

FAQ Digitaal declareren hulpmiddelen in de Wlz

V: Vanaf welke datum start het digitaal declareren?

A: Vanaf 31 juli 2019 kunnen declaraties digitaal aangeleverd worden. Deze worden verwerkt vanaf 1 augustus 2019

V: Kan ik ook nog papieren declaraties blijven aanleveren?

A: Ja dat kan, tot 1 november 2019. Daarna nemen wij geen papieren declaraties meer in behandeling.

V: Hoe lever ik mijn declaraties digitaal aan?

A: Declaraties worden aangeleverd via het VECOZO declaratieportaal. De declaratiestandaard LH307 wordt hiervoor gebruikt. Voor meer informatie, zie www.vecozo.nl/support/declareren.

V: Ik heb geen VECOZO certificaat, hoe kan ik deze bemachtigen?

A: U kunt een VECOZO certificaat aanvragen op de website van VECOZO. Zie www.vecozo.nl/diensten/aanmelden.

V: Zijn er wijzigingen in mijn contract in verband met het digitaal declareren?

A: Nee. Uw contract is niet gewijzigd. De declaratiestructuur wordt zoveel mogelijk aangesloten op uw contract. Mocht u hier vragen over hebben of vinden dat wij hier niet volledig in zijn, dan kunt u dit mailen naar hulpmiddelenwz@zilverenkruis.nl.

V: Welke algemene voorwaarden zijn van toepassing op het digitaal declareren?

A: U heeft de algemene voorwaarden van ons ontvangen in uw mail. Wij plaatsen de algemene voorwaarden nog op onze website: www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor.

V: Met welke codes moet ik declareren?

A: U declareert met de GPH-code, AGPH-1, AGPH-2 en de kostensoort, zoals u dat wellicht al gewend bent bij de zorgverzekeraar. Wij hebben een indeling van de GPH-codes naar u gemaaild. Wij plaatsen de GPH-indeling ook op onze website: www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor. Als er updates plaatsvinden, vindt u die daar.

V: Welke UZOVI-code moet ik gebruiken voor het digitaal declareren?

A: Het is van groot belang dat u de juiste UZOVI code gebruikt. Elke zorgkantoor regio heeft een eigen UZOVI code:

- 5503 – Drenthe
- 5504 – Zwolle
- 5506 – Apeldoorn, Zutphen e.o.
- 5509 – Utrecht
- 5510 – Flevoland
- 5511 – 't Gooi
- 5513 – Kennemerland
- 5514 – Zaanstreek Waterland
- 5515 – Amsterdam
- 5521 – Rotterdam

De woonplaats van de klant bepaalt onder welke UZOVI uw declaratie ingediend moet worden. Kijk op: <https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/over-zilverenkruis-zorgkantoor/Paginas/zorgregios.aspx> om te checken onder welk zorgkantoor de cliënt valt.

V: De retourinformatie vertelt mij dat mijn declaratie is afgewezen. Wat nu?

A: In de retourinformatie wordt vermeld met welke afwijssreden de declaratie wordt afgewezen. Hiervoor zijn controles ingericht in ons declaratiesysteem. Heeft u vragen over een afwijssreden, dan kunt u mailen naar hulpmiddelenwz@silverenkruis.nl. Verwijs naar uw declaratie met het declaratienummer. Gelieve geen cliëntgegevens via de mail te versturen in het kader van AVG. Wij nemen uw mail zo snel mogelijk in behandeling.

V: Ik heb geconstateerd wat er mis was met de declaratie, wat nu?

A: U kunt uw declaratie zelf aanpassen en opnieuw indienen. Wij kunnen uw declaratie niet voor u aanpassen of opnieuw verwerken. Er zal een nieuwe declaratie moeten komen.