

# Inkoopbeleid 2020 Hulpmiddelen

Datum : 1 april 2019

Versie : 1.0

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	1
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? .....	2
4. Hoe bepalen wij onze tarieven? .....	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	3
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? .....	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? .....	4
8. Hoe gaan we om met naleving en controle?.....	9
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	9
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	9
11. Heeft u nog vragen? .....	9

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

## 1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

### **Samenwerking met De Friesland Zorgverzekeraar (DFZ)**

Zilveren Kruis en De Friesland Zorgverzekeraar kopen voor 2020 de hulpmiddelen grotendeels gezamenlijk in. In hoofdstuk 7 kunt u zien welke overeenkomsten alleen voor Zilveren Kruis worden gesloten en welke voor zowel Zilveren Kruis als DFZ.

### **We stemmen de looptijden van de overeenkomsten van Zilveren Kruis en De Friesland op elkaar af**

Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om bij het verstrijken van deze overeenkomsten eventueel gezamenlijk beleid te voeren.

De volgende overeenkomsten worden daarom voor 1 jaar aangeboden

- Ademondersteuning
- Diabetestestmateriaal
- Drinkvoeding
- Hulphonden
- Incontinentie absorberend en afvoerend
- Stomamaterialen
- Verbandmiddelen

**In dit document zijn alleen die hulpmiddelenovereenkomsten opgenomen die in 2019 aflopen.**

In bijlage 1 vindt u een overzicht van alle hulpmiddelenovereenkomsten en de bijbehorende looptijden.

## 2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

**Wij willen voor onze klanten kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelenzorg inkopen tegen reële kosten**

Dit betekent dat wij streven naar maximale gezondheidswinst en optimaal functioneren voor al onze klanten.

De keuze voor een hulpmiddel is passend bij het functioneringsprobleem of behandeling van de stoornis en de beperkingen van de klant. Ook participatieproblemen en de specifieke situatie zoals leefomstandigheden en persoonlijke kenmerken van de klant zijn onderdeel van het keuzeproces (functioneringsgerichte aanspraak) voor het juiste hulpmiddel.

#### **Doelmatige zorg door een reële keuze uit hulpmiddelen**

Wij willen dat onze klanten kunnen kiezen voor hulpmiddelen van goede kwaliteit tegen een aanvaardbare prijs. Bij gelijke geschiktheid van een hulpmiddel kiest u voor de laagste prijsvariant. Klanten krijgen de hoeveelheid hulpmiddelen die bijdraagt aan hun optimaal functioneren in relatie tot de beperking.

Voor het vaststellen van nieuw beleid gaan wij in gesprek met patiëntenverenigingen en zorgaanbieders (marktverkenning). Wij willen weten wat de klant als kwaliteit ervaart en hoe de zorgvraag dan optimaal beantwoord kan worden. We nemen deel aan landelijke werkgroepen waarin samen met patiënten en zorgprofessionals kwaliteitsstandaarden en protocollen worden ontwikkeld.

**Zorg Veilig Thuis: We zien dat patiënten het willen, we vinden dat het moet en we weten dat het kan**  
Veel mensen vinden het prettig om zorg thuis te krijgen. Zij ervaren dat zorg in hun eigen omgeving hen meer regie op hun leven, flexibiliteit en comfort geeft. We vinden dat het moet: de beweging van zorg naar huis is, mits op de juiste wijze georganiseerd, een antwoord op de toenemende en veranderende zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt en stijgende zorgkosten. En we weten dat het kan: ontwikkelingen in maatschappij en techniek zijn zo ver. Door de beweging van zorg naar huis mogelijk te maken, verwachten we kwaliteit, toegankelijkheid en kosten met elkaar in evenwicht te kunnen houden.

#### **De beweging van zorg naar huis stelt de patiënt centraal**

Niet het zorgaanbod is leidend, maar de patiënt en zijn of haar zorgvraag. Een andere manier van zorg organiseren met inzet van digitale middelen brengt zorg dichterbij de patiënt. Hiervoor zien wij drie belangrijke manieren:

- Online contact met zorgverleners
- Monitoring op afstand
- Behandeling thuis

#### **Zilveren Kruis wil de beweging van zorg naar huis versnellen**

We willen de beweging naar huis versnellen zolang dit medisch verantwoord is, de thuissituatie het toelaat en de patiënt dit wil. Hoe Zilveren Kruis deze beweging naar huis samen met u wil vormgeven leest u op [onze website](#).

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

### **3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?**

#### **Zilveren Kruis stelt kwaliteitsvoorwaarden aan uw bedrijf**

U voldoet aan de minimumeisen uit Hoofdstuk 7: “Hoe ziet de planning voor contractering eruit”. Als u in het bezit bent van een andere gelijkwaardige certificering neemt u met ons [contact](#) op. Wij beoordelen dan uw aanvraag.

#### **Kwaliteit**

#### **Wij willen dat onze klanten een kwalitatief goede hulpmiddelenzorg krijgen**

Daarom nemen wij kwaliteitscriteria op in de contracten. De gestelde kwaliteitscriteria sluiten minimaal aan bij bestaande kwaliteitsnormen en protocollen in de diverse beroepsgroepen (zoals SEMH, HKZ of ISO). Daarbij gaan wij uit van richtlijnen en protocollen zoals die in het Kwaliteitsregister van het Kwaliteitsinstituut zijn opgenomen, bijvoorbeeld de modules Continentiezorg, Stomazorg en Diabeteszorg. Ook sluiten wij aan bij richtlijnen en protocollen die door het veld zijn ontwikkeld (zoals het Hoorprotocol, het PPP-protocol en het Diabetische voetprotocol) of nog worden ontwikkeld.

#### **Wij maken afspraken over gebruikstermijnen, onderhoud, service, reparaties en spoedleveringen**

Onze klanten kunnen in het dagelijks leven rekenen op een optimaal functionerend hulpmiddel. Voor bepaalde hulpmiddelen maken wij ook afspraken over spoedleveringen (b.v. infuuspompen en CPAP).

### **Het hulpmiddel moet voldoen aan eisen/normen**

De hulpmiddelen moeten een CE markering hebben. Dit geldt niet voor hulpmiddelen die, op voorschrift van een arts, op maat zijn gemaakt voor een met naam genoemde klant. De hulpmiddelenzorg wordt bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het ontbreken van een dergelijke maatstaf geldt wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde, gepaste, geschikte (adequate) zorg en diensten (artikel 2.1, lid 2 van het Bzv).

### **Wij stellen ook eisen aan het deskundigheidsniveau van uw medewerkers**

- De medewerkers hebben het deskundigheidsniveau volgens de beschrijving van de branche specifieke certificering.
- Voor een aantal overeenkomsten vragen wij specifieke opleidingseisen. Deze staan in het overzicht bij hoofdstuk 7
- U zorgt voor deskundigheidsbevordering die voor een goede zorgverlening noodzakelijk is.
- U heeft een opleidingsplan voor uw medewerkers.

Voor sommige hulpmiddelen ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via een van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden voor 2020 zijn beschikbaar na 12 november 2019.

U krijgt een overeenkomst aangeboden als u 2019 een overeenkomst had en mits u nog steeds aan het open zorginkoopbeleid voldoet.

### **Heeft u in 2019 geen hulpmiddelenovereenkomst en wilt u hiervoor wel in aanmerking komen voor 2020?**

Vul het [contactformulier](#) op de website. Wij behandelen uw aanvraag binnen 5 werkdagen. De minimale eisen om een overeenkomst te krijgen staan in Hoofdstuk 7.

### **Innovatie**

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst. [Hier](#) leest u alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis. Hulpmiddelen uit de basisverzekering moeten voldoen aan de stand van de wetenschap en praktijk. Innovaties moeten doelmatiger zijn in vergelijking met het bestaande hulpmiddel(-enzorg) binnen de basisverzekering.

### **Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben**

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de WTZa kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de WTZa.

## **4. Hoe bepalen wij onze tarieven?**

### **Wij hanteren vaste tarieven**

Voor alle overeenkomsten bepalen wij de tarieven en we onderhandelen hierover niet. De tarieven staan vast gedurende de looptijd van de overeenkomst.

### **De tarieven vindt u in bijlage 1 van de overeenkomst**

De overeenkomst kunt u zien nadat u de vragenlijst via het zorgverlenersportaal heeft doorlopen.

## **5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?**

Wij kopen alleen zorg in die wordt verleend in het kader van het [Besluit zorgverzekering](#) en de [Regeling Zorgverzekering](#).

### **De hulpmiddelenzorg is afgestemd op de zorg en behoefte van de klant**

U levert op basis van de aanvraag van de behandelaar het best passende en meest doelmatige hulpmiddel,

afgestemd op de zorg en behoefte van klant. Voor bepaalde categorieën hulpmiddelen is sprake van maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Deze vindt u in het [Reglement Hulpmiddelen](#). Het Reglement 2020 is beschikbaar na 12 november 2019. Bij afwijking van de norm heeft de zorgaanbieder de verplichting om samen met onze klant het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is. Wij maken geen afspraken over volumes. Bij controles kijken we onder meer naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

## 6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

### Alle aanbieders ontvangen een uitnodiging om digitaal een overeenkomst af te sluiten

In dit digitale zorgverlenersportaal loopt u een vragenlijst door waarin u aangeeft dat u per 1 januari 2020 voldoet aan de inkoopvoorwaarden zoals deze zijn opgenomen in dit inkoopbeleid. Als u niet aan de gestelde voorwaarden voldoet, komt er geen overeenkomst tot stand en stopt het contracteringsproces automatisch. Als u aan de gestelde voorwaarden voldoet, krijgt u vervolgens een overeenkomst aangeboden waarin onder meer de tarieven vermeld staan.

### U ziet direct of een overeenkomst is gesloten

Als u een overeenkomst afsluit geeft u daarmee aan dat u akkoord bent met de inhoud van de overeenkomst 2020. U kunt de conceptovereenkomst inzien en daarna de vinkjes voor akkoord zetten. U ziet dan de bevestiging dat de overeenkomst is afgesloten en kunt de door Zilveren Kruis ondertekende overeenkomst downloaden.

## 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Hieronder ziet u per groep hulpmiddelen de planning, de looptijd van de overeenkomst en welke minimumeisen wij stellen per overeenkomst. Ook ziet u in de laatste kolom of de overeenkomst ook voor DFZ wordt afgesloten of alleen voor Zilveren Kruis.

Ademondersteuning alleen ZK	Looptijd	van	tot en met	Minimumeisen	Label
Apparatuur Positieve Uitademingsdruk	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	- Landelijk kunnen leveren. - HKZ, ISO of SEMH gecertificeerd. - BIG geregistreerde Verpleegkundige.	Zilveren Kruis
MRA	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	- Landelijk kunnen leveren. - HKZ, ISO of SEMH gecertificeerd. - Voldoen aan de eisen van de Branchevereniging Tandtechniek en NVTS.	Zilveren Kruis
Slaappositietrainer	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	- Landelijk kunnen leveren. - ISO, HKZ of SEMH gecertificeerd. - BIG geregistreerde A-verpleegkundige e/o HBO verpleegkundige. - Aantoonbare ervaring met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS apparatuur.	Zilveren Kruis
Slaapapneu apparaten	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	-Landelijk kunnen leveren. -ISO, HKZ of SEMH gecertificeerd. -BIG geregistreerde A-verpleegkundige e/o HBO verpleegkundige.	Zilveren Kruis

				- Aantoonbare ervaring met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS apparatuur.	
Slijmuitzuigapparatuur	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	- Landelijk kunnen leveren. - ISO, HKZ of SEMH gecertificeerd. - BIG geregistreerde verpleegkundige	Zilveren Kruis
Tracheostoma	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	- Landelijk kunnen leveren. - ISO e/o SEMH gecertificeerd. - BIG geregistreerde verpleegkundige	Zilveren Kruis
Vernevelapparatuur basis	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	- Landelijk kunnen leveren. - ISO gecertificeerd, - Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP - BIG geregistreerde verpleegkundige	Zilveren Kruis
Vernevelapparatuur plus	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	- Landelijk kunnen leveren. - ISO gecertificeerd, - Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP - BIG geregistreerde verpleegkundige	Zilveren Kruis
Zuurstofapparaten	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	- Landelijk kunnen leveren. - Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP - BIG-geregistreerde apotheker - BIG geregistreerde verpleegkundige	Zilveren Kruis
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>				
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid				
21 augustus 2019	Aanbieden overeenkomst incl. tarieven via zorgverlenersportaal				
8 november 2019	Zorgverlenersportaal gesloten. Na deze datum kunt u de overeenkomst niet meer afsluiten				
12 november 2019	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg via de Zilveren Kruis Zorgzoeker				

<b>Auditief ook voor DFZ</b>	<b>Looptijd</b>	<b>van</b>	<b>tot en met</b>	<b>Minimumeisen</b>	<b>Label</b>
Audioluisterhulpen	3 jaar	1-1-2020	31-12-2022	Landelijk kunnen leveren. geaccrediteerd kwaliteitscertificaat.	ZK én DFZ
BAHA op softband	3 jaar	1-1-2020	31-12-2022	- Landelijk kunnen leveren ISO gecertificeerd - geldig lidmaatschapbewijs van beroepsvereniging	ZK én DFZ
Hoorzorg aan huis medische ind.	3 jaar	1-1-2020	31-12-2022	- Landelijk kunnen leveren	ZK én DFZ

				- Diploma Audicien ten minste 5 jaar praktijk ervaring. StAr verplicht gestelde accreditatiepunten behaald.	
Hoorzorg in de winkel	3 jaar	1-1-2020	31-12-2022	- Landelijk kunnen leveren. - Volledige StAr certificatie, ook voor alle filialen. - StAr verplicht gestelde accreditatiepunten behaald. - Registratiebewijs Audicien voor de triage audicien; Triage audicien: StAr aangewezen nascholing in otoscopie en aanvullende audiometrie.	ZK én DFZ
Soloapparatuur	3 jaar	1-1-2020	31-12-2022	- Landelijk kunnen leveren - Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat en geldig lidmaatschap bewijs van een beroepsvereniging	ZK én DFZ
Telecommunicatie voor doven	3 jaar	1-1-2020	31-12-2022	- Landelijk kunnen leveren - Geldig lidmaatschapbewijs van een beroepsvereniging	ZK én DFZ
Wek- en waarschuwingsapp.	3 jaar	1-1-2020	31-12-2022	- Landelijk kunnen leveren - Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat - Geldig lidmaatschapbewijs van een beroepsvereniging	ZK én DFZ
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>				
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid				
20 september 2019	Aanbieden overeenkomst incl. tarieven via zorgverlenersportaal				
8 november 2019	Zorgverlenersportaal gesloten. Na deze datum kunt u de overeenkomst niet meer afsluiten				
12 november 2019	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg via de Zilveren Kruis Zorgzoeker				

Hulpmiddelen aan het lichaam	Looptijd	van	tot en met	Minimumeisen	Label
Ligorthesen	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	Landelijk kunnen leveren	Zilveren Kruis
<b>Datum</b>	<b>Onderwerp</b>				
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid				
21 augustus 2019	Aanbieden overeenkomst incl. tarieven via zorgverlenersportaal				
8 november 2019	Zorgverlenersportaal gesloten. Na deze datum kunt u de overeenkomst niet meer afsluiten				
12 november 2019	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg via de Zilveren Kruis Zorgzoeker				

Mobiliteit alleen ZK	Looptijd	Van	Tot	Minimumeisen	Label
Hulpmiddelen bij behandeling van decubitus	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijk kunnen leveren</li> <li>- ISO 13485 gecertificeerd</li> <li>- BIG geregistreerde verpleegkundige</li> <li>- Zorg gecoördineerd door V&amp;VN geregistreerde verpleegkundig specialist of wondconsulent</li> </ul>	Zilveren Kruis
Hulpmiddelen voor mobiliteit, verpleging en verzorging op bed	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijk kunnen leveren</li> <li>- HBO opgeleide verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau</li> </ul>	Zilveren Kruis
Verpleegbedden speciale uitvoering	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijk kunnen leveren</li> <li>- Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat</li> <li>- HBO opgeleide verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog of gelijkwaardig niveau</li> </ul>	Zilveren Kruis
Datum	Onderwerp				
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid				
21 augustus 2019	Aanbieden overeenkomst incl. tarieven via zorgverlenersportaal				
8 november 2019	Zorgverlenersportaal gesloten. Na deze datum kunt u de overeenkomst niet meer afsluiten				
12 november 2019	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg via de Zilveren Kruis Zorgzoeker				

Verzorgingsmiddelen	Looptijd	Van	Tot	Minimumeisen	Label
Diabetestestmateriaal	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO, HKZ of SEMH gecertificeerd.</li> <li>- BIG geregistreerde verpleegkundige.</li> </ul>	Zilveren Kruis
Drinkvoeding	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BIG geregistreerde verpleegkundige.</li> </ul>	Zilveren Kruis
Incontinentie absorberend	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ISO, HKZ of SEMH gecertificeerd.</li> <li>- BIG geregistreerde verpleegkundige.</li> </ul>	Zilveren Kruis
Incontinentie afvoerend	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO, HKZ of SEMH gecertificeerd.</li> <li>- BIG geregistreerde verpleegkundige</li> </ul>	Zilveren Kruis
Stomamaterialen	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO, HKZ of SEMH gecertificeerd.</li> <li>- V&amp;VN geregistreerde stomaverpleegkundige</li> </ul>	Zilveren Kruis
Verbandmiddelen	1 jaar	1-1-2020	31-12-2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ISO, HKZ of SEMH gecertificeerd.</li> </ul>	Zilveren Kruis

				-verpleegkundig Specialist of wondconsulent
Datum		Onderwerp		
1 april 2019		Publicatie inkoopbeleid		
20 september 2019		Aanbieden overeenkomst incl. tarieven via zorgverlenersportaal		
8 november 2019		Zorgverlenersportaal gesloten. Na deze datum kunt u de overeenkomst niet meer afsluiten		
12 november 2019		Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg via de Zilveren Kruis Zorgzoeker		

Visueel	Looptijd	Van	Tot en met	Minimumeisen	Label
Bijzonder optische hulpmiddelen	2 jaar	1-1-2020	31-12-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijk kunnen leveren</li> <li>- Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat. Lidmaatschap NUVO.</li> <li>- HBO gediplomeerde optometrist of de nascholingscursus low-vision met goed resultaat hebben gevolgd en afgemaakt.</li> </ul>	ZK én DFZ
Bril Lens op medische indicatie	2 jaar	1-1-2020	31-12-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijk kunnen leveren</li> <li>- Geldig lidmaatschap bewijs van de OVN én ANVC</li> <li>- Opticien of vergelijkbare opleiding met aantoonbaar uitgebreide ervaring en scholing op het gebied van oogproblematiek en lenzen op medische indicatie.</li> <li>- BIG geregistreerde optometrist</li> <li>- Lid van kwaliteitsregister Paramedici</li> </ul>	ZK én DFZ
Communicatie apparatuur	2 jaar	1-1-2020	31-12-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijk kunnen leveren</li> <li>- ISO of vergelijkbaar kwaliteitscertificaat.</li> <li>- Fysiotherapeut (BIG geregistreerd), ergotherapeut of logopedist. Eventueel een adaptatietechnicus, elektrotechnicus of werktuigbouwkundige met door ervaring verkregen vergelijkbaar niveau. Deze heeft minimaal twee jaar ervaring met adviseringstrajecten.</li> </ul>	ZK én DFZ
Geleide honden ( Blinden en Hulp/ADL honden)	2 jaar	1-1-2020	31-12-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Landelijk kunnen leveren</li> <li>- Geaccrediteerd lid van de International Guide Dog Federation (IGDF) óf de status applicant voor de maximale duur van 5 jaar waarna de organisatie geaccrediteerd lid wordt van de IGDF.</li> </ul>	ZK én DFZ
Visuele communicatie middelen	2 jaar	1-1-2020	31-12-2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- landelijk kunnen leveren</li> </ul>	ZK én DFZ



				- ISO of vergelijkbaar kwaliteitscertificaat. - geldig lidmaatschap bewijs beroepsvereniging	
Visuele hulpmiddelen	2 jaar	1-1-2020	31-12-2021	- landelijk kunnen leveren - ISO of vergelijkbaar kwaliteitscertificaat	ZK én DFZ
Datum		Onderwerp			
1 april 2019		Publicatie inkoopbeleid			
21 augustus 2019		Aanbieden overeenkomst incl. tarieven via zorgverlenersportaal			
8 november 2019		Zorgverlenersportaal gesloten. Na deze datum kunt u de overeenkomst niet meer afsluiten			
12 november 2019		Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg via de Zilveren Kruis Zorgzoeker			

**U bereikt ons tijdens de zorginkoop via het [contactformulier](#) op de website**

Binnen 5 werkdagen krijgt u een reactie. Actuele informatie en veel gestelde vragen over het inkoopbeleid vindt u op onze <website>.

Wij informeren u over wijzigingen tijdens het contracteerproces via onze <website>.

## 8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

## 9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Strategisch Zorg Inkoopbeleid Hulpmiddelen De Friesland Zorgverzekeraar](#)
- [Inkoopbeleid Extramurale Farmacie \(pdf\)](#)
- [Inkoopbeleid Hoorzorg \(pdf\)](#)

## 10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2019. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [onze website](#).

## 11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.