

2018: Verzekerden Zilveren Kruis 188.000 dagen sneller geholpen



Meest gezochte zoektermen Zorgzoeker:

1) Kraamzorg 2) Huisarts 3) Psycholoog



Geestelijke Gezondheidszorg

- 2018: **6.000** verzekerden met vragen (toename van **150%**)
- Ruim **95%** werd succesvol bemiddeld



Inzet van eHealth

- Meeste vragen GGZ over **angst-depressiebehandelingen**. De online behandeling hiervan is **bewezen effectief**.
- Zorgbemiddeling wijst verzekerden ook op mogelijkheden **GGZ zorg thuis: beeldbellen en chatten** met een psycholoog



Zorgbemiddeling meest geraadpleegd voor:

1) Radiologie 2) Oogheelkunde 3) Orthopedie



In 2018 werden er meer vragen gesteld over:

- Wachlijsten transgenderzorg
 - Verslavingszorg
- Maag, darm, leverproblematiek



Sneller weer aan de slag

- Ook **werkgevers** goed geholpen door Zorgbemiddeling
- Ruim **16.000** bespaarde verzuimdagen
 - Dit leverde een **besparing** op van ruim **4 miljoen euro**

- 2018: 34 Zorgcoaches beantwoordden **65.000** aanvragen
- Dit leverde een **besparing** op van **188.000** wachtdagen
- Dat is **28%** meer dan in 2017



De Zorgcoaches worden het meest ingeschakeld om de wachttijd bij ziekenhuizen te verkorten. Daarnaast worden ze vaak gebeld voor kwaliteitsinformatie over behandelingen of voor hulp bij het zoeken naar een huisarts of tandarts. Heeft u vragen over uw behandeling? Onze afdeling Zorgbemiddeling vertelt u daar graag meer over op onze website of via telefoonnummer (071) 364 02 80.