Het verzorgingsmilieu (mantelzorg/informele hulp) is weggefallen, waardoor de cliënt niet in staat is tot zelfstandig (maatschappelijk) functioneren, ook niet met reguliere ambulante begeleiding
- b. het huidige milieu van de cliënt of dat van anderen in fysiek en/of psychisch opzicht ernstig wordt bedreigd, waardoor verblijf binnen dit milieu onmogelijk is geworden
- c. er sprake is van een crisis in de persoon van de cliënt.

3. Rollen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Klant/ klantvertegenwoordiger

- Neemt in een spoedsituatie contact op met de huisarts, reeds aanwezige professionele hulpverlening (bijvoorbeeld stichting MEE, wijkteams, voogdij) of thuiszorg.

Ambulante ondersteuning

- Indien de zorgvraag van de klant de mogelijkheden van de ambulante ondersteuning overstijgt, wordt de klant een crisisopvang aangeboden. De ambulante ondersteuner neemt hiervoor contact op met de crisisregisseur.
- De ambulante ondersteuner of cliëntondersteuner is verantwoordelijk dat alle beschikbare gegevens van de klant beschikbaar zijn bij crisisopvang.
- De ambulante ondersteuner is verantwoordelijk om passende zorg in de thuissituatie te regelen indien klant niet in aanmerking komt voor een crisisopvang.

Professionele hulpverlener (MEE, wijkteams, voogdij instelling, huisarts etc.)/aanmelder

- Professionele hulpverlener neemt, bij vermoeden van noodzaak tot crisiszorg vanuit de Wlz, contact op met de crisisregisseur.

- Professionele hulpverlener is verantwoordelijk dat alle beschikbare gegevens van de klant beschikbaar zijn bij opname.
- Professionele hulpverlener is verantwoordelijk om passende zorg in de thuissituatie te regelen indien klant niet in aanmerking komt voor een crisisopvang.
- Draagt zorg dat de regisseur alle benodigde informatie heeft om de beoordeling van de crisissituatie adequaat te kunnen uitvoeren en te coördineren.
- Communiqueert met de regisseur over organisatorische zaken.
- Levert inhoudelijke rapportage aan en zorgt voor alle benodigde formulieren en documenten die voor de dossierhouder of zorgaanbieder crisisopvang relevant zijn.
- Zorgt dat de cliënt alle belangrijke persoonlijke spullen heeft welke nodig zijn bij opname (kleding, medicijnen etc.).
- Maakt duidelijke afspraken met de regisseur.
- Indien er geen dossierhouder is en er geen aangepaste Wlz-indicatie komt (dus geen reguliere opname, waardoor een dossierhouder ontstaat), dan geldt dat de aanmelder:
 - o verantwoordelijk blijft voor de gang van zaken rondom de cliënt en is hierop aanspreekbaar (o.a. door zorgaanbieder crisisopvang)
 - o minimaal 1x per week –of anders afgesproken- contact heeft met de zorgaanbieder crisisopvang
 - o contact heeft met regisseur over eventueel verlenging en perspectief
 - o de cliënt inbrengt in het regionale casuïstiekoverleg waar de gezamenlijke zorgaanbieders in de regio verantwoordelijk zijn voor het realiseren van een vervolgoplossing.
- Indien regisseur beoordeelt dat er geen noodzaak is tot crisisopvang, dan is de aanmelder verantwoordelijk voor de verdere afhandeling.

Dossierhouder Wlz:

- Indien klant bekend is bij een dossierhouder, bekijkt deze of hij de klant op kan nemen op een reguliere plaats . Indien dit niet mogelijk is meldt hij dit aan de regisseur crisisopvang.
- Dossierhouder is verantwoordelijk dat alle beschikbare gegevens van de klant aanwezig zijn bij opname.
- Dossierhouder is verantwoordelijk voor vervolgzorg na crisisopvang, binnen een termijn van 6 weken met een mogelijkheid tot eenmalige verlenging en alleen in overleg met het zorgkantoor/zorgverzekeraar.
- Ook bij plaatsing vanuit een Pgb initiatief (bijv. Zorgboerderij) blijft aanmelder dossierhouder. Crisisplaatsing mag niet leiden tot opzeggen zorgcontract, aanmelder blijft ook hier verantwoordelijk voor vervolg na crisis.
- Indien de cliënt met een WLz indicatie in een crisis geraakt en er geen dossierhouder is, is de aanbieder van de crisisplaats tijdelijk "dossierhouder" tot dat de cliënt een aanbieder van voorkeur kiest. In deze situatie kan de aanbieder van de crisisplaats het regelen van vervolgzorg terug leggen in het regionale ketenoverleg en/of bij het zorgkantoor om samen met aanbieders in de regio te komen tot adequate vervolgzorg. Aanbieder van de crisisplaats, de aanmelder en crisisregisseur werken in deze situatie nauw samen.

Crisisregisseur:

- Bij aanvang de volgende stappen:

- o Geen Wlz-indicatie aanwezig; in overleg met aanmelder/ambulante begeleiding/casemanager bepalen of de geconstateerde acute situatie met inzet of uitbreiding extramurale zorg opgelost kan worden en/of denkt mee in andere oplossingen.
- o Bij noodzaak tot crisisopname, waarbij de cliënt geen Wlz-indicatie heeft, maakt de regisseur samen met aanmelder een inschatting of deze mogelijk wel een Wlz-indicatie zal gaan krijgen. Aanmelder is verantwoordelijk voor de eventuele aanvraag hiervan.
- o Wanneer er wel sprake is van crisis maar er naar verwachting geen Wlz-indicatie zal worden afgegeven, zal de regisseur de aanmelder adviseren om contact op te nemen met de betreffende gemeente. Het kan mogelijk zijn dat een gemeente wel afspraken heeft gemaakt over crisisopvang voor cliënten die niet in aanmerking komen voor Wlz zorg.
- o Wanneer er wel een Wlz indicatie aanwezig is, maar geen dossierhouder, wordt de crisisaanvraag voor gelegd aan zorgaanbieder crisisopvang
- o Indien een dossierhouder aanwezig is, wordt contact daarmee opgenomen in het kader van de zorgplicht. Kan de dossierhouder hier niet aan voldoen, dan dient de crisisopvang elders te worden gerealiseerd. Dit wordt gemeld aan het zorgkantoor/zorgverzekeraar.
- Inventariseert c.q. controleert of juiste Wlz- indicatie en eventueel BOPZ aanwezig is.
- Beschikt over de crisisplaatsen en houdt hier de registratie van bij (en heeft daarmee inzicht in bezetting en vrije plaatsen).
- Bepaalt of daadwerkelijk sprake is van crisiszorg op basis van de geldende criteria.
- Wanneer de regisseur beoordeelt dat klant niet in aanmerking komt voor een crisisopvang legt hij de verantwoordelijkheid terug bij de aanmelder om passende zorg in de thuissituatie te regelen.
- Indien de klant een dossierhouder heeft en de klant kan daar niet worden opgenomen, dan wordt contact gezocht met de medewerker complexe Casuïstiek die vervolgens in overleg treedt met dossierhouder aangaande een passende optie, zoals bijvoorbeeld overbruggingszorg of anderszins.
- Bewaakt de randvoorwaarden waarbinnen de crisisplaatsing wordt afgegeven. Een rechterlijke machtiging wordt niet op locatie van crisis afgegeven, daar dit knelpunten met zich mee brengt aangaande de verantwoordelijkheid. Er dient een dossierhouder te zijn die de rechterlijke machtiging aanvraagt. Crisisopvang levert alleen crisisopvang. Hierbij kan wel sprake zijn van crisisbehandeling/ interventie om tot een goed vervolg advies te komen
- Spreekt duur en voorwaarden af met de aanmelder en de zorgaanbieder crisisopvang.
- Beoordeelt eventuele verlenging van de opname duur.
- Houdt gedurende de opname contact met de zorgaanbieder crisisopvang en de aanmelder.
- Houdt in de gaten of de zorgaanbieder zich houdt aan de afspraken (behandeling/indicatie aanvragen/opstellen begeleidingsadvies/vervolg opname).

Zorgaanbieder crisisopvang:

- Zorgaanbieder crisisopvang neemt als opname noodzakelijk is de klant van de aanmelder of dossierhouder over, op verwijzing door de regisseur crisisopvang.
- De crisisregisseur plaatst de klant binnen 24 uur op een crisisplaats die de zorgaanbieder beschikbaar heeft gesteld in het kader van de crisisregeling
- Op aanwijzing van de regisseur crisisopvang, dient, in geval van geen Wlz-indicatie, deze op de eerst volgende werkdag, in afstemming met aanmelder, bij het CIZ te worden aangevraagd. (dit is alleen mogelijk indien de aanmelder voldoende adequate informatie heeft aangeleverd om

een indicatie aan te kunnen vragen) Wanneer er sprake is van recht op zorg vanuit de Wlz zal het CIZ binnen 14 dagen een indicatie met terugwerkende kracht afgeven, vanaf startdatum crisisopname. Wanneer er geen WLZ indicatie wordt afgegeven komen de kosten voor rekening van de gemeente. (Wmo)

- Zorgaanbieder crisisopvang maakt een melding aanvang zorg.
- Draagt zorg voor een adequate begeleiding, verzorging begeleiding en/of behandeling op basis van het advies van de regisseur.
- Draagt zorg voor alle voortvloeiende procedures en rapportages op grond van wet en regelgeving (aanvragen indicatie, melding inspectie, wet BOPZ etc)
- Geeft een behandel- en/of begeleidingsadvies aan de vervolg aanbieder.

CIZ:

- CIZ is verantwoordelijk voor het afgeven van een Wlz indicatie en eventueel een BOPZ en stelt binnen 14 dagen de definitieve indicatie.

Vervolgzorg:

- Dossierhouder is verantwoordelijk voor het regelen van vervolgzorg. Hij regelt dit in overleg met de zorgaanbieder crisisopvang en de regisseur voor een eventuele verlenging.
- De vervolgzorg kan bestaan uit (1) terugkeer naar de oorspronkelijke plek, (2) doorplaatsing naar een andere reguliere plek al dan niet in het huis van voorkeur, of (3) ambulante zorg.
- Indien geen WLZ indicatie is afgegeven, dan neemt de zorgaanbieder crisisopvang contact op met de aanmelder en regelt in overleg daarmee de ontslagdatum. Of als blijkt dat crisisopname wel nodig blijkt zullen, indien de gemeente akkoord gaat, de kosten voor rekening komen van de betreffende gemeente.
- Zorgaanbieder crisisopvang doet een melding einde zorg.

4. Crisisaanpak

4.1 Procedure

De procedure bij een crisis als gedefinieerd verloopt als volgt:

1. Door professionele hulpverlener wordt de crisis gemeld bij de regisseur crisisopvang
2. de Regisseur neemt de situatie telefonisch op en bepaalt of er gebruik gemaakt kan worden van de crisisregeling.
3. Bij onvrijwillige opname (afwenden van gevaar) dient er een Bopz maatregel te zijn. Verantwoordelijkheid voor verkrijgen maatregel ligt bij aanmelder.

4.2 Functie crisisplaatsen

De crisisplaatsen bieden diverse functies, die per instelling kunnen verschillen.

Het onderscheid wordt bepaald door het soort setting: Er is sprake van open-, besloten en gesloten settings.

De aard van de crisis maakt dat differentiatie in de soort settings noodzakelijk is. Functies die kunnen worden geboden:

- ü **Time out** om rust rond de cliënt en zijn leefsituatie te bewerkstelligen, met en zonder onderwijsprogramma of dagactiviteiten
- ü **Time out** met **observatie** en herschrijven van de "handleiding" voor de begeleiding na terugkeer in de voormalige setting
- ü **Behandeling** en controle agressie in gesloten setting met een eventuele herindicatie en doorplaatsing na de crisisperiode naar een geëigende setting. De behandeling beperkt zich tot medicamenteuze behandeling en crisisbehandeling

Als de bovenliggende problematiek en de eerste grondslag psychiatrie betreft dient dit binnen de GGZ te worden opgevangen.

5. Crisisplaatsing

5.1 Status crisisplaats

- De crisisplaatsing overstijgt de reguliere proceduregang van indicatie en / of zorgtoewijzing.
- Het wel of niet hebben van een (juiste) indicatie of het reeds voorkomen op een wachtlijst van een Wlz-aanbieder geeft niet per definitie reden tot uitsluiting voor het in aanmerking komen voor een crisisopvang. Bij geen indicatie zorgt de zorgaanbieder crisisopvang voor een aanvraag Wlz-indicatie, aanmelder ondersteunt zorgaanbieder hierbij door het aanleveren van voldoende informatie.
- Enkel de regisseur bepaalt, na overleg met een door de zorgaanbieder crisisopname aan te wijzen gemandateerde contactpersoon betreffende de crisisplaats, of de crisisplaats wordt bezet.

5.2 Begeleiding en behandeling van cliënt op crisisplaats

- De crisisplaats-biedende-instelling draagt de verantwoording voor een adequate begeleiding, verzorging en of behandeling in overleg met de regisseur.
- De crisisplaats-biedende-instelling draagt zorg voor alle uit de begeleiding en of behandeling voortvloeiende procedures en rapportage op grond van de geldende wet- en regelgeving (melding inspectie en rapp. Wet BOPZ etc.)
- Een kopie van deze rapportage en meldingen gaat naar de dossierhouder en de regisseur.

5.3 Dossierhouderschap

- De dossierhouder blijft al dan niet in overleg met ouders/verzorgers verantwoordelijke voor de gang van zaken rond de cliënt; zij blijven probleemhouder. De zorg voor de cliënt gedurende de crisisopvang is de verantwoordelijkheid van de instelling die de crisisopvang biedt (zorgaanbieder crisisopname).
- Indien er geen thuissituatie is of deze geen relatie heeft tot de cliënt, terwijl de cliënt minderjarig is, zal een mentor of voogdij-instelling de verantwoordelijke probleemhouder van de cliënt zijn.

- De uitplaatsende instelling / ouders/ verzorgers onderhouden intensief contact (minimaal 1 x per week) met de begeleiders/ behandelaars van de cliënt gedurende de crisis.
- De dossierhouder draagt zorg voor een vast contactpersoon per cliënt.
- Bij terugplaatsing na afloop van de crisissituatie vindt een evaluatie en overdracht van begeleidingsadvies en aanverwante zaken plaats tussen vertegenwoordiger van begeleiders/ behandelaars van de zorgaanbieder crisiszorg, de dossierhouder/ thuissituatie en de regisseur.
- Ook in geval van wachtlijstplaatsing blijft de dossierhouder verantwoordelijk voor de communicatie tussen betrokken partijen en de afwikkeling van een adequate overdracht.

5.4 Duur crisisplaatsing

- Een crisisplaats wordt voor een periode van 3 tot 6 weken bezet.
- Voor crisisplaatsing met het doel te behandelen kan nog een periode van maximaal 6 weken van de crisisplaats gebruik worden gemaakt. In totaal gaat het dus om een maximale periode van 12 weken.
- De beslissing tot verlenging van de periode van 6 weken wordt genomen door de regisseur na overleg met de begeleider / behandelaar en de probleemhouder. De uiteindelijke beslissing voor de duur van de opvang ligt bij de crisisregisseur.

5.5 Beëindiging crisisplaatsing

- Na afloop van de crisisperiode van maximaal 6 weken of een éénmaal verlengde periode, gaat de cliënt terug naar huis of de oorspronkelijke instelling.
- De dossierhouder is verantwoordelijk voor het doorplaatsen van haar cliënt nadat tijdens de crisisplaatsing een versneld door het CIZ uitgevoerde herindicatie heeft plaatsgevonden
- Na uitplaatsing van de cliënt naar huis, oorspronkelijke instelling of nieuw geïndiceerde instelling komt de crisisplaats weer ter beschikking van de regisseur.
- De contactpersoon van de instelling meldt aan de regisseur het vrijkomen van de crisisplaats en verstrekt een kopie van de rapportage betreffende de crisisplaatsing.

5.6 Registratie en monitoring van de crisisplaatsing

Bij het versturen en registreren van informatie over cliënten dient de Algemene verordening persoonsgegevens (Avg) in acht te worden genomen.

- De regisseur houdt een registratie bij van:
 - NAW gegevens van de cliënt die van een crisisplaats gebruik maakt;
 - De duur van de plaatsing;
 - de aanleiding tot de plaatsing;
 - wijze waarop crisisplaatsing is afgerond.
- De regisseur monitort gedurende de crisisplaatsing de activiteiten m.b.t. de begeleidende / behandelende instelling betreffende de crisiscliënt (behandeling, herindicatie, opstellen begeleidingsadvies voor terugkeer in de voorgaande situatie, terugkeer of versnelde plaatsing bij de juiste instelling na herindicatie).
- De Regisseur houdt contact met de plaatsende en probleemhoudende instelling/ thuissituatie en met de begeleidende / behandelende instelling.

Bijlage 1 schematisch overzicht activiteiten, uitvoering en verantwoordelijkheden

Activiteit	Beschrijving	Uitvoerder	Verantwoordelijke
Klant situatie	Dit is de bestaande situatie waarin een klant zich bevindt	-	Medisch: Huisarts AVG (bij intramuraal)
Signaleren probleemsituatie	De huidige situatie wordt als probleem ervaren	MEE Voogdij instelling bij kinderen met WLz indicatie Aanbieders Netwerk van de klant Huisarts Zorgaanbieders (zoals VG, begeleid wonen, thuiszorg)	Medisch: Huisarts Psychiater AVG (bij intramuraal)
Informatievoorziening	Het is mogelijk om additionele informatie op te vragen m.b.t.: * Criteria crisisopvang * Proces & procedure * Mogelijkheden m.b.t. te volgen stappen en alternatieven * Dossierhouderschap * Beschikbare plaatsen	Zorgverzekeraar	Zorgverzekeraar
Beslismoment:	Op basis van verstrekte	Aanmelder ¹	Aanmelder

¹ Een aanmelder is altijd een professionele hulpverlener.

Vermoeden spoed	informatie wordt bepaald of crisisopvang in dit traject de meest passende optie is		
Aanvragen crisisopvang	Een crisisplaats wordt aangevraagd bij de crisisregisseur (partij die crisiscoördinatie tot taak heeft). De aanvrager checkt vooraf reeds een aantal geldende criteria voor aanvragen crisisplaats	Aanmelder	Aanmelder

Beoordelen crisisopvang	Op grond van vooraf vastgestelde criteria wordt beoordeeld of werkelijk sprake is van crisisopvang en daarmee recht op een crisisplaatsing.	Crisisregisseur	Crisisregisseur
Beslismoment: crisisopvang?	Op basis beoordeling duidelijkheid over sprake van daadwerkelijke crisis en daarmee aanspraak op een crisisplaats	Crisisregisseur	Crisisregisseur
Terug naar aanvrager	Er is geen sprake van crisisopvang conform de geldende criteria. De aanvrager krijgt de klant terugverwezen	Aanmelder	Aanmelder
Einde proces: Geen crisisopvang	Een crisisopvang wordt niet als meest adequate oplossing gezien. Verder verloop valt buiten scope. Het is aan de aanmelder (professionele hulpverlener) om een adequaat alternatief te verzorgen.	Aanmelder	Aanmelder
Beslismoment: dossierhouder/ plaats?	Indien beoordeeld als zijnde crisisopvang, dan check of de klant reeds op een wachtlijst staat, dus een dossierhouder	Crisisregisseur	Crisisregisseur

	heeft. Daarbij een check of deze ook een plaats beschikbaar heeft, waar passende zorg kan worden geboden		
--	--	--	--

Opname	Indien de voorkeurs-aanbieder een geschikte plaats beschikbaar heeft, dan vindt een opname plaats	Dossierhouder	Dossierhouder
Regelen crisisopvang	Indien er geen dossierhouder is, of deze heeft geen plaats beschikbaar, dient een crisisopvang te worden geregeld. Dit dient bij een aanbieder van een crisisplaats te gebeuren. De logistieke afstemming en uitvoering aangaande opname ligt bij de aanmelder en de zorgaanbieder crisisopvang, waarover de regisseur wordt geïnformeerd	Crisisregisseur	Crisisregisseur
Crisisopvang gerealiseerd	Het fysiek opnemen van de klant bij de zorgaanbieder op een spoedplaats	Zorgaanbieder crisisopvang	Betrokken behandelaar of hulpverlener
Inventariseren zorgvraag cliënt	Na de crisisopvang dient verdere inventarisatie van de zorgvraag plaats te vinden om te bepalen welke vervolgzorg nodig wordt geacht	Zorgaanbieder crisisopvang	Betrokken behandelaar of hulpverlener
Aanvraag WLZ indicatie	Wanneer cliënt geen WLZ-indicatie heeft wordt deze bij het CIZ aangevraagd	Zorgaanbieder crisisopvang	Betrokken behandelaar of hulpverlener
Verzorgen passende indicatie	Op basis van de inventarisatie zorgvraag dient een WLZ-indicatie te worden aangevraagd bij het CIZ. De indicatie wordt doorgestuurd	Aanmelder of dossierhouder	Aanmelder of dossierhouder

	aan de voorkeursaanbieder		
--	---------------------------	--	--

Regelen doorplaatsing	Het regelen van passende vervolgzorg	Aanmelder of dossierhouder	Aanmelder of dossierhouder
Vervolgzorg gerealiseerd	Cliënt heeft vervolgzorg	Aanmelder of dossierhouder	Aanmelder of dossierhouder