

# Verzuim pakket



## Rechten & plichten

Verzuimverzekering

Ziektewet eigenrisicoverzekering

WGA eigenrisicoverzekering

Verzuimmanagement Uitgebreid

# Wat wilt u weten?

<b>1</b>	<b>Samengevat</b>	
1.1	Welke verzekeringen heeft u bij ons?	6
1.2	Wie is verzekerd?	6
1.3	Wat is verzekerd met uw Verzuimverzekering?	6
1.4	Wat is verzekerd met uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?	6
1.5	Wat is verzekerd met uw WGA Eigenrisicoverzekering?	6
1.6	Welke werknemers verzekert u bij ons?	7
1.7	Wie zijn uw werknemers?	7
1.8	Wie is ex-werknemer voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering en uw WGA Eigenrisicoverzekering?	7
<b>2</b>	<b>Verzuim door ziekte</b>	
2.1	Wanneer is er sprake van verzuim door ziekte van uw werknemer?	8
2.2	Binnen welke tijd meldt u dat een werknemer zich ziek heeft gemeld?	8
2.3	Wat meldt u in de periode dat de werknemer verzuimt door ziekte? En op welk moment?	8
2.4	Wat als de werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?	8
2.5	Wat als de werknemer na 28 dagen opnieuw ziek wordt?	8
<b>3</b>	<b>Ziekte van ex-werknemers voor de Ziektewet</b>	
3.1	Wanneer is er sprake van ziekte voor de Ziektewet Eigenrisicoverzekering van ex-werknemers?	9
3.2	Wat is de wachttijd voor de Ziektewet?	9
3.3	Binnen welke tijd meldt u dat een ex-werknemer zich ziek heeft gemeld?	9
3.4	Wat als de ex-werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?	9
<b>4</b>	<b>Arbeidsongeschiktheid</b>	
4.1	Wanneer is uw (ex-)werknemer arbeidsongeschikt?	10
4.2	Wat is de wachttijd voor de Wet WIA?	10
4.3	Wat als uw (ex-)werknemer tijdens de wachttijd weer werkte en opnieuw ziek wordt?	10
4.4	Wie stelt de arbeidsongeschiktheid vast?	10
4.5	Hoe helpen u en uw (ex-)werknemer bij arbeidsongeschiktheid?	10
4.6	Wat meldt u als uw (ex-)werknemer arbeidsongeschikt is? En op welk moment?	11
4.7	Welke veranderingen meldt u als uw (ex-)werknemer onder de Wet WIA valt?	11
4.8	Wat als een werknemer ziek of arbeidsongeschikt wordt voor uw WGA Eigenrisicoverzekering begint?	11
<b>5</b>	<b>Vergoedingen</b>	
5.1	Van welke gegevens hangt uw vergoeding af?	12
5.2	Wat is uw eigenrisicoperiode?	12
5.3	Wanneer start uw eigenrisicoperiode?	12
5.4	Welke vergoeding krijgt u als een werknemer verzuimt door ziekte?	12
5.5	Welke vergoeding krijgt u voor uw werkgeverslasten van uw Verzuimverzekering?	13
5.6	Welke vergoeding krijgt u van uw Verzuimverzekering als een werknemer is overleden?	13
5.7	Welke vergoeding krijgt uw ex-werknemer van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?	13
5.8	Welke vergoeding krijgt u van uw WGA Eigenrisicoverzekering?	13
5.9	Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding van uw Verzuimverzekering?	13
5.10	Wanneer krijgt u de vergoeding van uw Verzuimverzekering?	14
5.11	Vanaf welk moment heeft uw ex-werknemer recht op vergoeding van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?	14

5.12	Wanneer krijgt uw ex-werknemer de vergoeding van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?	14
5.13	Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering?	14
5.14	Hoe vraagt u de vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering aan?	14
5.15	Wanneer krijgt u de vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering?	15
5.16	Wanneer krijgt het UWV de vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering?	15
5.17	Hoe lang kunt u een vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering aanvragen?	15
<b>6</b>	<b>Diensten</b>	
6.1	Wat is het verzuimbureau?	16
6.2	Wat doet het verzuimbureau voor u?	17
6.3	Wat doet het verzuimbureau voor u met extra kosten?	18
6.4	Met wie werkt het verzuimbureau samen?	18
6.5	Waarom heeft u een Basiscontract arbodienstverlening?	18
6.6	Wat staat er in het Basiscontract arbodienstverlening?	19
6.7	Wie is verantwoordelijk voor uw Verzuimmanagement Uitgebreid?	19
6.8	Wat als er schade ontstaat door een fout van uw Verzuimmanagement ?	19
6.9	Wat doen wij nog meer voor u als een werknemer verzuimt door ziekte?	20
6.10	Wat doet uw WGA Eigenrisicoverzekering voor u bij arbeidsongeschiktheid?	20
<b>7</b>	<b>Betaling kosten</b>	
7.1	Welke kosten betalen wij voor u uit uw Re-integratieservice?	21
7.2	Hoe vraagt u om betaling van de kosten uit uw Re-integratieservice?	21
<b>8</b>	<b>Plichten</b>	
8.1	Wat zijn uw plichten?	22
8.2	Wat zijn uw plichten als uw werknemer ziek is?	22
8.3	Welke medewerking geeft u als uw werknemer ziek is?	22
8.4	Wat doet u extra als uw werknemer in het buitenland ziek wordt?	22
8.5	Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?	23
8.6	Wat zijn uw plichten voor uw WGA Eigenrisicoverzekering als uw (ex-)werknemer arbeidsongeschikt is?	23
8.7	Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?	23
<b>9</b>	<b>Wat niet</b>	
9.1	Wanneer kunnen wij alle vergoedingen, diensten en betaling van kosten stoppen?	24
9.2	Wanneer heeft u geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten?	24
9.3	Wanneer heeft u (gedeeltelijk) geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten?	24
9.4	Wanneer kunnen wij individuele vergoedingen en diensten weigeren of (gedeeltelijk) stoppen?	25
9.5	Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten?	26
9.6	Wanneer stopt de betaling van kosten?	26
9.7	Wanneer kunnen wij individuele vergoedingen van uw WGA Eigenrisicoverzekering weigeren of (gedeeltelijk) stoppen?	26
9.8	Welke gevolgen kan een sanctie van het UWV hebben voor de vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering?	27
9.9	Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten van uw Verzuimverzekering?	27
9.10	Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?	27
9.11	Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten van uw WGA Eigenrisicoverzekering?	27

<b>10</b>	<b>Premie</b>	
10.1	Van welke gegevens hangt het premiepercentage af?	28
10.2	Hoe berekenen wij de premie?	28
10.3	Wanneer krijgt u een nieuw premiepercentage?	28
10.4	Mag u uw verzekering stoppen als wij het premiepercentage verhogen op 1 januari?	28
10.5	Wanneer krijgt u de rekening?	29
10.6	Hoeveel tijd heeft u voor de betaling?	29
10.7	Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?	29
10.8	Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt?	29
10.9	Wat gebeurt er als u alle premie die u schuldig bent weer heeft betaald?	29
10.10	Wanneer krijgt u premie (voor een deel) terug?	29
10.11	Mag u bedragen die u betaalt verrekenen met bedragen die u krijgt?	30
<b>11</b>	<b>Veranderingen melden</b>	
11.1	Welke veranderingen meldt u?	31
11.2	Welke werknemersveranderingen meldt u?	31
11.3	Wanneer meldt u werknemersveranderingen?	31
11.4	Wat vragen wij van u als u een werknemersverandering meldt?	31
11.5	Wat doen wij met veranderingen die u meldt?	31
11.6	Wat is het gevolg als u een nieuwe werknemer te laat in dienst meldt?	31
11.7	Wat is het gevolg als u een andere werknemersverandering te laat meldt?	31
11.8	Welke risicoveranderingen meldt u?	32
11.9	Wanneer meldt u risicoveranderingen?	32
11.10	Wat is het gevolg als u risicoveranderingen niet of te laat meldt?	32
<b>12</b>	<b>Einde verzekering</b>	
12.1	Wanneer stoppen wij de verzekering?	34
12.2	Wanneer kunnen wij of u de verzekering stoppen?	34
12.3	Wanneer mag u de verzekering stoppen?	34
12.4	Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?	34
12.5	Hoe stoppen wij of u de verzekering?	35
12.6	Wat gebeurt er met de vergoedingen voor zieke werknemers als uw verzekering stopt?	35
12.7	Wat gebeurt er met uw VerzuimmanagementUitgebreid als uw verzekering stopt?	35
12.8	Wat als alleen uw VerzuimmanagementUitgebreid stopt?	35
12.9	Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke werknemer als uw VerzuimmanagementUitgebreid stopt?	35
12.10	Wat gebeurt er met de betaling van kosten als uw Re-integratieservice stopt?	35
<b>13</b>	<b>Privacy</b>	
13.1	Aan wie geeft u uw gegevens?	36
13.2	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	36
13.3	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	36
13.4	Waar leest u meer informatie over uw rechten? En het gebruik van uw gegevens door Achmea?	36
13.5	Wie mag alle gegevens van uw werknemer inzien?	36
13.6	Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien?	36
13.7	Wie mag de niet-medische gegevens van uw zieke werknemer inzien?	37
<b>14</b>	<b>Overige</b>	
14.1	Wat gebeurt er als wet- of regelgeving verandert?	38
14.2	Kunnen wij tussentijds, buiten de jaarlijkse aanpassing op 1 januari, het premiepercentage en de Rechten & Plichten van uw verzekering aanpassen?	38

14.3	Mag u uw verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij het premiepercentage en de Rechten & Plichten aanpassen?	38
14.4	Wanneer kunnen wij uw Verzuimverzekering aanpassen?	38
14.5	Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden?	39
14.6	Wat kunnen wij doen als wij fraude aantonen?	39
14.7	Bent u verzekerd tegen terrorisme?	39
14.8	Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?	39
14.9	Mag u rechten overdragen aan een ander?	39
14.10	Wat doet u met een klacht?	40
14.11	Wat doet u met een klacht over de arbodienst?	40
14.12	Wat als een situatie niet in deze Rechten & Plichten staat?	40
14.13	Welk adres gebruiken wij?	40
14.14	Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	40
<b>15</b>	<b>Begrippen</b>	
	Collectieve loonwijziging	41
	Dekkingspercentage	41
	Eigenbehoudfactor	41
	Ernstige conflicten	41
	Fraude	41
	Individuele loonwijziging	41
	Jaarloon	41
	NHT	41
	Schadeverzekering	41
	Terrorisme	42
	U	42
	UWV	42
	Verzekerd jaarloon	42
	Verzekeringnemer	42
	Verzuimmanagement	42
	Wet WIA	42
	WIA-uitkering	43
	Wij	43

### Hoe leest u deze Rechten & Plichten?

**De vraag, het onderwerp, is in kleur.**

**De kern van het antwoord is zwart.**

- Met dit opsommingsteken geven we aan dat er meerdere antwoorden zijn op een vraag. Maar ook als het kernantwoord een toelichting nodig heeft.
  - o En soms is een aanvulling op een antwoord handig. Dat doen we met dit teken.
  - > Of met dit teken.

Tot slot: moeilijke woorden of begrippen leggen we uit in het hoofdstuk Begrippen (achter in de voorwaarden).

# 1 Samengevat

## 1.1 Welke verzekeringen heeft u bij ons?

Verzuimverzekering

Ziektewet eigenrisicoverzekering

Verzuimmanagement Uitgebreid

WGA eigenrisicoverzekering

Deze verzekeringen zijn schadeverzekeringen.

Geldt een vraag of hoofdstuk niet voor alle verzekeringen? Dan staat in de vraag of bij het hoofdstuk voor welke verzekering die vraag of het hoofdstuk geldt.

## 1.2 Wie is verzekerd?

U, als werkgever.

## 1.3 Wat is verzekerd met uw Verzuimverzekering?

**U krijgt een vergoeding de eerste 104 weken dat een werknemer verzuimt door ziekte.**

U verzekert de schade die u lijdt als u loon moet doorbetalen aan een werknemer die ziek is.

- Als er dekking is voor de werknemer.
- Niet de eigenrisicoperiode.

**U krijgt een vergoeding als een werknemer is overleden.**

**Wij helpen u de werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen.**

**Wij betalen kosten om de werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen.**

**Wij houden ons aan alle wetten en regels.**

- Die voor ons gelden voor uw Verzuimverzekering.

## 1.4 Wat is verzekerd met uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?

**Wij betalen de Ziektewetuitkering aan uw ex-werknemer.**

- Wij doen dit namens u.
- Als er dekking was voor de ex-werknemer.
- Als de ex-werknemer recht heeft op een Ziektewetuitkering.
- Als u de eigenrisicodrager bent voor deze Ziektewetuitkering.
- Wij betalen ook de loonheffingen en de premies voor sociale verzekeringen die hier bij horen.

**Wij helpen u om de ex-werknemer weer zo snel mogelijk te laten werken.**

**Wij betalen kosten om de ex-werknemer weer zo snel mogelijk te laten werken.**

**Wij betalen de overlijdensuitkering uit de Ziektewet aan de nabestaanden van de ex-werknemer.**

- Wij doen dit namens u.
- Als de nabestaanden van de ex-werknemer hier volgens de Ziektewet recht op hebben.

**Wij houden ons aan alle wetten en regels.**

- Die voor ons gelden voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering.

## 1.5. Wat is verzekerd met uw WGA Eigenrisicoverzekering?

**U krijgt de WGA-uitkering voor uw (ex-)werknemer van ons.**

- Als er dekking is voor de (ex-)werknemer.
- Als de (ex-)werknemer recht heeft op een WGA-uitkering.
- Als u de eigenrisicodrager bent voor deze WGA-uitkering.
- Als u de WGA-uitkering betaalt voor de (ex-)werknemer.
- Wij betalen ook de premies voor sociale verzekeringen die hier bij horen.

**Wij helpen u om de (ex-)werknemer weer zo snel mogelijk te laten werken.**

**U krijgt de overlijdensuitkering uit de Wet WIA voor de nabestaanden van de (ex-)werknemer van ons.**

- Als u de overlijdensuitkering betaalde aan zijn nabestaanden.

**Wij staan garant bij het UWV voor de WGA-uitkering.**

- Als u failliet bent, betalen wij het UWV. Het UWV betaalt de (ex-)werknemer.
  - o Wij geven hiervoor een garantieverklaring af aan de Belastingdienst.

**Wij houden ons aan alle wetten en regels.**

- Die voor ons gelden voor uw WGA Eigenrisicoverzekering

## **1.6 Welke werknemers verzekert u bij ons?**

**U moet al uw werknemers verzekeren.**

- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten.

**U meldt uw werknemers bij ons aan via het meldloket.**

- Bij het begin van uw verzekering krijgt u een bericht hoe u uw werknemers moet aanmelden.
- Werknemers die u niet op tijd aanmeldt zijn niet verzekerd.

## **1.7 Wie zijn uw werknemers?**

**Voor deze verzekering is een werknemer:**

Een persoon jonger dan de AOW leeftijd:

- die volgens het UWV verplicht verzekerd is voor de werknemersverzekeringen;
- en die een arbeidsovereenkomst met u heeft naar burgerlijk recht of publiek recht;
- en die in de praktijk in een gezagsverhouding bij u werkt.

**Voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering is ook een werknemer:**

Een persoon jonger dan de AOW-leeftijd die bij u in dienst is:

- en die volgens de regels van de Ziektewet ook wordt aangewezen als werknemer;
- en die daarom volgens het UWV verplicht verzekerd voor de Ziektewet is.

Bijvoorbeeld een thuiswerker, provisiewerker of een betaalde stagiair.

**Voor uw WGA Eigenrisicoverzekering is ook een werknemer:**

Een persoon jonger dan de AOW-leeftijd die bij u in dienst is:

- en die volgens de regels van de Wet WIA ook wordt aangewezen als werknemer;
- en die daarom volgens het UWV verplicht verzekerd voor de Wet WIA is.

Bijvoorbeeld een thuiswerker of provisiewerker.

Niet: bijvoorbeeld een directeur-groootaandeelhouder volgens de werknemersverzekeringen. Wij gebruiken de regels uit de Regeling aanwijzing directeur-groootaandeelhouder 2016. De Regeling staat in de wet.

## **1.8 Wie is ex-werknemer voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering en uw WGA Eigenrisicoverzekering?**

**Een werknemer die bij u uit dienst is gegaan:**

- die ziek of arbeidsongeschikt is op het moment dat hij uit dienst gaat;
- die binnen 28 dagen nadat hij uit dienst is gegaan ziek of arbeidsongeschikt wordt.

**En waarvoor u de eigenrisicodrager bent voor de Ziektewet en de WGA.**

U leest alle andere afspraken in deze Rechten & Plichten.



# 2 Verzuim door ziekte

## 2.1 Wanneer is er sprake van verzuim door ziekte van uw werknemer?

Als hij door ziekte of gebrek beperkt is zijn beroep of passend werk uit te oefenen.

- De oorzaak is ziekte of gebrek.
  - o De oorzaak is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen.

## 2.2 Binnen welke tijd meldt u dat een werknemer zich ziek heeft gemeld?

**U meldt dit binnen 24 uur via het meldloket.**

- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoeding.

## 2.3 Wat meldt u in de periode dat de werknemer verzuimt door ziekte? En op welk moment?

**U meldt het als hij beter is of weer gaat werken.**

- U doet dit binnen 24 uur via het meldloket.

**U meldt het als hij meer of minder gaat werken.**

- U doet dit binnen 24 uur via het meldloket.

**U meldt het als hij uit dienst gaat.**

- U doet dit 7 dagen van te voren via het meldloket.

## 2.4 Wat als de werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?

**U meldt ons dat de werknemer zich ziek heeft gemeld via het meldloket.**

De vorige verzuimmelding loopt dan door.

- Uw eigenrisicoperiode begint niet opnieuw.
- De opbouw van de 104 weken loopt door.

## 2.5 Wat als de werknemer na 28 dagen opnieuw ziek wordt?

**U meldt ons dat de werknemer zich ziek heeft gemeld via het meldloket.**

Dit is een nieuwe verzuimmelding.

- Uw eigenrisicoperiode begint opnieuw.
- De opbouw van de 104 weken begint opnieuw.



# 3 Ziekte van ex-werknemers voor de Ziektewet

Dit hoofdstuk geldt voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering.

## 3.1 Wanneer is er sprake van ziekte voor de Ziektewet Eigenrisicoverzekering van ex-werknemers?

Als een ex-werknemer ziek is als hij bij u uit dienst gaat.

- Hij was ziek op het moment dat hij uit dienst ging.
  - o Of hij wordt ziek binnen 28 dagen nadat hij uit dienst is gegaan.
- Hij is ziek volgens de regels van de Ziektewet.
  - o De oorzaak is ziekte of gebrek.
    - > De oorzaak is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen.

Alleen als hij recht heeft op een Ziektewetuitkering waarvoor u de eigenrisicodrager bent.

## 3.2 Wat is de wachttijd voor de Ziektewet?

De eerste 2 werkdagen dat de (ex-)werknemer niet werkt door ziekte.

Tijdens de wachttijd is er geen recht op een Ziektewetuitkering.

## 3.3 Binnen welke tijd meldt u dat een ex-werknemer zich ziek heeft gemeld?

U meldt dit binnen 24 uur via het meldloket.

- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoeding.
- Een werknemer die u voor uw Verzuimverzekering al op tijd heeft ziek gemeld, hoeft u niet opnieuw te melden.

Dit noemen wij een Ziektewetmelding.

## 3.4 Wat als de ex-werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?

U meldt ons dat hij zich ziek heeft gemeld via het meldloket.

De vorige Ziektewetmelding loopt dan door.

Alleen als hij recht heeft op een Ziektewetuitkering waarvoor u de eigenrisicodrager bent.

# 4 Arbeidsongeschiktheid

Dit hoofdstuk geldt voor uw WGA Eigenrisicoverzekering.

## 4.1 Wanneer is uw (ex-)werknemer arbeidsongeschikt?

**Als hij door ziekte of gebrek beperkt is om te werken.**

- De oorzaak is ziekte of gebrek.
  - De oorzaak is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen.
- De dag waarop hij zich bij u ziek meldt, is de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

## 4.2 Wat is de wachttijd voor de Wet WIA?

**De eerste 104 weken van verzuim.**

- Niet bij een vervroegde IVA-uitkering. Dan is de wachttijd korter
  - Niet als u een sanctie van het UWV krijgt. Dan is de wachttijd langer.
  - Niet als u met uw werknemer afspreekt de wachttijd te verlengen.
- Tijdens de wachttijd krijgt uw (ex-)werknemer geen WIA-uitkering van het UWV.

**U krijgt van ons een vergoeding altijd na de wachttijd.**

Maar nooit eerder dan na 104 weken.

## 4.3 Wat als uw (ex-)werknemer tijdens de wachttijd weer werkte en opnieuw ziek wordt?

**De wachttijd loopt door.**

- Niet als de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte. Dan start een nieuwe wachttijd.

## 4.4 Wie stelt de arbeidsongeschiktheid vast?

**U: tijdens de wachttijd.**

- U krijgt advies van de arbodienst of bedrijfsarts.
- Niet als uw (ex-)werknemer een vervroegde IVA-uitkering krijgt. Dan stelt het UWV de arbeidsongeschiktheid vast.

**Het UWV: na de wachttijd.**

- Het UWV stelt het arbeidsongeschiktheidspercentage vast.
  - Daarmee bepaalt het UWV de uitkering.
    - > Wij bepalen de vergoeding met de uitkering van het UWV.
    - > Als uw (ex-)werknemer meer of minder gaat werken kunnen de uitkering en vergoeding veranderen.
    - > Wij stellen de arbeidsongeschiktheid nooit hoger vast dan het percentage van het UWV.

## 4.5 Hoe helpen u en uw (ex-)werknemer bij arbeidsongeschiktheid?

- U en uw (ex-)werknemer doen wat nodig is om hem weer te laten werken.
- U en uw (ex-)werknemer volgen adviezen van de arbodienst, bedrijfsarts en arbeidsdeskundige op.
- U en uw (ex-)werknemer geven ons alle informatie om de arbeidsongeschiktheid en de vergoeding vast te stellen.
  - Bijvoorbeeld de beslissing van het UWV, of informatie over andere vergoedingen.
- U werkt mee met ons verzoek voor een herkeuring.
  - Als wij een herkeuring nodig vinden.

#### **4.6 Wat meldt u als uw (ex-)werknemer arbeidsongeschikt is? En op welk moment?**

- U meldt het als de uitkering van het UWV begint.
  - U stuurt ons een kopie van de WIA-beschikking van het UWV.
    - > Binnen 2 weken na de datum op de beschikking.
- U meldt het ons als het UWV een sanctie oplegt.
- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben.
- U kunt altijd bellen met uw vragen: (071) 364 02 66.

#### **4.7 Welke veranderingen meldt u als uw (ex-)werknemer onder de Wet WIA valt?**

**Geen, als wij van u een ondertekende SUAG machtiging hebben.**

- Veranderingen in de arbeidsongeschiktheid krijgen wij door van het UWV.
  - Wij beoordelen of uw vergoeding verandert.

**Anders meldt u het ons als de uitkering van het UWV verandert.**

- U meldt het ons direct als de (ex-)werknemer meer werkt.

**U stuurt ons altijd een kopie van de WIA-beschikking van het UWV.**

- Binnen 2 weken na de datum op de beschikking.

#### **4.8 Wat als een werknemer ziek of arbeidsongeschikt wordt voor uw WGA Eigenrisicoverzekering begint?**

**U krijgt geen vergoeding van ons.**

- Deze arbeidsongeschiktheid is al verzekerd op een andere verzekering.
  - Bijvoorbeeld van zijn vorige werkgever of van het UWV.

# 5 Vergoedingen

## 5.1 Van welke gegevens hangt uw vergoeding af?

- Het verzekerd jaarloon.
- Het aantal werkdagen verzuim door ziekte.
- Het percentage verzuim door ziekte van een werknemer.
- Uw eigenrisicoperiode.
- Uw dekkingspercentage.

## 5.2 Wat is uw eigenrisicoperiode?

Het aantal werkdagen dat u kiest.

- Het aantal gekozen werkdagen dat uw werknemer verzuimt door ziekte, krijgt u geen vergoeding.

## 5.3 Wanneer start uw eigenrisicoperiode?

Op de eerste werkdag dat uw werknemer verzuimt door ziekte.

- Niet als u het verzuim niet binnen 24 uur meldt via het meldloket.
  - o Alleen als wij er nadeel van hebben.
    - > Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra de werknemer verzuimt door ziekte.
  - o Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.
- Niet als een werknemer binnen 28 dagen opnieuw verzuimt door ziekte.
  - o Uw eigenrisicoperiode begint niet opnieuw.
- Niet op een zaterdag of zondag.
  - o Uw eigenrisicoperiode begint op maandag.

## 5.4 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer verzuimt door ziekte?

Het eerste jaar: u krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon.

- Niet de eigenrisicoperiode.

Formule:  $(\text{verzekerd jaarloon} / 261) \times (\text{aantal werkdagen verzuim door ziekte} - \text{eigenrisicoperiode}) \times \text{percentage verzuim door ziekte} \times \text{dekkingspercentage}$ .

### Voorbeeld:

Een werknemer verdient € 35.000 per jaar en kan 261 werkdagen (1 jaar) 80% niet werken door ziekte.

- Het dekkingspercentage is 100% (eerste jaar).
- De eigenrisicoperiode is 30 werkdagen.

De vergoeding voor loondoorbetaling is:  $(€ 35.000 / 261) \times (261 - 30) \times 80\% \times 100\% = € 24.781$ .

Het tweede jaar: u krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon.

Formule:  $(\text{verzekerd jaarloon} / 261) \times \text{aantal werkdagen verzuim door ziekte} \times \text{percentage verzuim door ziekte} \times \text{dekkingspercentage}$ .

### Voorbeeld:

Dezelfde werknemer kan na het eerste jaar in het tweede jaar 200 werkdagen voor 80% niet werken door ziekte.

- Het dekkingspercentage is 70% (tweede jaar).

Uw vergoeding voor loondoorbetaling is:  $(€ 35.000 / 261) \times 200 \times 80\% \times 70\% = € 15.019$ .

### 5.5 Welke vergoeding krijgt u voor uw werkgeverslasten van uw Verzuimverzekering?

**U krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon extra voor uw werkgeverslasten.**

Wij betalen de vergoeding voor werkgeverslasten tegelijk met de andere vergoedingen.

Formule: verzekerd jaarloon x gekozen percentage.

### 5.6 Welke vergoeding krijgt u van uw Verzuimverzekering als een werknemer is overleden?

**U krijgt een vergoeding over een volledige maand.**

- Het dekkingspercentage is het dekkingspercentage van de eerste dag van verzuim door ziekte.

### 5.7. Welke vergoeding krijgt uw ex-werknemer van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?

**De Ziektewetuitkering waar hij volgens de regels van de Ziektewet recht op heeft.**

- Wij betalen de Ziektewetuitkering namens u uit aan de ex-werknemer.
  - o Wij bepalen het recht, de hoogte en de duur van de Ziektewetuitkering.
    - > Wij volgen de regels van de ziekwet.
    - > Wij gebruiken de informatie die wij van u en de ex-werknemer hebben of krijgen.
    - > Wij vragen als het nodig is informatie bij het UWV.
    - > Wij houden de wettelijke loonheffingen en premies in op de Ziektewetuitkering.
    - > Wij dragen de wettelijke loonheffingen en verschuldigde premies over de Ziektewetuitkering namens u af aan de Belastingdienst.

Te veel betaalde Ziektewetuitkeringen vordert het UWV bij de ex-werknemer terug.

- Wij zorgen dat de ex-werknemer uitkeringsspecificatie(s) en jaaropgave(n) krijgt.

### 5.8 Welke vergoeding krijgt u van uw WGA Eigenrisicoverzekering?

**Uw vergoeding is hetzelfde als de WGA-uitkering van het UWV.**

- Wij betalen het bedrag dat op de declaratie van het UWV staat.
- Heeft het UWV een fout gemaakt? Dan kunnen wij uw vergoeding later aanpassen.
  - o Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.
  - o Te weinig ontvangen vergoedingen betalen wij alsnog aan u.

### 5.9 Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding van uw Verzuimverzekering?

**Vanaf de eerste werkdag dat uw werknemer verzuimt door ziekte.**

- Niet als u het verzuim niet binnen 24 uur meldt via het meldloket.
    - o Alleen als wij er nadeel van hebben.
      - > U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat wij uw melding ontvangen.
  - Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra uw werknemer verzuimt door ziekte.
    - o U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.
  - Niet de eigenrisicoperiode.
  - Niet als de werknemer al ziek was:
    - o voordat uw verzekering inging;
    - o voordat hij door bedrijfsovername bij u in dienst kwam;
    - o voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot;
    - o voordat u de arbeidsovereenkomst met hem verlengt.
      - > Alleen als wij daar nadeel van hebben.
- Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.  
U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.  
Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.  
Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding.  
Deze beperking vervalt zodra de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

## 5.10 Wanneer krijgt u de vergoeding van uw Verzuimverzekering?

Voor het einde van de maand maken we de vergoeding over van de maand daarvoor.

- Wij betalen zodra wij vaststellen dat u recht heeft op een vergoeding.
- We kunnen een betaalde vergoeding achteraf corrigeren.

## 5.11 Vanaf welk moment heeft uw ex-werknemer recht op vergoeding van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?

Vanaf de eerste werkdag na de dag dat uw ex-werknemer ziek uit dienst is gegaan.

- En er is sprake van ziekte voor de Ziektewet Eigenrisicoverzekering.

Niet tijdens de wachttijd voor de Ziektewet.

Niet als u de ziekmelding voor uw Verzuimverzekering niet op tijd heeft gedaan.

- Alleen als wij er nadeel van hebben.
  - o Het recht op vergoeding begint dan op de dag dat wij uw Ziektewetmelding ontvangen.
  - o Wij verzorgen en betalen wel de volledige Ziektewetuitkering aan de ex-werknemer.
  - o Het deel van de Ziektewetuitkering waarvoor geen recht op vergoeding bestaat betaalt u aan ons terug.
  - o Als het UWV een sanctie of boete oplegt vanwege de te late Ziektewetmelding betaalt u die aan het UWV.

Vanaf de eerste werkdag dat uw ex-werknemer binnen 28 dagen nadat hij uit dienst is gegaan ziek wordt.

- En er is sprake van ziekte voor de Ziektewet Eigenrisicoverzekering.

Niet tijdens de wachttijd voor de Ziektewet.

Niet als u de ziekmelding niet binnen 24 uur meldt via het meldloket.

- Alleen als wij er nadeel van hebben.
  - o Het recht op vergoeding begint dan op de dag dat wij uw Ziektewetmelding ontvangen.
  - o Wij verzorgen en betalen wel de volledige Ziektewetuitkering aan de ex-werknemer.
  - o Het deel van de Ziektewetuitkering waarvoor geen recht op vergoeding bestaat betaalt u aan ons terug.
  - o Als het UWV een sanctie of boete oplegt vanwege de te late Ziektewetmelding betaalt u die aan het UWV.

## 5.12 Wanneer krijgt uw ex-werknemer de vergoeding van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?

Voor het einde van de maand maken we de vergoeding over van de maand daarvoor.

- Wij betalen zodra wij vaststellen dat hij recht heeft op een vergoeding uit uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering.
- We kunnen een betaalde vergoeding achteraf corrigeren.
- Wij kunnen een voorschot op de eerste vergoeding betalen.
  - o Als dat nodig is.
  - o Het bedrag van een voorschot trekken we af van de volgende vergoeding.

Niet als wij het recht op vergoeding nog niet hebben vastgesteld.

## 5.13 Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering?

Vanaf het moment dat het UWV de WGA-uitkering aan de werknemer betaalt.

## 5.14 Hoe vraagt u de vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering aan?

U vult een formulier in. U krijgt dit formulier van ons.

- U stuurt het formulier op tijd naar ons terug.
- U stuurt ons kopieën van alle papieren die wij op het formulier vragen.

**5.15 Wanneer krijgt u de vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering?**

U krijgt de vergoeding nadat u ons de declaratie van het UWV heeft gestuurd.

**5.16 Wanneer krijgt het UWV de vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering?**

Als u de WGA-uitkering voor uw werknemer niet meer kan betalen.

- Het UWV doet dan bij ons een beroep op de garantieverklaring.
  - o Bijvoorbeeld als u failliet bent.
- Wij betalen het UWV. Het UWV betaalt de (ex-)werknemer.
- Wij betalen niet meer aan u.
- Kreeg u van ons al een vergoeding voor uw werknemer? Dan betaalt u die terug.

**5.17 Hoe lang kunt u een vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering aanvragen?**

U kunt een vergoeding opeisen tot 3 jaar nadat u er recht op kreeg.



# 6 Diensten

## 6.1 Wat is het verzuimbureau?

**Het verzuimbureau is een apart onderdeel van onze organisatie.**

**Het verzuimbureau voert in opdracht van u de verzuimbegeleiding van (ex-)werknemers uit.**

Het verzuimbureau is casemanager volgens de wet.

- Niet als u en uw (ex-)werknemer een andere casemanager volgens de wet aanwijzen.
- U bent verplicht om het verzuimproces goed uit te voeren. Het verzuimbureau helpt u met deze verplichting.
- Wat uw zieke (ex-)werknemer bespreekt met de bedrijfsarts komt nooit bij ons of het verzuimbureau terecht.
    - o Dit blijft vertrouwelijk tussen uw zieke (ex)werknemer en de bedrijfsarts.

**Het verzuimbureau regelt de procesbegeleiding van uw zieke werknemers voor u.**

- Zij plannen afspraken.
- Zij stellen middelen en deskundigen ter beschikking.
- Zij bewaken (verplichte) termijnen tijdens het proces van u, de werknemer, en de arbodienst.

U geeft het verzuimbureau als dat nodig is informatie van de bedrijfsarts.

- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke werknemer.
  - o Deze gegevens zijn nodig om de procesbegeleiding goed uit te voeren.
- U machtigt het verzuimbureau deze informatie eventueel zelf bij de arbodienst op te vragen.

**Het verzuimbureau voert namens u de procesbegeleiding van uw zieke ex-werknemers uit.**

U heeft daarmee een dienstverleningsovereenkomst met het verzuimbureau. Dit is verplicht voor u als eigenrisicodragers voor de Ziektewet.

- Zij plannen afspraken.
- Zij stellen middelen en deskundigen ter beschikking.
- Zij bewaken (verplichte) termijnen tijdens het proces van u, de ex-werknemer, en de arbodienst.

U geeft het verzuimbureau als dat nodig is informatie van de bedrijfsarts.

- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke ex-werknemer.
- Deze gegevens zijn nodig om de procesbegeleiding goed uit te voeren.
- U machtigt het verzuimbureau deze informatie eventueel zelf bij de arbodienst op te vragen.

**Het verzuimbureau helpt u met andere taken.**

- Zij helpen leidinggevenden bij de verzuimbegeleiding.
- Zij helpen de (ex-)werknemer bij re-integratie naar ander werk.
  - o Bij u of bij een andere werkgever.
  - o Alleen als het nodig is.

**Het verzuimbureau verwerkt de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers.**

- Zij verwerken de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers in opdracht van u.

**Het verzuimbureau houdt de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers veilig.**

- Zij hebben alleen gegevens die u als werkgever mag hebben.
  - o Zij houden een dossier voor u bij.
- Zij geven alleen gegevens aan ons door die u als werkgever aan ons mag doorgeven.
- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw (ex-)werknemers.
  - o Zij nemen technische maatregelen.
  - o Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
  - o Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.

## U heeft Verzuimmanagement Uitgebreid.

### 6.2. Wat doet het verzuimbureau voor u?

Zij helpen u de (ex-)werknemer zo snel mogelijk weer te laten werken.

- Zij sturen uw melding direct door naar de arbodienst.
- Zij sturen een Ziektewetmelding direct door naar het UWV.
  - o Als het nodig is overleggen zij met het UWV over een besluit van het UWV. En voeren dat besluit ook uit.
  - o Is de ex-werknemer weer beter? Dan melden zij dit aan het UWV.
- Zij stemmen met u af wat de eerste actie van het verzuimproces is.
- Zij helpen u met uw wettelijke plichten voor (ex-)werknemers.
- Zij voeren namens u als casemanager de plichten uit voor ex-werknemers in de Ziektewet.
  - o Zij voeren het re-integratietraject uit.
  - o Zij stellen het plan van aanpak op. Als het nodig is stellen zij het plan van aanpak bij.
  - o Zij voeren een eerstejaarsevaluatie uit.
  - o Als het nodig is schakelen zij een arbeidsdeskundige in.
    - > De arbeidsdeskundige geeft aan wat volgens hem nodig is om de ex-werknemer weer te laten werken of te re-integreren.
  - o Zij controleren of de ex-werknemer zo goed mogelijk meewerkt aan zijn re-integratie.
    - > Om de ex-werknemer te helpen aan zijn plichten uit de Ziektewet te voldoen.
    - > Als de ex-werknemer niet voldoende meewerkt aan zijn re-integratie, passen zij een maatregel toe.
    - > Zij volgen de regels van de Ziektewet.
  - o Zij zorgen voor een goede verzuimadministratie van de ex-werknemer waarvoor u de eigenrisicodrager bent.
    - > Die voldoet aan de eisen die de Ziektewet hieraan stelt.
    - > Die door het UWV regelmatig gecontroleerd kan worden.
    - > Zij zorgen er voor dat het UWV informatie ontvangt.
    - > Zodat het UWV een bezwaar van de ex-werknemer tegen een toegepaste maatregel goed kan behandelen.
  - o Zij houden contact met de ex-werknemer tijdens de Ziektewetperiode.
    - > Zij zijn ook het aanspreekpunt van de ex-werknemer.

Dit zijn de belangrijkste taken die het verzuimbureau doet namens u als eigenrisicodrager voor de Ziektewet.

- Zij zorgen voor een netwerk met goede, onafhankelijke en betrouwbare deskundigen om uw (ex-)werknemer te helpen.
  - o Als de bedrijfsarts besluit dat dit nodig is, zet hij de juiste deskundige in.
- Zij bespreken regelmatig de voortgang van het verzuimproces met u. Ten minste elke 6 weken.
- Na 42 weken melden zij de (ex-)werknemer aan bij het UWV.
- Zij helpen u en de ex-werknemer met het re-integratieverslag dat voor de WIA-aanvraag nodig is. Deze werkzaamheden voeren zij alleen in Nederland uit. Deze werkzaamheden voeren zij zo goed mogelijk uit. Deze werkzaamheden starten zij na ontvangst van de ziekmelding of Ziektewetmelding.
  - o Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra een werknemer verzuimt door ziekte.
    - > Zij starten de werkzaamheden dan op de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.
  - o Niet als er geen recht op een Ziektewetuitkering is zodra een ex-werknemer ziek voor de Ziektewet Eigenrisicoverzekering is.
    - > Zij starten de werkzaamheden dan op de dag dat het recht op een Ziektewetuitkering start.

### 6.3 Met wie werkt het verzuimbureau samen?

Het verzuimbureau werkt samen met door ons geselecteerde arbodiensten.

- Als het kan werkt het verzuimbureau samen met deze arbodiensten.
  - o Als zij het nodig vinden, schakelen zij anderen in.
- Een van deze arbodiensten voert het Basiscontract arbodienstverlening uit.

**U heeft een Basiscontract arbodienstverlening. Dit is een onderdeel van uw Verzuimmanagement Uitgebreid.**

### 6.4 Waarom heeft u een Basiscontract arbodienstverlening?

Dit is wettelijk verplicht. Dit staat in de Arbeidsomstandighedenwet.

- In het Basiscontract arbodienstverlening staan afspraken over:
  - de verplichte taken waarbij u zich moet laten ondersteunen;
  - de manier waarop de arbodienst en de bedrijfsarts deze taken uitvoeren.

### 6.5 Wat staat er in het Basiscontract arbodienstverlening?

Met het Basiscontract arbodienstverlening bent u verplicht zich aan de volgende afspraken te houden:

- U laat zich door de arbodienst adviseren over en ondersteunen bij:
  - o het toetsen van uw Risico-inventarisatie en -evaluatie;
  - o het uitvoeren van een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek bij uw werknemers, gebaseerd op de risico's uit uw Risico-inventarisatie en -evaluatie;
  - o de begeleiding van zieke werknemers door deskundige(n) van de arbodienst;
  - o het aan uw werknemers aanbieden van een preventief spreekuur bij de bedrijfsarts van de arbodienst.  
Wat wordt besproken blijft vertrouwelijk tussen uw werknemer en de bedrijfsarts.
    - > U informeert uw werknemers over het preventief spreekuur.
    - > U zorgt ervoor dat uw werknemers het preventief spreekuur kunnen bezoeken op een redelijke tijd en plaats.

In het Basiscontract arbodienstverlening staan de volgende rechten en plichten van de bedrijfsarts:

- De bedrijfsarts heeft het recht om iedere werkplek in uw bedrijf te bezoeken.
  - o Als hij besluit dat dit nodig is;
  - o Hij kan een werkplekbezoek ook door een andere deskundige laten doen.
    - > Of u adviseren een andere deskundige in te schakelen voor een werkplekbezoek.
- De bedrijfsarts adviseert u over preventieve maatregelen die u kunt nemen om de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf te verbeteren.
- De bedrijfsarts overlegt met, geeft adviezen aan en werkt samen met uw preventiemedewerker(s) en uw ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of uw werknemers om de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf te verbeteren.
- De bedrijfsarts werkt mee aan een verzoek van uw werknemer om een second opinion te vragen aan een andere bedrijfsarts.
  - o Niet als er geen enkele reden is om een second opinion te vragen.
- De bedrijfsarts heeft een klachtenprocedure.
  - o Onze klachtenprocedure geldt ook voor klachten over de bedrijfsarts.
- De bedrijfsarts is verplicht beroepsziekten te melden aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.
  - o Twijfelt de bedrijfsarts of er sprake is van een beroepsziekte? Dan kan hij voor de diagnose een andere gespecialiseerde bedrijfsarts inschakelen.

De arbodienst heeft beschreven hoe de afspraken uit het Basiscontract arbodienstverlening worden uitgevoerd.

- U vindt de beschrijvingen op hun website.

Als de wet- en regelgeving voor het Basiscontract arbodienstverlening verandert, geldt dit ook voor uw Basiscontract arbodienstverlening.

- Vanaf het moment dat de nieuwe wet- en regelgeving ingaat.

## 6.6 **Wie is verantwoordelijk voor uw Verzuimmanagement Uitgebreid?**

**Wij blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van uw Verzuimmanagement Uitgebreid.**

- Ook als het verzuimbureau anderen inschakelt.

## 6.7 **Wat als er schade ontstaat door een fout van uw Verzuimmanagement Uitgebreid?**

**Wij zijn aansprakelijk voor deze schade.**

- Als de fout onze schuld is.
- Als u de fout aan ons doorgeeft en ons de kans geeft de fout te herstellen.
  - o Binnen 14 dagen nadat u de fout ontdekt of had kunnen ontdekken.

**Wij betalen een schadevergoeding.**

- Dit is maximaal het bedrag dat u per jaar betaalt voor de diensten.
  - Niet als de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken ziekte wordt verlengd door een sanctie van het UWV.
    - o De schadevergoeding die wij betalen kan in dat geval hoger zijn. Maar wij betalen ook dan nooit meer dan 70% van het verzekerd jaarloon van de zieke (ex-)werknemer. En alleen:
      - > als de fout onze schuld is;
      - > als u alle adviezen van ons en de bedrijfsarts heeft opgevolgd en u niets te verwijten valt;
      - > als u ons de informatie geeft die wij nodig hebben;
      - > als u ons toestemming geeft om uw (ex-)werknemer om een machtiging te vragen.
      - > als u ons machtigt om bezwaar te maken bij het UWV;
      - > als u ons machtigt om in (hoger) beroep te gaan.
- Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.  
Wij laten u weten wat wij besluiten over de schadevergoeding.

## 6.8 **Wat doen wij nog meer voor u als een werknemer verzuimt door ziekte?**

**Wij proberen kosten terug te halen als een ander aansprakelijk is voor het verzuim door ziekte.**

- Uw kosten van het verzuim door ziekte van de werknemer.
  - o Alleen de kosten die wettelijk bij de aansprakelijke teruggehaald mogen worden.
    - > Het nettoloon dat u aan de werknemer doorbetaalt vanwege uw loondoorbetalingsverplichting.
    - > De door u gemaakte re-integratiekosten voor de werknemer.
- Alleen als u ons dit vraagt.
  - o Wij beoordelen uw verzoek en de omstandigheden.
  - o Wij laten u weten wat wij besluiten.
- Niet als wij vinden dat er weinig kans is om kosten terug te halen.
- Niet als de werknemer buiten uw verzekering valt.
  - o Bijvoorbeeld omdat hij een uitkering krijgt van het UWV.
- Onze kosten die te maken hebben met onze vergoedingen en diensten.
  - o U geeft ons alle informatie om het geld bij de aansprakelijke terug te halen.
  - o U maakt geen afspraken met de aansprakelijke.

## 6.9 **Wat doen wij nog meer voor u als een ex-werknemer ziek is voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?**

**Wij proberen kosten terug te halen als een ander aansprakelijk is voor de ziekte.**

- Uw kosten die te maken hebben met de ziekte.
  - o Alleen als u ons dit vraagt.
    - > Wij beoordelen uw verzoek en de omstandigheden.
    - > Wij laten u weten wat wij besluiten.
  - o Niet als wij vinden dat er weinig kans is om kosten terug te halen.
  - o Niet als de werknemer buiten uw verzekering valt.
    - > Bijvoorbeeld omdat hij een uitkering krijgt van het UWV waarvoor u niet de eigenrisicodrager bent.
- Onze kosten die te maken hebben met onze vergoedingen en diensten van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering.
  - o U geeft ons alle informatie om het geld bij de aansprakelijke terug te halen.
  - o U maakt geen afspraken met de aansprakelijke.

## 6.10 **Wat doet uw WGA Eigenrisicoverzekering voor u bij arbeidsongeschiktheid?**

**Het verzuimbureau helpt u de werknemer zo snel mogelijk weer te laten werken.**

Zij doen dat in opdracht van u.

- U kunt altijd bellen met uw vragen: (071) 364 02 66 .
- Heeft u vragen? U kunt altijd contact opnemen met uw adviseur.
- Neemt u maatregelen die wij adviseren? Dan betalen wij mee aan de kosten.
  - o Niet als de kosten hoger zijn dan de baten die wij verwachten.

**Wij gaan voor u in bezwaar of beroep tegen beslissingen van het UWV.**

- Als wij dat nodig vinden.
- Onze juristen doen dit voor u.
  - o Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die wij verwachten.
  - o Niet als wij denken dat de kans op succes klein is.

**Wij helpen u met het aanvragen van een herkeuring.**

- Als wij een herkeuring nodig vinden.

# 7 Betaling kosten

## 7.1 Welke kosten betalen wij voor u uit uw Verzuimmanagement Uitgebreid?

**De kosten van deskundigen uit ons netwerk die ingeschakeld worden om de (ex-)werknemer weer te laten werken.**

Het gaat daarbij om:

- psychologische hulpverlening
- bedrijfsmaatschappelijk werk
- wachtlijstbemiddeling
- conflictbemiddeling
- werkplekonderzoek
- bewegingstherapie en houdingtherapie
- arbeidsdeskundig onderzoek
- begeleiding naar ander werk

Niet als de (ex-)werknemer een Ziektewetuitkering krijgt waarvoor u niet de eigenrisicodrager bent.

- o Bijvoorbeeld omdat sprake is van ziekte door orgaandonatie, zwangerschap of bevalling.
- o Bijvoorbeeld omdat de (ex-)werknemer recht heeft op een "no-riskpolis" volgens de regels van de Ziektewet.

Niet als de kosten vallen onder de zorgverzekering van de (ex-)werknemer (inclusief eigen risico of eigen bijdrage).

Niet de kosten van de (ex-)werknemer (bijvoorbeeld een eigen risico of een eigen bijdrage).

Niet als de kosten veel hoger zijn dan de baten die wij verwachten. Dit kan voorkomen:

- o Bijvoorbeeld bij parttimers met een beperkt dienstverband.

## 7.2 Wanneer kunnen wij betaalde kosten bij u terughalen?

**Als de (ex-)werknemer stopt met de begeleiding door een deskundige.**

- Als de (ex-)werknemer stopt zonder toestemming.
- Als hierdoor de kans kleiner wordt dat de (ex-)werknemer:
  - o weer gaat werken;
  - o eerder gaat werken;
  - o meer gaat werken.

**Als u of de (ex-)werknemer plichten niet nakomt.**

**Als u of de (ex-)werknemer een afspraak te laat afzegt.**

# 8 Plichten

## 8.1 Wat zijn uw plichten?

- U doet alles om verzuim door ziekte en arbeidsongeschiktheid te voorkomen.
- U houdt zich aan de afspraken uit uw Rechten & Plichten.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.

## 8.2 Wat zijn uw plichten als uw (ex-)werknemer ziek of arbeidsongeschikt is?

- U doet alles voor een snel herstel.
- U doet alles om de werknemer weer te laten werken.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.
- U volgt adviezen van de arbodienst en de bedrijfsarts op.
- U en uw (ex-)werknemer werken actief mee aan re-integratie.
  - o Het verzuimbureau mag het UWV hierover informatie geven.
    - > Alleen als dit nodig is en mag volgens de Ziektewet of de Wet WIA.

## 8.3 Welke medewerking geeft u als uw (ex-)werknemer ziek of arbeidsongeschikt is?

- U geeft ons alle informatie die we nodig hebben voor uw verzekering.
  - o U geeft ons informatie die uw gegevens bevestigen.
  - o U geeft ons informatie zodat wij kunnen vaststellen of u recht heeft op een vergoeding.
  - o U geeft ons alle machtigingen die we nodig hebben voor deze informatie.
- U geeft ons de machtigingen die nodig zijn om de dienstverlening en verzuimbegeleiding voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet namens u uit te voeren.
- U geeft ons alle informatie over een uitkering of keuring van het UWV.
  - o U stuurt ons een kopie van de WIA-beschikking van het UWV.
    - > Binnen 2 weken na de datum op de beschikking.
- U of uw (ex-)werknemer vraagt een deskundigenoordeel bij het UWV als u en hij het oneens zijn.
  - o De aanvrager betaalt de kosten van het deskundigenoordeel.
  - o U geeft het aan ons door dat er een deskundigenoordeel is aangevraagd.
  - o U stuurt ons een kopie van het deskundigenoordeel van het UWV.
    - > Binnen 2 weken na de datum op het deskundigenoordeel.
- U machtigt ons om herkeuringen bij het UWV aan te vragen.
- U machtigt ons om bezwaar te maken bij het UWV.
- U machtigt ons om in (hoger) beroep te gaan.
- U geeft ons toestemming om uw (ex-)werknemer om een machtiging te vragen.
  - o Dit vragen wij alleen als dat wettelijk is toegestaan en als het nodig is.
- U meldt het ons direct als een ander (mogelijk) aansprakelijk is voor het verzuim door ziekte.
  - o U geeft ons alle informatie om onze kosten terug te halen bij die ander.
  - o U maakt geen afspraken over onze kosten met die ander.
  - o U mag zelf uw kosten van het verzuim door ziekte terughalen bij die ander.
    - > Of u vraagt ons ook uw kosten terug te halen bij die ander.

## 8.4 Waar moet uw ex-werknemer zich aan houden als hij een vergoeding uit uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering ontvangt?

Hij houdt zich aan alle regels en plichten uit de Ziektewet die voor hem gelden.

Bijvoorbeeld: het aan ons doorgeven als hij (neven)inkomsten heeft of als daar iets in verandert.



## 8.5 Wat doet u extra als uw werknemer in het buitenland ziek wordt?

- U meldt dit zo snel mogelijk via het meldloket.
- U zorgt dat de werknemer zo snel mogelijk naar een arts gaat.
  - o Deze arts geeft hem een schriftelijke verklaring van ziekte.
    - > De verklaring van ziekte is geschreven in het Nederlands of Engels.
    - > U stuurt ons een kopie van de verklaring.
- U zorgt dat de werknemer direct terugkeert naar Nederland voor de verzuimbegeleiding of re-integratie.
  - o Zodra de werknemer kan reizen.
    - > U zorgt dat de werknemer een schriftelijke verklaring van een arts heeft voor de periode dat hij niet kan reizen.
    - > Deze verklaring is geschreven in het Nederlands of Engels. stuurt ons een kopie van de verklaring.
    - > U stuurt ons een kopie van de verklaring.

## 8.6 Wat zijn uw plichten voor uw WGA Eigenrisicoverzekering als uw (ex-)werknemer arbeidsongeschikt is?

**Uw plichten zijn hetzelfde als bij ziekte.**

- U geeft dezelfde medewerking als bij ziekte.

## 8.7 Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?

**U heeft later recht op vergoeding.**

- Als u de ziekmelding niet op tijd doet.
  - o U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat wij uw melding ontvangen.

**Wij verlagen uw vergoeding.**

- Als u ons niet alle informatie geeft om onze kosten terug te halen bij een ander die aansprakelijk is.
  - o Wij verlagen uw vergoeding met het bedrag dat we bij die ander terug hadden kunnen halen.
  - o Wij stellen dit bedrag vast.

**Wij kunnen de vergoeding voor een deel of helemaal weigeren.**

**Wij kunnen uw verzekering tijdelijk stoppen (schorsen).**

**Wij kunnen uw premiepercentage aanpassen.**

- Wij doen dit vanaf het moment dat u uw plichten niet bent nagekomen.

**Wij kunnen de diensten stoppen.**

- Hebben wij al diensten geleverd? Dan betaalt u onze kosten terug.

Deze gevolgen gelden alleen als wij nadeel hadden omdat u uw plichten niet nakwam. Wij doen dit niet zo maar. Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

# 9 Wat niet

## 9.1 Wanneer kunnen wij alle vergoedingen, diensten en betaling van kosten van uw Verzuim & Eigenrisico pakket stoppen?

- Als u of uw (ex-)werknemer ons belangrijke informatie niet vertelt.
  - o Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
  - o Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u of uw (ex-)werknemer fraude pleegt.
- Als u uw premie, ook na aanmaning, niet betaalt.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt (surseance).
- Als u een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling.
- Als u uw bedrijf verkoopt.

In deze gevallen stoppen wij ook uw verzekering vanaf dat moment.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## 9.2 Wanneer heeft u geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten van uw Verzuim & Eigenrisico pakket?

**De ziekte of arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door opzet of roekeloosheid.**

- Van u.
- Van de (ex-)werknemer.
- Van een ander die belang heeft bij uw verzekering.

**De ziekte of arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door ernstige conflicten.**

- Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan de totale schade groter zijn dan wij kunnen betalen. Daarom geven wij bij ernstige conflicten geen vergoeding.
- Wij volgen de omschrijvingen van het Verbond van Verzekeraars.

**De ziekte of arbeidsongeschiktheid is ontstaan of erger geworden door radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.**

- Buiten een kerninstallatie bent u wel verzekerd als de vergunningen in orde zijn.

## 9.3 Wanneer heeft u (gedeeltelijk) geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten van uw Verzuimverzekering?

**De werknemer was al ziek.**

- De werknemer was al ziek voordat uw verzekering inging.
- De werknemer was al ziek voordat hij door een bedrijfsovername bij u in dienst kwam.
- De werknemer was al ziek voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot.
- De werknemer is ziek op het moment dat u de arbeidsovereenkomst met hem verlengt.
  - o Alleen als wij daar nadeel van hebben.Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.  
U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.  
Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.  
Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding.

Deze beperking vervalt zodra de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

**U heeft geen loondoorbetalingsverplichting vanwege wet- of regelgeving.**

- Als u met uw bedrijf stopt.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als de werknemer niet ziek is.
- Als de werknemer weer gaat werken.
- Als de werknemer uit dienst gaat.
- Als de werknemer passend werk weigert.

- Als de werknemer 104 weken verzuimd heeft door ziekte.
- Als de werknemer met vut of pensioen gaat.
- Als de werknemer overlijdt.
- Als de werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en TBS.
- Als de werknemer niet meewerkt aan zijn herstel.
- Als de werknemer niet meewerkt aan een controle.
- Als de werknemer met onbetaald verlof gaat.
- Als de werknemer verlof heeft volgens de Wet arbeid en zorg.

Dit zijn de belangrijkste redenen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

#### **9.4 Wanneer kunnen wij individuele vergoedingen en diensten van uw Verzuimverzekering weigeren of (gedeeltelijk) stoppen?**

- Als u uw plichten niet nakomt.
  - o En wij daar nadeel van hebben.
- Als iemand in de praktijk geen werknemer (meer) is volgens deze Rechten & Plichten.
  - o De dekking stopt vanaf de dag dat iemand geen werknemer (meer) is.
- Als de werknemer niet verzekerd is omdat hij niet op tijd is aangemeld.
- Als de werknemer een uitkering krijgt. Of recht heeft op een uitkering uit een wettelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering.
  - o Bijvoorbeeld uit de de Ziektewet, de Wet WIA of de WAO.
- Als de werknemer passend werk doet of kan doen.
  - o Bij u of bij een andere werkgever.
  - o Wij trekken de loonwaarde van het passend werk af van de vergoeding.
    - > Loonwaarde is de beloning die gebruikelijk is voor het passend werk.
    - > U bepaalt de loonwaarde. Als u dat wilt, kunnen wij u hierbij helpen. De loonwaarde is minstens het minimumloon per uur dat geldt voor de werknemer.
- Als de werknemer om een andere reden dan ziekte verzuimt.
- Als de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken wordt verlengd.
- Als de werknemer langer dan 28 dagen therapeutisch aan het werk gaat.
  - o Na 28 dagen trekken we de loonwaarde af van de vergoeding.
  - o Loonwaarde is de beloning die gebruikelijk is voor de therapeutische werkzaamheden.
  - o U bepaalt de loonwaarde. Als u dat wilt, kunnen wij u hierbij helpen. De loonwaarde is minstens het minimumloon per uur dat geldt voor de werknemer.
- Als de werknemer geen WIA-uitkering aanvraagt of de aanvraag intrekt.
- Als de werknemer na 104 weken weer aan het werk gaat zonder aanpassing van het werk.
- Als de werknemer na 104 weken volgens het UWV:
  - o 35% of meer arbeidsongeschikt is en bij u in dienst blijft, zonder dat er sprake is van nieuw bedongen arbeid;
  - o minder dan 35% arbeidsongeschikt is en bij u in dienst blijft, zonder dat er sprake is van nieuw bedongen arbeid.

Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.

U geeft ons de informatie die wij daarvoor nodig hebben.

Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.

Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding en de verzekering van de werknemer.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Te veel voor u betaalde kosten voor uw Verzuimmanagement Uitgebreid betaalt u terug.

## 9.5. Wanneer is er geen recht op vergoedingen, diensten en betaling van kosten van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?

De (ex-)werknemer was al ziek.

- De (ex-)werknemer was al ziek voordat uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering inging.
- De (ex-)werknemer was al ziek voordat hij door een bedrijfsovername bij u in dienst kwam.
- De (ex-)werknemer was al ziek voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot.

Deze beperking vervalt zodra de (ex-)werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

**De ex-werknemer heeft geen recht (meer) op een Ziektewetuitkering waarvoor u de eigenrisicodragert bent. Bijvoorbeeld:**

- Als u met uw bedrijf stopt.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als de ex-werknemer recht heeft op een Ziektewetuitkering van het UWV.
  - Bijvoorbeeld omdat sprake is van ziekte door orgaandonatie, zwangerschap of bevalling.
  - Bijvoorbeeld omdat de ex-werknemer recht heeft op een "no-riskpolis" volgens de regels van de Ziektewet.
- Als de ex-werknemer niet ziek is volgens de regels van de Ziektewet.
- Als de ex-werknemer een maatregel is opgelegd volgens de regels uit de Ziektewet.
- Als de ex-werknemer in totaal 104 weken ziek is geweest.
- Als de werknemer een uitkering krijgt. Of recht heeft op een uitkering uit een andere wettelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering.
  - Bijvoorbeeld uit de Wet WIA of de WAO.
- Als de ex-werknemer uit dienst is gegaan vanwege een conflict of meningsgeschil dat hij en u hadden.
- Dit wordt een arbeidsconflict genoemd.
- Als de ex-werknemer met vut of pensioen gaat.
- Als de ex-werknemer overlijdt.
- Als de ex-werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en TBS.
- Als de ex-werknemer verlof heeft volgens de Wet arbeid en zorg.

Dit zijn de belangrijkste redenen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## 9.6. Wanneer kunnen wij individuele vergoedingen en diensten van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering weigeren of (gedeeltelijk) stoppen?

- Als u uw plichten niet nakomt.
  - En wij daar nadeel van hebben.
- Als iemand in de praktijk geen (ex-)werknemer (meer) is volgens deze Rechten & Plichten.
  - De dekking stopt vanaf de dag dat iemand geen (ex-)werknemer (meer) is.
- Als de (ex-)werknemer niet verzekerd is omdat hij niet op tijd is aangemeld.
- Als de Ziektewetuitkering na in totaal 104 weken ziekte wordt verlengd door een sanctie van het UWV.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Te veel voor u betaalde kosten voor uw Verzuimmanagement Uitgebreid betaalt u terug.

## 9.7. Wanneer kunnen wij individuele vergoedingen van uw WGA Eigenrisicoverzekering weigeren of (gedeeltelijk) stoppen?

- Als u uw plichten niet nakomt.
  - En wij daar nadeel van hebben.
- Als u een machtiging die wij nodig hebben niet geeft of een eerder gegeven machtiging intrekt.
  - En wij daar nadeel van hebben.
- Als iemand in de praktijk geen (ex-)werknemer (meer) is volgens deze Rechten & Plichten.
  - De dekking stopt vanaf de dag dat iemand geen (ex-)werknemer (meer) is.
- Als de (ex-)werknemer niet verzekerd is omdat hij niet op tijd is aangemeld.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### **9.8 Welke gevolgen kan een sanctie van het UWV hebben voor de vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering?**

- Wij stoppen de vergoeding.
- Wij starten de vergoeding later.
  - De totale vergoeding is dan lager.
- Wij weigeren de vergoeding.

Deze gevolgen gelden alleen als wij nadeel hadden omdat u uw plichten niet nakwam. Wij doen dit niet zo maar. Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### **9.9 Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten van uw Verzuimverzekering?**

- Als de werknemer de AOW-leeftijd bereikt.
  - De verzekering stopt voor de werknemer op de dag dat hij de AOW-leeftijd bereikt.

### **9.10 Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering?**

- Als de ex-werknemer de AOW-leeftijd bereikt.
  - De verzekering stopt voor de ex-werknemer op de dag dat hij de AOW-leeftijd bereikt.

### **9.11 Wanneer stoppen individuele vergoedingen en diensten van uw WGA Eigenrisicoverzekering?**

- Als de WGA-uitkering stopt.
- Als u de WGA-uitkering niet meer betaalt.
  - U blijft premie schuldig.
  - U betaalt onze kosten.
- Als de (ex-)werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en TBS.
- Als de (ex-)werknemer de AOW-leeftijd bereikt.
  - De verzekering stopt voor de werknemer op de dag dat hij de AOW-leeftijd bereikt.
- Als de (ex-)werknemer is overleden.
- Na 120 maanden.
  - Het UWV neemt de WGA-uitkering na 120 maanden van u over.

# 10 Premie

## 10.1 Van welke gegevens hangt het premiepercentage van uw Verzuimverzekering af?

- Uw bedrijfsactiviteit.
  - o De verzuimgegevens van uw branche bepalen gedeeltelijk het premiepercentage.
    - > Voor welk deel hangt af van het aantal werknemers.
    - > Hoe meer werknemers, hoe kleiner dit deel is.
- Uw eigenrisico.
- Uw dekkingspercentages.
- Het aantal werknemers.
  - o Dit bepaalt gedeeltelijk het premiepercentage.
    - > Voor welk deel hangt af van het aantal werknemers.
- De verzuimdagen en vergoedingen van de laatste 3 jaar.
  - o Uw eigen verzuimgegevens bepalen gedeeltelijk het premiepercentage.
    - > Voor welk deel hangt af van het aantal werknemers.
    - > Hoe meer werknemers, hoe groter dit deel is.
  - o Vergoedingen die wij bij een ander hebben teruggehaald, tellen niet mee.

## 10.2 Van welke gegevens hangt het premiepercentage van uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering af?

- De individuele werknemersgegevens. Bijvoorbeeld.
  - o Het verzekerde jaarloon per werknemer.
  - o Het type dienstverband per werknemer.
- De leeftijdsopbouw van uw werknemers.
- De sector waarin uw bedrijf is ingedeeld volgens het UWV.
- Het aantal werknemers dat een Ziektewetuitkering krijgt:
  - o in uw bedrijf
  - o in uw sector
  - o in Nederland

Andere gegevens die invloed hebben op ons risico.

Wij kunnen u om meer informatie vragen.

## 10.3 Van welke gegevens hangt het premiepercentage van uw WGA Eigenrisicoverzekering af?

- De individuele werknemersgegevens. Bijvoorbeeld.
  - o Het verzekerde jaarloon per werknemer.
  - o Het type dienstverband per werknemer.
- De leeftijdsopbouw van uw werknemers.
- De sector waarin uw bedrijf is ingedeeld volgens het UWV.
- Het aantal werknemers dat een WGA-uitkering krijgt:
  - o in uw bedrijf
  - o in uw sector
  - o in Nederland

Andere gegevens die invloed hebben op ons risico.

Wij kunnen u om meer informatie vragen.

## 10.4 Wanneer betaalt u voor een werknemer geen premie voor uw WGA Eigenrisicoverzekering?

- Vanaf 2 jaar voordat de werknemer de AOW-leeftijd bereikt.
- Als de werknemer een IVA-uitkering krijgt.
- Als u voor de werknemer een vergoeding krijgt uit uw WGA Eigenrisicoverzekering.
- Als de werknemer bij het begin van uw WGA Eigenrisicoverzekering al een IVA-uitkering heeft.

### **10.5 Hoe berekenen wij de premie?**

Er is een apart totaal verzekerd jaarloon en een apart premiepercentage:

- voor uw Verzuimverzekering;
- voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering;
- voor uw WGA Eigenrisicoverzekering.

**Wij vermenigvuldigen steeds het totaal verzekerd jaarloon met het premiepercentage.**

- Totaal verzekerd jaarloon x premiepercentage = premie.
- U betaalt altijd ten minste € 200 premie per jaar. Dit is uw minimumpremie.

### **10.6 Wanneer krijgt u nieuwe premiepercentages?**

- Elk jaar. Op 1 januari.
- Als u uw verzekering in een kalenderjaar verandert.
- Na een risicoverandering.

U betaalt bij of u krijgt geld van ons terug.

### **10.7 Mag u uw verzekering stoppen als wij de premiepercentages verhogen bij de jaarlijkse aanpassing op 1 januari?**

**Ja, als wij uw premiepercentages met meer dan 20% verhogen.**

- U geeft dit schriftelijk aan ons door.
  - o Binnen 30 dagen nadat u uw Rechten & Plichten heeft ontvangen.
- Uw verzekering stopt dan op 1 januari.

### **10.8 Wanneer krijgt u de rekening?**

**U krijgt de rekening afhankelijk van uw betaaltermijn.**

- U betaalt uw premie vooruit.
- U betaalt een opslag als u niet per jaar betaalt.

### **10.9 Hoeveel tijd heeft u voor de betaling?**

**30 dagen.**

### **10.10 Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?**

**U krijgt een herinnering.**

**Daarna krijgt u een aanmaning.**



### 10.11 **Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt?**

#### **Wij kunnen uw verzekering tijdelijk stoppen (schorsen).**

- Wij stoppen uw verzekering vanaf de eerste dag van de termijn die u te laat of niet helemaal heeft betaald.
- U krijgt tijdens de tijdelijke stop geen vergoedingen.
- U krijgt tijdens de tijdelijke stop geen diensten.
- U krijgt ook na de tijdelijke stop:
  - o geen vergoeding voor (ex-)werknemers die tijdens de tijdelijke stop ziek worden;
  - o geen hogere vergoeding als (ex-)werknemers die voor de tijdelijke stop al ziek waren tijdens de tijdelijke stop meer verzuimen;
  - o geen vergoeding voor (ex-)werknemers die tijdens de tijdelijke stop zijn overleden.
- U blijft wel premie schuldig tijdens de tijdelijke stop.

#### **Wij verzorgen en betalen tijdens de tijdelijke stop wel vergoedingen uit uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering aan zieke ex-werknemers.**

- U betaalt de kosten aan ons terug waar u door de tijdelijke stop geen recht op heeft:
  - o de vergoedingen die wij betalen;
  - o de loonheffingen en premies voor sociale verzekeringen die daarbij horen die wij betalen;
  - o kosten voor diensten die wij maken of betalen.
- U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

#### **Wij kunnen uw verzekering en de vergoedingen direct stoppen.**

Zodra wij uw verzekering stoppen, stoppen wij direct het verzorgen en betalen van vergoedingen aan zieke ex-werknemers.

- U blijft de premie tot aan de einddatum van uw verzekering schuldig.
- U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### 10.12 **Wat gebeurt er als u alle premie die u schuldig bent weer heeft betaald?**

#### **U krijgt weer rechten uit uw verzekering.**

- Niet als wij uw verzekering al stopten.

#### **U krijgt geen vergoeding of diensten voor (ex-)werknemers die tijdens de tijdelijke stop ziek werden.**

#### **U krijgt geen hogere vergoeding voor (ex-)werknemers die voor de tijdelijke stop al ziek waren en tijdens de tijdelijke stop meer verzuimden.**

#### **U krijgt geen vergoeding voor (ex-)werknemers die tijdens de tijdelijke stop zijn overleden.**

### 10.13 **Wanneer krijgt u premie (voor een deel) terug?**

#### **Als uw verzekering (gedeeltelijk) eerder stopt dan de einddatum.**

- Niet als u uw plichten niet nakomt.
- Niet als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Niet als u ons belangrijke informatie niet vertelt.
- Niet als u fraude pleegt.

Wij kunnen een redelijk bedrag voor onze kosten rekenen.

- Wij leggen de kosten uit als u dat vraagt.

### 10.14 **Mag u bedragen die u betaalt verrekenen met bedragen die u krijgt?**

#### **Nee.**

- Wij kunnen dit wel. Ook premies met vergoedingen.

# 11 Veranderingen melden

## 11.1 Welke veranderingen meldt u?

U meldt werknemersveranderingen en risicoveranderingen.

## 11.2 Welke werknemersveranderingen meldt u?

- Werknemers die in dienst komen.
  - o U bent verplicht alle nieuwe werknemers aan te melden.
- Werknemers die uit dienst gaan.
- Werknemers die voor meer dan 12 maanden buiten Nederland gaan werken.
- Individuele loonwijzigingen.
  - o De werknemer krijgt structureel een ander loon.
    - > Bijvoorbeeld door wijziging van het parttimepercentage. Of door een functiewijziging
- Collectieve loonwijzigingen.
- Overlijden van werknemers.
- Krijgen of veranderen van WSW-indicaties, WAO-uitkeringen, WIA-uitkeringen, Wajong-uitkeringen.
- Veranderingen van uw loondoorbetalingsverplichting.
- Werknemers die een Ziektewetuitkering krijgen.
- Werknemers die met verlof gaan volgens de Wet arbeid en zorg.
- Werknemers die onbetaald verlof krijgen.

## 11.3 Wanneer meldt u werknemersveranderingen?

Na afloop van iedere maand.

- Maar uiterlijk voor het einde van de maand die daarop volgt.

## 11.4 Wat als u een zieke of arbeidsongeschikte werknemer in dienst neemt?

Wij verzekeren hem nooit voor uw WGA Eigenrisicoverzekering.

- Zijn arbeidsongeschiktheid is al verzekerd op een andere verzekering.
  - o Bijvoorbeeld van zijn vorige werkgever of van het UWV.

## 11.5 Wat vragen wij van u als u een werknemersverandering meldt?

- De basisgegevens via het meldloket.
- Eventueel aanvullende gegevens voor berekeningen of controle.
- Eventuele machtigingen voor aanvullende gegevens.
- Eventueel een gewaarmerkte verklaring van een openbaar accountant.
  - o U betaalt de kosten.

## 11.6 Wat doen wij met veranderingen die u meldt?

Meldt u voor de 10e dag van de maand? Dan verwerken wij de verandering voor de 20e dag.

- De verandering is dan geldig vanaf de dag waarop deze ingaat.
- Wij kunnen veranderingen die u heeft gemeld ook na de 20e dag nog beoordelen.

Vergoedingen passen we aan vanaf de datum waarop een verandering ontstond.

- Niet bij individuele loonsverhogingen.
  - o Wij verhogen dan het verzekerd jaarloon na afloop van de verzuimmelding.
- Wel bij collectieve loonsverhogingen.
  - o Wij verhogen de vergoeding dan vanaf de datum van de loonsverhoging.

## 11.7 Wat is het gevolg als u een nieuwe werknemer te laat in dienst meldt?

U heeft geen recht op vergoeding als de werknemer ziek was op of voor de meldingsdatum.

## 11.8 Wat is het gevolg als u een andere werknemersverandering te laat meldt?

**Wij verwerken uw melding op de meldingsdatum.**

- De verandering is dan geldig vanaf de meldingsdatum.
  - Wij kunnen de verandering die u te laat heeft gemeld ook achteraf nog beoordelen.
- Een loonsverhoging geldt niet voor een lopende vergoeding. Deze geldt dan vanaf een volgende ziekmelding.

## 11.9 Welke risicoveranderingen meldt u?

**Alle veranderingen die het risico voor ons groter of kleiner maken.**

- U leest hieronder de belangrijkste voorbeelden.
- Twijfelt u of iets een risicoverandering is? Neem dan contact met ons op.

**Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw verzekering kunnen aanpassen of stoppen.**

- Uw bedrijfsactiviteit volgens de Kamer van Koophandel verandert.
- Uw bedrijf is niet langer in Nederland gevestigd.
- De rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- U splitst uw bedrijf.
- U verkoopt een deel van uw bedrijf.
- U bent voor het UWV geen werkgever meer.
- U fuseert met een ander bedrijf.
- U neemt een ander bedrijf (gedeeltelijk) over.
- U neemt personeel van een ander bedrijf over.
- Er is beslag gelegd op uw bedrijfsvermogen.
- U of een ander vraagt uitstel van betaling aan voor uw bedrijf (surseance).
- U of een ander vraagt faillissement aan voor uw bedrijf.
- U doet een beroep op de wettelijke schuldsaneringsregeling.
- U detacheeert meer dan 10% van uw personeel.

Als wij uw verzekering aanpassen of stoppen, doen wij dat vanaf de dag dat de risicoverandering ingaat.

U mag uw verzekering stoppen als wij de verzekering in uw nadeel aanpassen.

**Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw verzekering stoppen.**

- U stopt met uw bedrijf.
- U verkoopt uw bedrijf.
- De rechter verklaart de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing.
- Uw bedrijf krijgt uitstel van betaling van de rechter (surseance).
- Uw bedrijf is failliet.

Wij stoppen uw verzekering vanaf de dag dat de risicoverandering ingaat.

**Veranderingen waardoor wij uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering en uw WGA Eigenrisicoverzekering stoppen.**

- U bent voor het UWV geen werkgever meer.
  - Of u heeft geen werknemers meer.
- U stopt als Ziektewet eigenrisicodragers.
- U stopt als WGA-eigenrisicodragers.
  - Of u betaalt de WGA-uitkering niet meer aan de (ex-)werknemer.
- Uw bedrijf krijgt een ander loonheffingnummer.

Wij stoppen uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering en uw WGA Eigenrisicoverzekering vanaf de dag dat de risicoverandering ingaat.

Wij beëindigen de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.
- Wij trekken ook de garantieverklaring in.

## 11.10 Wanneer meldt u risicoveranderingen?

**U meldt risicoveranderingen binnen 30 dagen.**

### **11.11 Wat is het gevolg als u risicoveranderingen niet of te laat meldt?**

- Wij kunnen de verzekering stoppen vanaf de dag dat de risicoverandering inging.
- Wij kunnen voorwaarden, premiepercentage en het verzekerd jaarloon aanpassen vanaf de dag dat de risicoverandering inging.
  - o Als we dit doen, mag u de verzekering stoppen.
- U betaalt de kosten die wij moeten maken.
  - o Bijvoorbeeld incassokosten of kosten om het adres op te vragen.
- Wij kunnen vergoedingen stoppen of weigeren vanaf de dag dat de risicoverandering inging.
  - o Teveel betaalde vergoedingen betaalt u terug.

### **11.12 Waar moet u als eigenrisicodrager op letten als u iets bij de Kamer van Koophandel verandert?**

**U stopt soms automatisch als Ziektewet eigenrisicodrager en WGA-eigenrisicodrager bij de Belastingdienst.**

- Twijfelt u of een verandering betekent dat u stopt als eigenrisicodrager? Bel dan met de Belastingdienst.
- Als u stopt als eigenrisicodrager, krijgt u een brief van de Belastingdienst?
  - o Stuur ons een kopie van de brief van de Belastingdienst.
  - o Meldt u opnieuw aan als eigenrisicodrager bij de Belastingdienst.
    - > En stuur ons een kopie van de beslissingen van de Belastingdienst.

# 12 Einde verzekering

## 12.1 Wanneer stoppen wij de verzekering?

- Als u stopt met uw bedrijf.
- Als u uw bedrijf verkoopt.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt van de rechter (surseance).
- Als de rechter de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing verklaart.

Uw verzekering stopt dan op de dag dat dit gebeurt.

- Wij beëindigen de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet.
  - o Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.

Wij trekken de garantieverklaring in.

Wij stoppen ook de vergoeding.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## 12.2 Wanneer kunnen wij of u de verzekering stoppen?

- Op de einddatum.
  - o U heeft een opzegtermijn van 1 maand.
  - o Wij laten het u ten minste 2 maanden van te voren weten als wij uw verzekering niet verlengen..
- Als de rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- Als uw bedrijf niet langer in Nederland gevestigd is.
- Als er geen activiteiten meer zijn in uw bedrijf.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
  - o Of u heeft geen werknemers meer.
- Als er beslag wordt gelegd op uw vermogen.

## 12.3 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

**Als wij uw verzekering in uw nadeel aanpassen.**

- Niet als het om een wettelijke verandering gaat.
- Niet als wij het premiepercentage bij de jaarlijkse aanpassing op 1 januari verhogen met 20% of minder.

**Als wij het premiepercentage bij de jaarlijkse aanpassing op 1 januari met meer dan 20% verhogen.**

## 12.4 Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?

- Als u fraude pleegt.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Als u zich niet houdt aan uw plichten.
  - o En wij daar zoveel nadeel van hebben dat u mag verwachten dat wij de verzekering stoppen.
- Als u zich niet houdt aan uw plichten bij ziekte en arbeidsongeschiktheid van een werknemer.
  - o En wij daar nadeel van hebben.
- Als u uw premie, ook na aanmaning, niet betaalt.
- Als het UWV bij ons een beroep doet op de garantieverklaring kunnen wij uw WGA Eigenrisicoverzekering stoppen. Bijvoorbeeld als u failliet bent.
  - o Wij trekken de garantieverklaring in.
  - o Wij stoppen dan ook uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering.
  - o Wij beëindigen de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet.
  - o Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.
  - o U blijft premie schuldig.
  - o U betaalt onze kosten.

In deze gevallen kunnen wij ook de vergoeding stoppen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## 12.5 Hoe stoppen wij of u de verzekering?

### Met een brief.

U stuurt uw brief naar ons:  
Zilveren Kruis  
Postbus 444  
2300 AK Leiden

## 12.6 Wat gebeurt er met de vergoedingen voor zieke (ex-)werknemers en arbeidsongeschikte (ex-)werknemers als uw verzekering stopt?

### De vergoedingen lopen door.

#### Niet:

- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als u stopt met uw bedrijf.
- Als u uw bedrijf verkoopt.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt van de rechter (surseance).
- Als de rechter de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing verklaart.
- Als u fraude pleegt.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Als u uw plichten bij ziekte en arbeidsongeschiktheid van een (ex-)werknemer niet nakomt.
  - o En wij daar nadeel van hebben.
- Als uw verzekering is gestopt omdat u uw premie niet op tijd of niet helemaal heeft betaald.
- De vergoeding van uw WGA Eigenrisicoverzekering.
  - o Als het UWV bij ons een beroep doet op de garantieverklaring.
    - > Bijvoorbeeld als u failliet bent.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## 12.7 Wat als u uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering en uw WGA Eigenrisicoverzekering stopt?

### Uw Verzuimverzekering loopt door.

### Uw Verzuimmanagement Uitgebreid passen wij aan of stopt, afhankelijk van uw keuze.

- De dienstverlening en betaling van kosten voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering stoppen wij dan altijd.
- De dienstverlening en betaling van kosten voor uw Loondoorbetalingsverzekering Conventioneel stoppen wij ook.
  - o Alleen als u uw Verzuimmanagement Uitgebreid niet wilt aanpassen maar helemaal stopt.
    - > U schakelt zelf een arbodienst of bedrijfsarts in.
    - > U blijft uw plichten voor verzuimmanagement vanwege wet- of regelgeving nakomen.

### Wij beëindigen de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.

### Wij trekken de garantieverklaring in.

## 12.8 Wat gebeurt er met uw Verzuimmanagement Uitgebreid als uw verzekering stopt?

### De dienstverlening en betaling van kosten stoppen.

- U schakelt zelf een arbodienst of bedrijfsarts in.
- U blijft uw plichten voor verzuimmanagement vanwege wet- of regelgeving nakomen.

## 12.9 Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke (ex-)werknemer als uw Verzuimmanagement Uitgebreid stopt?

### Onze bedrijfsarts geeft de gegevens aan de nieuwe bedrijfsarts.

- Hij doet dat alleen als de nieuwe bedrijfsarts daarom vraagt.
- Hij heeft daarvoor toestemming van de (ex-)werknemer nodig.
- U betaalt per werknemer een bedrag aan kosten.

# 13 Privacy

## 13.1 Aan wie geeft u uw gegevens?

**Aan de Achmea Groep (= Achmea of wij).**

- Zilveren Kruis is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

## 13.2 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - o Zoals wetenschappelijk onderzoek of marktonderzoek.
  - o Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - o Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - o Om de communicatie te verbeteren.
  - o Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - o Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

## 13.3 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

**Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.**

**Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.**

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
  - o Bij Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem).
    - > Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - o Bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld:
    - > De arbodiensten waar wij mee samenwerken of re-integratiebureaus.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

## 13.4 Waar leest u meer informatie over uw rechten? En het gebruik van uw gegevens door Achmea?

In ons Privacy Statement op <https://www.zilverenkruis.nl/Pages/Privacy.aspx>.

## 13.5 Wie mag alle gegevens van uw werknemer inzien?

De werknemer zelf.

## 13.6 Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien?

De werknemer zelf en de bedrijfsarts.

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.

Onze medisch adviseur als dat mag volgens de privacyregels.

- Alleen om het verzuimproces te bewaken.
- Alleen als uw werknemer en de bedrijfsarts hiervoor een machtiging hebben gegeven.

### **13.7 Welke gegevens van uw zieke werknemer mag het verzuimbureau inzien?**

Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke werknemer.

- Beperkingen mogen ook door het verzuimbureau worden ingezien.
  - o Bijvoorbeeld een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.

### **13.8 Welke gegevens van uw zieke werknemer mag de claimbehandelaar inzien?**

De gegevens die nodig zijn om uw verzekering uit te voeren.

- Zoals de ziekmelding, (eerste verzuimdag), percentage ziek, naam, adres, woonplaats en jaarloon van de zieke werknemer.



# 14 Overige

## 14.1 Wat gebeurt er als wet- of regelgeving verandert?

**De nieuwe wet- of regelgeving geldt voor deze verzekering.**

- U krijgt hierdoor geen hogere vergoeding.
- U krijgt hierdoor niet een langere periode vergoeding.
- U mag uw verzekering stoppen.
  - o Alleen als de nieuwe wet- of regelgeving voor u te nadelig is.
  - o U heeft een opzegtermijn van 1 maand.

**Wij kunnen uw verzekering stoppen.**

- Alleen als de nieuwe wet voor ons te nadelig is.
- Wij hebben een opzegtermijn van 2 maanden.

## 14.2 Kunnen wij tussentijds, buiten de jaarlijkse aanpassing op 1 januari, het premiepercentage en de Rechten & Plichten van uw verzekering aanpassen?

**Ja. Alleen als wij dit doen voor een groep klanten.**

Dit doen wij bijvoorbeeld als:

- (onze inschatting van) het risico op verzuim door ziekte van de groep klanten verandert;
- de schade van de groep klanten verandert;
- de kosten veranderen;
- economische factoren veranderen die invloed hebben op het premiepercentage, zoals rente en inflatie;
- wet- of regelgeving veranderen.
  - o U krijgt hierdoor geen hogere vergoeding.
  - o U krijgt niet een langere periode vergoeding.

Wij doen dit alleen als dit redelijk en billijk is.

## 14.3 Mag u uw verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij het premiepercentage en de Rechten & Plichten aanpassen?

**Ja, als:**

- wij het premiepercentage verhogen;
- wij de Rechten & Plichten in uw nadeel aanpassen.

Niet: als dit komt door een verandering van wet- en regelgeving.

## 14.4 Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden?

- Een onderzoeksbureau inschakelen.
- Verborgen camera's gebruiken.
- In de omgeving informeren.
- Digitaal onderzoek doen.
  - o Bijvoorbeeld op internet.
- Vergoedingen stoppen.
- Extra informatie vragen.
- Ons vermoeden van fraude delen met het UWV.
  - o Het UWV kan zelf een fraudeonderzoek doen.

#### 14.5 **Wat kunnen wij doen als wij fraude aantonen?**

- Aangifte bij de politie en/of het openbaar ministerie.
- Vergoedingen stoppen.
- Alle verzekeringen stoppen.
- De resultaten van ons onderzoek naar fraude delen met het UWV.
  - o Het UWV kan zelf een fraudeonderzoek doen.
- De fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De fraude melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
- Contacten vastleggen.
  - o Bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen.
- Kosten in rekening brengen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

#### 14.6 **Bent u verzekerd tegen terrorismerisico?**

**Ja, zodra wij uw vergoeding of premievrijstelling terug krijgen van de NHT.**

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
  - o (NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)
- U moet de werknemer binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting ziek melden.
- Bij een of meer aanslagen is er maximaal 1 miljard euro per jaar voor alle verzekerden samen.
  - o Het kan dus gebeuren dat u geen of een gedeeltelijke vergoeding krijgt.

#### 14.7 **Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?**

**Wij verzekeren geen risico als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: omdat wij daardoor meewerken aan verboden afspraken.

**Wij betalen ook geen vergoeding als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen, overheden of andere organisaties op een verbodsjijst.

#### 14.8 **Mag u rechten overdragen aan een ander?**

**Nee.**

- U mag rechten uit deze verzekering niet uitlenen, afkopen, in pand geven, overdragen aan een ander of als zekerheid laten dienen.
  - o Dat geldt ook voor het recht op vergoeding.

#### 14.9 **Wat doet u met een klacht?**

**Leg de klacht eerst aan ons voor.**

- Per post:
  - o Zilveren Kruis
  - o t.a.v. de Directie
  - o Postbus 444
  - o 2300 AK Leiden.

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

#### **14.10 Wat doet u met een klacht over de arbodienst?**

**Leg de klacht eerst aan ons voor.**

- Per post:  
Zilveren Kruis  
t.a.v. de Directie  
Postbus 444  
2300 AK Leiden.

Vindt u dat wij uw klacht niet goed behandelen?

**Leg de klacht dan voor aan de Geschillencommissie Arbodiensten.**

- Via hun site: [www.klachtregeling.nl](http://www.klachtregeling.nl).
- Per post:  
Geschillencommissie Arbodiensten  
P/a Secretariaat Wissenraet Van Spaendonck  
Postbus 90154  
5000 LG TILBURG.

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

#### **14.11 Wat als een situatie niet in deze Rechten & Plichten staat?**

**Dan beslissen wij.**

- Wij overleggen met u.

#### **14.12 Welk adres gebruiken wij?**

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

#### **14.13 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

**Het Nederlands recht.**

# 15 Begrippen

## Collectieve loonwijziging

Een loonwijziging vanwege een afspraak in uw bedrijf, bedrijfstak of (collectieve) arbeidsovereenkomst die geldt voor een groep werknemers. De prestaties van uw bedrijf of van de werknemer hebben geen invloed op de loonwijziging.

- Bijvoorbeeld een loonwijziging in een CAO.
- Bijvoorbeeld een loonwijziging vanwege een extra dienst- of functiejaar.

## Dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerd loon dat wij gebruiken om uw vergoeding te berekenen. U kiest het dekkingspercentage zelf.

## Ernstige conflicten

Ernstige conflicten zoals omschreven door het Verbond van Verzekeraars (molest):

Onder molest wordt het volgende verstaan: arbeidsongeschiktheid die direct of indirect is ontstaan uit of verergerd is door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).

## Fraude

Onjuiste of onvolledige informatie geven om een verzekering of vergoeding te krijgen of te houden.

## Individuele loonwijziging

Iedere loonwijziging die geen collectieve loonwijziging is. En waarbij de werknemer structureel een ander loon krijgt. Bijvoorbeeld door wijziging van het parttimepercentage. Of door een functiewijziging.

## IVA-uitkering

Een uitkering die een (ex-)werknemer krijgt van het UWV volgens de Wet WIA. De werknemer is 80-100% arbeidsongeschikt en de verwachting is dat hij (voorlopig) niet beter wordt. (IVA = Inkomensvoorziening Volledig en duurzaam Arbeidsongeschikten).

## Jaarloon

Wij gaan uit van het uniform loonbegrip. Dit is het loon dat u opgeeft aan de Belastingdienst voor de berekening van de loonheffingen en premies voor de werknemersverzekering. Dit staat in de Wet uniformering loonbegrip. Meer informatie over het uniform loonbegrip vindt u op de website van de Belastingdienst.

## NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## Schadeverzekering

Deze verzekering is een schadeverzekering. Een schadeverzekering geeft een vergoeding als er iets gebeurt en de verzekerde daardoor schade heeft.

- Alleen als de Rechten & Plichten zeggen dat de gebeurtenis verzekerd is.
- De vergoeding is nooit hoger dan de schade van de verzekerde.

## SUAG

Status Uitkering Arbeidsgeschiktheid. SUAG is een gegevensdienst van het UWV.

## Terrorismerisico

Een werknemer wordt ziek door:

- een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen;
- maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

## U

U bent de verzekeringnemer.

U bent ook de verzekerde.

## UWV

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

## Verzekerd jaarloon

Wij bepalen het verzekerd jaarloon. Wij gebruiken daarvoor het jaarloon dat u per werknemer opgeeft en andere werknemersgegevens.

- Voor uw Loondoorbetalingsverzekering Conventioneel is het verzekerd jaarloon maximaal € 125.000.
- Voor uw Ziektewet Eigenrisicoverzekering is het verzekerd jaarloon maximaal het bedrag dat wettelijk als maximale grondslag voor de Ziektewetuitkering is vastgesteld. Dit bedrag verandert elk jaar. De Rijksoverheid stelt dit elk jaar vast.
- Voor uw WGA Eigenrisicoverzekering is het verzekerd jaarloon maximaal het bedrag dat wettelijk als maximale grondslag voor de Ziektewetuitkering is vastgesteld. Dit bedrag verandert elk jaar. De Rijksoverheid stelt dit elk jaar vast.

## Verzekeringnemer

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze Rechten & Plichten: u.
  - o U gaat over het contract.
  - o U betaalt de premie.
  - o U kunt de verzekering stoppen.
  - o U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

## Verzuimmanagement

De maatregelen vanwege wet- of regelgeving die u in uw bedrijf neemt om ziekte te voorkomen en om ervoor te zorgen dat zieke werknemers zo snel mogelijk weer kunnen werken.

De maatregelen vanwege wet- of regelgeving die u neemt om aan uw plichten rond arbeidsomstandigheden te voldoen.

## Wet WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

## WGA-uitkering

Een uitkering die een (ex-)werknemer krijgt van het UWV volgens de Wet WIA. De verwachting is dat hij (gedeeltelijk) beter wordt. (WGA = Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten.)

Er zijn 3 typen WGA-uitkeringen: WGA-loongerelateerd, WGA-aanvulling en WGA-vervolg.

## **WIA-uitkering**

Een uitkering die een (ex-)werknemer krijgt van het UWV volgens de Wet WIA.

Er zijn 2 typen WIA-uitkeringen: WGA-uitkering en IVA-uitkering.

- Neemt een (ex-)werknemer de WIA-uitkering mee naar het buitenland? Dan gebruiken wij de WIA-uitkering vòòr toepassing van de landenfactor door het UWV.

## **Wij**

Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn. Met deze verzekeringsmaatschappij heeft u de verzekering afgesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. voert de handelsnaam Zilveren Kruis en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

# Heeft u vragen?

Wij staan u graag bij met raad en daad



Kijk op [www.zilverenkruis.nl/verzuimverzekering](http://www.zilverenkruis.nl/verzuimverzekering)  
of [zorg.mkb@zilverenkruis.nl](mailto:zorg.mkb@zilverenkruis.nl)



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

**Verkoop Binnendienst:**

T (071) 364 19 20  
(bedrijven tot 100 medewerkers)

T (071) 367 08 80  
(bedrijven tussen 100 en 500 medewerkers)

T (071) 367 08 25  
(bedrijven vanaf 500 medewerkers)



**Schrijven kan natuurlijk ook**

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden.

**U vindt ons ook op social media**



YouTube

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht, KvK 06088185, AFM 12000646  
Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist, KvK 28080300, AFM 12000647  
Achmea Schadeverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Apeldoorn, KvK 08053410, AFM 12000606

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.

Wilt u geen informatie ontvangen over onze producten of diensten? Meld dit dan schriftelijk bij Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden.

