



Algemene leveringsvoorwaarden

bovenbudgettaire verstrekking van hulpmiddelen

Wet Langdurige Zorg

2019

Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V.

Burgemeester Roelenweg 13

8021 EV Zwolle



Inhoud

Inhoud.....	2
Verklarende woordenlijst	3
1. Inleiding	4
1.1 De aanspraak	4
1.2 Routekaart voor levering van het hulpmiddel	4
1.3 Relatie tussen hulpmiddel en opname-indicatie	4
1.5 Aandachtsgebied van het Zorgkantoor	5
1.6 Aandachtsgebied van de Wlz-instelling.....	5
1.7 Aandachtsgebied van de leverancier/dealer	5
2. Het verzekerde pakket.....	6
3. Indienen van een aanvraag	6
3.1 Van aanvraag tot levering.....	6
3.2 Basisinformatie	6
3.3 Medische indicatie	7
3.4 Functionele indicatie	7
4 Omschrijving van de bovenbudgettaire hulpmiddelen (m.u.v. mobiliteitshulpmiddelen).....	7
4.1 Prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet	7
4.2 Orthesen voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals.....	7
4.3 Orthopedisch schoeisel	7
4.4 Therapeutisch elastische kousen	7
4.5 Statische ligorthesen	8
4.6 Persoonsgebonden kleding	8
4.7 Tilbanden	8
4.8 Omgevingsbesturing.....	8
5 Overlijden klant voordat het hulpmiddel is geleverd	9
6 Ten slotte	9

Verklarende woordenlijst

CIZ-functie 'behandeling'	Behandeling, omvat geneeskundige zorg van specifiek medische, specifiek gedragswetenschappelijke of specifiek paramedische aard die noodzakelijk is in verband met de aandoening, beperking, stoornis of handicap van de klant.
Indiceerder	De indiceerder is een gevalideerde voorschrijver van het hulpmiddel en heeft een vast dienstverband met de Wlz-zorgaanbieder.
Instellingsbudget	<p>In het instellingsbudget van de Wlz-instelling is een component hulpmiddelen opgenomen. Vanuit dit budget dient de instelling de outillagehulpmiddelen, inrichtingselementen en de verzorgingshulpmiddelen te bekostigen.</p> <p>Roerende voorzieningen: Hulpmiddelen die naar hun aard worden verwacht te behoren tot de door de instelling te geven Wlz-zorg, bijvoorbeeld infuuspompen, vernevelapparatuur of medicinale zuurstof; hulpmiddelen die niet persoonsgebonden zijn maar vaak wel langere tijd door slechts één persoon worden gebruikt. Tevens hulpmiddelen voor het zitten, slapen, douchen, maken van transfers, tillen en overige adl-hulpmiddelen.</p> <p>Verzorgingsmiddelen/medicijnen: Verzorgingsmiddelen zoals incontinentiemateriaal, verbandmiddelen, antidecubitus materiaal, overige disposables en medicijnen behoren tot het instellingsbudget.</p>
Klant(en)	In dit document wordt de term klant(en) gebruikt voor Wlz-geïndiceerden van Wlz-instellingen.
Leveranciersformulier	Het door ZorgInfo gegenereerde formulier met alle noodzakelijke gegevens van de klant en de producteisen van het te leveren hulpmiddel.
Zilveren Kruis Zorgkantoor	Voor de uitvoering van de Wet langdurige zorg (Wlz) fungeren acht Wlz-uitvoerders, waaronder Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V.. Deze Wlz-uitvoerders zijn aangewezen door VWS om in de hen toegewezen zorgkantoorregio's de Wlz uit te voeren namens alle andere Wlz-uitvoerders.
ZorgInfo	Internetapplicatie ter ondersteuning van de aanvraag- en meldingsprocedure van Wlz-mobiliteitshulpmiddelen en persoonsgebonden hulpmiddelen.

1. Inleiding

Dit document beschrijft de algemene verstrekkingvoorwaarden van de bovenbudgettaire gefinancierde hulpmiddelen (hierna te noemen Wlz-hulpmiddelen):

Dit document is bedoeld voor

- Wlz-instellingen (waaronder indiceerders),
- Leveranciers/dealers van hulpmiddelen,
- Zilveren Kruis Zorgkantoor,

en is van kracht voor de regio's van Zilveren Kruis Zorgkantoor: Zaanstreek/Waterland, Kennemerland, Zwolle, Drenthe, Flevoland, Rotterdam, Amsterdam, 't Gooi, Apeldoorn/Zutphen en Utrecht.

De meest recente versie van het document is te vinden op:

<https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders/downloads/Paginas/default.aspx>

Het document is onderdeel van de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de Wlz-zorgaanbieder en Zilveren Kruis en de leverancier.

1.1 De aanspraak

- De klant komt in aanmerking voor vergoeding van individueel aangepaste hulpmiddelen zoals bedoeld in artikel 3.1.2 van het Besluit langdurige zorg en nader uitgewerkt in artikel 2.3 van de Regeling Langdurige zorg;
- Het budgettaire kader wordt jaarlijks vastgesteld door de NZa;
- Voor de klant geldt dat hij/zij in het bezit is van een door het CIZ afgegeven en nog geldige Wlz-indicatie en verblijft in een Wlz-instelling, waar hij/zij de Wlz-indicatie inclusief verblijf en inclusief behandeling verzilvert.

1.2 Routekaart voor levering van het hulpmiddel

- De Wlz-zorgaanbieder maakt gebruik van ZorgInfo voor het indiceren, aanvragen en administreren van het hulpmiddel.
- De zorgaanbieder betreft Wlz-hulpmiddelen bij de door het Zorgkantoor gecontracteerde leverancier.

1.3 Relatie tussen hulpmiddel en opname-indicatie

- Het Wlz-hulpmiddel komt voor vergoeding in aanmerking indien er een directe relatie is tussen het hulpmiddel en de opname-indicatie en/of de door de instelling te leveren zorg.
- De functioneringsproblemen van de klant die aanleiding zijn voor het inzetten van een hulpmiddel, moeten voortkomen uit de problematiek (opname-indicatie) die de basis vormt voor het verblijf en de behandeling van de klant of moeten een belemmering vormen in het kader van de te leveren zorg.

1.4 Doel en gebruik van de ZorgInfo-applicatie

- Bovenbudgettaire bekostigde Wlz hulpmiddelen worden aangevraagd via een digitaal portaal genaamd ZorgInfo. Om gebruik te kunnen maken van ZorgInfo dient de indiceerder te beschikken over een VECOZO-certificaat.
- Wegens de privacygevoeligheid van de uit te wisselen informatie, stemmen Wlz-zorgaanbieder en leverancier/zorgkantoor enkel via ZorgInfo af over specifieke casuïstiek op klantniveau.
- Informatie over het aanvragen van een VECOZO certificaat en hulp voor het invullen van ZorgInfo is te vinden in de gebruikersinstructie: www.zorginfo.com.
- Om in aanmerking te komen voor een VECOZO-certificaat moet een Wlz-zorgaanbieder voldoen aan de voorwaarden die gesteld zijn in het protocol indicering. Deze voorwaarden geven aan waaraan medewerkers van de Wlz-zorgaanbieder moeten voldoen om geautoriseerd te worden als indiceerder en aanvrager voor het ZorgInfo portaal. Het protocol indicering is onderdeel van het autorisatieproces in ZorgInfo. Om te mogen indiceren voldoen zowel de Wlz-instelling als de indicerende zorgprofessional aan de voorwaarden zoals gesteld

in het Protocol Indicering Hulpmiddelen. Het protocol is te vinden via:
<https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders/downloads/Paginas/default.aspx>

1.5 Aandachtsgebied van het Zorgkantoor

Het Zorgkantoor,

- is verantwoordelijk voor de inhoudelijke beoordeling van de door de indiceerder aangeboden aanvraag persoonsgebonden hulpmiddelen; dit houdt o.a. in:
 - toetsing op de aanwezigheid en juistheid van de indicatie;
 - toetsing op de relatie tussen de opname indicatie, de beschreven functioneringsproblemen en het aangevraagde hulpmiddel;
 - toets op de doelmatigheid en complexiteit van de voorziening in relatie tot de beschreven functioneringsproblematiek.
- is verantwoordelijk voor een tijdige afhandeling van de door de indiceerder aangeboden aanvraag persoonsgebonden hulpmiddelen. Zie verder artikel 2.1.
- draagt zorg voor het up-to-date houden van dit document.
- ziet toe op uitvoering van alle in dit document en op het Zorgkantoor van toepassing zijnde voorwaarden.

1.6 Aandachtsgebied van de Wlz-instelling

De Wlz-instelling,

- is verantwoordelijk voor de functiegerichte indicatiestelling bij klanten voor persoonsgebonden mobiliteitshulpmiddelen op basis van het ICF-model (International Classification of Functioning, Disability and Health); dit houdt o.a. in
 - de arts stelt de medische indicatie;
 - de indiceerder stelt de functioneringsproblemen vast, bepaalt de daaraan gekoppelde functie eisen aan de in te zetten voorziening, koppelt deze aan merkonafhankelijke producteisen/ materiaal eigenschappen en komt op basis daarvan tot een doelmatige productkeuze;
- Heeft een voorwaardenheppende verantwoordelijkheid in het goed opstellen van de functiegerichte indicatiestelling; dit houdt o.a. in dat
 - er voldoende beschikbare tijd is om een adequate en functionele indicatiestelling en hulpmiddelaanvraag op te stellen, in te dienen en na aflevering uit te voeren;
 - men beschikt over een adequate toegang tot het Zorginfo-portaal;
 - de indiceerder (en voor zover van toepassing andere medewerkers) voldoende kennis en vaardigheden heeft om een functionele indicatiestelling conform het ICF-model te kunnen opstellen;
 - er doorlopende scholing en/of training gevolgd wordt om kennis en vaardigheden op gewenst niveau te houden;
 - alle indiceerders tenminste de e-learning 'functiegerichte indicatiestelling' van Zorginfo gevolgd hebben;
 - er een register wordt bijgehouden van de trainingen en scholingen op het gebied van indicatiestellingen en kennis van de bovenbudgettaire hulpmiddelen; het register is op aanvraag beschikbaar voor Zilveren Kruis.
- de indiceerder werkt conform het Protocol Indicering Hulpmiddelen.
- verstrekt de in dit protocol benoemde hulpmiddelen via een door Zilveren Kruis gecontracteerde leverancier.
- is verantwoordelijk voor het dagelijks onderhoud van en reparatie aan het hulpmiddel.
- ziet toe op uitvoering van alle in dit document en op de instelling van toepassing zijnde voorwaarden.

1.7 Aandachtsgebied van de leverancier/dealer

De Leverancier,

- ondersteunt indiceerders van Wlz mobiliteitshulpmiddelen (op aanvraag) bij de indicatiestelling en productkeuze met advies en instructie ten aanzien van:
 - functie-eisen aan de voorziening in relatie tot functioneringsproblemen en behoeften van klanten;

- productkennis en productkeuze;
- productaansprakelijkheid en veiligheid van middelen.
- voert reparaties uit.
- voert een transparante administratie ten behoeve voorraadbeheer, formele en materiële controle.
- ziet toe op uitvoering van alle in dit document en op de Wlz-instelling van toepassing zijnde voorwaarden.

2. Het verzekerde pakket

De volgende hulpmiddelen vallen binnen de bovenbudgettair gefinancierde zorg Wlz:

- Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan. Onder andere: prothesen voor schouder, arm, hand en/of vinger, been of voet.
- Uitwendige lichaamgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem, toe te passen bij een ernstige aandoening waarop de verzekerde permanent (en niet uitsluitend bij sportactiviteiten) is aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van:
 - gestoorde functies van het bewegingssysteem,
 - aan beweging verwante functies, of
 - anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.Onder andere: arm-, pols-, hand- en vingerorthesen, romporthesen (korsetten), knie-, enkel- en voetorthesen, orthopedische beugels, inclusief kappen en kokers, orthopedische sta-beugels, alsmede orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen.
- Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe. Onder andere: therapeutische elastische kousen.
- Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen van het veranderen en handhaven lichaamshouding (statische ligorthesen).
- Persoonsgebonden kleding: speciale kleding om zelfverminking tegen te gaan (krabpak), speciale kleding voor mensen met gedragsproblemen (scheurkleding).
- Tilbanden: speciale volledig op maat gefabriceerde tilbanden ten behoeve van het maken van transfers met de tillift.
- Omgevingsbesturing: domotica voor het bedienen van apparaten en functies vanuit bed of rolstoel ter vergroting van de vrijheid en zelfstandigheid van de gebruiker.

3. Indienen van een aanvraag

3.1 Van aanvraag tot levering

- De levering van het hulpmiddel kan gepaard gaan met een aanvraagprocedure, eventueel vergezeld van een offerte, vooraf door de indiceerder aan het Zorgkantoor; levering van het hulpmiddel geschiedt dan, tenzij anders vermeld in de overeenkomst, na afgifte van een machtiging door het Zorgkantoor.
- Het Zorgkantoor handelt een aanvraag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen af.
- De kosten van het hulpmiddel komen voor rekening van de Wlz-instelling, indien bij (materiële) controle door het Zorgkantoor blijkt dat er geen bovenbudgettaire aanspraak was.
- Een afkeuring van een aanvraag door het Zorgkantoor kan zowel de gehele als delen van de aanvraag betreffen.

3.2 Basisinformatie

De indiceerder voert de persoonsgegevens van de klant in in ZorgInfo.

3.3 Medische indicatie

De indicieerder voert de door de behandelend arts vastgestelde medische indicatie in. De medische indicatie is een wettelijk verplicht onderdeel van de aanvraag voor een hulpmiddel voor individueel gebruik.

3.4 Functionele indicatie

De indicieerder bepaalt de functionele indicatie. De maatvoering wordt vastgelegd in ZorgInfo om eenduidigheid in het hanteren en interpreteren van maatvoering te bevorderen gedurende het gehele aanvraag- en leveringstraject.

4 Omschrijving van de bovenbudgettaire hulpmiddelen (m.u.v. mobiliteitshulpmiddelen)

4.1 Prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet

De verstrekking luidt: Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan:

- prothesen voor been of voet, inclusief de bijbehorende stompkousen;
- prothesen voor schouder, arm of hand, inclusief o.a. kokers, liners en handschoenen.

Een gedetailleerde omschrijving van deze verstrekking en bijbehorende voorwaarden is opgenomen in de Module bij de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de leveranciers van prothesen.

4.2 Orthesen voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals

De verstrekking luidt: uitwendige hulpmiddelen die zijn toe te passen bij gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging:

- korsetten voor afwijkingen aan de wervelkolom;
- orthopedische beugelapparatuur: zowel beugels in engere zin als ook kappen of kokers;
- verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur voor langdurig gebruik
- kappen ter bescherming van de schedel;
- breukbanden;
- orthesejas in combinatie met nauwsluitende zitorthese in rolstoel;.
- knie-brace.

Een gedetailleerde omschrijving van deze verstrekking en bijbehorende voorwaarden is opgenomen in de Module bij de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de leveranciers van orthesen.

4.3 Orthopedisch schoeisel

De verstrekking luidt: orthopedisch schoeisel, toe te passen bij een ernstige aandoening, waarop de verzekerde langdurig en niet uitsluitend bij sportactiviteiten is aangewezen en die dienen voor het wijzigen van gestoorde functies van het bewegingssysteem, aan beweging verwante functies of anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging:

- Volledig individueel vervaardigd orthopedisch maatschoeisel
- Voorlopig Orthopedisch Schoeisel VLOS als voorloper op de definitief vervaardigd orthopedisch maatschoeisel;
- Volledig individueel vervaardigde binnenschoenen;
- Semi-orthopedisch schoeisel met individuele aanpassing;
- Orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen.

Een gedetailleerde omschrijving van deze verstrekking en bijbehorende voorwaarden is opgenomen in de Module bij de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de leveranciers van orthopedisch schoeisel.

4.4 Therapeutisch elastische kousen

De verstrekking luidt: uitwendige hulpmiddelen ten behoeve van het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe.

- De verstrekking van de eenvoudige aan- uittrekhulp valt (in beginsel) onder de regeling.
- De meer geavanceerde aan- uittrekhulp, zoals bijvoorbeeld de Steve en de Orthomate, behoort tot de door de instelling te verlenen zorg. Deze moeten door de instelling zelf worden aangeschaft.

Een gedetailleerde omschrijving van deze verstrekking en bijbehorende voorwaarden is opgenomen in de Module bij de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de leveranciers van therapeutisch elastische kousen.

4.5 Statische ligorthesen

De verstrekking luidt: uitwendige hulpmiddelen ten behoeve van het corrigeren van houdingsafwijkingen, contracturen, spasmen, spasticiteit, hypertonie, die zodanig ernstig zijn dat deze niet op een andere wijze dan door middel van de inzet van een ligorthese zijn te ondervangen.

Een gedetailleerde omschrijving van deze verstrekking en bijbehorende voorwaarden is opgenomen in de Module bij de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de leveranciers van statische ligorthesen.

4.6 Persoonsgebonden kleding

De verstrekking luidt: volledig op maat gemaakt krab-, scheur- of plukpak, indien ten gevolge van permanente jeuk en/of gedragsstoornissen confectie krab-, scheur- en plukpakken niet adequaat zijn.

Ook orthese jassen behoren tot de verstrekking. De verstrekking luidt: Op maat gemaakte jassen ten behoeve van rolstoelgebruikers, met zodanige functiebeperkingen dat een confectiejasje redelijkerwijs niet gedragen kan worden en die tevens gebruik maken van een op maat gemaakte zitorthese.

Een gedetailleerde omschrijving van deze verstrekking en de bijbehorende voorwaarden is opgenomen in de Module bij de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de leveranciers van persoonsgebonden kleding.

4.7 Tilbanden

- Tilliften zijn bedoeld voor klanten die niet zelf overeind kunnen komen of zich kunnen verplaatsen, bijvoorbeeld van stoel naar bed of van toilet naar (rol)stoel. Tilliften behoren tot de roerende voorzieningen van de Wlz-instelling.
- Tilbanden ondersteunen het lichaam bij het verplaatsen met de tillift en horen bij de tillift. Tilbanden zijn verkrijgbaar in diverse maatvoering. In beginsel horen ook de tilbanden tot de roerende voorzieningen van de Wlz-instelling. Een uitzondering hierop is als de standaard maatvoeringen niet adequaat passend zijn en er een op maat gemaakte tilband noodzakelijk is.

4.8 Omgevingsbesturing¹

De verstrekking luidt: domotica voor het bedienen van apparaten en functies vanuit bed of rolstoel ter vergroting van de vrijheid en zelfstandigheid van de gebruiker, als daar zijn:

- stopcontacten;
- lampen;
- audio- en/of videoapparatuur;
- telefoon;
- intercom;
- liftbediening;
- raam- en/ of deuropeners;
- bedverstellingen;
- elektrisch gordijn of luxaflex.

¹ Spraakapparaten behoren niet tot de persoonsgebonden hulpmiddelen. Spraakapparaten worden daarom bekostigd uit het eigen budget van de instellingen.



Waarbij de gebruiker naast de lichamelijke functiebeperkingen voldoende cognitieve vaardigheden bezit om de omgevingsbesturing te bedienen.

Een gedetailleerde omschrijving van deze verstrekking en de bijbehorende voorwaarden is opgenomen in de Module bij de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de leveranciers van omgevingsbesturing.

5 Overlijden klant voordat het hulpmiddel is geleverd

In geval van overlijden van de klant tijdens het aanvraag- en verwerkingsproces van het hulpmiddel, maar voorafgaand aan het leveringsmoment van het hulpmiddel, geldt het volgende:

- De indiceerder stelt de leverancier zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie werkdagen op de hoogte van het overlijden van de klant.
- De indiceerder stelt het Zorgkantoor per e-mail op de hoogte via: hulpmiddelenwiz@zilverenkruis.nl
- De leverancier annuleert direct het leveringsproces. De annulering vindt plaats binnen één werkdag na ontvangst van het bericht van de indiceerder.
- De leverancier treedt in contact met het Zorgkantoor om te bepalen of en op welke wijze de kosten, die voorafgaand aan het overlijden van de klant zijn gemaakt, gedeclareerd kunnen worden bij het Zorgkantoor.
- Bovenstaand is alleen van toepassing bij hulpmiddelen die op maat gemaakt zijn en geen z.g. confectielevering betreffen, bijvoorbeeld therapeutisch elastische kousen.

Indien het leveringsmoment van het hulpmiddel onverhoopt plaatsvindt na het overlijden van de klant, stellen zowel indiceerder als leverancier het Zorgkantoor per e-mail op de hoogte van deze situatie en de gevolgde communicatie (zie hierboven). Op basis van deze informatie stelt het Zorgkantoor de rechtmatigheid van de declaratie van de leverancier vast.

6 Ten slotte

- Het document maakt onderdeel uit van de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de Wlz-instelling en Zilveren Kruis en de leverancier.
- Het document is tezamen met de richtlijnen in ZorgInfo voor indiceerders richtinggevend bij de verstrekking van hulpmiddelen aan Wlz-geïndiceerden.
- Het document is tezamen met de richtlijnen in ZorgInfo voor leverancier richtinggevend bij de verstrekking van hulpmiddelen aan Wlz-geïndiceerden én aanvullend op de overige contractuele afspraken.