

Gebruikte cookies Zilveren Kruis Zorgkantoor

Leverancier	Soort	Instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Coveo Search Analytics	Analytisch	Basis	Relevantere zoekresultaten tonen aan bezoekers (optimalisatie van de zoekmachine).	Uitgevoerde zoekopdrachten, Aangeklikte resultaten en documenten en positie hiervan in de resultaatlijst, visitor ID, type apparaat	1 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Google Analytics	Analytisch	Basis	Anonieme gegevens bijhouden om website te verbeteren. Conform Handleiding privacy vriendelijk gebruik Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens.	Bezochte pagina's, niet-ingelogd klikgedrag, collectiviteitsnummer. Geen IP-adres, relatienummer of ander persoonsgegeven.	2 jaar	Zo lang we Google Analytics gebruiken	Zie: Google datacenters	Ja
Live Presence	Functioneel	Noodzakelijk	Chatfunctie ondersteuning Genesys Chat.	N.v.t.	1 jaar	N.v.t.	Nee	Nee
Relay42	Functioneel	Noodzakelijk	Cookievoorkeur opslaan.	Cookievoorkeur en IP-adres.	2 jaar	N.v.t.	Nee	Ja
Relay42	Analytische en Afilliate	Basis	Anonieme bezoekgegevens bijhouden als toestemming onbekend is om de website en andere kanalen te verbeteren.	Relay42 ID, Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Ja (anonieme collectie van bezoekgegevens)
Relay42	Analytisch en feedback	Compleet	(Persoonlijke) bezoekgegevens bijhouden & Persoonlijk relevante boodschappen	Relay42 ID, Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Nee

			aanbieden op onze website en in externe kanalen					
SoundCloud	Functioneel/ Analytisch	Noodzakelijk	Ingebed afspelen van SoundCloud geluid (podcast) op onze website.	Anonieme luisterduur	1 jaar	5 jaar	Ja	Ja
Usabilla	Feedback	Basis	Verzamelen van kwalitatieve feedback van bezoekers	Gegevens over het apparaat waarmee en over de pagina waarop feedback gegeven wordt	Sessie	Zolang uw account bij ons actief is	Nee	Ja
Vimeo	Functioneel/ Analytisch	Basis	Ingebed tonen van Vimeo video op onze website.	Anonieme kijkduur	Sessie	2 jaar	Ja	Ja