



Innovaties in coronatijd

Voorbeelden, inspiratie en tips door- en voor zorgaanbieders



Wat kunt u lezen in deze brochure?

Voorwoord	3
Bartiméus	5
Hugo 1: De afstandsmelder voor mensen met een verstandelijke beperking die slechtziend of blind zijn	
Cordaan	6
Videobellen op afspraak voor bewoners, familie en naasten	
Zorg- wooncentrum den Bouw	7
Spreek- luisterverbinding in corona tijd	
Huisartsenvereniging Gho-Go, het Zorg Innovatie Huis, Amaris Zorggroep en Tergooi	8
De Helpdesk Digitale Zorg	
Leppehiem en Zorggroep Sint Maarten	10
Heupairbag 'WOLK'	
De Noorderbrug	12
Interdisciplinair samenwerken op afstand met 'Jouw Omgeving'	
Patyna	13
Virtual Reality training COVID thuiszorg en verpleeghuis	
Home Instead Thuiservice	14
Digitaal persoonlijk contact via Memory Lane	
Stichting Philadelphia Zorg	16
Verpleegkundige triage beschikbaar via Digicontact	
Pieter van Foreest	18
Care riing	
Vanboeijen	20
Het opzetten van een Youtube-kanaal: Vanboeijen TV	
Hoe houden we innovatiekracht ook na corona vast?	22
Tips en learnings	



Beste zorgaanbieder,

Wij geloven dat innovaties van grote meerwaarde zijn in de zorg. Om de zelfredzaamheid van klanten te verhogen en om de zorg slimmer in te richten. Vanwege een groot personeelstekort dat de komende jaren alleen maar toeneemt, is innovatie belangrijker dan ooit.

We zien dat innovaties de afgelopen maanden een enorme vlucht hebben genomen

Door corona werden wij als samenleving gedwongen om kritisch na te denken over hoe we ons leven en onze zorgverlening hebben ingericht. Dingen moesten anders, slimmer en meer op afstand. Dat heeft tot veel mooie initiatieven geleid in de hele samenleving. Ook in de zorgverlening zijn we meer digitaal gaan werken. Denk aan een bezoek aan de specialist aan de eetkamertafel via beeldbellen in plaats van in het ziekenhuis. Of telemonitoring van een chronische ziekte zoals COPD. En toen onze intramurale locaties op slot gingen om onze ouderen, chronisch zieken en verstandelijk gehandicapten te beschermen gingen mantelzorgers massaal videobellen met hun dierbaren. Innovaties zijn een prachtige manier om de zorg nog dichterbij en nog beter rondom onze klant te organiseren. Innoveren in de zorg kan in de dagelijkse praktijk best lastig zijn. Corona heeft wat dat betreft momentum gecreëerd. Ik ben trots als ik alle mooie initiatieven zie die zorgaanbieders hebben opgestart sinds de komst van corona.

Marti Paardekooper, directeur Zorginkoop Langdurige zorg: "Hopelijk blijven de tablets beschikbaar voor digitale bezoeken van familie, uiteraard als aanvulling op fysieke contacten. Mantelzorgers blijven ondersteunen met beeldbellen, zou ook een enorme stap vooruit zijn. We zien in de praktijk dat op deze manier verbinding met elkaar hebben erg waardevol is voor cliënten, naasten en zorgaanbieders".

In deze nieuwsspecial geven wij u graag een kijkje in de keuken van onze zorgaanbieders

Hoe hebben zij de zorg aan hun bewoners tijdens corona vormgegeven? En welke slimigheden of innovaties hebben zij daarvoor ingezet? Wij nemen u graag mee langs een aantal voorbeelden van innovaties in corona tijd.

Hartelijke groet,

Elles Visscher
Adviseur Zorginnovatie Zilveren Kruis Zorgkantoor



Hugo 1: de afstandsmelder voor mensen met een verstandelijke beperking die slechtziend of blind zijn

Wat is het?

De “Hugo 1” is een ‘Anderhalve meter’ sensor speciaal ontwikkeld voor mensen met een visuele en verstandelijke beperking. Voor deze doelgroep is 1,5 meter moeilijk in te schatten. De huidige afstandsmelders op de markt zijn voor hen meestal geen oplossing. Daarom ontwikkelde Bartiméus FabLab een speciale afstandsmelder. Het doel van deze innovatie is om mensen die een verstandelijke beperking hebben én slechtziend of blind zijn, de mogelijkheid te geven te leren wat 1,5 meter is. Daardoor krijgen ook zij de mogelijkheid om zich zelfstandig en veilig te bewegen in de samenleving.

Hoe werkt het?

De Hugo 1 is een richtingsgevoelige sensor die cliënten bij zich kunnen dragen. Deze sensor wordt niet ingezet voor dagelijks gebruik en sociaal verkeer, maar is juist bedoeld om te leren (en te ervaren) wat 1,5 meter is.

- Het bijzondere is dat de Hugo 1 alleen werkt als je van voren nadert. Dit is anders dan alle andere sensoren die op de markt zijn: deze zijn niet richtingsgevoelig (waarbij benaderingsrichting dus niet uitmaakt) en werken tussen sensoren onderling, waarbij eenieder dus een sensor moet hebben. Bij de doelgroep mensen met een visuele en verstandelijke beperking zou een benadering van alle kanten juist verwarring kunnen geven.
- Behalve licht en geluid geeft de Hugo 1 sensor ook een trilling als de 1,5 meter overschreden wordt. Dit maakt dat de sensor ook geschikt is voor gebruik door mensen met auditieve problemen. De tekst “dit is 1,5 meter, niet dichterbij alsjeblieft” is door medewerkers van Bartiméus zelf ingesproken. Die tekst kan vervangen worden door een andere tekst, bijvoorbeeld ook liedjes.
- De Hugo 2 is een stationaire sensor, bijvoorbeeld bruikbaar op een bureau, counter of in een klaslokaal. Bij benadering van deze sensor wordt behalve een “piep” en lichtsignaal ook uitgesproken dat de 1,5 meter bereikt is.



Het effect

Door de inzet van de beide Hugo's (Hugo 1 en 2) wordt via een vriendelijke en gemakkelijke manier aan cliënten geleerd dat het omgaan met de 1,5 meter afstand goed te doen is. En ook dat hulpmiddelen hierbij zekerheid en ondersteuning geven, juist bij iets dat door veel van de cliënten als moeilijk te begrijpen en uit te voeren lijkt. Ook zijn de Hugo's behulpzaam voor begeleiders die cliënten helpen om te gaan met de 1,5 meter afstand.

Het is gebleken dat de Hugo binnen (speciaal) onderwijs een zeer welkom hulpmiddel is: speels en vriendelijk kan inhoud worden gegeven aan de 1,5 meter afstand houden. Ook op woongroepen zijn positieve ervaringen. Binnen dagbestedingsplekken lijkt de Hugo zeer goed bruikbaar. Verdere implementatie gaat plaatsvinden nu de eerste reacties positief zijn: een grote groep mensen die meer dan gemiddeld hinder en problemen ondervinden bij het houden van 1,5 meter afstand, kunnen met de Hugo veilig samenleven. En hiervoor is de Hugo juist ontwikkeld!

Praktijkvoorbeelden

Deze sensors zijn goed te gebruiken bij (spel)activiteiten, persoonlijke begeleiding, onderwijs, bij infodesks, winkeltjes, receptie, bezoek aan (para) medici, en dergelijke. Aanvankelijk was er bij de ontwikkeling een specifieke doelgroep voor ogen (visueel verstandelijk beperkt). Maar bredere inzet in ouderenzorg (een grote groep ouderen heeft visuele en auditieve problematiek), verpleeghuiszorg, revalidatiecentra en dergelijke is zeer goed mogelijk.

Links

[Hugo afstandsensor](#)

Videobellen op afspraak voor bewoners, familie en naasten

Wat is het?

Vanwege de uitbraak van het coronavirus is het niet altijd mogelijk (geweest) om een bezoekje aan een dierbare te brengen. Maar het blijft natuurlijk belangrijk om elkaar te zien en te spreken! Hiervoor maakt Cordaan gebruik van videobellen met Microsoft Teams. Cliënten die zelf niet in staat zijn een beeldverbinding met hun naasten tot stand te brengen worden door een medewerker van Cordaan gefaciliteerd met een iPad en een veilige en goed werkende verbinding. Dit klinkt makkelijker dan in de praktijk soms te realiseren is. Zeker in de corona crisis, is het voor medewerkers niet altijd mogelijk om het werk te onderbreken om met een cliënt naar de familie te bellen. Of andersom, dat op het moment dat er capaciteit in de zorg aanwezig is er geen familielid bereikbaar is.

Hoe werkt het?

Op de woonlocaties van Cordaan zijn enkele iPads beschikbaar. Zij kunnen via Teams Bookings gereserveerd worden om te beeldbellen met een cliënt. Per iPad kan ingesteld worden wanneer deze beschikbaar is en hoeveel tijd er tussen verschillende afspraken moet zitten voor het schoonmaken van het device en de logistiek naar een volgende cliënt. Familie en naasten maken heel eenvoudig via de website van Cordaan een afspraak en ontvangen dan een link die ze kunnen aanklikken om de verbinding tot stand te brengen. De link kan makkelijk gedeeld worden als meerdere familieleden willen deelnemen aan een gesprek.

Het effect

Het tot stand brengen van beeldbelcontacten is natuurlijk niet te vergelijken met echt fysiek contact. Maar als aanvulling of in tijden dat fysiek contact met naasten en familie niet mogelijk is, is het enorm waardevol voor de cliënten. Daarnaast zorgt het contact met de buitenwereld ervoor dat bewoners minder eenzaam zijn. Door het gebruik van een afsprakensysteem hebben we het beeldbellen efficiënt en geheel veilig gefaciliteerd en zonder in te boeten aan gebruiksvriendelijkheid.

Daarnaast wordt dezelfde werkwijze ook gebruikt voor het plannen van bezoeken (indien nodig). En het kan ook gebruikt worden om bijvoorbeeld een MDO op afstand veilig te faciliteren en in te plannen. Doordat ook de meeste interne



overleggen vervangen zijn door beeldbel overleggen met Teams, merken we dat medewerkers ook steeds meer gewend raken aan deze applicaties. Dit helpt enorm om de toepassing van beeldbellen te blijven gebruiken, ook na corona.

Nu bezoek weer mogelijk is op de meeste locaties merken we dat de noodzaak voor beeldbelafspraken op veel locaties minder geworden is. Maar zonder moeite kan het op ieder ogenblik weer opgestart worden.

Tips en learnings voor andere zorgaanbieders

1. Het brede gebruik van 1 applicatie, waar iedere medewerker heel gemakkelijk gebruik van kan maken in allerlei situaties en samenstellingen. Niet extra inloggen, alle Cordaan medewerkers staan in het adresboek, de applicatie staat op ieder device van Cordaan.
2. Per locatie een aantal medewerkers die zich heel gericht bezig houden met het faciliteren van contacten met de familie. Bijvoorbeeld medewerkers van de dagbesteding, vrijwilligers en participatiecoaches. Dit ontlast de andere medewerkers in de zorg en levert extreem veel waarde voor de cliënt.

Link

www.cordaan.nl/videobellen

Zorg- wooncentrum den Bouw



Spreek- luisterverbinding in corona tijd

Wat is het?

Op 20 maart sloten de deuren van zorg- en verpleeghuizen om het corona virus te bestrijden, zo ook die van den Bouw. Onze grootste zorg was dat de cliënt geen contact meer kon onderhouden met de familie, vrienden en mantelzorgers. Op de vooravond van de sluiting hebben wij deze zorg gedeeld met onze contacten uit de evenementenwereld. Door te beschrijven welke een impact deze maatregel zou gaan hebben en het erkennen van de behoefte van de cliënt aan persoonlijk contact, kwamen er al gauw allerlei ideeën op tafel voor oplossingen. Randvoorwaarden waren dat de oplossing makkelijk en toegankelijk moest zijn voor de cliënt en zijn naaste, dat de cliënt en zijn naaste elkaar duidelijk moeten kunnen verstaan en dat het een natuurlijk laagdrempelig contact mogelijk moest maken. Ook moest het, in deze roerige tijd, de medewerkers van den Bouw ontlasten. Zo ontstond er die avond de spreek- luisterverbinding.

Hoe werkt het?

De mantelzorger maakt een afspraak voor de spreek- luisterverbinding. Op de afgesproken tijd brengt de medewerker de cliënt naar de ruimte van de spreek- luisterverbinding. Door middel van bewegwijzering vindt de mantelzorger de weg naar de spreek luisterverbinding en neemt plaats achter de microfoon. Door het grote raam zien de cliënt en mantelzorger elkaar goed en door de microfoon en de boxen verstaan zij elkaar goed of zelfs vaak nog beter. Binnen en buiten staat er koffie klaar en zo is het mogelijk om onder het genot van een kop koffie bij te praten. Vrijdag 20 maart om 13.00 uur konden de eerste cliënten bezoek ontvangen! Doordat we dit op deze korte termijn aan konden bieden maakte dat het contact tussen client en zijn dierbaren doorgang kon vinden.



Het effect

- De client heeft bezoek kunnen blijven ontvangen ondanks de maatregelen.
- We hoorden terug dat cliënten het bezoek beter kon verstaan dan dat zij "gewoon" op bezoek kwamen. We onderzoeken nu of het systeem ook op een makkelijke manier op het eigen appartement van de client geïnstalleerd kan worden.
- De cliënt en zijn mantelzorger hebben het als prettig ervaren dat zij elkaar op deze wijze kunnen blijven zien en horen.
- Voor de medewerker was het fijn om te merken dat men op deze wijze contact kon hebben dat er lichtpuntjes waren in deze rare tijd van corona. Door de Bewegwijzering kon de mantelzorger de weg naar de spreek- luisterverbinding vinden en werd zo de medewerker ontzorgd.

Tips voor andere zorgaanbieders

- Ga na wat de behoefte is van de client en zijn naaste.
- Ga in gesprek met mensen die, in dit geval, expertise hebben in apparatuur (geluid).
- Leg de vraag neer bij deze experts en kom samen tot een mooie, simpele innovatie die snel ingezet kan worden.

Huisartsenvereniging GHO-GO, het Zorg Innovatie Huis, Amaris Zorggroep en Tergooi



De Helpdesk Digitale Zorg

Wat is het?

De zorg verandert snel, zeker in deze tijd van corona. Veel zorgverleners hebben hun weg gevonden in het digitale contact met hun patiënten en cliënten. Denk bijvoorbeeld aan het toenemende beeldbellen met de specialist in het ziekenhuis, wijkverpleegkundige, huisarts of instructie filmpjes van fysiotherapeuten. Dit vraagt ook om digitale vaardigheden van naasten, patiënt en/of cliënt. Nog niet iedereen beschikt over voldoende digitale vaardigheden of voelt zich daar al zeker in. Vanuit de behoefte om mensen daarbij te helpen is de Helpdesk Digitale Zorg opgestart.

De Helpdesk Digitale Zorg, in eerste instantie werkzaam in regio Gooi & Vechtstreek en Eemland, is begin juni dit jaar gelanceerd. Deze helpdesk begeleidt inwoners van de regio bij hun digitale reis in het zorglandschap. Het initiatief komt vanuit diverse zorginstellingen (het Zorg Innovatie Huis, Amaris Zorggroep, Huisartsenvereniging GHO-GO en Tergooi) en is in nauwe samenwerking met vele spelers uit de regio gerealiseerd.

Hoe werkt het?

De Helpdesk Digitale Zorg bestaat uit twee essentiële onderdelen, namelijk de telefonische helpdesk waar mensen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur naar kunnen bellen voor begeleiding. Dit is met name van belang voor mensen die zelf nog niet zo digitaal vaardig zijn. En ten tweede een toegankelijke website die functioneert als kennisbank met handleidingen voor het gebruik van digitale hulpmiddelen die men zelf kan raadplegen. Via de website kan direct gechat worden met de helpdeskmedewerkers. De Helpdesk Digitale Zorg is gratis voor alle inwoners uit de regio Gooi & Vechtstreek en Eemland.



VOOR U!

**HELPEDESK
DIGITALE
ZORG**

**HEEFT U HULP
NODIG BIJ DIGITALE
ZORG OP AFSTAND?**

De Helpdesk Digitale Zorg is er voor alle vragen die niet-medisch inhoudelijk zijn, maar wel ondersteunen bij digitaal contact met uw zorgverlener. U kunt hierbij denken aan vragen over beeldbellen, online fysiotherapie of het inloggen bij een patiëntportaal.

Neem contact met ons op, wij helpen u graag!

Telefoon: 085 1304 575
www.helpdeskdigitalezorg.nl

De vragen die gesteld worden zijn niet alleen technisch van aard, maar hebben ook een sociaal component. Sommige mensen moeten hun angst om met computers en andere digitale middelen te werken nog overwinnen en zoeken naast inhoudelijk hulp ook steun. De helpdeskmedewerkers zijn daarom zowel digitaal als sociaalvaardig. Als een vraag niet beantwoord kan worden omdat deze buiten de scope van de helpdesk ligt, dan spant de helpdesk zich actief in om iemand naar het juiste loket te verwijzen.



Het effect

De Helpdesk Digitale Zorg is van meerwaarde voor verschillende partijen:

- Voor mensen die de helpdesk bellen, omdat zij laagdrempelig een partij kunnen bereiken die met hen meedenkt om een oplossing te vinden voor hun (digitale) vraag.
- Voor zorgorganisaties die bij de helpdesk zijn aangesloten. Het bespaart hen tijd om de basisvragen van hun cliënten over hun systemen te beantwoorden. In veel gevallen betreft dit (zorg)professionals of ondersteunend personeel, welke ook vaak andere taken/rollen hebben.

Digitale zorg zal naar verwachting niet verdwijnen na corona, omdat zowel de patiënt als de professional voordelen ervaren rondom bijvoorbeeld contact op afstand. Dit maakt dat de afweging voor een fysieke afspraak in de toekomst waarschijnlijk anders gemaakt wordt dan voor het coronatijdperk. Ook zullen meer zorgaanbieders digitaal gaan werken, bijvoorbeeld met patiënt portalen. Dit zal voor velen nieuw zijn, waardoor de helpdesk deze mensen op weg kan helpen in hun reis binnen digitale zorg. Dit heeft niet alleen met corona te maken, maar ook met wet- en regelgeving, zoals een onderdeel van de wet aanvullende bepaling verwerking persoonsgegevens in de zorg, waardoor burgers online inzage moeten kunnen krijgen in hun patiëntendossier bij de huisarts.

Tips voor andere zorgaanbieders

Zorgaanbieders die willen deelnemen, kunnen snel aangesloten worden. Om deel te kunnen nemen aan de Helpdesk Digitale Zorg is met name informatie vereist over de systemen die hun cliënten gebruiken en waar de helpdesk

naartoe kan verwijzen wanneer de vragen te technisch of zorginhoudelijk van aard worden. Deze informatie is nodig om de cliënten van deze organisaties goed te woord te kunnen staan en te helpen hun weg te vinden binnen de diverse digitale toepassingen. Ook ondersteunt de Helpdesk de zorgaanbieders in het communicatiemateriaal wat verspreid kan worden om de functies van de helpdesk bekendheid te geven.

Praktijkvoorbeelden

- Een groep patiënten van Tergooi belt regelmatig de helpdesk om hulp te krijgen bij het inloggen in hun patiëntendossier. Door de begeleiding die ze van de helpdeskmedewerkers krijgen, kunnen ze inloggen in hun patiëntendossier met hun DigiD of de voorbereidende stappen hiervoor uitvoeren (bijvoorbeeld aanvragen DigiD). Als deze patiënten geen hulp hadden gehad van de helpdesk, was het waarschijnlijk niet of zeer moeizaam gelukt om in te loggen.
- We krijgen vaak terug dat de mensen die ons bellen het fijn vinden dat we met hen meedenken, zelfs als we soms niet direct het antwoord op een vraag hebben.
- De helpdesk heeft, door het aantal binnenkomende vragen, eens opgemerkt dat er een storing was voordat de betreffende zorgorganisatie dit zelf in de gaten had. Door direct contact op te nemen met de zorgorganisatie kon de storing snel verholpen worden. Als de helpdesk dit niet gesignaleerd had, zouden meer patiënten last hebben gehad van de storing.

Link

helpdeskdigitalezorg.nl

Leppenheim en Zorggroep Sint Maarten



Heupairbag 'WOLK'

Wat is het?

De coronaperiode heeft gezorgd voor versnelde digitale transformatie in zorgprocessen zoals beeldbellen, thuismonitoring, online vergaderen en online behandelen. Er zijn enorme stappen gezet die we blijvend willen toepassen in het werk om tijd en arbeid te besparen. De WOLK is daar een voorbeeld van. De "WOLK" is een heup airbag, een innovatieve oplossing om heupfracturen te voorkomen. Een uitkomst voor de valgevaarlijke ouderen binnen Leppenheim en Zorggroep Sint Maarten. Voor medewerkers is de "WOLK" op de lange termijn werk besparend omdat de cliënt minder oproepen doet voor hulp. Daardoor hebben zij meer tijd voor andere zorg.

Hoe werkt het?

De WOLK bestaat uit een band die je om de middel draagt, met daaraan 2 "airbags" aan beide zijden. Deze zijn verbonden met een luchtdrukpatroon. In de band zitten sensoren die registreren of ze met elkaar in balans zijn. Verandert hun positie ten opzichte van elkaar (bijvoorbeeld door het in gang zetten van een val), gaat er een seintje naar 1 van de luchtdruk patronen. Deze reageren door, binnen no time, lucht te persen in 1 van de airbags. Na een val vervang je het luchtdruk patroon welke is af gegaan. Als het patroon is afgegaan kun je dit zien door een palletje wat omhoog gekomen is. Ook het controlelampje op de band van de WOLK gaat rood oplichten als er iets niet in orde is. De WOLK sluit met klittenband, is onzichtbaar te dragen onder kleding en weegt +/- 400 gram. Hij is verkrijgbaar in 4 maten en is uitwasbaar op 40 graden. De levensduur is +/- 3 jaar. De batterij kan worden opgeladen met een USB-stekkertje in ongeveer 3 uur.



Het effect

- De WOLK geeft cliënten meer bewegingsvrijheid en minder stress. Vooral mensen die graag zolang mogelijk zelfstandig willen zijn.
- De angst om te vallen vermindert als je weet dat je wordt opgevangen en dat geeft vertrouwen. Daardoor zal de cliënt zich minder belemmerd voelen om toch uit die stoel te komen. De zelfredzaamheid wordt daarmee vergroot.
- Voor medewerkers is het op de lange termijn werk besparend omdat de cliënt minder oproepen doet. De gevolgen van een valpartij zullen minder ernstig zijn. Een heupfractuur brengt veel extra werk aan directe zorg met zich mee (operatie, fysio en dergelijke).
- Als medewerker houd je een bewoner die val gevaarlijk is, het liefst zo lang mogelijk op de stoel. Maar als je weet dat het inzetten van de WOLK werkt, laat je haar in haar waarde.



Praktijkvoorbeelden

De WOLK is eerst als proef ingezet op een psychogeriatrische afdeling, bij een bewoner die door haar onrust niet kan blijven zitten en daardoor regelmatig valt. Er zijn meerdere keren valpartijen geweest, maar door inzet van de WOLK gelukkig zonder gevolg. Het effect is dat er veel minder stress is bij mevrouw, en ze heeft haar gevoel van vrijheid terug.

Anders Werken in de Zorg

Met de inzet van de WOLK heupairbag kunnen cliënten met valrisico vrij bewegen en lopen. Dat is fijn voor de cliënt want hij heeft meer bewegingsvrijheid. En het is fijn voor de mantelzorger want er zijn minder zorgen over het breken van de heup. Ook voor de zorgmedewerker is het prettig want het betekent dat hij meer tijd heeft voor andere zorg. Dat is precies waar Anders Werken in de Zorg over gaat: het versnellen van werken met arbeidsbesparende technologieën om kwalitatief goede zorg te kunnen blijven bieden met minder mensen.

Ook de andere deelnemers aan het programma Anders Werken in de Zorg Fryslân zijn met de WOLK heupairbag aan de slag gegaan. Dit zijn Noorderbreedte, Alliade-Meriant, Kwadrantgroep, Patyna, ZuidOostZorg en Valuas Zorggroep.

Kijk voor het programma op:
www.anderswerkeninzorg.nl

Een heupfractuur heeft grote consequenties bij ouderen. Uit onderzoek blijkt dat één op de vier ouderen binnen jaar overlijdt. 50% wordt invalide en de mentale impact op de oudere en de omgeving is groot. Daarnaast zorgt valincidenten voor een enorme verhoging van de werkdruk op de ouderenzorg, mantelzorg en het ziekenhuis en is daarmee een grote kostenpost.

Links

www.anderswerkeninzorg.nl/zorg-en-werken-op-afstand

[Linkedin](#)

[kosten-van-vallen-in-het-verpleeghuis-een-delphi-studie.pdf](#)

www.wolkairbag.com/

Interdisciplinair samenwerken op afstand met 'Jouw Omgeving'

Wat is het?

Cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel die meedoen aan het Hersenz programma, zijn verbonden met het digitale portaal 'Jouw Omgeving'. Hierin zitten onder andere de cliëntenrapportage, behandeltools en beeldbellen. De module beeldbellen vanuit 'Jouw Omgeving' is direct bij aanvang van de coronacrisis verder ontwikkeld met behulp van behandelaren van De Noorderbrug en kon hierdoor snel worden toegepast. De basis van de innovatie ligt in het beeldbellen.

Hoe werkt het?

De cliënt bepaalt wie toegang krijgt tot dit portaal. Vanuit deze elektronische module kunnen ook behandeltools direct bij het beeldbellen worden ingezet. 'Jouw Omgeving' is te gebruiken bij individuele behandeling maar ook bij groepsbehandeling. Het is ook in te zetten bij groepsgesprekken maar ook bij psychomotorische therapie en training en motivatie op afstand.

Het effect

Een deel van de cliënten, diegene die computervaardig zijn, vond het heel prettig. Het kost minder tijd en inspanning dan behandeling op locatie. Voor de bedrijfsvoering is het een voordeel dat behandelaren geen reistijd meer hebben waardoor een flexibelere planning mogelijk is. Ook de interdisciplinaire overleggen van de behandelaren werden met beeldbellen uitgevoerd. Ook dit kost minder reistijd voor de behandelaren. De Hersenz modules bestonden al uit zogenaamde 'blended care', een deel digitaal en een deel thuis of locatie. In de toekomst zal het onderdeel 'beeldbellen' en 'digitaal' zeker een groter aandeel hebben in het gehele programma van Hersenz.



Tips voor andere zorgaanbieders

- Het klinkt vanzelfsprekend maar is het niet altijd: de verbinding en systemen moeten goed werken
- Bouw een (digitaal) netwerk/forum voor het delen van kennis, ervaring en praktijkvoorbeelden
- Een dag beeldbellen doet een zwaar beroep op de behandelaren. Voor een duurzame inzetbaarheid van medewerkers is het ook van belang om voldoende rust- en beweging en 'informeel contact' in te bouwen in de werkzaamheden.

Links

Webinar online het 'Hersenz': <https://www.youtube.com> webinar over 'CommuniCare: beter praten met mensen met afasie' expertise-logopedie-audiologie.be/communicare-beter-praten-met-mensen-met-afasie

Virtual Reality training COVID thuiszorg en verpleeghuis

Wat is het?

Door Corona zijn we extra gaan inzetten op het ontwikkelen van Virtual Reality-modules. We hebben vanuit het samenwerkingsverband 'Anders Werken in de Zorg Fryslân' twee Covid-19-VR-trainingen ontwikkeld: één over de intramurale setting en één over de thuissituatie. De trainingen worden gebruikt in de train-de-traineropleiding Covid-19 vanuit GGD, zorgkantoor en zorgaanbieders. Deze trainingen worden aan 450 contactpersonen van alle organisaties in heel Fryslân gegeven.

Wat is Virtual Reality?

Virtual Reality (VR) is een computertechniek waarbij het lijkt alsof je in een andere werkelijkheid bent. Door een speciale VR-bril wordt de zichtbare werkelijkheid simpelweg vervangen door een computer gegenereerd beeld. De bril bevat namelijk een beeldscherm en sluit je zicht op de buitenwereld af. Doordat je ogen elk een eigen beeld zien, dat licht van elkaar verschilt, zie je diepte in de virtuele omgeving. Met andere woorden: je kijkt in 3D.

Hoe werkt het?

De zorgmedewerker kan de training volgen waar en wanneer hij maar wil. Omdat VR heel compact is wordt veel tijd van zorgmedewerkers bespaard die aan de zorg kan worden besteed. En dat is precies wat we willen met het programma 'Anders Werken in de Zorg Fryslân' want in de toekomst zullen we met steeds minder mensen hetzelfde werk moeten doen. We gaan VR structureel inzetten in het trainen en opleiden van onze medewerkers. We hebben al ervaring met een VR over het Elektronisch patiëntendossier (EPD) en BHV. Nu gebruiken we deze Covid-19 VR om onze medewerkers zo goed mogelijk voor te bereiden op een mogelijke tweede golf.

Het effect

Met deze Covid-19-VR-training kan de doorvertaling naar medewerkers op afdelingen efficiënter, kosten effectiever en duurzamer plaatsvinden. We laten ook onderzoek doen naar deze effecten zodat er een positieve businesscase ontstaat. De VR-trainingen die we nu vanuit Anders Werken in de Zorg Fryslân hebben ontwikkeld is de opmaat naar een virtuele bibliotheek die we willen ontwikkelen voor V&V Fryslân.



Hierin krijgen alle zorgorganisaties in de regio toegang tot video's die samen gemaakt zijn door de organisaties, maar ook door individuele organisaties. Na de ontwikkeling van de twee Covid-19 VR-trainingen wordt gekeken aan welke content meer behoefte is om samen te ontwikkelen. Samen optrekken biedt veel voordelen zoals het ontwikkelen van content en gebruik van de video's. Er zijn legio mogelijkheden VR in te zetten, denk aan het inwerken van medewerkers, het wegwijs maken in protocollen, richtlijnen en werkwijzen, bijvoorbeeld op het gebied van de Wet zorg en dwang.

Tips voor andere zorgaanbieders

- Richt het proces om VR in te zetten goed in, maak het onderdeel van je (strategisch) opleidingsbeleid.
- Denk niet alleen aan de kosten, bijvoorbeeld voor VR-brillen maar kijk naar het terugverdieneffect op langere termijn door andere wijze van opleiden, minder reisbewegingen, inzet van trainers en locatiekosten.
- Werk samen in het ontwikkelen van VR-modules zoals in Anders Werken in de Zorg Fryslân. Zo deel je de kosten en kun je van elkaars VR-modules gebruik maken.
- Richt het beheer van de VR-brillen goed in.
- Maak gebruik van de VR-modules die beschikbaar zijn op anderswerkeninzorg.nl De geringe bijdrage die wordt betaald, wordt gebruikt om het platform in stand te houden en nieuwe VR-modules te ontwikkelen.

Links

anderswerkeninzorg.nl

Home Instead Thuiservice



Digitaal persoonlijk contact via Memory Lane

Wat is het?

Voor veel senioren begon met de komst van corona een periode van sterke afname van persoonlijke contacten met hun dierbaren, zoals familie en vrienden. Bezoeken zijn niet meer vanzelfsprekend en sociaal isolement ligt op de loer. De kern van ons bestaan als zorgorganisatie is het bijdragen aan het welzijn en leefplezier van senioren thuis en we zagen al snel dat de Memory Lane hier ook een rol in kan spelen. Memory Lane is een tablet in de vorm van een fotolijst. De tablet staat bij de senior thuis. Familie en vrienden kunnen via een app op hun mobiele telefoon verbinding houden met de senior. Bijvoorbeeld door het sturen van foto's, ansichtkaarten, berichten en via beeldbellen.

Hoe werkt het?

De senior en/of mantelzorger bepalen via de app wie toegang krijgen tot de Memory Lane en wie zo onderdeel worden van het beveiligde digitale netwerk rondom de senior. Familieleden kunnen via de app op hun telefoon contact opnemen met de senior. Op deze manier heeft de senior regelmatig contact met zijn of haar netwerk van familie en vrienden. En zo kan de senior bijvoorbeeld ook op een heel eenvoudige manier foto's of digitale ansichtkaarten ontvangen. Tegelijkertijd raakt de senior vertrouwd met digitaal contact. Een volgende stap is dat ook de CAREGivers van Home Instead Thuiservice persoonlijk contact met de senior kunnen maken via beeldbellen. Doordat de senior al vertrouwd is met gebruik van de tablet vanwege het contact met de eigen familie, is de stap naar beeldbellen met de vertrouwde CAREGivers niet zo groot meer.

Het effect

Ruim 400 klanten hebben positief gereageerd op het aanbod van Home Instead tot gratis gebruik van de Memory Lane en hebben deze in gebruik genomen. Home Instead is vorig jaar al voorzichtig begonnen met het uitproberen van beeldbellen bij haar klanten, als aanvulling en verrijking van de bezoeken door CAREGivers. De toepassing hiervan was nog zeer beperkt. Door corona kwamen de mogelijkheden van Memory Lane in een ander daglicht te staan. Gebruik van de Memory



Lane is bij uitstek een manier om de senior met zijn of haar dierbaren te verbinden en daarmee draagt het direct bij aan het leefplezier van senioren. Daarom heeft Home Instead besloten om de Memory Lane breed aan te bieden aan al haar klanten.

Tips voor andere zorgaanbieders

Otto Mak, Directeur Operations bij Home Instead: *“Gebruik van digitale toepassingen is zowel een technologische als sociale innovatie. Het is belangrijk om juist de gedragskant goed onder de aandacht te houden. Bij Home Instead hebben we de Memory Lane ook aangeboden aan onze medewerkers, bijvoorbeeld om te gebruiken in het contact met hun eigen ouders. Op deze manier ervaren ze persoonlijk wat deze technologie kan betekenen. Als ze daar zelf vervolgens enthousiast over zijn, ontstaat er draagvlak op basis van persoonlijke ervaring en dat maakt de stap naar toepassing in hun eigen werk een stuk makkelijker. Zo heb ik ook de Memory Lane cadeau gegeven aan mijn ouders. Tijdens de corona-periode is dit persoonlijke contact op afstand een welkome aanvulling op het verminderde bezoek”.*



Foto. Otto Mak, Directeur Operations, belt met beeld naar de Memory Lane bij zijn ouders

Een andere tip is om nieuwsgierig een innovatietraject in te gaan

We weten nu nog niet wat dit ons allemaal gaat brengen, voor welke senioren dit wel of niet een passende aanvulling op onze dienstverlening kan zijn en wat de resultaten zullen zijn. We hebben een goed voorbereide aanpak, maar het resultaat staat nog niet vast en dat moet ook nog niet in deze fase. Een wezenlijk onderdeel van de aanpak is dat we onszelf vragen blijven stellen, blijven denken in mogelijkheden en nieuwsgierig zijn naar verrassende toepassingen. Die houding vragen we van iedereen die hierin meedoet. Daarbij is de allerbelangrijkste vraag: draagt dit bij aan leefplezier en welbevinden van de senior? Dan is het goed!

Link

mymemorylane.com

Praktijkvoorbeeld



“Dankzij de Memory Lane voelt mijn moeder zich meer betrokken, vergeet ze dingen minder snel en ervaart ze een hoop gezelligheid aan de video’s, foto’s en muziek!” – Astrid, dochter & mantelzorgster.

Wat is er zo grappig?

Ik doe de voordeur open en hoor mijn moeder lachen. “Goedemorgen ma, wat is er zo grappig?” vraag ik terwijl ik de huiskamer in loop. “Oh zo leuk, ik ben ‘Ja zuster, Nee zuster’ aan het kijken” zegt ze. Mijn moeder is 86 jaar en heeft geheugenproblemen en ze woont nog zelfstandig. Ik ben haar dochter en mantelzorgster. Sinds een paar maanden heeft mijn moeder de Memory Lane en ze vindt het helemaal geweldig! Als ze er niets mee doet, dan kijkt ze naar de foto’s. “Oh zo leuk die foto’s” zegt ze steeds. Door de foto’s blijven gebeurtenissen ook levendig.

Ritme van de dag

Ook aan de agenda heeft ze grote steun, ze vergeet vaak te eten en wordt hieraan herinnerd. De Memory Lane biedt haar ook steun bij andere acties, die ze moet doen. Ook biedt de Memory Lane haar hulp bij het onthouden van mensen die nog langskomen. Voor mij, als dochter, is het ook makkelijk om zo de afspraken van mijn moeder bij te houden.

Elkaar even zien

Mijn moeder heeft ook de filmpjes en de muziekfilmpjes ontdekt, daar geniet ze heel erg van. Regelmatig kijkt ze oude series en luistert ze naar muziek. Beeldbellen is ook heel erg leuk, zo fijn om elkaar even te zien. Regelmatig sturen we haar ansichtkaarten zodat ze een beetje op de hoogte blijft.

Met elkaar verbonden

Voor mijzelf vind ik het logboek fijn, zo kan ik dingen makkelijk bijhouden. De andere leden van de app kunnen ook kijken wat er allemaal speelt bij mijn moeder. Dat is ook prettig om te kunnen delen met elkaar.

Dankzij de Memory Lane heeft mijn moeder gezelligheid van de foto’s, filmpjes en muziek. Ze voelt zich meer betrokken bij ons door de foto’s die wij sturen en door de agenda pop-ups vergeet ze dingen niet zo snel. Zowel mijn moeder als ik vinden de Memory Lane een succes!

Verpleegkundige triage beschikbaar via Digicontact

Wat is het?

DigiContact levert door middel van (beeld)bellen 24/7 ondersteuning op afstand aan zorgvragers en mantelzorgers in de VG, GGZ en ouderenzorg. Door de komst van corona zagen we dat veel locaties niet goed wisten hoe te handelen bij verdenkingen van een besmetting, hoe men om moest gaan met een cliënt die ziek werd en hoe de beschermende middelen gebruikt moesten worden. Door versneld een verpleegkundige triagedienst op te tuigen kunnen we op afstand ondersteuning bieden in deze moeilijke tijd.

Hoe werkt het?

DigiContact is een organisatie die begeleiding via beeldbellen aanbiedt. Binnen Philadelphia is DigiContact bekend en vertrouwd. Bij de start van de corona periode is daarom afgesproken dat medewerkers met een vraag rondom corona contact op kunnen nemen met DigiContact.

De medewerker van DigiContact schakelt de begeleider door naar de dienstdoende verpleegkundige. Hij/zij noteert in een logboek de vraag en helpt de begeleider op weg. Indien nodig zorgt de dienstdoende verpleegkundige voor vervolgvragen zoals het versturen van beschermende middelen en aanvullende instructies. De locatie wordt na twee dagen teruggebeld door een verpleegkundige om te vragen hoe het gaat met de cliënt en of er nog vragen zijn.

Wanneer er sprake is van een besmetting met het coronavirus wordt dit genoteerd om op deze manier ook de statistische gegevens bij te houden. Wanneer nodig is er voor de triagedienst altijd een huisarts telefonisch beschikbaar voor overleg.

Het effect

De waarde van deze innovatie (die in twee dagen was opgezet) maakt dat medewerkers zich gesteund en gehoord voelen. Ze worden op afstand begeleid in het omgaan met een zieke cliënt. Zeker wanneer het medewerkers betreft zonder verpleegkundige achtergrond, heeft dit een grote toegevoegde waarde.

Er is meer bewustwording ontstaan rondom de mogelijkheden van de inzet van verpleegkundigen via de digitale weg. Het is niet alleen in de corona periode van

toegevoegde waarde, maar ook als het gaat om andere verpleegkundige/medische vraagstukken. Zowel agogisch geschoolde medewerkers als verpleegkundige medewerkers zijn van essentieel belang voor goede zorg aan onze cliënten. We kunnen bijvoorbeeld samenwerken als het gaat om; wat te doen bij een cliënt die medische klachten heeft, medicatiefouten, preventie in zijn algemeenheid en een gezonde levensstijl. Nu we de drempel over zijn, is het onze ambitie om de inzet van het verpleegkundige triage team als onderdeel van DigiContact structureel te borgen.

Met enige regelmaat ontvangen we berichten van de medewerkers en vanuit het management dat de ondersteuning als zeer positief werd ervaren. Zeker wanneer een medewerker angstig was voor een besmetting.

Tips voor andere zorgaanbieders

- Als een organisatie een innovatie als deze wil opzetten is het van belang om vooraf goed het proces te bespreken.
- Medewerkers moeten goed opgeleid worden als triagist.
- Daarnaast is het nodig om altijd een huisarts als achtervang te realiseren.





Care-Riing

Wat is het?

Care-Riing is speciaal ontwikkeld voor mensen in een gevorderd stadium van dementie. Dementie is een complexe ziekte, waarbij de behoefte aan veiligheid en bevestiging van een gesprek met een bekende continue aanwezig kan zijn. Care-Riing bootst een telefoongesprek met een bekend familielid na. Via de telefoon hoort de cliënt de vertrouwde stem die over fijne herinneringen vertelt. Care-Riing is interactief en reageert op vragen van de cliënt. De Care-Riing is in de coronaperiode ingezet omdat er minder fysiek contact mogelijk was met familieleden.

E-learning Care-Riing

Er is een e-learning ontwikkeld om mensen te helpen gebruik van te maken van de Care-Riing. Communicatie met iemand met dementie is niet vanzelfsprekend en door middel van de e-Learning wordt een bijdrage geleverd aan de kwaliteit van het gesprek. Dat wil zeggen dat er situaties en tips besproken worden die een gesprek aangenaam maken.

De e-Learning module is via de site van Care Riing te bereiken. Er is een inlogcode voor nodig. Binnen onze organisatie is deze bekend bij alle zorgmedewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers. Momenteel is er ook vraag naar de e-Learning door onze (interne) opleiding en onze partner in opleiden (ROC).

Hoe werkt het?

Je kunt Care-Riing als een intelligent antwoordapparaat zien waarop een familielid zinnigjes heeft ingesproken; teksten die de cliënt graag hoort of graag over vertelt en antwoorden die rust geven. Door spraak-, intentie en emotieherkenning en het specifieke Care-Riing algoritme, spelen we het juiste zinnigje op het juiste moment af. Hierdoor voelt het aan als een echt gesprek met een dierbaar familielid. Als de cliënt onrustig wordt of dreigt te worden, kan de verzorging een telefoonnummer draaien waarna het gesprek met de cliënt gaat starten.



Het effect

Zowel de vertrouwde stem als de familieherinneringen hebben een kalmerende werking. Het geeft rust, herkenning en zelfvertrouwen. Kortom het Care-Riing gesprek creëert geluksamomenten die onrust stabiliseren of voorkomen.

Met Care-Riing kan familie op meer momenten hulp bieden door gerust te stellen of te praten over fijne herinneringen. Het verzorgend personeel kan Care-Riing inzetten op elk moment dat de cliënt er behoefte aan heeft. Bijvoorbeeld rond etenstijd of voor het slapen gaan.

De e-Learning blijft van waarde voor mantelzorg maar ook voor een nog steeds uitbreidende gebruikersgroep (familie, mantelzorg, vrijwilliger, medewerker, student).

De e-Learning is in eerste instantie ingezet voor de mantelzorg van onze intramuraal wonende cliënt. Al snel was er interesse vanuit medewerkers om deze zelf mee te maken. Met hun feedback is het programma verder verbeterd. In de praktijk zien we dan ook veel enthousiasme en groei van de vraag.

Tips voor andere zorgaanbieders

Care-Riing is geschikt voor cliënten die nog goed kunnen praten maar ook voor cliënten die liever luisteren. Het is aanvullend en vervangt niet de normale bezoeken en telefoongesprekken. De e-Learning is zeer laagdrempelig en toegankelijk. Neem contact op via de site van Care Riing vraag een inlogcode aan en probeer de e-Learning uit.

Praktijkvoorbeelden

“We hebben de Care-Riing ingezet met positief resultaat. Mevrouw was hierna een stuk gemoedelijker en heeft gezellig mee geluncht”.

Bij een andere client werd Care-Riing succesvol toegepast om onrust bij het slapen gaan te verbeteren. Het kwam regelmatig voor dat client meer dan 10 keer uit bed kwam.

“We hebben mevrouw na het omkleden laten bellen met de Care ring (slaapgesprek). Mevrouw kwam na het gesprek de verzorging op zoeken. Ze is naar bed begeleid en is daarna niet meer uit bed geweest.”

Links

care-riing.com

care-riing.com/training



Het opzetten van een Youtube-kanaal: Vanboeijen TV

Wat is het?

Vanboeijen TV is een Youtube kanaal en is bedoeld om alle bewoners en cliënten digitaal te bereiken. De functie is verbindend en recreërend: bewoners worden op afstand betrokken bij centraal georganiseerde activiteiten zoals de zondagviering, muziek en verhalen. Dit contact met bewoners maakt het extra persoonlijk. Het past binnen de pay-off van Vanboeijen: Goed leven, Mooi werk, Met elkaar”.

In maart 2020 verdween het alledaagse ritme voor iedereen bij Vanboeijen toen de intelligente lockdown van kracht werd. Dit had grote impact op de bewoners en cliënten; de dagelijkse structuur veranderde en het vertrouwde ritme zowel buiten als in de woning viel weg. Werk en dagbesteding werd vanaf dat moment vanuit de woning georganiseerd. Een aantal medewerkers die betrokken zijn bij vrijetijdsbesteding, hebben direct de ‘koppen bij elkaar gestoken’ voor een andere invulling van vrijetijdsbesteding. Veel ideeën borrelden op en er ontstonden allerlei creatieve initiatieven, waaronder Vanboeijen TV. Wat eerst kleinschalig ontstond, begon steeds grotere vormen aan te nemen. Verschillende personen leverden spontaan leuke bijdragen om filmpjes van te maken voor Vanboeijen TV.

Hoe werkt het?

De makers van Vanboeijen TV werken nauw samen met collega’s van de woonlocaties, vrijetijdscoaches, muziekagogen, bewegingsagogen, de spelbieb en de geestelijke verzorging. Er wordt zoveel mogelijk vanuit een vast format gewerkt om met een zo klein mogelijke inspanning een zo groot mogelijk resultaat te krijgen. Wekelijks worden diverse opnames gemaakt en verwerkt tot leuke programma’s. Als de bewoners van een woning een goed idee hebben, dan gaan ze zelf met de voorbereiding aan de slag. Er ontstaat ‘gezonde spanning’ en voorpret, daarna is het een speciaal moment wanneer de camera langskomt om te filmen en tot slot kan iedereen het resultaat op Vanboeijen TV bekijken. Het is dan beschikbaar voor andere bewoners en cliënten, en ook ouders en verwanten. Een moment om trots op te zijn!

Binnen Vanboeijen worden wekelijks de nieuwe items aangekondigd op het intranet Samen Vanboeijen en per e-mail naar alle (circa 100) locaties verzonden. Het streven is om voor alle locaties een ‘ambassadeur’ te vinden die Vanboeijen TV onder de aandacht brengt. Bijzonder punt van aandacht is de privacy van personen. Om items openbaar te kunnen publiceren is vooraf schriftelijke toestemming van de persoon in kwestie en (indien nodig) diens wettelijke vertegenwoordiger vereist. Daarnaast wordt uiteraard gewerkt volgens de RIVM-richtlijnen.





Het effect

Vanboeijen TV slaat goed aan. Volgens de statistieken is het kanaal in totaal meer dan 18.000 keer bekeken.

Vanboeijen TV heeft bijgedragen aan het welzijn van de bewoners in de corona periode, omdat vrijetijdsactiviteiten niet stopten maar online door bleven gaan. Via Vanboeijen TV konden vertrouwde gezichten (bewoners, medewerkers en vrijwilligers), bekende plekken (seizoen veranderingen, het dagelijkse reilen en zeilen op de kinderboerderij), de wekelijkse vieringen vanuit de kerk, etc. uit het dagelijkse leven en de omgeving bij de bewoners thuis brengen. Een hoogtepunt in het jaar is voor veel bewoners de Talentenjacht, die ieder jaar plaatsvindt. Het leek erop dat corona roet in het eten had gegooid, maar niets was minder waar: we gingen naar bewoners toe en filmden (op veilige afstand) hun talent. Alleen al de voorpret en de opname zelf was een leuke gebeurtenis en jezelf uiteindelijk op Vanboeijen TV terug zien was voor veel bewoners de kers op de taart. Het versterkt het gevoel van waardering en trots. En terecht, want wat zijn er veel talenten binnen Vanboeijen! Het kanaal blijft ook na de corona periode bestaan. De filmpjes blijven zichtbaar en beschikbaar om bekeken te worden. Er zal blijvend aandacht voor worden gevraagd. We ontwikkelen Vanboeijen TV door en proberen daarbij de interactiemogelijkheden met bewoners en cliënten uit te breiden. We zijn nu aan het verkennen hoe bewoners en cliënten een bijdrage kunnen leveren bij de productie. Speciaal voor bewoners en cliënten die mee willen werken achter de schermen van Vanboeijen TV. Denk hierbij aan het maken van een decor, presenteren en Dvd's maken.

Tips voor andere zorgaanbieders

Aan andere organisaties die deze innovatie ook willen opzetten willen we allereerst aangeven dat draagvlak en samenwerking tussen verschillende disciplines van groot belang is. Ook de technische kant moet voor elkaar zijn zoals vakinhoudelijke kennis. Daarnaast moet er geschikte apparatuur aanwezig zijn om programma's te kunnen realiseren. Uiteraard is het een mooi streven als bewoners en cliënten in de totstandkoming kunnen participeren. Voor het filmen én om te weten bij welke activiteiten zij graag willen

zien en ook hoe je bewoners er het beste bij kunt betrekken. Deze manier van werken kun je ook met andere organisaties samen doen, dit heeft als voordeel dat het verbindend werkt tussen organisaties en op die manier kun je ook financieel voordeel behalen.

Praktijkvoorbeelden

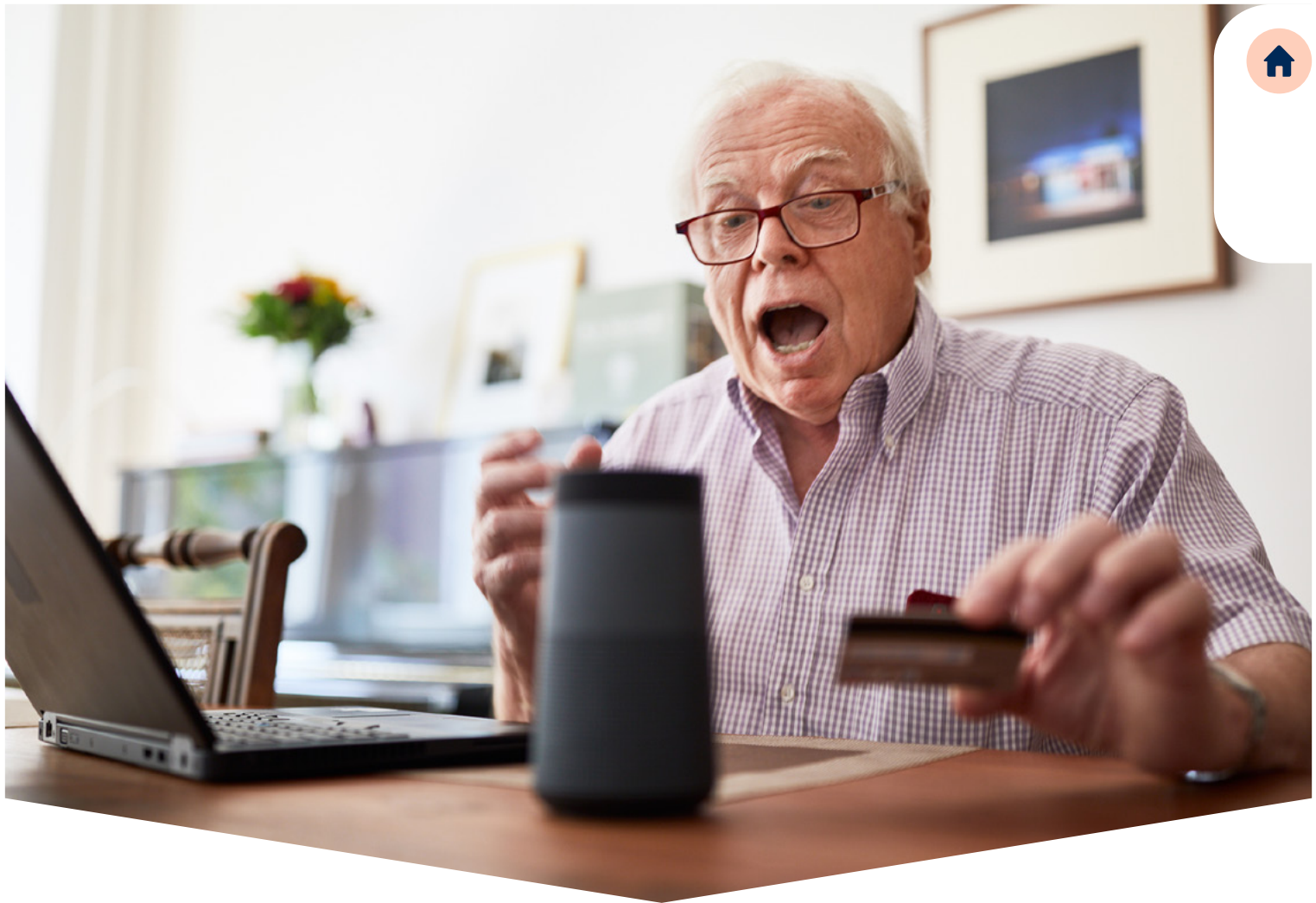
Een voorbeeld van het positieve effect is het online aanbieden van de kerkvieringen, één van de populairste items op Vanboeijen TV. Het vaste moment op de zondagmorgen blijft, alleen nu in de huiskamer. Het blijkt dat we via Vanboeijen TV nu ook de mensen bereiken die niet zijn in staat om deel te nemen aan een dienst, maar hier wel behoefte aan hebben. Dit is een mooie manier om deze doelgroep toch te bereiken. Grotere evenementen zijn voorlopig nog niet mogelijk.

Vanboeijen TV heeft een vast (theater)typetje: Thea Helpt. Thea komt op bezoek op locaties die wel wat extra hulp kunnen gebruiken. Zo heeft Thea op verzoek van een woonlocatie de ramen gelapt, want deze waren erg vies. Ook laat Thea zien hoe het er in tijden van corona bij de supermarkt uit ziet. Het is een grappige, interactieve serie waarin leerzame elementen zijn verwerkt.

Een ander voorbeeld is de TT-Run: een evenement waarbij deelnemers de jaarlijkse run in Assen rond de jaarlijkse TT, op eigen manier afleggen: wandelend, fietsend, skeelerend, met de rolstoelfiets of met de handbike. Omdat deze run dit jaar niet doorging, kwam een locatie van Vanboeijen met een alternatief idee: bewoners gingen in de wijk een alternatieve TT-Run lopen, inclusief support langs de zijlijn. En uiteraard coronaproof. Spandoeken, medailles en een heuse startvlag werden in de voorbereiding zelf gemaakt. Als toevoeging liep een filmploeg mee tijdens de run; extra speciaal. De behaalde kilometers konden op deze manier met een breed publiek gedeeld worden. Dit leverde extra aandacht en mooie beelden op.

Link

www.youtube.com



Hoe houden we innovatiekracht ook na corona vast?

Een vraag die veel mensen stellen is hoe we de winst die we op innovatie gebied behaald hebben structureel kunnen inbedden in de dagelijkse zorg. Ook na corona. Want innovatie overkomt je niet, daar moet je hard voor werken! We hebben daarom inzichten en tips verzameld van zorgaanbieders om zorgaanbieders op weg te helpen en te inspireren.

Houd rekening met zowel de korte als lange termijn na corona

Een van de innovaties die we op heel veel plekken zien is beeldzorg. Een initiatief dat wij toejuichen. We hopen dat het eraan bijdraagt dat zorg plaats onafhankelijk kan plaatsvinden en dat het eenzaamheid vermindert omdat klanten hun geliefden via beeld kunnen spreken. Wees kritisch als de reguliere zorg weer op gang komt, doe geen

dingen dubbel en bepaal wat voor functie en doel de innovatie heeft in combinatie met de reguliere zorg. Denk voor of tijdens de implementatie van een innovatie na hoe u de innovatie gaat gebruiken na corona. Wat is dan de toegevoegde waarde? Welke processen heeft u daarvoor nodig? Zorg dat er een projectleider beschikbaar is en een inbedding in reguliere zorgprocessen. Zo voorkomt u dat een innovatie tijdelijk erbij is. Voor beeldzorg kunt u bijvoorbeeld



afspraken maken met behandelaren en artsen dat een gedeelte van de afspraken in de toekomst ook digitaal blijven plaatsvinden. Corona heeft ons geleerd dat niet alle afspraken altijd fysiek noodzakelijk zijn. Probeer met elkaar uit wat wel en niet goed werkt.

Kijk anders naar zorgprocessen: ontwerp deze opnieuw bij de implementatie van een innovatie

Een zorgproces met innovatie is per definitie niet hetzelfde als een zorgproces zonder innovatie. Als je bijvoorbeeld start met een medicijndispenser hoef je niet meer voor alle medicatie momenten bij de klant langs te komen. Bespreek met elkaar vooraf wat er verandert in het zorgproces. Maak bijvoorbeeld een klantreis met inzet van de innovatie. In een klantreis leg je de zorgmomenten vast die de klant heeft, gekoppeld aan de activiteiten van de organisatie om dit te realiseren. Een optimale inrichting van het proces volgens de klantreis, is optimaal gebruik van de innovatie.

De inzetbaarheid en effectiviteit van innovaties zijn afhankelijk van de manier waarop organisaties de technologie implementeren

Voorwaarden voor succes zijn voldoende training van zorgverleners die met de innovatie te maken hebben en een goed innovatie klimaat. Zonder een goede en voldoende training hebben zorgverleners niet de benodigde kennis om klanten goed te begeleiden bij het gebruik van de innovatie. Daarnaast raken ze gedemotiveerd omdat ze niet precies weten hoe de innovatie werkt. Dit is negatieve energie welke je juist niet wil hebben bij de implementatie van een innovatie. Innovaties zullen daardoor minder snel in gebruik worden genomen. Een goed innovatie klimaat betekent dat de zorgorganisatie een breed gedeelde visie op innovatie heeft welke aansluit bij de werkwijze binnen de organisatie. En dat deze visie centraal staat in het handelen en doen van het bestuur en management. Want goed voorbeeld doet volgen. Blijf deze visie overal uitdragen en benoemen, herhaling is belangrijk. Leg ook aan zorgverleners uit waarom de inzet van de innovaties zo goed bij de visie past.

Deel ervaringen met andere zorgaanbieders: creëer een innovatie netwerk

Door met elkaar kennis en ervaringen uit te wisselen versterk je de innovatiekracht binnen je eigen organisatie. In Nederland zijn enkele mooie voorbeelden van dergelijke samenwerkingen. Bijvoorbeeld ConforteLab in Rotterdam, de Technologie & Zorg Academie in Twente en de projecten Anders Werken in West-Brabant en Anders Werken Fryslân. Deze voorbeelden hebben allen gemeen dat zorgaanbieders

actief samen aan innovaties werken. Ze delen kennis (bijvoorbeeld tijdens bijeenkomsten of webinars) en goede voorbeelden (via bijvoorbeeld een whitepaper). Deelname is niet vrijblijvend. Van alle zorgaanbieders wordt verwacht dat ze actief participeren. In veel gevallen zijn er ook mogelijkheden om innovaties uit te testen.

Innovaties voor de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek

Als onderdeel van ons nieuwe inkoopbeleid besteden we aandacht aan de inzet van innovaties. We zien grote uitdagingen op het gebied van arbeidsmarktproblematiek. Daarom hebben we voorbeelden van innovaties uitgewerkt die bijdragen aan het verminderen van arbeidsmarktproblematiek. Daarnaast hebben we zowel algemene tips verzameld om een innovatie te implementeren als specifieke tips per innovatie. Deze innovaties en tips kunt u vinden op [onze website](#).

Leid een medewerker binnen de organisatie (gratis) op tot digicoach!

Slimme zorgoplossingen dragen niet alleen bij aan de kwaliteit van leven en zorg, maar zijn ook onmisbaar geworden voor de organiseerbaarheid van de gezondheidszorg. Het succesvol inzetten van deze toepassingen vraagt niet alleen om welwillendheid van medewerkers, maar ook om een bepaald niveau van digivaardigheid. Een niveau wat veel zorgmedewerkers vaak niet hebben. Het is cruciaal dat gebruikers goed om kunnen gaan met de aangeboden toepassingen. VWS heeft daarom de regeling 'Training tot digicoach' beschikbaar gesteld. Het is mogelijk om een voucher aan te vragen om maximaal 4 medewerkers per organisatie in een tweedaagse training op te leiden tot digicoach. Zij maken collegae vervolgens wegwijs bij digitale vragen. Ze zijn benaderbaar voor collegae en zijn daarnaast vertrouwd en spreken dezelfde taal. Allemaal factoren die drempelverlagend zijn, waardoor iemand sneller en beter geholpen kan worden en daarmee digivaardiger wordt. De voucherregeling is geopend tot 14 januari 2021 om 14.00 via de website van [ZonMW](#).



Wij helpen u graag verder



Kijk op

www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor



Schrijf naar

Zilveren Kruis Zorgkantoor
T.a.v. Zorginkoop, Zorgtoewijzing, Helpdesk iWlz of Overige zorg
Postbus 353
8000 AJ Zwolle



Bel ons

Telefoon (038) 456 78 88
Bereikbaar maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 18.00 uur



Mail ons

Ga naar 'contact' op onze website www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor
en kies voor 'stuur een e-mail'

Deze brochure is een uitgave van het Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V. KvK 34245138.

Dit document kunt u downloaden op www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor

Disclaimer

De informatie die u aantreft komt van betrouwbare bronnen.
De informatie is bijgewerkt tot en met 1 november 2020