

# Belangrijkste veranderingen polisvoorwaarden 2020



In dit overzicht staan de belangrijkste veranderingen in de polisvoorwaarden van 2020. Het gaat om de veranderingen in de basisverzekering, aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen in vergelijking met 2019.

# Belangrijkste veranderingen in uw polisvoorwaarden per 1 januari 2020

## Basisverzekering

De basisverzekering vergoedt de kosten voor de verzekerde zorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. De overheid bepaalt elk jaar welke zorg in de basisverzekering zit. De belangrijkste veranderingen in vergelijking met 2019 hebben we op een rij gezet.

Algemeen	
<b>Collectiviteitskorting</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 is de korting op de premie van een collectieve basisverzekering bij alle zorgverzekeraars maximaal 5%. Dit was in 2019 maximaal 10%.
Basisverzekering	
<b>Overnachting in plaats van zittend ziekenvervoer</b>	<b>Nieuw:</b> in 2020 is er een logeervergoeding van maximaal € 75,- per nacht. U kunt hiervoor in aanmerking komen als u 3 dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moet zijn. Dit geldt alleen als u voor een behandeling zonder opname naar het ziekenhuis moet. In 2019 kreeg u alleen een vergoeding van de vervoerskosten. Vanaf 2020 kunt u zelf kiezen tussen de logeervergoeding en vergoeding van de vervoerskosten.
<b>Arts verstandelijk gehandicapten</b>	<b>Nieuw:</b> zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten wordt in 2020 onderdeel van het basispakket. U heeft een verwijzing nodig van uw huisarts. En u betaalt eigen risico voor deze zorg.
<b>Specialist ouderengeneeskunde</b>	<b>Nieuw:</b> zorg door de specialist ouderengeneeskunde wordt in 2020 onderdeel van het basispakket. U heeft een verwijzing nodig van uw huisarts. En u betaalt eigen risico voor deze zorg.
<b>Geneesmiddelen</b>	<b>Nieuw:</b> soms is een geneesmiddel nog niet geregistreerd in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS). Totdat het vergoed mag worden volgens het GVS, krijgt u de bereiding van de apotheek mogelijk vergoed. Of het geregistreerde middel is onder andere te duur, waardoor we het niet mogen vergoeden. Ook dan krijgt u de apotheekbereiding mogelijk vergoed. De voorwaarden voor de vergoeding weten we helaas nog niet. We houden u hierover op de hoogte via <a href="#">zk.nl</a> .
<b>Stoppen-met-rokenprogramma</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 betaalt u geen eigen risico meer voor farmacotherapeutische interventies (medicijnen) die horen bij het Stoppen-met-rokenprogramma. Dit geldt alleen als het geneesmiddel wordt geleverd door een gecontracteerde apotheek. In 2019 werden de kosten al vergoed uit de basisverzekering, maar vielen nog onder het eigen risico.
<b>Eerstelijnsverblijf</b>	<b>Nieuw:</b> in 2020 betaalt u geen eigen risico meer voor kosten die verbonden zijn aan het opzetten en uitvoeren van de landelijke coördinatiepunten voor eerstelijnsverblijf, als deze aan u worden doorbelast.
<b>Ergotherapie</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.
<b>Zittend ziekenvervoer</b>	<b>Nieuw:</b> in 2020 heeft u ook recht op zittend ziekenvervoer als u geriatrische revalidatie nodig heeft. <b>Verandering:</b> in 2020 gebruiken wij een routeplanner om het aantal te vergoeden kilometers te bepalen. Meer informatie vindt u op <a href="#">zk.nl/vervoer</a> .
<b>Zittend ziekenvervoer (bij rolstoelafhankelijkheid)</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 krijgt u alleen nog een vergoeding voor zittend ziekenvervoer als u zich uitsluitend per rolstoel kunt verplaatsen. In 2019 werd de vergoeding ruimer toegepast.
<b>Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 heeft u alleen nog een bewijs van diagnose nodig van een huisarts, bedrijfsarts, tandarts, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts, physician assistant, verpleegkundig specialist of medisch specialist. Dit geldt als u wordt behandeld voor een aandoening die voorkomt op de door de minister van VWS vastgestelde lijst 'Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering'. In 2019 had u hiervoor een verklaring nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.
<b>Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie (18 jaar en ouder)</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.
<b>Fysiotherapie in verband met etalagebenen (18 jaar en ouder)</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel. <b>Verandering:</b> in 2020 heeft u toestemming nodig voor extra behandelingen gesuperviseerde oefentherapie. Het gaat hier om extra behandelingen van deze therapie na afronding van een traject van ten hoogste 37 behandelingen, gedurende maximaal 12 maanden.
<b>Fysiotherapie in verband met artrose van het heup- of kniegewricht (18 jaar en ouder)</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.
<b>Fysiotherapie in verband met COPD (18 jaar en ouder)</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.

Basisverzekering	
<b>Tandheelkundige zorg tot 18 jaar</b>	<p><b>Verandering:</b> in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39), therapeutische injectie met botox (G44) en de behandeling van witte vlekken (M80 en M81). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de basisverzekering.</p> <p><b>Verandering:</b> gaat in 2020 een kaakchirurg u behandelen? Dan heeft u een verwijzing nodig van uw tandarts, orthodontist, huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts of andere medisch specialist. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven voor de volgende behandelingen: extractie (trekken van tanden of kiezen) onder narcose, correctie van de kaak in combinatie met een extractie, osteotomie (kaakoperatie), kinplastiek als zelfstandige verrichting, pre- en perimplantologische chirurgie (botopbouw) en het plaatsen van botankers voor een orthodontische behandeling.</p>
<b>Tandheelkundige zorg 18 jaar en ouder - kaakchirurgie</b>	<p><b>Verandering:</b> in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39) en een therapeutische injectie met botox (G44). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de basisverzekering.</p>
<b>Fronttandvervanging tot 23 jaar</b>	<p><b>Verandering:</b> in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39) en een therapeutische injectie met botox (G44). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de basisverzekering.</p>
<b>Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen</b>	<p><b>Verandering:</b> in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39) en een therapeutische injectie met botox (G44). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de basisverzekering. Behandeling van kaakklachten (zoals pijnklachten van kaakgewrichten en kauwspieren) worden alleen vergoed als deze uitgevoerd worden door een door de NVGPT erkende tandarts, gnatholoog of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.</p>
<b>Logopedie</b>	<p><b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.</p>
<b>Verpleging en verzorging</b>	<p><b>Nieuw:</b> in 2020 moet bij gespecialiseerde verpleging een uitvoeringsverzoek worden opgesteld door de behandelend arts, als het gaat om een voorbehouden handeling. Bij risicovolle handelingen moet aantoonbaar gemaakt worden dat deze in opdracht van een arts worden uitgevoerd.</p> <p><b>Verandering:</b> stelt in 2020 een verpleegkundige een indicatie, dan moet de verzekerde voor wie de indicatie is, hierbij aanwezig zijn. Gaat het om een indicatiestelling voor een kind, dan moet het kind en de ouder(s) of (wettelijk) vertegenwoordiger aanwezig zijn. De indicatie moet in de thuissituatie gesteld worden.</p>
<b>Diëtetiek</b>	<p><b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft u geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts, tandarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.</p>
<b>Kraamzorg thuis</b>	<p><b>Nieuw:</b> in 2020 vergoeden wij de kosten van kraamzorg thuis ook als de moeder is overleden tijdens of vlak na de bevalling. Of aan de voogd van de pasgeborene na adoptie.</p>

## Verplicht eigen risico

Iedereen van 18 jaar en ouder betaalt voor zorg uit de basisverzekering verplicht eigen risico. De hoogte van het bedrag wordt door de overheid vastgesteld. In 2020 blijft het verplicht eigen risico € 385,-. Dit betekent dat u in 2020 de eerste € 385,- aan zorgkosten uit de basisverzekering zelf betaalt. U betaalt geen eigen risico voor onder andere de zorgkosten van de huisarts (met uitzondering van de kosten van met deze zorg samenhangend onderzoek, zoals een laboratorium- of röntgenonderzoek), verloskundige hulp, kraamzorg, (tandheelkundige) zorg voor kinderen tot 18 jaar en zorg uit de aanvullende verzekeringen. Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de mogelijkheid voor gespreid betalen van het eigen risico op [zk.nl/eigenrisico](http://zk.nl/eigenrisico).

## Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen

Voor sommige hulpmiddelen, behandelingen of andere zorg uit de basisverzekering betaalt u een eigen bijdrage. Of u krijgt een maximale vergoeding. Elk jaar stelt de overheid de wettelijke eigen bijdrage en maximale vergoedingen vast. Voor de zorg hieronder verandert in 2020 de eigen bijdrage of maximale vergoeding.

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen	
<b>Lenzen en brillenglazen</b>	<p><b>Verandering:</b> is de gebruiksduur van de lenzen of brillenglazen langer dan 1 jaar? Dan stijgt de eigen bijdrage van € 58,50 naar € 59,- per lens/glas. Is de gebruiksduur korter dan 1 kalenderjaar? En gaat het om 1 oog? Dan stijgt de eigen bijdrage van € 58,50 naar € 59,- voor 1 glas of lens. Voor 2 ogen stijgt de eigen bijdrage van € 117,- naar € 118,-. Deze vergoeding is voor medische lenzen of brillenglazen in zeer ernstige gevallen.</p>
<b>Pruiken</b>	<p><b>Verandering:</b> voor pruiken stijgt de maximale vergoeding van € 436,- naar € 443,-.</p>
<b>Allergeenvrije of orthopedische schoenen</b>	<p><b>Verandering:</b> voor verzekerden jonger dan 16 jaar daalt de eigen bijdrage van € 65,50 naar € 63,50 per paar schoenen. Voor verzekerden van 16 jaar en ouder daalt de eigen bijdrage van € 131,- naar € 127,- per paar schoenen.</p>
<b>Bevalling</b>	<p><b>Verandering:</b> voor een niet-medisch noodzakelijke bevalling in een ziekenhuis, geboorte- of kraamcentrum stijgt de eigen bijdrage van € 35,- naar € 36,- en de maximale vergoeding stijgt van € 250,- naar € 255,-. Van deze bedragen is de helft voor de moeder en de helft voor het kindje. Voor het gebruik van een verloskamer bij een poliklinische bevalling zonder medische indicatie stijgt de maximale vergoeding van € 215,- naar € 219,-. Bijvoorbeeld in een ziekenhuis of geboortecentrum.</p>
<b>Kraamzorg</b>	<p><b>Verandering:</b> voor kraamzorg thuis of in een geboorte- of kraamcentrum en partusassistentie stijgt de eigen bijdrage van € 4,40 naar € 4,50 per uur.</p>
<b>Zittend ziekenvervoer</b>	<p><b>Verandering:</b> de eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer stijgt van € 103,- naar € 105,-.</p> <p><b>Verandering:</b> de maximale vergoeding bij vervoer met eigen auto stijgt van € 0,30 naar € 0,32 per kilometer.</p> <p><b>Nieuw:</b> de maximale vergoeding voor een overnachting in plaats van zittend ziekenvervoer is € 75,- per nacht.</p>

## Ons aanbod voor een nieuwe collectieve aanvullende verzekering

Voor 2020 doen wij u een aanbod voor een nieuwe collectieve aanvullende verzekering, speciaal samengesteld voor en door mensen die in uw sector werken. Hieronder kunt u bekijken welke verzekering wij u voor 2020 aanbieden.

U heeft in 2019	Ons aanbod voor 2020
Basis Plus Module + extra vergoedingen Aanvullend WENB	<b>Basis Plus Module</b>
Aanvullend 1 ster + extra vergoedingen Aanvullend WENB	<b>Aanvullend WENB 1 ster</b>
Aanvullend 2 sterren + extra vergoedingen Aanvullend WENB	<b>Aanvullend WENB 2 sterren</b>
Aanvullend 3 sterren + extra vergoedingen Aanvullend WENB	<b>Aanvullend WENB 3 sterren</b>
Aanvullend 4 sterren + extra vergoedingen Aanvullend WENB	<b>Aanvullend WENB 4 sterren</b>

## Verschillen in de aanvullende verzekeringen

Hieronder ziet u welke vergoedingen in de aanvullende verzekeringen die wij aanbieden per 1 januari 2020 anders zijn dan de vergoedingen die u nu heeft. Het gaat dus alleen om de verschillen. Staat een vergoeding die u nu heeft er niet bij? Dan verandert voor u deze vergoeding in 2020 niet. De vergoedingen hieronder zijn per persoon per kalenderjaar. Behalve als dit anders staat aangegeven. Wilt u een compleet overzicht van uw vergoedingen voor 2020? Dit overzicht staat vanaf 12 november op [zk.nl/downloads](http://zk.nl/downloads). U kunt dit overzicht ook opvragen via 071 751 00 51.


Vergoeding	U heeft in 2019: Aanvullende verzekering Sterrenlijn + extra vergoedingen Aanvullend WENB	Ons aanbod voor 2020: Aanvullende verzekering Aanvullend WENB
<b>Per 1 januari 2020 gelden alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Aanvullend WENB 1, 2, 3 en 4 sterren voor u én uw meeverzekerde gezinsleden.</b>		
<b>Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen</b>	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> € 40,- per dag tot € 350,- per persoon per kalenderjaar incl. geneesmiddelen	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> € 40,- per dag tot € 425,- per persoon per kalenderjaar incl. geneesmiddelen
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 40,- per dag tot € 550,- per persoon per kalenderjaar incl. geneesmiddelen	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 40,- per dag tot € 625,- per persoon per kalenderjaar incl. geneesmiddelen
<b>Ergotherapie</b>	<b>Aanvullend 1 ster:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> 1 uur per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 1 uur per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> 3 uur per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> 4 uur per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> 4 uur per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> 5 uur per persoon per kalenderjaar
<b>Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en (sport)steunzolen</b>	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 150,- per persoon per kalenderjaar, waaronder 1 paar (sport)steunzolen	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 200,- per persoon per kalenderjaar, waaronder 1 paar (sport)steunzolen
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> € 200,- per persoon per kalenderjaar, waaronder 1 paar (sport)steunzolen	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> € 250,- per persoon per kalenderjaar, waaronder 1 paar (sport)steunzolen
<b>Vervoerskosten na zorgbemiddeling naar België en Duitsland</b>	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100%; openbaar vervoer (laagste klasse) 100%; eigen vervoer € 0,30 per km	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100%; openbaar vervoer (laagste klasse) 100%; eigen vervoer € 0,30 per km	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> alleen gecontracteerd (meerpersoons) taxivervoer 100%; openbaar vervoer (laagste klasse) 100%; eigen vervoer € 0,30 per km	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> geen vergoeding

Vergoeding	U heeft in 2019: Aanvullende verzekering Sterrenlijn + extra vergoedingen Aanvullend WENB	Ons aanbod voor 2020: Aanvullende verzekering Aanvullend WENB
Overnachting- en vervoerskosten gezinsleden na zorgbemiddeling naar België en Duitsland	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> overnachtingkosten: € 35,- per nacht voor alle gezinsleden samen; eigen vervoer, openbaar vervoer of taxivervoer € 0,30 per km. Totale vergoeding maximaal € 500,- per kalenderjaar voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> overnachtingkosten: € 35,- per nacht voor alle gezinsleden samen; eigen vervoer, openbaar vervoer of taxivervoer € 0,30 per km. Totale vergoeding maximaal € 500,- per kalenderjaar voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> overnachtingkosten: € 35,- per nacht voor alle gezinsleden samen; eigen vervoer, openbaar vervoer of taxivervoer € 0,30 per km. Totale vergoeding maximaal € 500,- per kalenderjaar voor alle gezinsleden samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> geen vergoeding
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck tot 18 jaar	<b>Basis Plus Module:</b> onbeperkt bij gecontracteerd en 0 bij niet gecontracteerd	<b>Basis Plus Module:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 1 ster:</b> onbeperkt (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> 10 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> onbeperkt (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 18 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> onbeperkt (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> 32 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck van 18 jaar en ouder	<b>Aanvullend 1 ster:</b> 9 behandelingen per persoon per kalenderjaar <b>Aanvullend WENB:</b> 2 behandelingen per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> 10 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> 12 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie) <b>Aanvullend WENB:</b> 4 behandelingen per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 18 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> 27 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie) <b>Aanvullend WENB:</b> 6 behandelingen per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> 32 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> 36 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie) <b>Aanvullend WENB:</b> 6 behandelingen per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> 36 behandelingen per persoon per kalenderjaar (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Camouflagetherapie	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> € 150,- per persoon voor gehele duur van de aanvullende verzekering
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 200,- per persoon voor gehele duur van de aanvullende verzekering	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 300,- per persoon voor gehele duur van de aanvullende verzekering
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> € 200,- per persoon voor gehele duur van de aanvullende verzekering	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> € 300,- per persoon voor gehele duur van de aanvullende verzekering
Hoortoestel voor verzekerden tot 67 jaar (wettelijke eigen bijdrage)	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 300,- van de wettelijke eigen bijdrage per toestel
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> € 300,- van de wettelijke eigen bijdrage per toestel
Melatonine	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 100%, alleen via eFarma
Griepvaccinatie Bent u jonger dan 60 jaar? Dan vergoeden wij de kosten van een griepvaccinatie.	<b>Aanvullend 1 ster:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> 100%
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 100%
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> 100%
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> 100%

Vergoeding	U heeft in 2019: Aanvullende verzekering Sterrenlijn + extra vergoedingen Aanvullend WENB	Ons aanbod voor 2020: Aanvullende verzekering Aanvullend WENB
Ooglaseren en lensimplantatie	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 500,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 650,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering
Mammaprint	<b>Basis Plus Module:</b> 100%	<b>Basis Plus Module:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 1 ster:</b> 100%	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> 100%	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> 100%	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> 100%	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> geen vergoeding
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis of GGZ-instelling)	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> € 35,- per nacht openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-. € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> € 35,- per nacht openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,32 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-. € 750,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 35,- per nacht openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-. € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 35,- per nacht openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,32 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-. € 750,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> € 35,- per nacht openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-. € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> € 35,- per nacht openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,32 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-. € 750,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
	<b>Aanvullend 5 sterren:</b> € 35,- per nacht openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-. € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	<b>Aanvullend WENB 5 sterren:</b> € 35,- per nacht openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,32 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,-. € 750,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
Sterilisatie	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 100%
Adoptiekraamzorg of medische screening bij adoptie	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> adoptiekraamzorg: 10 uur óf medische screening bij adoptie: € 300,- per adoptiekind	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> adoptiekraamzorg: 10 uur óf medische screening bij adoptie: € 300,- per adoptiekind	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> adoptiekraamzorg: 10 uur óf medische screening bij adoptie: € 300,- per adoptiekind	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> geen vergoeding
Hulp aan huis voor verzekerden van 18 jaar en ouder bij ADL uitval	<b>Basis Plus Module:</b> maximaal € 1.000,- per persoon na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)	<b>Basis Plus Module:</b> maximaal € 1.000,- per persoon per kalenderjaar na medisch noodzakelijke ingreep (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)
	<b>Aanvullend 1 ster:</b> maximaal € 1.000,- per persoon na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> maximaal € 1.000,- per persoon per kalenderjaar na medisch noodzakelijke ingreep (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> maximaal € 1.000,- per persoon na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> maximaal € 1.250,- per persoon per kalenderjaar na medisch noodzakelijke ingreep (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> maximaal € 1.000,- per persoon na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> maximaal € 1.250,- per persoon per kalenderjaar na medisch noodzakelijke ingreep (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> maximaal € 1.000,- per persoon na verblijf in een ziekenhuis (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> maximaal € 1.250,- per persoon per kalenderjaar na medisch noodzakelijke ingreep (afhankelijk van de mate van ADL-uitval)
Diëtetiek door een diëtist	<b>Aanvullend 1 ster:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> 2 uur per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 2 uur per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> 2 uur per persoon per kalenderjaar
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of diëtist	<b>Aanvullend 1 ster:</b> € 120,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> € 200,- per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> € 120,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> € 200,- per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 120,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 200,- per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> € 120,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> € 200,- per persoon per kalenderjaar










































Vergoeding	U heeft in 2019: Aanvullende verzekering Sterrenlijn + extra vergoedingen Aanvullend WENB	Ons aanbod voor 2020: Aanvullende verzekering Aanvullend WENB
Het 12 weekse voedings- en beweegprogramma 'Afvalten & Afblijven'	<b>Aanvullend 1 ster:</b> € 250,- per persoon per kalenderjaar <b>Aanvullend WENB:</b> € 50,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> € 250,- per persoon per kalenderjaar <b>Aanvullend WENB:</b> € 50,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 250,- per persoon per kalenderjaar <b>Aanvullend WENB:</b> € 50,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> € 250,- per persoon per kalenderjaar <b>Aanvullend WENB:</b> € 50,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> geen vergoeding
Leefstijltrainingen	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 1.000,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 1.500,- per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> € 1.250,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> € 1.500,- per persoon per kalenderjaar
Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 150,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> geen vergoeding
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> € 150,- per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> geen vergoeding
Sport- of koelbrace	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> € 50,- 1x per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> € 100,- 1x per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> € 50,- 1x per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 100,- 1x per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> € 50,- 1x per persoon per kalenderjaar	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> € 100,- 1x per persoon per kalenderjaar
Online (zelfhulp) modules bij psychische klachten (mirro)	<b>Basis Plus Module:</b> geen vergoeding <b>Aanvullend WENB:</b> 100%	<b>Basis Plus Module:</b> geen vergoeding
Concentratietraining (Cogmed) voor verzekerden vanaf 18 jaar	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> € 650,- per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> € 650,- per persoon per kalenderjaar
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> € 650,- per persoon per kalenderjaar
Wettelijke eigen bijdrage geneesmiddelen (bovenlimietprijs GVS)	<b>Aanvullend 1 ster:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> 100% met uitzondering van geneesmiddelen ADHD
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 100% met uitzondering van geneesmiddelen ADHD
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> 100% met uitzondering van geneesmiddelen ADHD
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> 100% met uitzondering van geneesmiddelen ADHD
Arbeidsgerelateerde health check	<b>Aanvullend 1 ster:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 1 ster:</b> 100% 1x per persoon per kalenderjaar alleen bij gecontracteerde zorgverlener
	<b>Aanvullend 2 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 2 sterren:</b> 100% 1x per persoon per kalenderjaar alleen bij gecontracteerde zorgverlener
	<b>Aanvullend 3 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 3 sterren:</b> 100% 1x per persoon per kalenderjaar alleen bij gecontracteerde zorgverlener
	<b>Aanvullend 4 sterren:</b> geen vergoeding	<b>Aanvullend WENB 4 sterren:</b> 100% 1x per persoon per kalenderjaar alleen bij gecontracteerde zorgverlener

## Veranderingen in de aanvullende verzekeringen

Naast de verschillen in de vergoedingen zijn er in 2020 voor de aanvullende verzekeringen ook veranderingen in de voorwaarden in vergelijking met 2019. Die veranderingen staan hieronder. Staat er een  achter de verandering? Dan ziet u bovenaan in de kolom op welke aanvullende verzekering de verandering van toepassing is.

### Tip! Verzekeer u op tijd voor orthodontie.


Sinds 2019 geldt er voor een vergoeding orthodontie een wachttijd van 1 jaar. Dit betekent dat u tijdens de wachttijd premie betaalt en nog geen vergoeding krijgt. Sluit u per 1 januari 2020 Aanvullend WENB 3 sterren of Aanvullend WENB 4 sterren af? Dan kunt u vanaf 1 januari 2021 een vergoeding krijgen voor de kosten van orthodontie.






Aanvullende verzekeringen		Basis Plus Module	Aanvullend WENB 1 ster	Aanvullend WENB 2 sterren	Aanvullend WENB 3 sterren	Aanvullend WENB 4 sterren
<b>Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisehandeling in het buitenland</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 geldt de vergoeding ook voor taxikosten van € 0,32 per kilometer. In 2019 kreeg u geen vergoeding voor taxikosten.					
<b>Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck 18 jaar en ouder</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verwijzing meer nodig van de huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. In 2019 was die verwijzing wel nodig. Heeft u in 2020 meerdere behandelingen of behandelaren op 1 dag nodig? Dan mag ook een tandarts, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts, physician assistant of verpleegkundig specialist hiervoor toestemming bij ons aanvragen via een gerichte verwijzing. In 2019 mocht dat alleen gedaan worden door een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.					
<b>Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck tot 18 jaar</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verwijzing meer nodig van de huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. In 2019 was die verwijzing wel nodig. Heeft u in 2020 meerdere behandelingen of behandelaren op 1 dag nodig? Dan mag ook een tandarts, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts, physician assistant of verpleegkundig specialist hiervoor toestemming bij ons aanvragen via een gerichte verwijzing. In 2019 mocht dat alleen gedaan worden door een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.					
<b>Fysiotherapeutische nazorg (bij oncologie, hart- en vaatziekten of na een beroerte)</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 kunt u voor een volledige vergoeding naar iedere fysio- of oefentherapeut Cesar/Mensendieck waarmee wij een contract hebben. In 2019 kreeg u de volledige vergoeding alleen als u naar een door ons gecontracteerde PlusPraktijk fysiotherapie ging.					
<b>Kronen, bruggen, inlays, implantaten en autotransplantaten tot 18 jaar</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 geldt de vergoeding ook voor autotransplantaten (J39). Dit is het verplaatsen van een eigen tand of kies naar de plaats van een ontbrekende tand. Voorwaarde is wel dat de behandeling wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team autotransplantaten dat voldoet aan onze kwaliteitseisen. In 2019 gold de vergoeding niet voor autotransplantaten.					
<b>Tandheelkundige zorg als gevolg van een ongeval</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 vervalt de leeftijdsgrens van 18 jaar of ouder. Bij een ongeval krijgt u ook een vergoeding voor de kosten van autotransplantaten (J39). Dit is het verplaatsen van een eigen tand of kies naar de plaats van een ontbrekende tand. Voorwaarde is wel dat de behandeling wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team autotransplantaten dat voldoet aan onze kwaliteitseisen. In 2019 was de leeftijdsgrens 18 jaar of ouder en gold de vergoeding niet voor autotransplantaten.					
<b>Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis of GGZ-instelling)</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 krijgt u ook een vergoeding voor de overnachtingskosten als het ziekenhuis of de GGZ-instelling binnen 50 kilometer van uw huis ligt. <b>Verandering:</b> in 2020 gebruiken wij een routeplanner om het aantal te vergoeden kilometers te bepalen. Kijk voor meer informatie op <a href="http://zk.nl/vervoer">zk.nl/vervoer</a> .					
<b>Borstkolfapparaat</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 geldt de vergoeding alleen nog voor de aanschaf van een borstkolfapparaat. De vergoeding voor de huur van een borstkolfapparaat vervalt. In 2019 kreeg u een vergoeding voor huur of aanschaf.					
<b>TENS bij bevalling</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 heeft u geen verwijzing meer nodig van een huisarts, verloskundige of gynaecoloog. In 2019 moest dat nog wel.					
<b>Ergotherapie</b>	<b>Verandering (sinds juni 2019):</b> in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.					
<b>Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/of (sport)steunzolen</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.					
<b>Pedicurezorg (diabetische-, medische of reumatische voet)</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.					



Aanvullende verzekeringen		Basis Plus Module	Aanvullend WENB 1 ster	Aanvullend WENB 2 sterren	Aanvullend WENB 3 sterren	Aanvullend WENB 4 sterren
<b>Acnébehandeling</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Camouflagetherapie</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.  <b>Verandering:</b> in 2020 vergoeden wij ook voor mannen epilatie als er sprake is van ernstige, ontsierende gezichts- en /of halsbehandling. In 2019 kregen alleen vrouwen hiervoor een vergoeding.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Counselling</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Zorg voor vrouwen</b>	<b>Verandering:</b> in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Beweegprogramma</b>	<b>Vervalt:</b> in 2020 vervalt voor verzekerden met obesitas de vergoeding voor een beweegprogramma. In 2019 was de vergoeding € 350,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Tandartsverzekeringen

Ook de tandartsverzekeringen veranderen in 2020. Hieronder staan de belangrijkste veranderingen in vergelijking met 2019. Staat er een  achter de verandering? Dan ziet u bovenaan in de kolom op welke tandartsverzekering de verandering van toepassing is.

Tandartsverzekeringen		Aanvullend Tand Basis	Aanvullend Tand 1 ster	Aanvullend Tand 2 sterren	Aanvullend Tand 3 sterren	Aanvullend Tand 4 sterren
Tandheelkundige zorg	<p><b>Verandering:</b> in 2020 wordt de gezamenlijke vergoeding voor vullingen (V-codes), trekken tanden/kiezen (H-codes) en verdovingen (A10 en A15) maximaal € 75,- per persoon per kalenderjaar. In 2019 was de gezamenlijke vergoeding maximaal € 60,- per persoon per kalenderjaar.</p> <p><b>Nieuw:</b> in 2020 valt ook het consult nazorg implantologie (J60), uitgebreid consult nazorg implantologie (J61) en foto's (X10 en X22) onder de gezamenlijke vergoeding van € 75,- per persoon per kalenderjaar</p>					
Tandheelkundige zorg	<p><b>Verandering:</b> in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39) en een therapeutische injectie met botox (G44). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de aanvullende tandartsverzekering.</p>					



Wilt u weten of wij een contract hebben met uw ziekenhuis of zorgverlener?

Op [zk.nl/zorgzoeker](https://zk.nl/zorgzoeker) vindt u alle ziekenhuizen en zorgverleners waarmee wij afspraken hebben.

### Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontleen

Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven. Alle veranderingen gelden vanaf 1 januari 2020. Bekijk altijd de polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op [zk.nl/voorwaarden](https://zk.nl/voorwaarden) of opvragen via 071 751 00 51.



# Heeft u vragen?

## We helpen u graag



### Kijk op [zk.nl/contact](https://zk.nl/contact)

Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden.



### Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op 071 751 00 51

- Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur  
(dinsdag 24 en 31 december van 8.00 tot 17.00 uur)
- Op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur
- **Extra:** zaterdag 21 en 28 december en zondag 29 december van 9.00 tot 17.30 uur



### Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

### U vindt ons ook op social media



YouTube

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar. U kunt deze documenten bekijken en downloaden via [zk.nl/informatiedocument](https://zk.nl/informatiedocument). Heeft u vragen belt u dan 071 751 00 51.

Kijk op [zk.nl](https://zk.nl) voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleenen.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Zilveren Kruis is onderdeel van **achmea**