

Samenwerkingscheck: spiegel van de samenwerking

Voor en na de start van Wijkgericht werken wordt een korte enquête gehouden onder de partners in de wijk. Hiermee wordt de vorm en de mate van samenwerking in de wijk onderzocht. Want wat zijn de sterke punten van de huidige samenwerkingsrelaties, op welke vlakken kan anders of intensiever samengewerkt worden? De enquête fungeert als leerinstrument ten behoeve van een goed gesprek met elkaar. Het is expliciet niet bedoeld als beoordelings- of verantwoordingsinstrument. We verwachten dat de leer- en reflectiepunten uit het gesprek kunnen helpen om het inkoopkader voor latere jaren verder te verbeteren. Het primaire doel is om een constructief gesprek te voeren over de huidige en gewenste samenwerking tussen het medische en het sociale domein

De enquête geeft inzicht in de volgende vijf elementen:

- Intensiteit van de samenwerking
- De vlakken waarop wordt samengewerkt
- Met wie wordt samengewerkt
- Waar de verbeterpunten zitten

Dimensies van de enquête

Met de enquête onderzoeken we vier dimensies van samenwerking:

1. Kennis hebben van elkaar	<ul style="list-style-type: none"> • In welke mate heeft men kennis van elkaar, elkaars taken, werkwijze, etc.
2. Logistiek: onderling contact (logistiek)	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe vaak is er onderling contact, met wie en vooral: waarover?
3. Samenwerkingsafspraken	<ul style="list-style-type: none"> • Zijn er onderlinge afspraken? Tussen wie? • Hoe specifiek zijn die, m.a.w. waarover zijn afspraken gemaakt?
4. Houding & relatie (attitude)	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe beschouwen de verschillende partijen elkaar? • zijn ze benaderbaar en hoe staan ze erin?

Vervolgens gaat de enquête per onderdeel in op de mate van samenwerking:

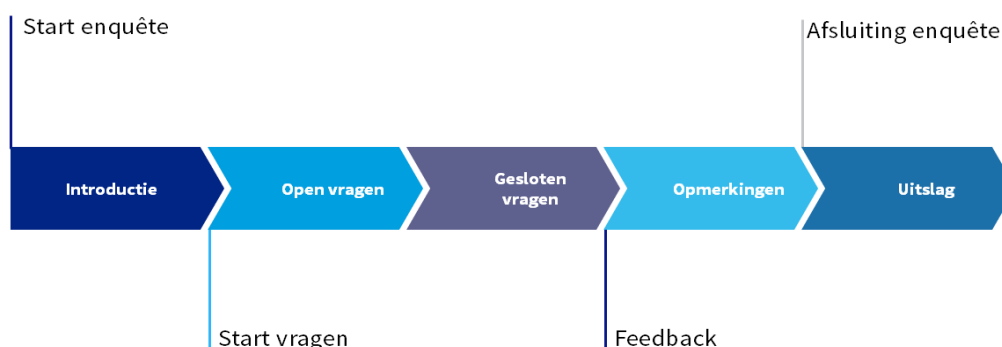
elkaars werkwijze	Clïëntgerelateerd, meerzijdig	taakinvulling / normen	Proactieve houding
elkaars (on)mogelijkheden	Clïëntgerelateerd, eenzijdig	rol-/taakverdeling	Goede onderlinge relatie
elkaars rol/taak	Sporadisch, niet cliëntgerelateerd	informatiedeling	Elkaar als gelijkwaardig zien
elkaar (contactgegevens)	Geen	contact: wie, wat wanneer, waar over	Open staan voor samenwerking

Kennis van... Invullen enquête **Contact (aard)** **Afspraken over...** **Houding & cultuur**

De enquête wordt gestuurd naar leden van het wijkteam, wijkverpleging, en (praktijkondersteuners) huisartsen.

Inhoud enquête

De vragenlijst is eenvoudig heeft in de praktijk al bewezen goed en simpel te werken. Er zijn vijf stappen. Allereerst enkele algemene, open vragen om de antwoorden uit de enquête te kunnen categoriseren. Ten tweede 21 gerichte gesloten vragen over de samenwerking. Daarnaast is er de mogelijkheid om opmerkingen in te vullen. Tot slot komt de uitslag in beeld en wordt de professional bedankt voor deelname. (Zie volgende pagina voor een overzicht van de vragen per dimensie.)



Dimensie	Aspecten	Vraag	1	2	3	4	5
1. Kennis van elkaar	1. Bekendheid met elkaar*	1.) Ik weet wie mijn contactpersoon... is bij het wijkteam die ook contact heeft met mijn cliënten					
		2.) ... van de wijkverpleging is die ook contact heeft met mijn cliënten					
		3.) ...bij de huisarts is die ook contact heeft met mijn cliënten					
		4.) ... bij de POH is die ook contact heeft met mijn cliënten					
	1. Bekendheid met elkaar	5.) Ik weet op welke manier ik professionals uit andere domeinen, van het wijkteam, wijkverpleging, huisarts of POH, het beste kan bereiken					
	2. Bekend het met elkaars taak/opdracht	6.) Ik weet en begrijp wat de uitdagingen van andere professionals zijn in het uitvoeren van hun taken en verantwoordelijkheden					
2. Onderling contact	3. Bekendheid met elkaars (on)mogelijkheden	7.) Ik weet welke mogelijkheden de ander allemaal heeft om aan zijn of haar taak te voldoen, en wat hij/zij niet kan.					
	4. Bekendheid met elkaars werkwijze	8.) Ik ben bekend met de manier waarop de ander werkt, en wat belangrijk is in het uitvoeren van zijn/haar werk.					
	1. Contact, maar niet cliënt-gerelateerd	9.) Ik heb regelmatig contact met andere professionals uit andere domeinen (bijvoorbeeld tijdens bijeenkomsten), maar geen contact over individuele casussen					
	2. 'Eenzijdig' cliënt-gerelateerd contact	10.) Ik verzoek regelmatig informatie over een cliënt bij andere professionals uit andere domeinen					
	3. 'Meerzijdig' cliënt gerelateerd contact	11.) Ik stem onderling met professionals uit andere domeinen af over een cliënt (bijvoorbeeld via MDO)					
	3. Samenwerkingsafspraken	1. Contact: wie, met wie, wanneer?	12.) We hebben duidelijke afspraken gemaakt over de situaties waarin we met elkaar contact opnemen				
	2. Informatiedeling	13.) We hebben afspraken gemaakt over de situaties waarin we informatie delen					
	3. Rol-/taakverdeling	14.) We hebben een duidelijke rolverdeling tussen de professionals van de verschillende organisaties wie wat doet in bepaalde casussen					
	4. Rol-/taakinulling en normen	15.) Ik weet goed hoe ik mijn taken in moeten vullen om goed samen te kunnen werken					
	4. Houding en relatie	1. Behoefte aan en open staan voor samenwerking	16.) Er zijn veel situaties waarin mijn samenwerking met andere professionals zorgt voor betere zorg of ondersteuning voor cliënten				
2. Gelijkwaardigheid		17.) Ik ben samen met de professionals uit andere domeinen in gelijke mate verantwoordelijk voor het geven van goede zorg					
3. Goede onderlinge relatie en gedeelde visie		18.) Ik heb een goede onderlinge relatie met de professionals uit andere domeinen met begrip en vertrouwen					
		19.) Ik deel dezelfde visie met de andere betrokken professionals uit andere domeinen op het geven van zorg of ondersteuning aan een cliënt in de eerste lijn					
4. Proactieve houding		20.) Ik zoek professionals uit andere domeinen op voor overleg of om bij te praten, ook als daar niet een concrete aanleiding toe is					