

# Cijfers Zilveren Kruis 2025

## Kerncijfers Zilveren Kruis

Wij staan klaar voor onze

**3,5 miljoen**  
klanten.

(stand per 1 februari 2025)

Bevlogenheid van onze medewerkers is

**7,8**

**7,8**

2024

De rNPS score van Zilveren Kruis is

NPS 2025  
volgt medio april

Onze klanten hoefden in totaal

**1.308.965**

minder dagen te wachten op een operatie of een behandeling.

Onze Zilveren Kruis-app is

**1,29 miljoen**

keer gebruikt.

Met de ZelfZorgWijzer kregen

**197.268**

mensen snel en makkelijk advies over hun gezondheid.

Maar liefst

**593.032 klanten**

maakten gebruik van digitale zorg of zorg op afstand.

In totaal hebben

**68.809 mensen**

met Actify aan hun gezondheid gewerkt.

## Kerncijfers Achmea Zorgverzekeringen N.V.\*

Omzet

**18,5 miljard** (2024: 17,7 mld)

Solvabiliteit

**169%** (2024: 160%)

Bedrijfskosten

**491 miljoen** (2024: 483 mln)

# Klanten

**5,4 miljoen** (2024: 5,4 miljoen)

Financieel resultaat

**344 miljoen** (2024: 312 mln)

Marktaandeel

**30%** (2024: 30%)

\* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. die statutair gevestigd is te Leiden, KvK-nummer: 06088185 en geregistreerd is bij de AFM onder nummer 12000646 en Achmea Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Leiden, is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 28080300 en bij de AFM onder nummer 12000647.

