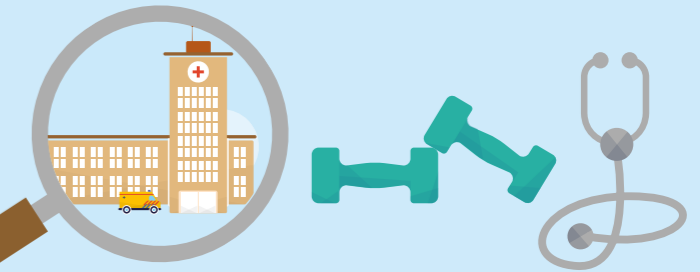


2019: Verzekerden Zilveren Kruis 309.000 dagen sneller geholpen



Meest gezochte zoektermen Zorgzoeker:
1) Ziekenhuis 2) Fysiotherapie 3) Huisarts



Geestelijke Gezondheidszorg
■ 2019: 7.500 verzekerden met vragen (toename van 25%)
■ Meeste vragen GGZ over wachtlijsten bij **verslavingszorg** en **persoonlijkheidsstoornissen**



GGZ Online
■ Zorgbemiddeling wijst verzekerden ook op mogelijkheden **GGZ zorg veilig thuis: beeldbellen** en **chatten** met een psycholoog
■ Gemiddelde wachttijd online behandeling: 2 dagen



Zorgbemiddeling meest geraadpleegd voor:

1) Radiologie 2) Oogheelkunde 3) Orthopedie



Huisartsen

Verwijzen verzekerden steeds meer naar Zorgbemiddeling, en hebben zo zelf **meer tijd voor zorg**



Sneller weer aan de slag

- Ook **werkgevers** goed geholpen door Zorgbemiddeling
- Ruim **28.000** bespaarde verzuimdagen
 - Dit leverde een besparing op van ruim **7 miljoen euro**

- 2019: 34 Zorgcoaches beantwoorden **65.000** telefoontjes
- Dit leverde een **besparing** op van **309.000** wachtdagen
- Dat is **64%** meer dan in 2018, een record!



De Zorgcoaches worden het meest ingeschakeld om de wachttijd bij ziekenhuizen te verkorten. Daarnaast worden ze vaak gebeld voor kwaliteitsinformatie over behandelingen of voor hulp bij het zoeken naar een huisarts. Heeft u vragen over uw behandeling? Onze afdeling Zorgbemiddeling vertelt u daar graag meer over op onze website of via telefoonnummer (071) 364 02 80.