

# Cijfers Zilveren Kruis 2025

## Kerncijfers Zilveren Kruis

Wij staan klaar voor onze

**3,5 miljoen**  
klanten.

(stand per 1 februari 2025)

Bevlogenheid van onze medewerkers is

**7,8**

**7,8**  
2024

De rNPS score van Zilveren Kruis is

**18**

Onze klanten hoefden in totaal

**1.308.965**

minder dagen te wachten op een operatie of een behandeling.

Onze Zilveren Kruis-app is

**1,29 miljoen**

keer gebruikt.

Met de ZelfZorgWijzer kregen

**197.268**

mensen snel en makkelijk advies over hun gezondheid.

Maar liefst

**593.032 klanten**

maakten gebruik van digitale zorg of zorg op afstand.

In totaal hebben

**68.809 mensen**

met Actify aan hun gezondheid gewerkt.

## Kerncijfers Achmea Zorgverzekeringen N.V.\*

Omzet

**18,5 miljard** (2024: 17,7 mld)

Solvabiliteit

**169%** (2024: 160%)

Bedrijfskosten

**491 miljoen** (2024: 483 mln)

# Klanten

**5,4 miljoen** (2024: 5,4 miljoen)

Financieel resultaat

**344 miljoen** (2024: 312 mln)

Marktaandeel

**30%** (2024: 30%)

\* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.