

<b>JAARCIJFERS BASISVERZEKERING 2020 Zilveren Kruis</b>		Bedrag x € 1.000	Per premie- betaler x € 1
1a	Premies eigen rekening (jaar t)	4.270.009	1.399
1b	Bijdrage vereveningsfonds (jaar t)	6.251.284	2.048
1c	Bijdrage / afdracht solidariteitsregeling (jaar t)	-12.418	-4
1	Subtotaal premies eigen rekening (jaar t)	10.508.875	3.442
2	Zorgkosten eigen rekening (jaar t)	10.076.767	3.301
3a	Schadebehandelingskosten	36.030	12
3b	Niet-verevenbare zorgkosten	17.553	6
3	Subtotaal schadebehandelingskosten en niet verevenbare zorgkosten	53.583	18
4	Reclamekosten	4.132	1
5	Acquisitiekosten minus reclamekosten	30.267	10
6	Overige bedrijfskosten	179.078	59
7	<b>Subtotaal verzekeringsresultaat (jaar t) (1-2-3-4-5-6)</b>	<b>165.048</b>	<b>54</b>
8	<b>Opbrengsten uit beleggingen basisverzekering</b>	<b>24.556</b>	<b>8</b>
9	<b>Subtotaal resultaat behaald in jaar t (7+8)</b>	<b>189.604</b>	<b>62</b>
10	Saldo van de in jaar t geregistreerde mee-/tegenvallers in de ramingen t/m jaar (t-1)	-32.288	-11
11	Vrijval premietekortvoorziening jaar t-1	0	0
12	<b>Subtotaal resultaat afkomstig uit voorgaande jaren (10+11)</b>	<b>-32.288</b>	<b>-11</b>
13	<b>Resultaat (9+12)</b>	<b>157.316</b>	<b>52</b>
14	Lagere premie in volgend jaar	103.057	34
15	Toevoeging aan reserves	54.259	18
16	Overige bestemmingen resultaat (13-14-15)	0	0

Solvabiliteit basisverzekering ultimo jaar

17	Aanwezig volgens Solvency II	2.138.145	700
18	Vereist volgens Solvency II	1.466.373	480
19	Ratio	146%	

Overige toelichtingen

Resultaat conform regel 13	157.316
Af: lagere premie in volgend jaar (regel 14)	-103.057
Af: resultaat aanvullende verzekering	
Bij: resultaat dochtermaatschappij, geen zorgverzekeraar	
Resultaat conform Jaarrekening	54.259

## Toelichting bij sjabloon VWS (basisverzekering)

### Jaarcijfers basisverzekeringen

Alle Nederlandse zorgverzekeraars publiceren de jaarcijfers van de basisverzekering in eenzelfde sjabloon. De wijze van publiceren hebben de zorgverzekeraars gezamenlijk afgesproken met het ministerie van VWS. Op deze manier is er een goede vergelijking te maken van de bedrijfsvoering van zorgverzekeraars.

#### 1. Subtotaal premies eigen rekening

Zorgverzekeraars ontvangen premie van verzekerden (in bovenstaand overzicht aangeduid met "premies eigen rekening") en een bijdrage van de overheid. De bijdrage die van de overheid wordt ontvangen verloopt via het zorgverzekeringsfonds en is gebaseerd op diverse kenmerken van de verzekerdenportefeuille van een zorgverzekeraar. In 2020 is de bijdrage vereveningsfonds inclusief de bijdrage vanuit de catastroferegeling met betrekking tot de Covid-19 pandemie. Daarnaast hebben zorgverzekeraars onderling een solidariteitsregeling afgesproken om de Covid-19 kosten te herverdelen.

#### 2. Zorgkosten eigen rekening

Hieronder vallen alle betaalde zorgkosten en de zorgkosten die we nog verwachten maar die nog niet bij ons zijn gedeclareerd. De bedragen die verzekerden zelf betaalden aan eigen risico of eigen bijdragen zijn hierop in mindering gebracht.

#### 3. Schadebehandelingskosten en niet-verevenbare zorgkosten

Schadebehandelingskosten zijn de kosten die samenhangen met de verwerking en betaling van zorgkostennota's. Niet-verevenbare zorgkosten hebben betrekking op door Zorgverzekeraars Nederland (ZN) doorbelaste kosten aan alle zorgverzekeraars voor landelijke projecten om de doelmatigheid van de zorgverlening te vergroten.

#### 4. Reclamekosten

De kosten voor reclame zijn onder andere voor advertenties op radio, televisie en internet, maar ook voor bijvoorbeeld het rondsturen van brieven om bestaande of toekomstige klanten te informeren over nieuwe producten en diensten.

#### 5. Acquisitiekosten minus reclamekosten

Soms worden verzekeringen afgesloten via tussenpersonen en intermediairs. De tussenpersonen en intermediairs krijgen een vergoeding omdat ze het aanspreekpunt voor onze verzekerden zijn. Deze vergoeding, ook wel provisie genoemd, behoort tot de acquisitiekosten.

#### 6. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten zijn organisatiekosten voor onder meer personeel, huisvesting en IT.

#### 7. Subtotaal verzekeringsresultaat 2020

Dit betreft het resultaat van de basisverzekering en bestaat uit het totaal van Subtotaal premies eigen rekening verminderd met de zorgkosten eigen rekening, schadebehandelingskosten, reclamekosten, acquisitiekosten en de overige bedrijfskosten.

#### 8. Opbrengst uit beleggingen basisverzekering

Een gedeelte van ons vermogen hebben we belegd. Het rendement wat hieruit voortkomt, wordt hier gepresenteerd. Vanuit ons beleggingsbeleid beleggen we met name in obligaties.

#### 9. Subtotaal resultaat behaald in 2020

Dit betreft de som van het subtotaal verzekeringsresultaat 2020 en de opbrengst uit beleggingen basisverzekering.

#### 10. Saldo van de in 2020 geregistreeerde mee-/tegenvallers in de ramingen t/m 2019

Er is sprake van een resultaat uit oude jaren omdat de inschattingen die vooraf worden gedaan verschillen van de werkelijkheid. Zorgverzekeraars bepalen de hoogte van de premie onder meer op basis van een inschatting van de zorgkosten in een bepaald jaar en de bijdrage die ze daarvoor door de overheid uit het zorgverzekeringsfonds krijgen. Als na een paar jaar bekend is wat de werkelijke zorgkosten en bijdrage vanuit het zorgverzekeringsfonds in een bepaald jaar zijn geweest, kan het resultaat uit oude jaren worden vastgesteld.

#### 11. Vrijval premietekortvoorziening 2020

Dit is de vrijval van de voorziening die in 2019 is getroffen om de verliesgevende premie van 2020 op te vangen.

#### 12. Subtotaal resultaat afkomstig uit voorgaande jaren

Het subtotaal bestaat uit de som van het saldo van de in 2020 geregistreeerde mee-/tegenvallers in ramingen t/m 2019 en de vrijval van de premietekortvoorziening 2020.

#### 13. Resultaat

Dit is het verzekeringsresultaat 2020 van de basisverzekering, de opbrengsten uit beleggingen en het saldo van de in 2020 geregistreeerde mee-/tegenvallers in de ramingen t/m 2019. Hierop is de vorming van de premietekortvoorziening in verband met de lagere premie in 2021 nog niet in mindering gebracht.

#### 14 t/m 16. Bestemming resultaat

Hier staat aangegeven op welke manier het resultaat wordt aangewend. De belangrijkste doelen zijn het kunnen blijven bieden van een eerlijke en stabiele premie en zo nodig de versterking van de solvabiliteitspositie door een gedeelte van het resultaat aan onze reserves toe te voegen.

#### 17 t/m 19. Solvabiliteit basisverzekering

Solide reserves zorgen ervoor dat we ook in de toekomst goed in staat zijn om zorgkosten te kunnen blijven vergoeden. De minimale hoogte van de reserves wordt door de overheid vastgesteld. Met ingang van 1 januari 2016 is Solvency II het wettelijk regime. De reserves zijn hoger dan het vereiste minimum.