

Stichting Zorgstem stelt zich voor

Vertrouwenswerk in het kader van de Wet zorg en dwang

Per 1 januari 2020 zal de stichting Zorgstem het vertrouwenswerk gaan uitvoeren voor cliënten met een verstandelijke beperking en met een psychogeriatrische aandoening die vallen onder de Wet zorg en dwang (Wzd). De primaire drijfveer van Zorgstem is om cliënten met een verstandelijke beperking en met een psychogeriatrische aandoening die onvrijwillige zorg krijgen een stem te geven en hen te ondersteunen bij onvrede of klachten.

Zorgstem is een dochterstichting van het AKJ (www.akj.nl), een organisatie die beschikt over 48 jaar ervaring met vertrouwenswerk in Nederland. Zowel Zorgstem als het AKJ vallen onder het bestuur van Pieter Wetser. Pieter Wetser: *“Het AKJ heeft de benodigde expertise voor vertrouwenspersonen in huis en voert het vertrouwenswerk uit vanuit wettelijke kaders. In onze dagelijkse praktijk zien wij dat de wettelijke rechtsbescherming in de praktijk niet altijd gegarandeerd is. Ons doel is om de zorg te helpen verbeteren, zodat het aantal gegronde klachten afneemt. Daarom ondersteunen wij cliënten laagdrempelig en in informele procedures, signaleren we tijdig en ontvangen zorgaanbieders jaarlijks een rapportage die wij met hen bespreken.”*

Kerntaken van Zorgstem

Het *Kwaliteitskader cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang* zal leidend zijn in de uitvoering van de taken van de vertrouwenspersonen van Zorgstem. De belangrijkste taken zijn:

- Locatiebezoeken aan cliënten en hun vertegenwoordigers.
- Informatieverstrekking en klachtenondersteuning.
- Voorlichting geven bij zorgorganisaties.
- Ondersteuning bij rechtsbescherming in aangelegenheden die samenhangen met onvrijwillige zorg.
- Signaleren of de rechten van cliënten voldoende gewaarborgd worden.

Wat doen de vertrouwenspersonen van Zorgstem concreet voor cliënten?

- We luisteren naar de cliënt en geven antwoord op vragen.
- We leggen uit hoe de Wet zorg en dwang werkt.
- We vertellen cliënten wat hun rechten zijn.
- We zoeken samen met cliënten naar een oplossing voor onvrede.
- We ondersteunen cliënten bij het schrijven van een klachtbrief.
- We kunnen met cliënten meegaan naar gesprekken die gaan over hun klacht gaan.

Wij gaan met u graag het gesprek aan over een eventuele overgang van medewerkers die deze of vergelijkbare werkzaamheden uitvoeren binnen uw organisatie.

Werkgebied Zorgstem

De vertrouwenspersonen van Zorgstem zullen actief zijn in het grootste deel van de Randstad:

- Westland, Schieland, Delfland, Haaglanden, Midden Holland, Zuid-Holland Noord.
- Amstelland en de Meerlanden, Kennemerland, Amsterdam, Zaanstreek/Waterland, Noord-Holland Noord.
- Utrecht, 't Gooi, Flevoland.

Kennismaken

In het laatste kwartaal van 2019 richten wij ons op de voorbereidingen van het vertrouwenswerk vallend onder de Wzd. Vanaf januari 2020 maken de vertrouwenspersonen van Zorgstem graag kennis met uw zorgorganisatie en uw cliëntenraad, waarin we uitleg geven over het vertrouwenswerk en onze werkwijze. Ons doel is te komen tot een prettige samenwerking waarbij de rechtspositie van de cliënt door middel van onafhankelijke ondersteuning wordt geborgd.

Mocht u reeds vragen hebben over Zorgstem, of de uitvoering van het vertrouwenswerk in uw zorgkantorregio, dan kunt u contact opnemen met kwartiermaker Penina Heertje via e-mail p.heertje@akj.nl of telefoonnummer 06-40210807.

De website www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl zal per 1 januari 2020 online zijn. Tot die tijd is informatie over Zorgstem beschikbaar op de website van het AKJ: www.akj.nl/zorgstem.