

Introductie en uitgangspunten

Deze leidraad is een handvat voor een gesprek over samenwerking met wijkverpleging, wijkteam, huisartsen en POH's.

De basis voor deze dialoog is de uitkomst van de enquête Samenwerking in de wijk.

Inhoud van de leidraad

De leidraad bestaat uit ruim tien vragen, verdeeld over vier thema's: huidige ervaringen, uitkomst enquête, terugkoppeling en vervolgstappen. De vragen zijn een 'kapstok' om het gesprek aan op te hangen, zodat een goede dialoog tussen alle deelnemers ontstaat.

Werkwijze

We raden aan om alle hoofdthema's te behandelen en de ervaringen vanuit de verschillende perspectieven te bespreken. Een gespreksleider aanstellen helpt daarbij. Hij of zij structureert het gesprek en zorgt dat alle aanwezigen hun zegje kunnen doen.

Afronding en afspraken

Nadat de bespreking vat de gespreksleider de belangrijkste punten samen. Hoe kijkt ieder terug op het gesprek? Wat het nuttig en nodig? Wat is er geleerd? Deze reflectie helpt om te zien of iedereen hetzelfde beeld heeft van de samenwerking en de benodigde vervolgstappen. Wat dat laatste betreft is het goed om duidelijke vervolgsafspraken te maken. Niet alles hoeft direct aangepakt te worden, dus stel prioriteiten.

Vragen die als gespreksleidraad dienen

Thema	#	Vraag
Huidige ervaringen	1	Hoe ervaren jullie de huidige samenwerking in de wijk?
	2	Welke verschillen zijn er daarbij tussen de verschillende organisaties en professies?
Uitkomst enquête	3	Hoe is de kennis die de professionals in de wijk van elkaar hebben?
	4	Hoe is het onderlinge contact?
	5	Welke samenwerkingsafspraken zijn er?
	6	Hoe is de houding en relatie ten opzichte van elkaar?
	7	Wat zijn de sterke punten, waar kan nog aan gewerkt worden?
	8	In hoeverre komen de resultaten overeen met ons eigen beeld en verwachtingen?
	9	Welke professionals weten elkaar goed te vinden, welke (nog) niet zo goed?
	10	Zijn er opvallende verschillen of overeenkomsten tussen de professionals uit de domeinen?
Terugkoppeling	11	Hoe vonden jullie het om de enquête in te vullen?

	12	Wat kan er anders/beter aan?
Vervolgstappen in samenwerking	13	Wat is ons gezamenlijke doel in de samenwerking, zoals vastgesteld in de samenwerkingsafspraken?
	14	Welke stappen moeten we nog zetten om dit doel te bereiken?
	15	Wat voor soort middelen of activiteiten kunnen we ondernemen om deze stappen te zetten?
