

# Gebruikte cookies Zilveren Kruis Zorgkantoor

Leverancier	Soort	Instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Coveo Search Analytics	Analytisch	Basis	Relevantere zoekresultaten tonen aan bezoekers (optimalisatie van de zoekmachine).	Uitgevoerde zoekopdrachten, Aangeklikte resultaten en documenten en positie hiervan in de resultaatlijst, visitor ID, type apparaat	1 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Google Analytics	Analytisch	Basis	Anonieme gegevens bijhouden om website te verbeteren. Conform Handleiding privacy vriendelijk gebruik Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens.	Bezochte pagina's, niet-ingelogd klikgedrag, collectiviteitsnummer. Geen IP-adres, relatienummer of ander persoonsgegeven.	2 jaar	Zo lang we Google Analytics gebruiken	Mogelijk, zie: <a href="#">Google datacenters</a>	Ja
Harvest	Functioneel	Noodzakelijk	Monitoren of er tijdens een bezoek aan de website geen ongeldige cookies, browseropslag of netwerkverzoeken gebruikt of geplaatst worden.	Internetbrowser, welk apparaat, welke pagina's, actieve scripts en geplaatste cookies	Betreft alleen een netwerkverzoek, dus per pagina een nieuw netwerkverzoek	30 minuten	Nee	Ja
Live Presence	Functioneel	Noodzakelijk	Chatfunctie ondersteuning Genesys Chat.	N.v.t.	1 jaar	N.v.t.	Nee	Nee
Microsoft	Functioneel	Noodzakelijk	Beveiliging van webformulieren en gebruikerssessies.	Geen	Sessie	N.v.t.	Nee	Ja

Leverancier	Soort	Instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Microsoft Application Insights	analytisch	Noodzakelijk	Het monitoren van de website beschikbaarheid. Het voorkomen en oplossen van functionele verstoringen.	Uniek ID, telemetrische gegevens, aantal pagina's, gebruikers, sessies en laadtijden. Zie: <a href="#">Privacy statement Microsoft Applications Insights</a>	Sessie	90 dagen	Nee	ja
Microsoft Azure	Functioneel	Noodzakelijk	Verdeling van gebruikers over de beschikbare servers.	Server ID	Sessie	N.v.t.	Nee	Ja
Relay42	Functioneel	Noodzakelijk	Cookievoorkeur opslaan.	Cookievoorkeur en IP-adres.	2 jaar	N.v.t.	Nee	Ja
Relay42	Analytische en Afilliate	Basis	Anonieme bezoekgegevens bijhouden als toestemming onbekend is om de website en andere kanalen te verbeteren.	Relay42 ID, Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Ja (anonieme collectie van bezoekgegevens)
Relay42	Analytisch en feedback	Compleet	(Persoonlijke) bezoekgegevens bijhouden & Persoonlijk relevante boodschappen aanbieden op onze website en in externe kanalen	Relay42 ID, Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Nee
SoundCloud	Functioneel/ Analytisch	Noodzakelijk	Ingebed afspelen van SoundCloud geluid (podcast) op onze website.	Anonieme luisterduur	1 jaar	5 jaar	Ja	Ja
Usabilla	Feedback	Basis	Verzamelen van kwalitatieve feedback van bezoekers	Gegevens over het apparaat waarmee en over de pagina waarop feedback gegeven wordt	Sessie	Zolang uw account bij ons actief is	Nee	Ja
Vimeo	Functioneel/ Analytisch	Basis	Ingebed tonen van Vimeo video op onze website.	Anonieme kijkduur	Sessie	2 jaar	Ja	Ja