

Reglement Hulpmiddelen 2027

Ingangsdatum 1 januari 2027

Voor Basis Start

Bekijk online versie →

Inhoudsopgave

Reglement Hulpmiddelen 3
1 Over het reglement 3
1.1 Waarom een reglement? 3
1.2 Hoe is het reglement tot stand gekomen? 3
1.3 Op welke basisverzekering(en) is het reglement van toepassing? 3
2 Over hulpmiddelen 4
2.1 Het gebruik van hulpmiddelen 4
2.2 Functiegerichte omschrijving 4
2.3 Functionerende hulpmiddelen 4
2.4 Algemeen gebruikelijke voorziening 4
2.5 Gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers 4
2.6 Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers 4
2.7 Bijzondere bepalingen bij levering via een niet-gecontracteerde leverancier 5
2.8 Hulpmiddel in eigendom of bruikleen? 5
2.9 Zorgplicht 5
2.10 Hulpmiddel in eigendom 6
2.11 Eigen risico 6
2.12 Dagtarief en eigen risico 6
2.13 Hulpmiddel in bruikleen 6
2.14 Een hulpmiddel in bruikleen retourneren 6
2.15 Functioneringsgericht voorschrift bij herhaalverstrekking 6
3 Begripsbepalingen 7
4 Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden 10
4.1 Prothesen en haarwerken 10
4.2 Hulpmiddelen bij problemen met ademhalen 15
4.3 Hulpmiddelen bij problemen met horen 21
4.4 Hulpmiddelen bij problemen met urine en ontlasting 25
4.5 Hulpmiddelen bij problemen met bewegen 28
4.6 Hulpmiddelen bij problemen met zien 43
4.7 Kappen voor schedelbescherming 49
4.8 Anticonceptiemiddelen 49
4.9 Hulpmiddelen bij verpleging en verzorging op bed 50
4.10 Hulpmiddelen bij verstoringen van de huid 53
4.11 Injectiespuiten/pennen (niet voor diabetes) 55
4.12 Therapeutische elastische kousen en andere hulpmiddelen bij vaatproblemen 55
4.13 Hulpmiddelen bij trombose 58
4.14 Hulpmiddelen bij diabetes 58
4.15 Infuuspomp voor geneesmiddelen 62
4.16 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding 63
4.17 Hulpmiddelen bij problemen met spreken 64
4.18 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering 65
4.19 Hulpmiddelen bij chronische pijnbestrijding 67
4.20 Met thuisdialyse samenhangende kosten 68

Reglement Hulpmiddelen

1 Over het reglement

1.1 Waarom een reglement?

Het Reglement Hulpmiddelen is een uitwerking van het artikel Hulpmiddelen uit uw verzekeringsovereenkomst. Bij de basisverzekering horen polisvoorwaarden. Daarin staat waarop u recht heeft, maar niet altijd tot in detail. Soms zijn uw rechten zo omvangrijk, dat het ondoenlijk is om deze in de polisvoorwaarden zelf op te nemen. In de voorwaarden wordt dan verwezen naar een reglement. Zo ook bij hulpmiddelen.

De overheid heeft bepaald welke hulpmiddelen in aanmerking komen voor vergoeding. Elk hulpmiddel heeft zijn eigen specifieke details. Deze leest u in dit reglement.

1.2 Hoe is het reglement tot stand gekomen?

U heeft recht op de hulpmiddelen die in de verzekeringsovereenkomst zijn opgenomen.
Welke hulpmiddelen dat zijn, vindt u in:

a. De Zorgverzekeringswet, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 358, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'de zorgverzekeringswet');
b. het Besluit zorgverzekering, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'het besluit');
c. de Regeling zorgverzekering, zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'de regeling');
d. de toelichtingen op deze wet-en regelgeving;
e. interpretaties van Zorginstituut Nederland (zogenaamde 'standpunten').

Samen vormen de wet, het besluit en de regeling het wettelijk kader waarop dit reglement gebaseerd is. De inhoud van het besluit en de regeling is dus van toepassing op dit reglement. In de regeling staan bijvoorbeeld de indicatiecriteria waaraan u moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op het hulpmiddel. De meest recente versie van het besluit en de regeling vindt u op wetten.overheid.nl.

Als er verschil bestaat tussen dit Reglement en een of meer wetsbepalingen, memorie van toelichting of interpretatie daarvan, gaan de wet, toelichting en interpretatie voor. Het besluit laat het aan de zorgverzekeraar over om nadere voorwaarden vast te stellen voor de toegang tot de hulpmiddelen. Bijvoorbeeld wie de voorschrijver moet zijn, wat de verbruiksnormen zijn en of er toestemming vooraf noodzakelijk is. Wij hebben deze nadere voorwaarden vastgesteld in dit reglement.

1.3 Op welke basisverzekering(en) is het reglement van toepassing?

Het Reglement Hulpmiddelen is van toepassing op de basisverzekering(en) Basis Start van Zilveren Kruis.

2 Over hulpmiddelen

2.1 Het gebruik van hulpmiddelen

Voor het gebruik van hulpmiddelen geldt een aantal voorwaarden. Ten eerste stelt de (gecontracteerde) leverancier samen met u vast, welk hulpmiddel voor u het best passend is, wat het verbruik is en wat de gebruikstermijn is. Om in aanmerking te komen voor een hulpmiddel bent u verplicht om alle noodzakelijke gegevens aan de leverancier te verstrekken. Uit privacy-overwegingen kunt u ervoor kiezen de gegevens aan ons in plaats van aan de leverancier te verstrekken. Ook geldt voor een aantal hulpmiddelen dat de leverancier alleen bij u thuis kan beoordelen of het hulpmiddel voor u het best passend en noodzakelijk is. U bent verplicht hier aan mee te werken. U moet de adviezen van de leverancier in acht nemen. Ook heeft u een eigen verantwoordelijkheid in het gebruik van de hulpmiddelen. Aanschaf van hetzelfde hulpmiddel bij verschillende leveranciers tijdens de gebruiksperiode is niet toegestaan.

Als er sprake is van een gebruikstermijn dan kunt u pas wisselen van leverancier als de termijn verstreken is. Dit geldt niet als het contract tussen ons en de leverancier afloopt of wordt beëindigd. Voor verbruiksartikelen geldt dat u eerst uw voorraad opmaakt voordat u naar een andere leverancier gaat. U kunt per kwartaal uitsluitend bij één leverancier bestellen. Indien u wisselt van leverancier heeft u altijd een nieuw voorschrift nodig.

2.2 Functiegerichte omschrijving

De meeste hulpmiddelen zijn in de regeling functiegericht omschreven. Dit betekent dat het indicatiegebied, de inhoud en de omvang van de zorg algemeen zijn beschreven. Wie de zorg verleent en waar die wordt verleend, bepalen wij in beginsel. De leverancier bepaalt, op basis van de aanvraag van de voorschrijver, het best passende hulpmiddel afgestemd op uw zorg en behoefte. Uitgangspunt bij het verstrekken van een hulpmiddel is dat deze adequaat en doelmatig moet zijn. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet het hulpmiddel voldoen aan het criterium ‘stand van wetenschap en praktijk’.

Het is aan zorgverzekeraars te duiden welke hulpmiddelen onder de functiegericht omschreven aanspraak vallen. Dit doen wij in onze polisvoorwaarden en dit Reglement. Mocht u aanspraak willen maken op vergoeding van de kosten van een hulpmiddel die niet expliciet in dit Reglement is genoemd, dan kunt u daarvoor een aanvraag indienen.

2.3 Functionerende hulpmiddelen

De regeling geeft aan dat u recht heeft op een te allen tijde adequaat functionerend hulpmiddel. Een functionerend hulpmiddel is een hulpmiddel dat bij aflevering gebruiksklaar is.

Om van een functionerend hulpmiddel te kunnen (blijven) spreken, kan het nodig zijn om het hulpmiddel te repareren, te vervangen of aan te passen.

Reservehulpmiddel

Ook kan een reservehulpmiddel worden vergoed of verstrekt, als dat redelijkerwijs noodzakelijk is. Om in aanmerking te komen voor een reservehulpmiddel, bent u verplicht om daarbij alle noodzakelijke gegevens aan te geven om de aanvraag te kunnen beoordelen. Dit doet u bij de gecontracteerde leverancier of bij ons als het om een niet-gecontracteerde leverancier gaat. Onder noodzakelijke gegevens vallen in ieder geval het voorschrift van de voorschrijver en de medische onderbouwing.

Ander hulpmiddel dan waarop u medisch gezien bent aangewezen?

Schaft u een ander hulpmiddel aan dan waarop u medisch gezien bent aangewezen dan vergoeden wij dit niet, dus ook niet voor een deel. Voor hoortoestellen betekent dit bijvoorbeeld dat wij het toestel niet vergoeden wanneer u kiest voor een toestel uit een andere categorie (waaronder een buitencategorie toestel) dan waarop u medisch gezien bent aangewezen en dat is vastgesteld aan de hand van het geldend landelijk Hoorhulpmiddelenprotocol.

Let op!

Wij vergoeden in dit geval ook niet het bedrag voor het toestel uit de juiste categorie. U kunt dus niet bijbetalen voor een toestel uit een andere categorie dan waarvoor u bent geïndiceerd.

2.4 Algemeen gebruikelijke voorziening

Algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn uitgesloten van de te verzekeren prestaties. Voorbeelden van algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn hulpmiddelen zoals een laptop, computer, tablet of mobiele telefoon. Voor meer informatie over algemeen gebruikelijke voorzieningen kunt u de website van Zorginstituut Nederland bekijken: zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/h/hulpmiddelen-algemeen-zvw

2.5 Gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers

Voor hulpmiddelen hebben wij contracten afgesloten met verschillende leveranciers. Met deze leveranciers hebben wij afspraken gemaakt over de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg die zij voor u moeten leveren. Daarnaast hebben wij in het contract afspraken gemaakt met de leveranciers over service, instructie, garantie, onderhoud en het aanpassen van het hulpmiddel.

Als u kiest voor een gecontracteerde leverancier dan krijgt u geen nota. De leverancier declareert namens u de nota direct bij ons. Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u, behalve het eigen risico, niets zelf te betalen. Maar voor een aantal hulpmiddelen (zie ‘overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden’ in artikel 4) geldt een wettelijke maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage die u moet betalen.

Op de website van Zilveren Kruis vindt u een overzicht van de leveranciers waarmee wij afspraken hebben gemaakt. U kunt ook bellen of mailen met de klantenservice. Of vraag het aan uw hulpmiddelenleverancier.

2.6 Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers

Kiest u voor een niet-gecontracteerde leverancier? Dan moet u vooraf toestemming vragen aan ons, behalve als het gaat om stoma-materiaal en/of katheters en toebehoren uit artikel 4.4.2 en 4.4.3. Het hulpmiddel moet in ieder geval zijn voorgeschreven door degene die voor het specifieke hulpmiddel als voorschrijver is genoemd in artikel 4.

Daarnaast moet de aanvraag voorzien zijn van:
- het artikelnummer van de Z-index of de GPH-code. De leverancier kan u deze gegevens geven;
- een opgave van de periode dat u verwacht het hulpmiddel nodig te hebben;
- een offerte of prijsopgave van de kosten van het te leveren hulpmiddel, als dat voor het betreffende hulpmiddel in het Reglement staat.

Het kan zijn dat wij verdere aanvullende informatie nodig hebben voor de beoordeling van de aanvraag. Deze zullen we dan bij u opvragen. Indien u toestemming van ons heeft gekregen dan vergoeden wij de kosten van de hulpmiddelen tot maximaal het (maximum)tarief dat op dat moment is vastgesteld op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). Is er geen (maximum)tarief op basis van de Wmg vastgesteld? Dan krijgt u de kosten vergoed tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen kunt u bij ons opvragen.

Het kan zijn dat wij verdere aanvullende informatie nodig hebben voor de beoordeling van de aanvraag. Deze zullen we dan bij u opvragen. Indien u toestemming van ons heeft gekregen, geldt het volgende ten aanzien van de hoogte van de vergoeding:
1. U heeft recht op een vergoeding van maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief.
2. Als er geen gemiddeld gecontracteerd tarief bij ons bekend is, vergoeden wij maximaal 70% van de ingediende nota (dit is bijvoorbeeld van toepassing bij kinderbrillen).

Let op! Wilt u in aanmerking komen voor volledige vergoeding? Dan moet u voor visuele hulpmiddelen (met uitzondering van oogpleisters), hulpmiddelen voor mobiliteit en hulpmiddelen voor verpleging en verzorging op bed (online) gebruikmaken van een leverancier die wij speciaal voor Basis Start gecontracteerd hebben. Als u voor deze hulpmiddelen naar een andere leverancier gaat, terwijl een voor Basis Start gecontracteerde leverancier deze hulpmiddelen ook kan leveren, dan heeft u recht op een vergoeding van maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief. Wanneer deze speciaal voor Basis Start gecontracteerde leveranciers dit hulpmiddel niet kunnen leveren, dan heeft u toch recht op een volledige vergoeding bij een leverancier die niet geselecteerd is voor Basis Start.

Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u, behalve het eigen risico, niets zelf te betalen. Maar voor een aantal hulpmiddelen (zie 'overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden' in artikel 4) geldt een wettelijke maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage. Voor deze hulpmiddelen krijgt u voor uw eigen deel wel een nota.

De hulpmiddelen zijn gratis af te halen op een aflever- of winkellocatie. Als thuisbezorging gewenst is, kan de geselecteerde leverancier de verzendkosten bij u in rekening brengen, met uitzondering van de de verzendkosten voor bezorging van bedden, tilliften, complexe loophulpmiddelen, trippelstoelen en rolstoelen.

Voor leveranciers die niet geselecteerd zijn voor Basis Start maar wél gecontracteerd zijn voor de reguliere (natura)polissen geldt dat u geen voorafgaande toestemming van ons nodig heeft.

Wilt u weten met welke leveranciers wij een contract hebben? Kijk dan op zk.nl. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde leveranciers vindt u ook op deze website of kunt u bij Zilveren Kruis opvragen.

U zult de nota eerst zelf moeten betalen aan de leverancier, tenzij er een betalingsovereenkomst is gesloten met de niet-gecontracteerde leverancier. Vervolgens dient u de originele nota bij ons in. Op de nota moeten de volgende gegevens staan: naam, adres en woonplaats van de leverancier, het nummer van de Kamer van Koophandel en het btw-nummer. Handgeschreven nota's nemen wij niet in behandeling.

Indien u vooraf geen toestemming heeft gekregen van ons kunt u geen aanspraak maken op vergoeding.

Hardheidsclausule

Zorgbemiddeling kan u helpen bij het vinden van een zorgverlener die past bij uw situatie. Kiest u voor een zorgverlener met een contract? Dan vergoeden wij het afgesproken tarief volledig. Wilt u naar een zorgverlener zonder contract? Maar vindt u het bedrag dat u zelf moet betalen een belemmering om naar deze zorgverlener te gaan? Dan is er mogelijk sprake van een hinderpaal. U kunt bij ons een schriftelijk verzoek indienen om de lagere vergoeding voor niet-gecontracteerde zorg te verhogen. Geef dan bij ons aan dat u een beroep doet op het hinderpaalcriterium en waarom u vindt dat er in uw situatie sprake is van een belemmering. Wij vertellen u binnen 4 weken of wij een hogere vergoeding kunnen bieden.

2.7 Bijzondere bepalingen bij levering via een niet-gecontracteerde leverancier

Gaat u naar een niet-gecontracteerde leverancier? Dan gelden de volgende specifieke voorwaarden.
a. Bij de aanschaf van een hulpmiddel gaat het altijd om een nieuw aan te schaffen hulpmiddel. Gebruikte of tweedehands hulpmiddelen vergoeden wij niet.
b. De hulpmiddelen moeten een CE-markering hebben. Enkel wanneer niet volstaan kan worden met een CE-gemarkeerd hulpmiddel en het voor u medisch noodzakelijk is, mag er een 'ambachtelijk naar maat gemaakt hulpmiddel' worden geleverd. Ambachtelijk naar maat gemaakte hulpmiddelen worden, op voorschrift van een arts, voor een met naam genoemde persoon op maat gemaakt.

2.8 Hulpmiddel in eigendom of bruikleen?

Wij hebben bepaald, welke hulpmiddelen in bruikleen verstrekt of in eigendom geleverd worden. Dit doen wij om te voorkomen dat de zorgkosten onnodig stijgen. Welke hulpmiddelen in bruikleen verstrekt of in eigendom geleverd worden, vindt u in het overzicht hulpmiddelen (artikel 4).

2.9 Zorgplicht

U bent verplicht om het hulpmiddel dat u gekregen heeft, goed te verzorgen. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om een hulpmiddel dat aan u in eigendom is geleverd of dat in bruikleen is verstrekt. Wordt het hulpmiddel gestolen of raakt het beschadigd? En is de diefstal of de beschadiging van het hulpmiddel te wijten aan uw toerekenbare onachtzaamheid? Dan worden de kosten om het hulpmiddel te vervangen, te wijzigen of te repareren, bij u in rekening gebracht. Daarnaast zijn bij toerekenbare onachtzaamheid de kosten voor uw rekening, als een hulpmiddel is vastgelopen en de software of hardware hiervan opnieuw moet worden geïnstalleerd.

2.10 Hulpmiddel in eigendom

Heeft u een hulpmiddel nodig dat wij in eigendom leveren? Dan kan dit hulpmiddel geleverd worden door een leverancier waarmee wij een contract hebben of door een leverancier waarmee wij geen contract hebben. Levert een gecontracteerde leverancier het hulpmiddel, dan betaalt u wel het verplicht en eventueel vrijwillig eigen risico en de eventuele wettelijke eigen bijdrage. Kiest u ervoor om een hulpmiddel dat in eigendom wordt verstrekt, aan te schaffen bij een niet-gecontracteerde leverancier? Dan heeft u recht op de vergoeding zoals genoemd in artikel 2.6. Daarnaast moet u rekening houden met eventuele aftrek van het eigen risico en/of wettelijke eigen bijdrage. Ook komen reparaties/aanpassingen aan het in eigendom verstrekte hulpmiddel ten laste van het eigen risico.

2.11 Eigen risico

Op hulpmiddelen die in eigendom worden geleverd is het eigen risico van toepassing. Het eigen risico is onder andere van toepassing op:

a. verbruiksartikelen (bijvoorbeeld elektroden, elektrodenpasta bij een elektrostimulator of teststrips bij zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden) die gerelateerd zijn aan het hulpmiddel dat in bruikleen wordt verstrekt;
b. gebruikskosten (zoals stroomkosten en de gebruikskosten van een ADL-, signaal- of blindengeleidehond).

2.12 Dagtarief en eigen risico

Voor het verstrekken van een aantal hulpmiddelen, zoals incontinentiemateriaal en zuurstof, ontvangen leveranciers een vergoeding op basis van een dagtarief. De leverancier declareert dit dagtarief achteraf maandelijks bij ons. De vergoeding betalen wij vervolgens rechtstreeks aan de leverancier. De vergoeding valt onder uw verplicht eigen risico. Indien het nodig is, sturen wij u achteraf een nota.

Als u op 1 december van het huidige jaar verbruiksartikelen geleverd heeft gekregen voor de duur van twee maanden, dan betekent dit dat een deel van de vergoeding valt onder het eigen risico van dit jaar en een deel in het volgende jaar. Houdt u er daarom rekening mee dat het moment waarop het eigen risico wordt ingehouden kan verschillen met het moment waarop u de hulpmiddelen heeft ontvangen.

2.13 Hulpmiddel in bruikleen

Heeft u een hulpmiddel nodig dat wij in bruikleen verstrekken? En levert een door ons gecontracteerde leverancier het hulpmiddel? Dan krijgt u geen nota en hoeft u niets zelf te betalen.

Kiest u ervoor om een hulpmiddel in bruikleen te ontvangen van een niet-gecontracteerde leverancier? Dan krijgt u een maximaal bedrag per hulpmiddel vergoed. Het betreffende hulpmiddel krijgt u in dit geval in eigendom. U heeft, op basis van de vergoeding van de gemiddelde (huur)kosten voor een vergelijkbaar hulpmiddel dat wij aan een gecontracteerde leverancier betalen, recht op een (lagere) vergoeding zoals genoemd in artikel 2.6. De vergoeding van de gemiddelde huurkosten verschilt per hulpmiddel en hangt af van het soort afspraken dat wij met de gecontracteerde leveranciers hebben gemaakt.

2.14 Een hulpmiddel in bruikleen retourneren

U bent verplicht het aan u in bruikleen verstrekte hulpmiddel na afloop van het gebruik te retourneren. U moet hiervoor direct contact opnemen met de leverancier van het hulpmiddel of met ons. Wordt het hulpmiddel niet binnen 3 maanden geretourneerd? Dan leidt dit tot een terugvordering die gebaseerd is op de restwaarde van het hulpmiddel. Als u overgaat naar een andere zorgverzekeraar, nemen wij contact op met de nieuwe zorgverzekeraar. De nieuwe zorgverzekeraar beslist dan of het hulpmiddel wordt overgenomen.

2.15 Functioneringsgericht voorschrift bij herhaalverstrekking

Bij een herhaalverstrekking is het niet noodzakelijk dat een nieuw functioneringsgericht voorschrift wordt opgesteld, indien wordt voldaan aan alle onderstaande voorwaarden:

- de medische indicatie, de voor het hulpmiddel relevante functiestoornis en functiebeperking zijn onveranderd;
- de zorgvraag en het Programma van Eisen (PvE) zijn ongewijzigd;
- het functioneringsgericht voorschrift (of een kopie daarvan) is aantoonbaar aanwezig bij de gecontracteerde zorgaanbieder of verzekerde.

Voor de hulpmiddelen waarop dit van toepassing is wordt dit in artikel 4 aangegeven.

3 Begripsbepalingen

Aanvraag

Een aanvraag is een schriftelijk of digitaal verzoek om een hulpmiddel te krijgen.

Adequaat hulpmiddel

Gepast of geschikt hulpmiddel voor de omstandigheden van de verzekerde.

Algemeen gebruikelijke voorziening

Met 'algemeen gebruikelijke voorziening' wordt een hulpmiddel bedoeld dat niet een één-op-één een relatie heeft met een beperking of stoornis van de verzekerde. Hiermee wordt bedoeld dat het hulpmiddel algemeen verkrijgbaar is, en min of meer bij het dagelijks leven hoort. Ook een duurzaam hulpmiddel waarvan de kosten beperkt zijn, kan als algemeen gebruikelijk worden beschouwd. Met een 'duurzaam' hulpmiddel wordt bedoeld een hulpmiddel dat langere tijd meegaat. Hulpmiddelen die algemeen gebruikelijke hulpmiddelen in het dagelijks leven vervangen en niet bijzonder kostbaar zijn, zitten ook niet in het basispakket.

Behandelend arts

Een huisarts of een medisch specialist wiens hulp de verzekerde ingevolge de Zorgverzekeringswet en/of Wet langdurige zorg heeft ingeroepen, in relatie tot het voorgeschreven hulpmiddel.

Besluit

Het Besluit zorgverzekering, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389, inclusief latere wijzigingen.

Bruikleen

Een hulpmiddel in bruikleen is eigendom van ons of de leverancier. Is de gebruikstermijn afgelopen, dan moet het hulpmiddel worden geretourneerd aan ons (of namens ons aan de leverancier).

CIZ

Centrum Indicatiestelling Zorg.

Cardiovasculaire en respiratoire (hart- en long) fysiotherapeut

Bij de behandeling (waar het medisch hulpmiddel uit voortkomt) betrokken fysiotherapeut met een specialisatie in de cardiovasculaire en/of respiratoire (hart en/of long) fysiotherapie. De fysiotherapeut moet bevoegd en bekwaam zijn om het medisch hulpmiddel voor te schrijven.

Eigendom

Een hulpmiddel in eigendom hoeft na het aflopen van de gebruikstermijn niet te worden geretourneerd aan ons (of namens ons aan de leverancier).

Ergotherapeut

Een ergotherapeut die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Functiegericht voorschrijven

Functioneringsgericht voorschrijven betekent dat bij het bepalen van de benodigde functionaliteiten van een hulpmiddel, rekening wordt gehouden met aan de ene kant de specifieke stoornis of beperking en anderzijds de participatieproblemen van de verzekerde die een medisch hulpmiddel nodig heeft.

Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat volgens de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG).

Gebruiksklaar hulpmiddel in standaarduitvoering

Een hulpmiddel dat klaar is voor gebruik (confectie, gebruiksklaar), is een hulpmiddel dat ontworpen en gemaakt is om te voldoen aan bepaalde functionele behoeften en is normaliter beschikbaar in een aantal maatvoeringen. Het hulpmiddel behoeft geen aanpassing op maat gemaakt van de leverancier om het geschikt te maken voor gebruik door een bepaalde verzekerde. Een hulpmiddel in standaarduitvoering wordt industrieel seriematig vervaardigd op basis van standaard maten en modellen. Het kan zo nodig af- en ingesteld worden ten behoeve van gebruik door een individuele verzekerde op basis van de instructies en informatie van de fabrikant. Voor het hulpmiddel in standaarduitvoering op de markt gebracht wordt moet het voldoen aan de Verordening Medische Hulpmiddelen en voorzien zijn van de CE-conformiteitmarkering

Gebruikstermijn

Minimale periode dat een hulpmiddel meegaat. Hulpmiddelen zijn van een dergelijke kwaliteit dat normaal gesproken vervanging binnen de gebruikstermijn niet noodzakelijk is.

Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier

Leveranciers met wie wij een overeenkomst hebben gesloten om specifieke hulpmiddelen te leveren.

Gespecialiseerd verpleegkundige

Bij de behandeling waar het medisch hulpmiddel uit voortkomt betrokken gespecialiseerd verpleegkundige, waarvan de specialisatie betrekking heeft op het medisch hulpmiddel. De gespecialiseerd verpleegkundige moet bevoegd en bekwaam zijn om het medisch hulpmiddel voor te schrijven. Voorbeelden van gespecialiseerd verpleegkundigen zijn: oncologieverpleegkundige, continentieverpleegkundige, UCS-verpleegkundige, transferverpleegkundige, wondverpleegkundige, stomaverpleegkundige, diabetesverpleegkundige, longverpleegkundige, een verpleegkundige uit een Medisch Technisch Handelen team (MTH) etc.

Herhaalverstrekking

Van een herhaalverstrekking is sprake wanneer een nieuw gelijkwaardig hulpmiddel nodig is omdat het huidige hulpmiddel niet langer goed functioneert en de minimale gebruikstermijn van het hulpmiddel is verstreken

Huisarts

Bij de behandeling waar het medisch hulpmiddel uit voortkomt betrokken huisarts, die bevoegd en bekwaam is om het medisch hulpmiddel voor te schrijven (tenzij bij het betreffende hulpmiddel anders vermeld, mag een specialist ouderengeneeskunde of een arts verstandelijk gehandicapten ook hulpmiddelen voorschrijven wanneer de huisarts als voorschrijver is toegestaan).

Hulpmiddel

Hulpmiddelen zijn producten (conform de beschrijving van hulpmiddeleneisen) die kunnen worden ingezet ter ondersteuning van de verzekerde in het dagelijks leven.

Hulpmiddelenleverancier

Degene die het hulpmiddel aan de verzekerde levert.

Kwaliteitseisen

Voorwaarden die aan de hulpmiddelenleveranciers worden gesteld.

Logopedist

Een logopedist die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Medische indicatie

Een medische indicatie is een bewijs dat een voorschrijver uitgeeft. De medische indicatie geeft aan of een verzekerde bepaalde hulpmiddelen nodig heeft.

Medisch specialist

Bij de behandeling waar het medisch hulpmiddel uit voortkomt betrokken medisch specialist, die bevoegd en bekwaam is om het medisch hulpmiddel voor te schrijven. Onder deze definitie vallen niet de specialist ouderengeneeskunde en de arts verstandelijk gehandicapten (zij zijn net als de huisarts medisch generalisten).

Niet-gecontracteerde leverancier

De rechtspersoon die geen overeenkomst met ons is aangegaan om bepaalde hulpmiddelen te leveren.

Norm (maximale)

De maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Bij afwijking van de norm heeft de leverancier de verplichting om samen met u het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is.

Oefentherapeut

Een oefentherapeut die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.

Physician assistant

Bij de behandeling waar het medisch hulpmiddel uit voortkomt betrokken physician assistant, die bevoegd en bekwaam is om het medisch hulpmiddel voor te schrijven.

POH

Praktijk Ondersteuner Huisartsenzorg.

Regeling

De Regeling zorgverzekering, zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171, inclusief latere wijzigingen.

Reparatie

Het repareren van een defect hulpmiddel door de (gecontracteerde) leverancier, zodat het hulpmiddel weer naar behoren functioneert.

Stand van wetenschap en praktijk

Het hulpmiddel moet op basis van objectief en wetenschappelijk onderzoek aantoonbaar en bewezen effectief en doelmatig zijn. Voor sommige zorg is informatie over de 'stand van de wetenschap' vaak niet beschikbaar. In dat geval moet de zorg of dienst in het betrokken vakgebied gelden als verantwoorde en adequate zorg: 'de stand van de praktijk'.

Toestemming

Een schriftelijke of digitale goedkeuring die zorgverzekeraars verlenen aan een verzekerde en/of leverancier. Het gaat daarbij om een goedkeuring voor een aangevraagd hulpmiddel en, als dat van toepassing is, voor een bepaalde gebruiksperiode of maximale hoeveelheid. Deze toestemming wordt ook wel machtiging genoemd. Maakt de verzekerde gebruik van een niet-gecontracteerde leverancier? Dan beoordelen wij vooraf de aanvraag, waarna wij al dan niet toestemming verlenen.

Verpleegkundig specialist

Bij de behandeling waar het medisch hulpmiddel uit voortkomt betrokken verpleegkundig specialist, die bevoegd en bekwaam is om het medisch hulpmiddel voor te schrijven.

Vervanging binnen gebruikstermijn

Wanneer het hulpmiddel nog binnen de gebruikstermijn wordt vervangen.

Verzekerde

Degene voor wie het risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, door een zorgverzekering wordt gedekt en die als zodanig op het polisblad van de zorgverzekeraar staat.

Voorschrijver

Diegene die bevoegd is om het hulpmiddel (functioneringsgericht) voor te schrijven.

Wet BIG

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. In deze wet staan de deskundigheden en bevoegdheden van de zorgverleners omschreven. In de bijbehorende registers staan de namen van de zorgverleners die aan de wettelijke eisen voldoen.

Wondconsulent

Een wondconsulent met een afgeronde opleiding tot wondconsulent aan het Erasmus Medisch Centrum te Rotterdam. De wondconsulent moet betrokken zijn bij de behandeling waar het medisch hulpmiddel uit voortkomt en bevoegd en bekwaam om het medisch hulpmiddel voor te schrijven.

Wij/ons

4 Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden

4.1 Prothesen en haarwerken

Artikel regeling: 2.6 sub a verder uitgewerkt in 2.8

4.1.1 Gezichtsprothesen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.1.2 Oogprothesen, scleraschaal en scleralens (zonder visuscorrectie)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Medisch specialist	Medisch specialist
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Afhankelijk van het type lens of oogprothese	Afhankelijk van het type lens of oogprothese
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.1.3 Stemprothese of spraakversterkers

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Wordt de stemprothese geplaatst of vervangen in een ziekenhuis, polikliniek en/of onder de verantwoordelijkheid van een medisch specialist? Dan valt dit onder medischspecialistische zorg. De stemprothese moet dan bekostigd worden uit het ziekenhuisbudget.	Wordt de stemprothese geplaatst of vervangen in een ziekenhuis, polikliniek en/of onder de verantwoordelijkheid van een medisch specialist? Dan valt dit onder medischspecialistische zorg. De stemprothese moet dan bekostigd worden uit het ziekenhuisbudget.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.1.4 Stompkousen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Voor deze verstrekking gelden de voorwaarden zoals opgenomen in het geldende PPP-armprotocol of PPP-beenprotocol en, indien van toepassing, het AAK-addendum.	Voor deze verstrekking gelden de voorwaarden zoals opgenomen in het geldende PPP-armprotocol of PPP-beenprotocol en, indien van toepassing, het AAK-addendum.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistent of verpleegkundig specialist. Deze moeten werken volgens het PPP-armprotocol of PPP-beenprotocol en, indien van toepassing, het AAK-addendum.	Medisch specialist, physician assistent of verpleegkundig specialist. Deze moeten werken volgens het PPP-armprotocol of PPP-beenprotocol en, indien van toepassing, het AAK-addendum.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 3 maanden (per 2).	Minimaal 3 maanden (per 2).
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Indien dit onderdeel is van een arm- of been prothese hoeft deze niet apart aangevraagd te worden.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Stompkousen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van het geldende schema Orthopedische Hulpmiddelenzorg.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.1.5 Haarwerken/pruiken

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft aanspraak als er sprake is van: - gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening; - of behandeling van medische aard. U heeft geen aanspraak als er sprake is van klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica).	U heeft aanspraak als er sprake is van: - gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening; - of behandeling van medische aard. U heeft geen aanspraak als er sprake is van klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica).
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistent, verpleegkundig specialist of oncologieverpleegkundige.	Behandelend arts, physician assistent, verpleegkundig specialist of oncologieverpleegkundige.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 1 jaar.	Minimaal 1 jaar.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een pruik vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de SEMH (op basis van de erkenningsregeling voor Leveranciers van Haarwerken (HWK)) of de sectie haarwerken van de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie (ANKO).
Vergoeding	100% tot de wettelijke maximale vergoeding per pruik van € 571,50. Zijn de aanschafkosten hoger dan de maximale vergoeding? Dan betaalt u een eigen bijdrage ter grootte van het verschil tussen de aanschafkosten en het bovenstaande bedrag. Ook bent u eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief Tot maximaal de wettelijke vergoeding van € 571,50 per pruik. Zijn de aanschafkosten hoger dan de maximale vergoeding? Dan betaalt u ook een eigen bijdrage ter grootte van het verschil tussen de aanschafkosten en het bovenstaande bedrag. Ook bent u eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.1.6 Arm-, schouder, hand en/of vingerprothesen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	Revalidatie-arts, physician assistent of verpleegkundig specialist. Deze moeten werken volgens de module Prothesezorg: arm- en beenprothesen en het PPP-protocol.	Revalidatie-arts, physician assistent of verpleegkundig specialist. Deze moeten werken volgens de module Prothesezorg: arm- en beenprothesen en het PPP-protocol.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	• Voor elektronische prothesen minimaal 5 jaar • Voor niet-elektronische prothesen minimaal 3 jaar De gebruikstermijn bij verzekerden < 17 jaar bedraagt minimaal 12 maanden.	• Voor elektronische prothesen minimaal 5 jaar • Voor niet-elektronische prothesen minimaal 3 jaar De gebruikstermijn bij verzekerden < 17 jaar bedraagt minimaal 12 maanden.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, voor een elektronische prothese moet de gecontracteerde zorgaanbieder vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen. Nee, voor niet-elektronische prothesen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u een aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Prothesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van basis van het geldende schema Orthopedische Hulpmiddelenzorg.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Bijzonderheden	U heeft ook aanspraak op: - de oplaadinrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening; - de algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken als het gaat om een armprothese.	U heeft ook aanspraak op: - de oplaadinrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening; - de algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken als het gaat om een armprothese.

4.1.7 Been- of voetprothesen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Revalidatie-arts, physician assistent of verpleegkundig specialist. Deze moeten werken volgens de module Prothesezorg: arm- en beenprothesen en het PPP-protocol.	Revalidatie-arts, physician assistent of verpleegkundig specialist. Deze moeten werken volgens de module Prothesezorg: arm- en beenprothesen en het PPP-protocol.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Gebruikstermijn	• Voor elektronische prothesen minimaal 5 jaar • Voor niet-elektronische prothesen minimaal 3 jaar De gebruikstermijn bij verzekerden < 17 jaar bedraagt minimaal 12 maanden.	• Voor elektronische prothesen minimaal 5 jaar • Voor niet-elektronische prothesen minimaal 3 jaar De gebruikstermijn bij verzekerden < 17 jaar bedraagt minimaal 12 maanden.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, voor een elektronische prothese moet de gecontracteerde zorgaanbieder vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen. Nee, voor niet-elektronische prothesen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u een aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Prothesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van het geldende schema Orthopedische Hulpmiddelenzorg.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.1.8 Mammaprothesen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U krijgt geen vergoeding voor een zwemprothese. U heeft recht op een maatwerkprothese als een gebruiksklaar exemplaar redelijkerwijs niet mogelijk of niet verantwoord is.	U krijgt geen vergoeding voor een zwemprothese. U heeft recht op een maatwerkprothese als een gebruiksklaar exemplaar redelijkerwijs niet mogelijk of niet verantwoord is.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, oncologieverpleegkundige, physician assistant, verpleegkundig specialist, mammaverpleegkundige.	Huisarts, medisch specialist, oncologieverpleegkundige, physician assistant, verpleegkundig specialist, mammaverpleegkundige.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 2 jaar.	Minimaal 2 jaar.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Mammaprothesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningsregeling voor Mammacare (MMC).

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.2 Hulpmiddelen bij problemen met ademhalen

Artikel regeling: 2.6 sub b verder uitgewerkt in 2.9

4.2.1 Zuurstofapparaten met toebehoren

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	De aanspraak omvat geen apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning. Dit valt onder medisch specialistische zorg.	De aanspraak omvat geen apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning. Dit valt onder medisch specialistische zorg.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist. Terminale fase: huisarts, medisch specialist, physician assistant en verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist. Terminale fase: huisarts, medisch specialist, physician assistant en verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	- Medische zuurstof wordt behandeld als UR-geneesmiddel. - De niet gecontracteerde zorgaanbieder is verantwoordelijk voor alle verplichtingen die daarmee samenhangen. - Medische zuurstof wordt conform de hiervoor geldende richtlijnen geproduceerd en geleverd. - Cilinders, systeem en reduceerventiel voldoen aan alle van toepassing zijnde normeringen. - De zuiverheid van de zuurstof moet op het moment van levering voldoen aan de in de, meest recente, Nederlandse Farmacopee gestelde eisen.
Vergoeding	100%. U heeft ook aanspraak op de vergoeding van stroomkosten tot een maximaal tarief per dag, ongeacht het aantal zuurstofconcentratoren. Kijk op de website voor het meest actuele tarief. Bij zuurstofgebruik in het buitenland kan het zijn dat er kosten voor uw eigen rekening blijven. Meer informatie kunt u vinden op onze website. U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U heeft ook recht op de vergoeding van stroomkosten tot een maximaal tarief per dag, ongeacht het aantal zuurstofconcentratoren. Kijk op de website voor het meest actuele tarief. Bij zuurstofgebruik in het buitenland kan het zijn dat er kosten voor uw eigen rekening blijven. Meer informatie kunt u vinden op onze website. Ook bent u eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Bijzonderheden	Zuurstofgebruik in het vliegtuig wordt niet vergoed. De saturatiemeter maakt geen onderdeel uit van de verstrekking zuurstofbehandeling thuis. Dit valt onder medisch specialistische zorg.	Zuurstofgebruik in het vliegtuig wordt niet vergoed. De saturatiemeter maakt geen onderdeel uit van de verstrekking zuurstofbehandeling thuis. Dit valt onder medisch specialistische zorg.

4.2.2 Slaap Positie Trainer

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Onderstaande medische indicatie of situatie geldt voor u: U heeft Positie-afhankelijk Obstructief Slaap Apneu (POSA), volgens actuele CBO-richtlijn in combinatie met de duiding van Zorginstituut Nederland. Deze aanspraak bevat geen apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.	Onderstaande medische indicatie of situatie geldt voor u: U heeft Positie-afhankelijk Obstructief Slaap Apneu (POSA), volgens actuele CBO-richtlijn in combinatie met de duiding van Zorginstituut Nederland. Deze aanspraak bevat geen apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. Ja, indien u al een ander hulpmiddel voor obstructief slaapapneu syndroom (OSAS) heeft.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een slaap positietrainer vergoeden wij alleen als de niet door ons gecontracteerde leverancier aantoonbare ervaring heeft met de behandeling van positie-afhankelijke slaapapneu en met de toepassing van slaap positietrainers bij positie-afhankelijk obstructief slaapapneusyndroom (POSA).
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.2.3 CPAP-apparatuur

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Onderstaande medische indicatie of situatie geldt voor u: U heeft Obstructief Slaap Apneu (OSA) volgens actuele CBO-richtlijn. Deze aanspraak omvat geen apparatuur die uisluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.	Onderstaande medische indicatie of situatie geldt voor u: U heeft Obstructief Slaap Apneu (OSA) volgens actuele CBO-richtlijn. Deze aanspraak omvat geen apparatuur die uisluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. Ja, indien u al een ander hulpmiddel voor obstructief slaapapneu syndroom (OSAS) heeft.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	CPAP apparatuur vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier aantoonbare ervaring heeft met de behandeling van apneu en de toepassing van OSAS/CSAS.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.2.4 Vernevelaar met toebehoren

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist of gespecialiseerd verpleegkundige.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist of gespecialiseerd verpleegkundige.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de behandelend medisch specialist of verpleegkundig specialist nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Uitsluitend vernevelaars die dienen voor het vernevelen van medicatie komen voor vergoeding in aanmerking. Daarbij moet het te vernevelen medicijn zijn opgenomen in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS).

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.2.5 Slijmuitzuigapparatuur

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	De niet gecontracteerde zorgaanbieder bezit de kennis en vaardigheid voor de levering van slijmuitzuigapparatuur.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.2.6 Tracheacanule en toebehoren

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Wordt de tracheacanule geplaatst of vervangen in een ziekenhuis of in de polikliniek? Dan valt dit onder medisch specialistische zorg. De tracheacanule moet dan bekostigd worden uit een DBC-zorgproduct.	Wordt de tracheacanule geplaatst of vervangen in een ziekenhuis of in de polikliniek? Dan valt dit onder medisch specialistische zorg. De tracheacanule moet dan bekostigd worden uit een DBC-zorgproduct.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	Vervanging in de thuissituatie valt onder de te verzekeren hulpmiddelenzorg. U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	Vervanging in de thuissituatie valt onder de te verzekeren hulpmiddelenzorg. U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.2.7 MRA (Mandibulair repositie apparaat)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Tandheelkundige kosten noodzakelijk voor een MRA worden niet vergoed uit de hulpmiddelenzorg. Deze aanspraak omvat geen apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken. Onderstaande medische indicatie of situatie geldt voor u: U heeft Obstructief Slaap Apneu (OSA) volgens de actuele CBO-richtlijn.	Tandheelkundige kosten noodzakelijk voor een MRA worden niet vergoed uit de hulpmiddelenzorg. Deze aanspraak omvat geen apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken. Onderstaande medische indicatie of situatie geldt voor u: U heeft Obstructief Slaap Apneu (OSA) volgens de actuele CBO-richtlijn.
Voorschrijver	Longarts, KNO-arts, neuroloog, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Longarts, KNO-arts, neuroloog, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. Ja, indien u al een ander hulpmiddel voor obstructief slaapapneu syndroom (OSAS) heeft.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	De MRA moet door een NVTS en/of EADSM Expert Level geaccrediteerde tandarts, kaakchirurg of orthodontist worden geplaatst.	De MRA moet door een NVTS en/of EADSM Expert Level geaccrediteerde tandarts, kaakchirurg of orthodontist worden geplaatst.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.2.8 Voorzetkamers

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Wordt de losse voorzetkamer geleverd in dezelfde verpakking als het medicijn? Dan valt deze losse voorzetkamer onder de aanspraak farmaceutische zorg en niet onder de hulpmiddelenzorg, zoals hier beschreven. Voor aanspraak onder hulpmiddelenzorg geldt dat de voorzetkamer alleen in combinatie met vernevelvloeistof kan worden voorgeschreven.	Wordt de losse voorzetkamer geleverd in dezelfde verpakking als het medicijn? Dan valt deze losse voorzetkamer onder de aanspraak farmaceutische zorg en niet onder de hulpmiddelenzorg, zoals hier beschreven. Voor aanspraak onder hulpmiddelenzorg geldt dat de voorzetkamer alleen in combinatie met vernevelvloeistof kan worden voorgeschreven.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist of gespecialiseerd verpleegkundige.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist of gespecialiseerd verpleegkundige.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 1 jaar	Minimaal 1 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. Alleen bij aanspraak op inhalatiemedicatie kan uw apotheek een voorzetkamer verstrekken.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde apotheek die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.2.9 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	De aanspraak omvat geen apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning. Dit valt onder medisch specialistische zorg.	De aanspraak omvat geen apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning. Dit valt onder medisch specialistische zorg.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, gespecialiseerd verpleegkundige of Cardiovasculaire en respiratoire fysiotherapeut (hart- en longfysiotherapeut).	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, gespecialiseerd verpleegkundige of Cardiovasculaire en respiratoire fysiotherapeut (hart- en longfysiotherapeut).
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 2 jaar	Minimaal 2 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.3 Hulpmiddelen bij problemen met horen

Voor aanspraak op de hulpmiddelen onder 4.3.1 moet sprake zijn van een revalideerbaar oor met ten minste het verlies van 35dB gemeten op 1000, 2000 en 4000 Hz of ernstig oorsuizen;

Voor aanspraak op de hulpmiddelen uit 4.3.2 t/m 4.3.4 geldt dat er aanspraak is als de hulpmiddelen onder 4.3.1 onvoldoende verbetering bieden dan wel als de hulpmiddelen ter vervanging dienen van de hulpmiddelen onder 4.3.1.

Een indicatie voor de hulpmiddelen onder 4.3 is eveneens aanwezig als er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.

Artikel regeling: 2.6 sub c verder uitgewerkt in 2.10

4.3.1 Hoortoestellen en aanverwante hulpmiddelen (Ringleiding, infraroodapparatuur, fm apparatuur, streamers, Bone Conduction Device (botverankerd hoortoestel) op softband (BCD), Speaksee en Software telecommunicatie voor doven en slechthorenden (beeld-en tekstbellen))

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	De leverancier bepaalt, op basis van de aanvraag van de voorschrijver en het Protocol hoorhulpmiddelen, het hoortoestel waarop u redelijkerwijs bent aangewezen. Dit houdt ook in dat het hoortoestel voor u adequaat en doelmatig moet zijn. Als u bent aangewezen op een hoortoestel met oplaadapparatuur of batterijen, dan vergoeden wij de eerste verstrekking van dit hoortoestel met deze toebehoren. Vervanging van oplaadapparatuur of batterijen vergoeden wij niet. U krijgt geen vergoeding voor deels implanteerbare hoorhulpmiddelen, want deze vallen onder de medisch-specialistische zorg. U krijgt geen vergoeding voor een reguliere telefoon, computer/tablet en de abonnementskosten. Een Speaksee moet worden voorgeschreven door audiologisch centrum.	De leverancier bepaalt, op basis van de aanvraag van de voorschrijver en het Protocol hoorhulpmiddelen, het hoortoestel waarop u redelijkerwijs bent aangewezen. Dit houdt ook in dat het hoortoestel voor u adequaat en doelmatig moet zijn. Als u bent aangewezen op een hoortoestel met oplaadapparatuur of batterijen, dan vergoeden wij de eerste verstrekking van dit hoortoestel met deze toebehoren. Vervanging van oplaadapparatuur of batterijen vergoeden wij niet. U krijgt geen vergoeding voor deels implanteerbare hoorhulpmiddelen, want deze vallen onder de medisch-specialistische zorg. U krijgt geen vergoeding voor een reguliere telefoon, computer/tablet en de abonnementskosten. Een Speaksee moet worden voorgeschreven door audiologisch centrum. Oorstukjes en de reparatie daarvan worden niet los vergoed.
Voorschrijver	• Verzekerden tot 18 jaar kunnen zich wenden tot een KNO-arts of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum, conform de geldende NOAH-veldnorm Hoorhulpmiddelenzorg. Hiervoor is een verwijzing van de behandelend arts of een StAr of SEMH geregistreerde audicien nodig. • Verzekerden van 18 jaar en ouder kunnen direct naar de StAr of SEMH geregistreerde audicien gaan, de audicien informeert u wanneer u een voorschrift van een KNO-arts of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum nodig heeft. De audicien gebruikt hiervoor de NOAH-veldnorm Hoorhulpmiddelenzorg.	• Verzekerden tot 18 jaar kunnen zich wenden tot een KNO-arts of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum, conform de geldende NOAH-veldnorm Hoorhulpmiddelenzorg. Hiervoor is een verwijzing van de behandelend arts of een StAr of SEMH geregistreerde audicien nodig. • Verzekerden van 18 jaar en ouder kunnen direct naar de StAr of SEMH geregistreerde audicien gaan, de audicien informeert u wanneer u een voorschrift van een KNO-arts of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum nodig heeft. De audicien gebruikt hiervoor de NOAH-veldnorm Hoorhulpmiddelenzorg.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Eigendom of bruikleen	Eigendom: Hoortoestellen en aanverwante hulpmiddelen (Ringleiding, infraroodapparatuur, fm apparatuur en streamers) Bruikleen: Bone Conduction Device (botverankerd hoortoestel) op softband (BCD), Speaksee en Software telecommunicatie voor doven en slechthorenden	Eigendom
Gebruikstermijn	Voor hoortoestellen en aanverwante hulpmiddelen minimaal 5 jaar. Deze gaat in op de datum van levering.	Voor hoortoestellen en aanverwante hulpmiddelen minimaal 5 jaar. Deze gaat in op de datum van levering.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja: Voor het aanmeten van een hoortoestel bij u thuis (Hoorzorg aan huis) moet er sprake zijn van een medische indicatie. Hiervan is sprake wanneer het voor u wegens lichamelijke gebreken, mentale klachten of een somatische ziekte (bedlegerig), ondoenlijk is om zelfstandig of onder begeleiding naar een audicien toe te gaan of als ten gevolge van (zeer) hoge leeftijd nadelige gevolgen op de intake (o.a. hoortest) bij een audicien te verwachten zijn. De audicien legt deze medische indicatie vast in uw dossier. Voor Speaksee is voorafgaande toestemming noodzakelijk. Aanvraag, motivatie van voorschrijver en een audiogram niet ouder dan 12 maanden zijn nodig. Nee: • Verzekerden tot 18 jaar kunnen zich wenden tot een KNO-arts of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum. • Verzekerden van 18 jaar en ouder kunnen direct naar de StAr of SEMH geregistreerde audicien.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	De niet door ons gecontracteerde leverancier moet gecertificeerd zijn door de Stichting Audicienregister (StAr) of SEMH -AUD, moet werken met de meest recente versie van het geldend Protocol hoorhulpmiddelen en de daarbij behorende hoortoestellendatabase, en de audicien moet in het bezit zijn van een StAr- of SEMH registratie.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	Voor verzekerden tot 18 jaar 100%. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder 100%, waarover u een wettelijke eigen bijdrage moet betalen. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag dat wij met de audicien hebben afgesproken, zelf moet betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betalen wij. U bent daarnaast eigen risico verschuldigd voor hoortoestellen en aanverwante hulpmiddelen (Ringleiding, infraroodapparatuur, fm apparatuur enstreamers) Kiest u een hoortoestel uit een andere categorie (waaronder een buitencategorie toestel) dan waarop u medisch gezien bent aangewezen en dat is vastgesteld aan de hand van het geldend landelijk Hoorhulpmiddelenprotocol? Dan vergoeden wij dit niet. **Let op!** Wij vergoeden in dit geval ook niet het bedrag voor het toestel uit de juiste categorie. U kunt dus niet bijbetalen voor een toestel uit een andere categorie dan waarvoor u bent geïndiceerd.	Voor verzekerden tot 18 jaar maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief, waarover u een wettelijke eigen bijdrage moet betalen. Dat wil zeggen dat u 25% van het gemiddeld gecontracteerd tarief zelf moet betalen. Van het resterende bedrag betalen wij 75% tot maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerde tarief, waar eerst de wettelijke eigen bijdrage berekend over het gemiddeld gecontracteerde tarief vanaf is getrokken. U bent daarnaast eigen risico verschuldigd. Kiest u een hoortoestel uit een andere categorie (waaronder een buitencategorie toestel) dan waarop u medisch gezien bent aangewezen en dat is vastgesteld aan de hand van het geldend landelijk Hoorhulpmiddelenprotocol? Dan vergoeden wij dit niet. **Let op!** Wij vergoeden in dit geval ook niet het bedrag voor het toestel uit de juiste categorie. U kunt dus niet bijbetalen voor een toestel uit een andere categorie dan waarvoor u bent geïndiceerd.
Vervanging/reparatie	• U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. • Kosten voor normaal gebruik, zoals onderhoud en vervanging van batterijen, accu's of oplader, zijn voor uw eigen rekening.	• U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen. • Kosten voor normaal gebruik, zoals onderhoud en vervanging van batterijen, accu's of oplader, zijn voor uw eigen rekening.

4.3.2 Soloapparatuur

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	KNO-arts of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum.	KNO-arts of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver, een audiogram en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Bij vervanging binnen de gebruikstermijn heeft u vooraf toestemming van ons nodig.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.3.3 Wek- en waarschuwingssysteem

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	KNO-arts, audicien of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum. Bij gehoorverlies van >60 dB op het beste oor of doof: audicien. Bij gehoorverlies tussen de 35 en 60dB: Klinisch Fysicus Audioloog of KNO-arts.	KNO-arts, audicien of audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum. Bij gehoorverlies van >60 dB op het beste oor of doof: audicien. Bij gehoorverlies tussen de 35 en 60dB: Klinisch Fysicus Audioloog of KNO-arts.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Bij vervanging binnen de gebruikstermijn heeft u vooraf toestemming van ons nodig.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.3.4 Signaalhonden

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Een signaalhond levert een substantiële bijdrage aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen van een verzekerde die volledig doof is. Uit de aanvraag en motivatie van de voorschrijver moet blijken waarom een eenvoudiger hulpmiddel zoals wek- en waarschuwingsapparatuur niet voldoet.	Een signaalhond levert een substantiële bijdrage aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen van een verzekerde die volledig doof is. Uit de aanvraag en motivatie van de voorschrijver moet blijken waarom een eenvoudiger hulpmiddel zoals wek- en waarschuwingsapparatuur niet voldoet.
Voorschrijver	Medisch specialist, audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum in samenspraak met een ergotherapeut.	Medisch specialist, audioloog aangesloten bij een audiologisch centrum in samenspraak met een ergotherapeut.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 6 jaar	Minimaal 6 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	De niet door ons gecontracteerde leverancier moet geaccrediteerd lid zijn van Assistance Dogs Europe (ADEU).

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U heeft recht op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaand vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond). U bent eigen risico verschuldigd voor de gebruikskosten.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U heeft recht op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaand vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond). U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Bijzonderheden	U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen die uw vergoeding kunnen beïnvloeden.	U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen die uw vergoeding kunnen beïnvloeden.

4.4 Hulpmiddelen bij problemen met urine en ontlasting

4.4.1 Absorberend Incontinentiemateriaal

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Verzekerden van 3 of 4 jaar krijgen alleen een vergoeding indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie. Verzekerden van 5 jaar en ouder krijgen geen vergoeding indien sprake is van kortdurende incontinentie of van enuresis nocturna. Geen vergoeding voor: - huidbeschermende middelen anders dan bij verzekerden met een stoma, voor zover deze niet vallen onder farmaceutische zorg - kleding, met uitzondering van netbroekjes - plaswekkers, voor behandeling van enuresis nocturna (bedplassen) - beschermende onderleggers, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag - zwemluiers We vergoeden incontinentie-absorptiemateriaal niet als er sprake is van: - een vorm van incontinentie die vanzelf geneest, bijvoorbeeld blaasontsteking - kortdurende incontinentie na een operatie of tijdens en na een zwangerschap - nachtelijk bedplassen (enuresis nocturna).	Verzekerden van 3 of 4 jaar krijgen alleen een vergoeding indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie. Verzekerden van 5 jaar en ouder krijgen geen vergoeding indien sprake is van kortdurende incontinentie of van enuresis nocturna. Geen vergoeding voor: - huidbeschermende middelen anders dan bij verzekerden met een stoma, voor zover deze niet vallen onder farmaceutische zorg - kleding, met uitzondering van netbroekjes - plaswekkers, voor behandeling van enuresis nocturna (bedplassen) - beschermende onderleggers, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag - zwemluiers We vergoeden incontinentie-absorptiemateriaal niet als er sprake is van: - een vorm van incontinentie die vanzelf geneest, bijvoorbeeld blaasontsteking - kortdurende incontinentie na een operatie of tijdens en na een zwangerschap - nachtelijk bedplassen (enuresis nocturna).
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, continentieverpleegkundige of UCS-verpleegkundige conform de Module Continentie Hulpmiddelen zoals opgenomen in het landelijk kwaliteitsregister.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, continentieverpleegkundige of UCS-verpleegkundige conform de Module Continentie Hulpmiddelen zoals opgenomen in het landelijk kwaliteitsregister.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	U ontvangt incontinentiematerialen passend bij uw incontinentieprofiel.	U ontvangt incontinentiematerialen passend bij uw incontinentieprofiel.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Hiervoor heeft u de aanvraag en de motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Wij vergoeden absorberend incontinentiemateriaal alleen wanneer de leverancier twee of meer BIG geregistreerde en gespecialiseerde continentieverpleegkundigen (diploma SSSV) in loondienst heeft en deze continentieverpleegkundigen geregistreerd staan in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van continentieverpleegkundigen, de V&VN.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Bijzonderheden	De leverancier stelt het soort materiaal en de hoeveelheid vast. De leverancier stelt o.b.v. een intakegesprek een passend profiel vast. Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.	De leverancier stelt het soort materiaal en de hoeveelheid vast. De leverancier stelt o.b.v. een intakegesprek een passend profiel vast. Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

4.4.2 Stomamateriaal

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Geen vergoeding voor: - schoonmaakmiddelen en/of de combinatie van reinigingsgaasjes en schoonmaakmiddel, steriele (nonwoven) gaasjes en geurmiddelen bij stomavoorzieningen - huidbeschermende middelen anders dan bij verzekerden met een stoma, voor zover deze niet vallen onder farmaceutische zorg - kleding, met uitzondering van netbroekjes - beschermende onderleggers, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.	Geen vergoeding voor: - schoonmaakmiddelen en/of de combinatie van reinigingsgaasjes en schoonmaakmiddel, steriele (nonwoven) gaasjes en geurmiddelen bij stomavoorzieningen - huidbeschermende middelen anders dan bij verzekerden met een stoma, voor zover deze niet vallen onder farmaceutische zorg - kleding, met uitzondering van netbroekjes - beschermende onderleggers, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.
Voorschrijver	Medisch specialist of stomaverpleegkundige conform de Module Stoma Hulpmiddelen zoals opgenomen in het landelijk kwaliteitsregister.	Medisch specialist of stomaverpleegkundige conform de Module Stoma Hulpmiddelen zoals opgenomen in het landelijk kwaliteitsregister.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Gebruikstermijn	Colonstoma 1-delig 4 zakken per dag 2-delig 4 zakken per dag en 4 plakken per week Stomapluggen 1-delig 4 pluggen per dag 2-delig 4 pluggen per dag en 1 plak per dag Ileostoma 1-delig 2 zakken per dag 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week Urostoma 1-delig 2 zakken per dag 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week Continentstoma 2 tot 6 afdekpleisters en katheters per dag (afhankelijk van het advies)	Colonstoma 1-delig 4 zakken per dag 2-delig 4 zakken per dag en 4 plakken per week Stomapluggen 1-delig 4 pluggen per dag 2-delig 4 pluggen per dag en 1 plak per dag Ileostoma 1-delig 2 zakken per dag 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week Urostoma 1-delig 2 zakken per dag 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week Continentstoma 2 tot 6 afdekpleisters en katheters per dag (afhankelijk van het advies)
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Hiervoor heeft u de aanvraag en de motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Stomavoorzieningen vergoeden wij alleen wanneer de leverancier HKZ, ISO en/of SEMH-DISW gecertificeerd is en wanneer deze voldoet aan de eisen die gesteld worden aan goede distributiepraktijken (GDP). De leverancier moet daarnaast 2 BIG en V&VN geregistreerde (stoma) verpleegkundigen in dienst hebben die de zorg coördineren.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Bijzonderheden	Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.	Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

4.4.3 Katheters en toebehoren

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Geen vergoeding voor: - huidbeschermende middelen anders dan bij verzekerden met een stoma, voor zover deze niet vallen onder farmaceutische zorg - kleding, met uitzondering van netbroekjes - beschermende onderleggers, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag	Geen vergoeding voor: - huidbeschermende middelen anders dan bij verzekerden met een stoma, voor zover deze niet vallen onder farmaceutische zorg - kleding, met uitzondering van netbroekjes - beschermende onderleggers, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, continentieverpleegkundige of UCS-verpleegkundige conform de Module Continentie Hulpmiddelen zoals opgenomen in het landelijk kwaliteitsregister.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, continentieverpleegkundige of UCS-verpleegkundige conform de Module Continentie Hulpmiddelen zoals opgenomen in het landelijk kwaliteitsregister.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Hiervoor heeft u de aanvraag en de motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Katheters en toebehoren vergoeden wij alleen wanneer de leverancier HKZ, ISO en/of SEMH-DISW gecertificeerd is en wanneer deze voldoet aan de eisen die gesteld worden aan goede distributiepraktijken (GDP). Daarnaast moet de leverancier 2 of meer BIG-geregistreerde en gespecialiseerde continentieverpleegkundigen (diploma SSSV) in loondienst hebben die geregistreerd staan in het kwaliteitsregister van de beroepsvereniging van continentieverpleegkundigen, de V&VN.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Bijzonderheden	Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.	Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen.

4.5 Hulpmiddelen bij problemen met bewegen

4.5.1 Korsetten

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Verzekerden krijgen alleen een vergoeding voor een korset als er sprake is van een anatomische afwijking van de wervelkolom en het korset dient ter stabilisatie, reductie of acceptatie van de standsafwijking.	Verzekerden krijgen alleen een vergoeding voor een korset als er sprake is van een anatomische afwijking van de wervelkolom en het korset dient ter stabilisatie, reductie of acceptatie van de standsafwijking.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Voor een gebruiksklaar hulpmiddel in standaard uitvoering minimaal 12 maanden.	Voor een gebruiksklaar hulpmiddel in standaard uitvoering minimaal 12 maanden.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Korsetten vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) basis van het geldende schema Orthopedische Hulpmiddelenzorg.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.2 Schouder, elleboog, pols, hand, vingerorthesen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft alleen aanspraak op een orthese bij een ernstige aandoening waarop u permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten bent aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van: - gestoorde functies van het bewegingssysteem, of - aan beweging verwante functies, of - anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.	U heeft alleen aanspraak op een orthese bij een ernstige aandoening waarop u permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten bent aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van: - gestoorde functies van het bewegingssysteem, of - aan beweging verwante functies, of - anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Voor een gebruiksklaar hulpmiddel in standaard uitvoering minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar.	Voor een gebruiksklaar hulpmiddel in standaard uitvoering minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Orthesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van het geldende schema Orthopedische Hulpmiddelenzorg.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.3 Been, voet, heup, knie, enkelorthesen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft alleen aanspraak op een orthese bij een ernstige aandoening waarop u permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten bent aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van: - gestoorde functies van het bewegingssysteem, of - aan beweging verwante functies, of - anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.	U heeft alleen aanspraak op een orthese bij een ernstige aandoening waarop u permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten bent aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van: - gestoorde functies van het bewegingssysteem, of - aan beweging verwante functies, of - anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Voor een gebruiksklaar hulpmiddel in standaard uitvoering minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar.	Voor een gebruiksklaar hulpmiddel in standaard uitvoering minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Orthesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van het geldende schema Orthopedische Hulpmiddelenzorg.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd .	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.4 Buikbreukbanden

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Een breukband is een band die voorkomt dat er een littekenbreuk rondom een stoma ontstaat (parastomale hernia). Een buikbreukband wordt alleen vergoed uit het basispakket als u een stoma heeft en daardoor een littekenbreuk (parastomale hernia). Gebruikt u de buikbreukband als een tijdelijke oplossing omdat u wacht op een operatie? De breukband valt dan onder de geneeskundige zorg.	Een breukband is een band die voorkomt dat er een littekenbreuk rondom een stoma ontstaat (parastomale hernia). Een buikbreukband wordt alleen vergoed uit het basispakket als u een stoma heeft en daardoor een littekenbreuk (parastomale hernia). Gebruikt u de buikbreukband als een tijdelijke oplossing omdat u wacht op een operatie? De breukband valt dan onder de geneeskundige zorg.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, stomaverpleegkundige	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, stomaverpleegkundige
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 1 jaar	Minimaal 1 jaar

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en eventuele offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen en werkt volgens de Module Stoma Hulpmiddelen.	Buikbreukbanden vergoeden wij alleen wanneer de leverancier HKZ, ISO en/of SEMH-DISW gecertificeerd is en wanneer deze voldoet aan de eisen die gesteld worden aan goede distributiepraktijken (GDP). De leverancier moet daarnaast 2 BIG en V&VN geregistreerde (stoma) verpleegkundigen in dienst hebben die de zorg coördineren.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd .	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.5 Orthesen overig (hoofd, hals, nek)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft alleen aanspraak op een orthese bij een ernstige aandoening waarop u permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten bent aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van: - gestoorde functies van het bewegingssysteem, of - aan beweging verwante functies, of - anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.	U heeft alleen aanspraak op een orthese bij een ernstige aandoening waarop u permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten bent aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van: - gestoorde functies van het bewegingssysteem, of - aan beweging verwante functies, of - anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Voor een gebruiksklaar hulpmiddel in standaard uitvoering minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar.	Voor een gebruiksklaar hulpmiddel in standaard uitvoering minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Orthesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van het geldende schema Orthopedische Hulpmiddelenzorg.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.6 Trippelstoel

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Triage wordt rechtstreeks gedaan door de leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit de triage medische noodzaak blijkt. Voor verzekerden korter dan 1.50 meter is een voorschrift nodig van de behandelend ergotherapeut, fysiotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist (eventueel in samenspraak met revalidatiearts) dan wel de behandelend revalidatiearts vereist.	Triage wordt rechtstreeks gedaan door de leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit de triage medische noodzaak blijkt. Voor verzekerden korter dan 1.50 meter is een voorschrift nodig van de behandelend ergotherapeut, fysiotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist (eventueel in samenspraak met revalidatiearts) dan wel de behandelend revalidatiearts vereist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Verzekerden van 1.50 meter en langer: n.v.t. Verzekerden korter dan 1.50 meter: minimaal 2 jaar	Verzekerden van 1.50 meter en langer: n.v.t. Verzekerden korter dan 1.50 meter: minimaal 2 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.7 Apparatuur voor omgevingsbediening

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist die onderdeel is van een multidisciplinair revalidatieteam.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist die onderdeel is van een multidisciplinair revalidatieteam.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	5 jaar	5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.8 Orthopedische schoenen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	• Verzekerden tot 16 jaar: recht op 1 paar adequaat schoeisel • Verzekerden van 16 jaar en ouder: recht op 2 paar adequaat schoeisel De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u. Wanneer het eerste paar adequaat is gebleken dan kan, indien van toepassing, na 3 maanden het tweede paar geleverd worden.	• Verzekerden tot 16 jaar: recht op 1 paar adequaat schoeisel • Verzekerden van 16 jaar en ouder: recht op 2 paar adequaat schoeisel De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u. Wanneer het eerste paar adequaat is gebleken dan kan, indien van toepassing, na 3 maanden het tweede paar geleverd worden.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden. Dit geldt niet voor verzekerden tot 16 jaar. Zij krijgen een nieuw paar wanneer de oude schoenen niet meer adequaat zijn.	De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden. Dit geldt niet voor verzekerden tot 16 jaar. Zij krijgen een nieuw paar wanneer de oude schoenen niet meer adequaat zijn.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met de leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Orthopedische schoenen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van het geldende schema Orthopedische Hulpmiddelenzorg.
Vergoeding	100% met een wettelijke eigen bijdrage voor schoenen van: - € 66,50 per paar voor verzekerden tot 16 jaar. - € 133,- per paar voor verzekerden van 16 jaar en ouder. Bij levering van 1 adequate schoen of 1 voorlopige orthopedische schoen (VLOS) geldt de helft van de eigen bijdrage. Ook bent u eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief Met een wettelijke eigen bijdrage voor schoenen van: - € 66,50 per paar voor verzekerden tot 16 jaar. - € 133,- per paar voor verzekerden van 16 jaar en ouder. Bij levering van 1 adequate schoen of 1 voorlopige orthopedische schoen (VLOS) geldt de helft van de eigen bijdrage. Ook bent u eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.9 Orthopedische aanpassingen voor gewone schoenen (confectie)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U krijgt alleen een vergoeding voor de aanpassingen aan de gewone schoenen (confectie). De gewone schoenen moet u zelf betalen. - Verzekerden tot 16 jaar: recht op aanpassingen aan 1 paar adequaat schoeisel; - Verzekerden van 16 jaar en ouder: recht op aanpassingen aan 2 paar adequaat schoeisel. De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u. Wanneer de aanpasingen aan het eerste paar adequaat is gebleken dan kunnen, indien van toepassing, na 3 maanden de aanpassingen aan het tweede paar gedaan worden.	U krijgt alleen een vergoeding voor de aanpassingen aan de gewone schoenen (confectie). De gewone schoenen moet u zelf betalen. - Verzekerden tot 16 jaar: recht op aanpassingen aan 1 paar adequaat schoeisel; - Verzekerden van 16 jaar en ouder: recht op aanpassingen aan 2 paar adequaat schoeisel. De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u. Wanneer de aanpasingen aan het eerste paar adequaat is gebleken dan kunnen, indien van toepassing, na 3 maanden de aanpassingen aan het tweede paar gedaan worden.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden. Dit geldt niet voor verzekerden tot 16 jaar. Zij hebben recht op aanpassingen aan een nieuw paar wanneer de oude schoenen niet meer adequaat zijn.	De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden. Dit geldt niet voor verzekerden tot 16 jaar. Zij hebben recht op aanpassingen aan een nieuw paar wanneer de oude schoenen niet meer adequaat zijn.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met de leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Orthopedische aanpassingen voor schoenen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van het geldende schema Orthopedische hulpmiddelenzorg.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.10 Aangepaste tafels

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist	Huisarts, medisch specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.11 Loopfiets

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U krijgt geen vergoeding voor: • Eenvoudige loophulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen; • Niet-eenvoudige loophulpmiddelen die bedoeld zijn voor het uitbreiden van actieradius omdat vervoer en participatie in mobiliteit onder de WMO valt (bijv. een elektrische fiets).	U krijgt geen vergoeding voor: • Eenvoudige loophulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen; • Niet-eenvoudige loophulpmiddelen die bedoeld zijn voor het uitbreiden van actieradius omdat vervoer en participatie in mobiliteit onder de WMO valt (bijv. een elektrische fiets).
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist	Huisarts, medisch specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.12 Complexe rollator

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U krijgt geen vergoeding voor eenvoudige loophulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen. Het complexe loophulpmiddel kan uitsluitend worden ingezet bij een verzekerde met een medische indicatie festinatie en/of freezing (MSA, PSP en CBD), waarbij het te verwachten gebruik > 26 weken bedraagt.	U krijgt geen vergoeding voor eenvoudige loophulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen. Het complexe loophulpmiddel kan uitsluitend worden ingezet bij een verzekerde met een medische indicatie festinatie en/of freezing (MSA, PSP en CBD), waarbij het te verwachten gebruik > 26 weken bedraagt.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist	Medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.13 Aangepaste stoelen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft geen aanspraak op een aan functiebeperkingen aangepaste stoel waarbij de aanpassing uitsluitend een sta-op systeem betreft. De stoel moet voorzien zijn van een of meer van de volgende functies of aanpassingen: specifieke polstering, abductiebalk, arthodesezitting, pelottes voor zijwaartse steun al dan niet in combinatie met een sta-opsysteem.	U heeft geen aanspraak op een aan functiebeperkingen aangepaste stoel waarbij de aanpassing uitsluitend een sta-op systeem betreft. De stoel moet voorzien zijn van een of meer van de volgende functies of aanpassingen: specifieke polstering, abductiebalk, arthodesezitting, pelottes voor zijwaartse steun al dan niet in combinatie met een sta-opsysteem.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist	Huisarts, medisch specialist, fysiotherapeut, ergotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.14 Rolstoelen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Indien u het hulpmiddel voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding.	Indien u het hulpmiddel voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit Triage medische noodzaak blijkt.	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit Triage medische noodzaak blijkt.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	26 weken	26 weken
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.15 ADL-hulphonden

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	De ADL-hond moet een substantiële bijdrage leveren aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen van een verzekerde die daarop aangewezen is als gevolg van blijvende ernstige lichamelijke functiebeperkingen waardoor de zelfstandigheid wordt vergroot en het beroep op (professionele) zorgondersteuning vermindert.	De ADL-hond moet een substantiële bijdrage leveren aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen van een verzekerde die daarop aangewezen is als gevolg van blijvende ernstige lichamelijke functiebeperkingen waardoor de zelfstandigheid wordt vergroot en het beroep op (professionele) zorgondersteuning vermindert.
Voorschrijver	Medisch specialist.	Medisch specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 6 jaar	Minimaal 6 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	De niet door ons gecontracteerde leverancier moet geaccrediteerd lid zijn van Assistance Dogs Europe (ADEU).
Vergoeding	100% U heeft recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaand vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond). U bent eigen risico verschuldigd voor de gebruikskosten. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen die uw vergoeding kunnen beïnvloeden.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U heeft recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaand vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond). U bent eigen risico verschuldigd. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen die uw vergoeding kunnen beïnvloeden.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.16 Lig/sta/zit orthese

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Voor zit- en sta- orthese: behandelend arts, physician assistant, verpleegkundig specialist, ergo- of fysiotherapeut. Voor een ligorthese: medisch specialist en daarnaast een voorschrift van een ergo- of fysiotherapeut (eventueel in samenspraak met een revalidatie-arts).	Voor zit- en sta- orthese: behandelend arts, physician assistant, verpleegkundig specialist, ergo- of fysiotherapeut. Voor een ligorthese: medisch specialist en daarnaast een voorschrift van een ergo- of fysiotherapeut (eventueel in samenspraak met een revalidatie-arts).
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Orthesen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH).
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.17 Robotarm en armondersteuning

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Ten minste 6 jaar	Ten minste 6 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver (inclusief een verslag van de ergotherapeut) en een offerte bij ons indienen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver (inclusief een verslag van de ergotherapeut) en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.18 Anti decubitus kussen (inclusief lucht- en windringen)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Indien u lucht- en windringen voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft, is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding. Een anti-decubituszitkussen voor in een rolstoel die u langer dan 26 weken gebruikt is geen verstrekking vanuit de Zorgverzekeringswet. Een anti-decubituszitkussen met een andere toepassing die u langer gebruikt dan 26 weken kan met een medische indicatie wél een verstrekking vanuit de Zorgverzekeringswet zijn.	Indien u lucht- en windringen voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft, is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding. Een anti-decubituszitkussen voor in een rolstoel die u langer dan 26 weken gebruikt is geen verstrekking vanuit de Zorgverzekeringswet. Een anti-decubituszitkussen met een andere toepassing die u langer gebruikt dan 26 weken kan met een medische indicatie wél een verstrekking vanuit de Zorgverzekeringswet zijn.
Voorschrijver	Voor antidecubitus kussen: Triage wordt gedaan door leverancier, voorschrijver niet van toepassing mits medische indicatie gesteld is. Voor lucht- en windringen: Triage wordt gedaan door leverancier, voorschrijver niet van toepassing mits medische indicatie gesteld is.	Voor antidecubitus kussen: Triage wordt gedaan door leverancier, voorschrijver niet van toepassing mits medische indicatie gesteld is. Voor lucht- en windringen: Triage wordt gedaan door leverancier, voorschrijver niet van toepassing mits medische indicatie gesteld is..
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	26 weken	26 weken
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	U krijgt alleen een anti-decubitus kussen vergoedt als de niet door ons gecontracteerde leverancier ISO 13485 gecertificeerd is.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.19 Eetapparaten

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Ten minste 6 jaar	Ten minste 6 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig inclusief een verslag van de ergotherapeut.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver (inclusief een verslag van de ergotherapeut) en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.20 Transferhulpmiddelen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Indien u het hulpmiddel voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding.	Indien u het hulpmiddel voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding.
Voorschrijver	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit Triage medische noodzaak blijkt.	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit Triage medische noodzaak blijkt.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	26 weken	26 weken
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.21 Losse toiletverhogers

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Indien u het hulpmiddel voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding.	Indien u het hulpmiddel voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding.
Voorschrijver	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit Triage medische noodzaak blijkt.	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit Triage medische noodzaak blijkt.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	26 weken	26 weken
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier	Ja, u moet vooraf de offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.22 Douche- en toiletstoelen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Indien u het hulpmiddel voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding.	Indien u het hulpmiddel voor een langere periode dan 26 weken nodig heeft is het een verstrekking vanuit de WMO en krijgt u geen vergoeding.
Voorschrijver	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit Triage medische noodzaak blijkt.	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit Triage medische noodzaak blijkt.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	26 weken	26 weken
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier	Ja, u moet vooraf de offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.5.23 Loopwagen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U krijgt geen vergoeding voor eenvoudige loophulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen.	U krijgt geen vergoeding voor eenvoudige loophulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen.
Voorschrijver	behandelend (revalidatie)arts, ergo- of fysiotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist, (eventueel in samenspraak met revalidatiearts)	behandelend (revalidatie)arts, ergo- of fysiotherapeut, physician assistant, verpleegkundig specialist, (eventueel in samenspraak met revalidatiearts)
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.6 Hulpmiddelen bij problemen met zien

Artikel regeling: 2.6 sub f verder uitgewerkt in 2.13

4.6.1 Brillenglazen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Voor verzekerden tot 18 jaar geldt dat er aanspraak bestaat op brillenglazen en filterglazen, indien: - er sprake is van een indicatie voor lenzen (zie artikel 4.6.2), maar het dragen van lenzen niet de voorkeur heeft. - verzekerde aan 1 of beide ogen geopereerd is vanwege een lensafwijking, of - de verzekerde lijdt aan zuivere accommodatieve esotropie. U krijgt geen vergoeding voor: - brillenglazen of filterglazen voor verzekerden van 18 jaar en ouder; - brilmonturen voor brillenglazen of filterglazen; - eenvoudige hulpmiddelen voor lezen en schrijven; - middelen die in de G-standaard (z-index) zijn opgenomen in de productgroep 'NG' (NG staat voor niet-geneesmiddelen); - brillenglazen of filterglazen voor preventieve inzet bij de behandeling van pathologische myopie waarbij de refractieafwijking niet ten minste −6 dioptrieën is.	Voor verzekerden tot 18 jaar geldt dat er aanspraak bestaat op brillenglazen en filterglazen, indien: - er sprake is van een indicatie voor lenzen (zie artikel 4.6.2), maar het dragen van lenzen niet de voorkeur heeft. - verzekerde aan 1 of beide ogen geopereerd is vanwege een lensafwijking, of - de verzekerde lijdt aan zuivere accommodatieve esotropie. U krijgt geen vergoeding voor: - brillenglazen of filterglazen voor verzekerden van 18 jaar en ouder; - brilmonturen voor brillenglazen of filterglazen; - eenvoudige hulpmiddelen voor lezen en schrijven; - middelen die in de G-standaard (z-index) zijn opgenomen in de productgroep 'NG' (NG staat voor niet-geneesmiddelen); - brillenglazen of filterglazen voor preventieve inzet bij de behandeling van pathologische myopie waarbij de refractieafwijking niet ten minste −6 dioptrieën is.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, orthoptist/optometrist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, orthoptist/optometrist.
Eigendom of bruikleen	In eigendom	In eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100%, met een wettelijke eigen bijdrage voor brillenglazen van € 64,50 per brillenglas met een maximum van € € 129,- per kalenderjaar. U bent daarnaast geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief Met een wettelijke eigen bijdrage voor brillenglazen van € 64,50 per brillenglas met een maximum van € € 129,- per kalenderjaar. U bent daarnaast geen eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.6.2 Lenzen (met visuscorrectie)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft alleen recht op vergoeding wanneer: - de stoornis het gevolg is van een medische aandoening of een trauma, waarbij lenzen tot een grotere verbetering in de functies gezichtsscherpte of kwaliteit van visus leiden dan brillenglazen, of - bij verzekerden tot 18 jaar dient sprake te zijn van pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste -6-dioptrieën.	U heeft alleen recht op vergoeding wanneer: - de stoornis het gevolg is van een medische aandoening of een trauma, waarbij lenzen tot een grotere verbetering in de functies gezichtsscherpte of kwaliteit van visus leiden dan brillenglazen, of - bij verzekerden tot 18 jaar dient sprake te zijn van pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste -6-dioptrieën.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, orthoptist/optometrist.	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, orthoptist/optometrist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Lenzen op medische indicatie vergoeden wij alleen, als de leverancier lid is van de OVN (Optometristen Vereniging Nederland) en /of ANVC (Algemene Nederlandse Vereniging van Contactlensspecialisten).
Vergoeding	100%, met een wettelijke eigen bijdrage voor lenzen van: • € 64,50 per lens als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur langer dan 1 jaar • € 129,- per kalenderjaar als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan 1 jaar. Bij een aanpassing aan 1 oog geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 64,50. Ook bent u eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief Met een wettelijke eigen bijdrage voor lenzen van : • € 64,50 per lens als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur langer dan 1 jaar • € 129,- per kalenderjaar als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan 1 jaar. Bij een aanpassing aan 1 oog geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 64,50. Ook bent u eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.6.3 Overige optische hulpmiddelen (waaronder de elektronische handloep, verrekijkerbril, ptosisbril/veer, kappenbril, loepenbril, filterbril, opname- en voorleesapparatuur, telescoopbril)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U krijgt geen vergoeding voor eenvoudige hand- en standloepen, eenvoudige lees- en schrijfbenodigdheden en brillenglazen of filterglazen.	U krijgt geen vergoeding voor eenvoudige hand- en standloepen, eenvoudige lees- en schrijfbenodigdheden en brillenglazen of filterglazen.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	Medisch specialist, orthoptist/optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor blinden of slechtzienden. Elektronische handloep: huisarts, medisch specialist of orthoptist/optometrist aangesloten bij Regionaal Centrum voor blinden of slechtzienden.	Medisch specialist, orthoptist/optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor blinden of slechtzienden. Elektronische handloep: huisarts, medisch specialist of orthoptist/optometrist aangesloten bij Regionaal Centrum voor blinden of slechtzienden.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen: - elektronische handloep - verrekijkerbril - telescoop- en loepenbril Eigendom: - uitvoerapparatuur voor computers (zoals brailleleesregels, spraaksynthese en schermuitleesprogrammatuur) - ptosisbril/veer - kappenbril - Memorecorder - Daisyspeler - Envision glasses - Orcam mix	Eigendom
Gebruikstermijn	• Kappenbril en software minimaal 3 jaar • Hardware en overige hulpmiddelen minimaal 5 jaar	• Kappenbril en software minimaal 3 jaar • Hardware en overige hulpmiddelen minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, voor uitvoerapparatuur voor computers (zoals brailleleesregels, spraaksynthese en schermuitleesprogrammatuur), Envision glasses, Orcam mix en voorleesapparatuur moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Nee, voor de overige hulpmiddelen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Een herhaalverstrekking kan geleverd worden als aan de voorwaarden wordt voldaan zoals omschreven in artikel 2.15.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Bijzondere optische hulpmiddelen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier aangesloten is bij de NUVO-sectie Low Vision (de NUVO is de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven).
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt, als dat nodig is, namens u toestemming aan bij ons. Voor de reparatie of aanpassing van een kappenbril moet u vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.6.4 Beeldvergrotende hulpmiddelen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan een visuele stoornis of een mentale stoornis met een visuele functiebeperking als gevolg. Daarnaast moet het dienen als hulpmiddel bij het begrijpen en interpreteren van geschreven materiaal met als doel algemene kennis of specifieke informatie te verwerven.	Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan een visuele stoornis of een mentale stoornis met een visuele functiebeperking als gevolg. Daarnaast moet het dienen als hulpmiddel bij het begrijpen en interpreteren van geschreven materiaal met als doel algemene kennis of specifieke informatie te verwerven.
Voorschrijver	Medisch specialist of orthoptist/optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.	Medisch specialist of orthoptist/optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	minimaal 7 jaar	minimaal 7 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag (inclusief motivatie van de voorschrijver) en een offerte bij ons indienen voor een beeldschermloep met spraak. Voor een gewone beeldschermloep kunt u contact opnemen met de gecontractreerde leverancier. Een herhaalverstrekking kan geleverd worden als aan de voorwaarden wordt voldaan zoals omschreven in artikel 2.15.	Ja, u moet vooraf de aanvraag inclusief motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.6.5 Tactiele leesapparatuur

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan een visuele stoornis of een mentale stoornis met een visuele functiebeperking als gevolg. Daarnaast moet het dienen als hulpmiddel bij het begrijpen en interpreteren van geschreven materiaal met als doel algemene kennis of specifieke informatie te verwerven.	Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan een visuele stoornis of een mentale stoornis met een visuele functiebeperking als gevolg. Daarnaast moet het dienen als hulpmiddel bij het begrijpen en interpreteren van geschreven materiaal met als doel algemene kennis of specifieke informatie te verwerven.
Voorschrijver	Medisch specialist of orthoptist/optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.	Medisch specialist of orthoptist/optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag (inclusief motivatie van de voorschrijver) en een offerte bij ons indienen. Een herhaalverstrekking kan geleverd worden als aan de voorwaarden wordt voldaan zoals omschreven in artikel 2.15.	Ja, u moet vooraf de aanvraag (inclusief motivatie van de voorschrijver) en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100%. U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.6.6 Blindentaststokken

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis.	Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, orthoptist/ optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.	Huisarts, medisch specialist, orthoptist/ optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 3 jaar	Minimaal 3 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die de hulpmiddelen geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.6.7 Blindengeleidehonden

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U bent blind of slechtziend en de hond levert een aanzienlijke bijdrage aan uw mobiliteit of oriëntatie in maatschappelijk verkeer	U bent blind of slechtziend en de hond levert een aanzienlijke bijdrage aan uw mobiliteit of oriëntatie in maatschappelijk verkeer
Voorschrijver	Medisch specialist, orthoptist/optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.	Medisch specialist, orthoptist/optometrist aangesloten bij een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 6 jaar	Minimaal 6 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Na voorafgaande toestemming van ons doorloopt u daarnaast een praktische indicatiestelling. Deze wordt uitgevoerd door de betrokken blindengeleidehondenschool volgens eigen praktisch indicatieprotocol.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Na voorafgaande toestemming van ons doorloopt u daarnaast een praktische indicatiestelling. Deze wordt uitgevoerd door de betrokken blindengeleidehondenschool volgens eigen praktisch indicatieprotocol.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	De niet-gecontracteerde leverancier moet geaccrediteerd lid (“full member”) zijn van de IGDF (International Guide Dog Federation).
Vergoeding	100% U heeft recht op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaand vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond). U bent eigen risico verschuldigd voor de gebruikskosten. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen die uw vergoeding kunnen beïnvloeden.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U heeft recht op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal (ingaand vanaf het 1e kwartaal na plaatsing van de hond). U bent eigen risico verschuldigd. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen die uw vergoeding kunnen beïnvloeden.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die de hulpmiddelen geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.6.8 Oogpleisters

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft recht op een vergoeding wanneer er sprake is van amblyopie (lui oog)	U heeft recht op een vergoeding wanneer er sprake is van amblyopie (lui oog)
Voorschrijver	Orthoptist of behandelend arts.	Orthoptist of behandelend arts.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet gecontracteerde zorgverlener moet een actuele erkenning conform de SEMH erkenningsregeling hebben specifiek voor het onderdeel wondverzorgingsartikelen (DISW).
Vergoeding	100% U ben eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.7 Kappen voor schedelbescherming

Artikel regeling: 2.6 sub g

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft alleen aanspraak als door frequente evenwichts- of bewustzijnsstoornissen, grote kans op vallen bestaat. Er moet een relatie bestaan tussen de aangevraagde voorziening en de stoornis in het bewustzijn. Een saturatiemeter en middelen voor het meten van ketonen vallen niet onder deze functiegerichte omschrijving maar vallen onder de aanspraak medisch specialistische zorg.	U heeft alleen aanspraak als door frequente evenwichts- of bewustzijnsstoornissen, grote kans op vallen bestaat. Er moet een relatie bestaan tussen de aangevraagde voorziening en de stoornis in het bewustzijn. Een saturatiemeter en middelen voor het meten van ketonen vallen niet onder deze functiegerichte omschrijving maar vallen onder de aanspraak medisch specialistische zorg.
Voorschrijver	Medisch specialist	Medisch specialist
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	2 jaar	2 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.8 Anticonceptiemiddelen

4.8.1 Pessaria

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts en medisch specialist.	Huisarts en medisch specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.8.2 Spiraaltje

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, verloskundige.	Huisarts, medisch specialist, verloskundige.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.9 Hulpmiddelen bij verpleging en verzorging op bed

4.9.1 Anti decubitus matrassen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Behandelend arts, physician assistant, wondverpleegkundige of wijkverpleegkundige.	Behandelend arts, physician assistant, wondverpleegkundige of wijkverpleegkundige.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	U krijgt alleen een anti-decubitus matras vergoedt als de niet door ons gecontracteerde leverancier ISO 13485 gecertificeerd is.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.9.2 Bedden/matrassen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen: - Bed in speciale uitvoering, inclusief daarvoor bestemde matras - In hoogte verstelbaar bed - Antidecubitusbed om decubitus te behandelen en voorkomen - Bedrugsteun en bedtafel - Ondersteek - Bedbeschermende onderlegger, als het verlies van bloed en exsudaat dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts kunnen worden ondervangen door een bedbeschermende onderlegger te gebruiken - Infuusstandaard	Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen: - Bed in speciale uitvoering, inclusief daarvoor bestemde matras - Antidecubitusbed om decubitus te behandelen en voorkomen - Bedrugsteun, bedtafel - Ondersteek - Bedbeschermende onderlegger, als het verlies van bloed en exsudaat dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts kunnen worden ondervangen door een bedbeschermende onderlegger te gebruiken - Infuusstandaard
Voorschrijver	Voor antidecubitusbed en bedbeschermende onderlegger: behandelend arts, physician assistant, wondverpleegkundige of wijkverpleegkundige. Voor de andere hierboven genoemde hulpmiddelen: Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit triage medische noodzaak blijkt.	Voor antidecubitusbed en bedbeschermende onderlegger: behandelend arts, physician assistant, wondverpleegkundige of wijkverpleegkundige. Voor de andere hierboven genoemde hulpmiddelen: Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit triage medische noodzaak blijkt.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Bed in speciale uitvoering (inclusief daarvoor bestemd matras) en het antidecubitusbed (inclusief matras en overtrek) gebruikstermijn 5 jaar. Voor de overige hulpmiddelen: n.v.t.	Bed in speciale uitvoering (inclusief daarvoor bestemd matras) en het antidecubitusbed (inclusief matras en overtrek) gebruikstermijn 5 jaar. Voor de overige hulpmiddelen: n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	• Nee, voor antidecubitus bed en bedbeschermende onderlegger kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. Voor de andere hierboven genoemde hulpmiddelen kunt u rechtstreeks contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet voor het antidecubitusbed en de bedbeschermende onderlegger vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Voor de overige hulpmiddelen moet u vooraf de offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.9.3 Dekenbogen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit triage medische noodzaak blijkt.	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit triage medische noodzaak blijkt.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt rechtstreeks contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.9.4 Onrusthekken, bedgalgen en portalen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit triage medische noodzaak blijkt.	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit triage medische noodzaak blijkt.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt rechtstreeks contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.9.5 Bedverkorters en -verlengers

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit triage medische noodzaak blijkt.	Triage wordt rechtstreeks gedaan door leverancier, volgens landelijke afspraken. Voorschrijver is niet van toepassing mits uit triage medische noodzaak blijkt.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	U kunt rechtstreeks contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.10 Hulpmiddelen bij verstoringen van de huid

Artikel regeling: 2.6 sub k, verder uitgewerkt in 2.18

4.10.1 Verbandmiddelen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Het moet gaan om verbandmiddelen die zijn toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige (langer dan 2 weken) medische behandeling met deze middelen is aangewezen. U heeft geen recht op verbandmiddelen bij eenvoudige of kortdurende letsels waarbij medische hulp noodzakelijk is (zoals hechtwondjes, schaafwonden en verstuiking). Verbandmiddelen zijn producten voor wondverzorging en -preventie met functies, zoals reiniging, vochtabsorptie, afdekking en fixatie. U heeft geen recht op smeerbare middelen, tenzij sprake is van behandeling van een complexe wond of ernstig litteken. Verbandmiddelen waarbij behandeling in ziekenhuis of in de polikliniek plaatsvindt, vallen onder medisch-specialistische zorg. Ze moeten daarom uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden.	Het moet gaan om verbandmiddelen die zijn toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige (langer dan 2 weken) medische behandeling met deze middelen is aangewezen. U heeft geen recht op verbandmiddelen bij eenvoudige of kortdurende letsels waarbij medische hulp noodzakelijk is (zoals hechtwondjes, schaafwonden en verstuiking). Verbandmiddelen zijn producten voor wondverzorging en -preventie met functies, zoals reiniging, vochtabsorptie, afdekking en fixatie. U heeft geen recht op smeerbare middelen, tenzij sprake is van behandeling van een complexe wond of ernstig litteken. Verbandmiddelen waarbij behandeling in ziekenhuis of in de polikliniek plaatsvindt, vallen onder medisch-specialistische zorg. Ze moeten daarom uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, wondconsulent, physician assistant of verpleegkundig specialist.	Huisarts, medisch specialist, wondconsulent, physician assistant of verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet gecontracteerde zorgverlener moet een actuele erkenning conform de SEMH erkenningsregeling hebben specifiek voor het onderdeel wondverzorgingsartikelen (DISW).
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Bijzonderheden	De hulpmiddelen ten behoeve van de wondzorg worden verstrekt op basis van het geldende aanvraagformulier vergoeding verbandhulpmiddelen van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), inclusief bijbehorende toelichtingen en aanwijzingen. Het Aanvraagformulier en de toelichting en aanwijzingen kunt u vinden op de website van Zorgverzekeraars Nederland, onze website, of kunt u bij ons opvragen. Een huisarts kan verbandmiddelen aanvragen middels een voorschrift voorzien van een B4-code met vermelding van indicatiestelling, het af te leveren middel, type (zo generiek mogelijk) en hoeveelheid (waaruit de geschatte behandelduur blijkt).	De hulpmiddelen ten behoeve van de wondzorg worden verstrekt op basis van het geldende aanvraagformulier vergoeding verbandhulpmiddelen van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), inclusief bijbehorende toelichtingen en aanwijzingen. Het Aanvraagformulier en de toelichting en aanwijzingen kunt u vinden op de website van Zorgverzekeraars Nederland, onze website, of kunt u bij ons opvragen. Een huisarts kan verbandmiddelen aanvragen middels een voorschrift voorzien van een B4-code met vermelding van indicatiestelling, het af te leveren middel, type (zo generiek mogelijk) en hoeveelheid (waaruit de geschatte behandelduur blijkt).

4.10.2 Allergeenvrije schoenen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Er dient sprake te zijn van volledig individueel vervaardigd schoeisel, voor zover de verzekerde redelijkerwijs niet kan volstaan met gewone schoenen (confectie). U heeft geen recht op inlegzolen.	Er dient sprake te zijn van volledig individueel vervaardigd schoeisel, voor zover de verzekerde redelijkerwijs niet kan volstaan met gewone schoenen (confectie). U heeft geen recht op inlegzolen.
Voorschrijver	Dermatoloog of allergoloog.	Dermatoloog of allergoloog.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Voor verzekerden van 16 jaar en ouder: Recht op 2 paar adequaat schoeisel. De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u.	Voor verzekerden van 16 jaar en ouder: Recht op 2 paar adequaat schoeisel. De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100%, met een wettelijke eigen bijdrage van: - € 66,50 voor verzekerden tot 16 jaar: - € 133,- voor verzekerden van 16 jaar en ouder. Ook bent u eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief Met een wettelijke eigen bijdrage van: - € 66,50 voor verzekerden tot 16 jaar: - € 133,- voor verzekerden van 16 jaar en ouder. Ook bent u eigen risico verschuldigd.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.10.3 Verbandschoenen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 6 maanden.	Minimaal 6 maanden.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.11 Injectiespuiten/pennen (niet voor diabetes)

Artikel Regeling: 2.6 sub l verder uitgewerkt in 2.19

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.12 Therapeutische elastische kousen en andere hulpmiddelen bij vaatproblemen

Voor alle hulpmiddelen uit dit artikel geldt dat de leverancier moet werken conformde Module Compressihulpmiddelenzorg.

4.12.1 Therapeutische elastische kousen (inclusief drukkleding)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Wij vergoeden therapeutische kousen niet indien deze uitsluitend kortdurend in het kader van een medisch-specialistische behandeling worden ingezet en daarom niet vallen onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg'. Het gaat dan om aandoeningen waarbij het dragen van de therapeutische elastische kousen wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt.	Wij vergoeden therapeutische kousen niet indien deze uitsluitend kortdurend in het kader van een medisch-specialistische behandeling worden ingezet en daarom niet vallen onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg'. Het gaat dan om aandoeningen waarbij het dragen van de therapeutische elastische kousen wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	• Minimaal 12 maanden voor de kousen • U heeft recht op minimaal 2 (paar) kousen per 12 maanden.	• Minimaal 12 maanden voor de kousen • U heeft recht op 2 (paar) kousen per 12 maanden.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Therapeutische kousen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningsregelingen voor Leveranciers van Therapeutisch elastische kousen (TEK).
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt direct contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.12.2 Aan- en uittrekhulp

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Wij vergoeden aan- en uittrekhulpen niet indien deze uitsluitend kortdurend in het kader van een medisch-specialistische behandeling worden ingezet en daarom niet vallen onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg'. Het gaat dan om aandoeningen waarbij het dragen van de therapeutische elastische kousen wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt.	Wij vergoeden aan- en uittrekhulpen niet indien deze uitsluitend kortdurend in het kader van een medisch-specialistische behandeling worden ingezet en daarom niet vallen onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg'. Het gaat dan om aandoeningen waarbij het dragen van de therapeutische elastische kousen wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist. Heeft u een voorschrift voor therapeutische elastische kousen? Dan heeft u geen nieuw voorschrift nodig voor een aan- en uittrekhulp.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist. Heeft u een voorschrift voor therapeutische elastische kousen? Dan heeft u geen nieuw voorschrift nodig voor een aan- en uittrekhulp.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	Minimaal 5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. De contractracteerde leverancier bepaalt of een aan- en/of uittrekhulp nodig is en zo ja, welk type.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Aan- en uittrekhulp vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningsregelingen voor Leveranciers van Therapeutisch elastische kousen (TEK).
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.12.3 IPC/ Mechanische lymfoedeem compressieapparatuur

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen: compressie-apparatuur Eigendom: manchetten bij compressieapparatuur	Eigendom
Gebruikstermijn	• Minimaal 5 jaar voor de apparatuur • Minimaal 2 jaar voor de manchetten en toebehoren	• Minimaal 5 jaar voor de apparatuur • Minimaal 2 jaar voor de manchetten en toebehoren
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet de aanvraag en motivatie van de voorschrijver bij ons indienen. Dit kan de leverancier ook namens u doen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen. Dit kan de leverancier ook namens u doen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Vervanging/reparatie	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.13 Hulpmiddelen bij trombose

4.13.1 Apparatuur voor bepaling bloedstollingstijd

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft geen aanspraak op het opleiden in het gebruik van de apparatuur, de begeleiding van uw metingen en het geven van adviezen over de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling. Dit valt onder de geneeskundige zorg, zoals huisartsen die plegen te bieden.	U heeft geen aanspraak op het opleiden in het gebruik van de apparatuur, de begeleiding van uw metingen en het geven van adviezen over de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling. Dit valt onder de geneeskundige zorg, zoals huisartsen die plegen te bieden.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, arts of verpleegkundige aangesloten bij de trombosedienst, verpleegkundig specialist.	Huisarts, medisch specialist, arts of verpleegkundige aangesloten bij de trombosedienst, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen Eigendom: toebehoren	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met de trombosedienst.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd voor de toebehoren die in eigendom worden verstrekt.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de trombosedienst.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.14 Hulpmiddelen bij diabetes

Voor alle hulpmiddelen uit dit artikel geldt dat ze moeten worden voorgeschreven en geleverd conform het Consensusdocument: 'Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen'.

4.14.1 Bloedglucosemeter

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	De aanspraak op bloedglucosemeter is inclusief eventueel noodzakelijke toebehoren.	De aanspraak op bloedglucosemeter is inclusief eventueel noodzakelijke toebehoren.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, diabetesverpleegkundige, physician assistant, verpleegkundig specialist.	Huisarts, medisch specialist, diabetesverpleegkundige, physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	1x per 3 jaar	1x per 3 jaar

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet-gecontracteerde zorgverlener moet een actuele erkenning conform de SEMH erkenningsregeling hebben specifiek voor het onderdeel Diabetes (DISW)
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Bijzonderheden	Bloedglucosemeters moeten voldoen aan de eisen uit het Consensusdocument 'Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen' van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF).	Bloedglucosemeters moeten voldoen aan de eisen uit het Consensusdocument 'Kwaliteitscriteria voor optimale en doelmatige inzet diabeteshulpmiddelen' van de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF).

4.14.2 Insulinepomp met toebehoren

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Medisch specialist, diabetesverpleegkundige of verpleegkundig specialist of physician assistant.	Medisch specialist, diabetesverpleegkundige, verpleegkundig specialist of physician assistant.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	4 jaar	4 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet-gecontracteerde zorgverlener moet een actuele erkenning conform de SEMH erkenningsregeling hebben specifiek voor het onderdeel Diabetes (DISW)
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.14.3 Vingerprikapparatuur voor zelf afnemen van bloed

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	Huisarts, POH, medisch specialist, diabetesverpleegkundige physician assistant, verpleegkundig specialist.	Huisarts, POH, medisch specialist, diabetesverpleegkundige physician assistant, verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	1 x per 2 jaar	1 x per 2 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet-gecontracteerde zorgverlener moet een actuele erkenning conform de SEMH erkenningsregeling hebben specifiek voor het onderdeel Diabetes (DISW)
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.14.4 Teststrips

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Teststrips worden niet vergoed als u het medicijn Byetta of Victoza gebruikt.	Teststrips worden niet vergoed als u het medicijn Byetta of Victoza gebruikt.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, diabetesverpleegkundige.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, diabetesverpleegkundige.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	De behandelend arts, praktijk-ondersteuner huisarts of diabetesverpleegkundige van het ziekenhuis bepaalt het gebruik. 1. Diabetici die 1 tot 2 insuline-injecties per dag gebruiken, krijgen maximaal 100 teststrips per 3 maanden 2. Diabetici die 3 of meer insuline-injecties per dag gebruiken, krijgen maximaal 400 teststrips per 3 maanden 3. Insulinepompgebruikers, kinderen tot 18 jaar en zwangeren krijgen maximaal 1.800 teststrips per jaar 4. Zwangerschapsdiabetes 400 teststrips tijdens de duur van de zwangerschap. Diabetici die zijn uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen en geïndiceerd zijn voor instelling op insuline, krijgen eenmalig honderd teststrips in afwachting van de instelling op insuline.	De behandelend arts, praktijk-ondersteuner huisarts of diabetesverpleegkundige van het ziekenhuis bepaalt het gebruik. 1. Diabetici die 1 tot 2 insuline-injecties per dag gebruiken, krijgen maximaal 100 teststrips per 3 maanden 2. Diabetici die 3 of meer insuline-injecties per dag gebruiken, krijgen maximaal 400 teststrips per 3 maanden 3. Insulinepompgebruikers, kinderen tot 18 jaar en zwangeren krijgen maximaal 1.800 teststrips per jaar 4. Zwangerschapsdiabetes 400 teststrips tijdens de duur van de zwangerschap. Diabetici die zijn uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen en geïndiceerd zijn voor instelling op insuline, krijgen eenmalig honderd teststrips in afwachting van de instelling op insuline.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet-gecontracteerde zorgverlener moet een actuele erkenning conform de SEMH erkenningsregeling hebben specifiek voor het onderdeel Diabetes (DISW)
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.14.5 Injectiemateriaal voor het toedienen van insuline

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, diabetesverpleegkundige, verpleegkundig specialist, physician assistant.	Huisarts, medisch specialist, diabetesverpleegkundige, verpleegkundig specialist, physician assistant.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	Per 3 jaar wordt 1 insulinepen en 1 reservepen per insulinesoort vergoed.	Per 3 jaar wordt 1 insulinepen en 1 reservepen per insulinesoort vergoed.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet-gecontracteerde zorgverlener moet een actuele erkenning conform de SEMH erkenningsregeling hebben specifiek voor het onderdeel Diabetes (DISW)
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.14.6 Glucose monitor (FGM of RTCGM)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorschrijver	- Flash Glucose Monitoring systeem: Huisarts (als onderdeel van 1e lijns diabetesteam), medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant, diabetesverpleegkundige; - Continue Glucose Monitoringsysteem: Medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant, diabetesverpleegkundige.	- Flash Glucose Monitoring systeem: Huisarts (als onderdeel van 1e lijns diabetesteam), medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant, diabetesverpleegkundige; - Continue Glucose Monitoringsysteem: Medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant, diabetesverpleegkundige.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	FGM en CGM: éénmaal per 3 jaar 1 reader (indien u géén mobiele telefoon kunt gebruiken of wanneer u een mobiele telefoon gebruikt welke niet compatible is) en voor sensoren is het aantal afhankelijk van de werkingsduur van het type sensor.	FGM en CGM: éénmaal per 3 jaar 1 reader (indien u géén mobiele telefoon kunt gebruiken of wanneer u een mobiele telefoon gebruikt welke niet compatible is) en voor sensoren is het aantal afhankelijk van de werkingsduur van het type sensor.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet-gecontracteerde zorgverlener moet een actuele erkenning conform de SEMH erkenningsregeling hebben specifiek voor het onderdeel Diabetes (DISW)
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.
Bijzonderheden	De FGM en de CGM worden verstrekt op basis van het geldende aanvraagformulier vergoeding FGM en/of CGM van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), inclusief bijbehorende toelichtingen en aanwijzingen. Het aanvraagformulier en de toelichting en aanwijzingen kunt u vinden op de website van Zorgverzekeraars Nederland of bij ons opvragen.	De FGM en de CGM worden verstrekt op basis van het geldende aanvraagformulier vergoeding FGM en/of CGM van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), inclusief bijbehorende toelichtingen en aanwijzingen. Het aanvraagformulier en de toelichting en aanwijzingen kunt u vinden op de website van Zorgverzekeraars Nederland of bij ons opvragen.

4.15 Infuuspomp voor geneesmiddelen

4.15.1 Draagbare, uitwendige infuuspompen met toebehoren

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant, gespecialiseerd verpleegkundige of verpleegkundige van MTH-team.	Huisarts, medisch specialist, verpleegkundig specialist, physician assistant, gespecialiseerd verpleegkundige of verpleegkundige van MTH-team.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie (voorzien van de ingangsdatum, vermoedelijke einddatum en toe te dienen geneesmiddel) van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie (voorzien van de ingangsdatum, vermoedelijke einddatum en toe te dienen geneesmiddel) van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.16 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding

4.16.1 Niet klinisch ingebrachte sondes met toebehoren

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Als mickey buttons, pegsondes en sondes met toebehoren worden geplaatst binnen de muren van het ziekenhuis, vallen deze onder medisch-specialistische zorg. Dan moeten deze hulpmiddelen uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden. Speekselsubsituten en mondspoeling worden niet vergoed.	Als mickey buttons, pegsondes en sondes met toebehoren worden geplaatst binnen de muren van het ziekenhuis, vallen deze onder medisch-specialistische zorg. Dan moeten deze hulpmiddelen uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden. Speekselsubsituten en mondspoeling worden niet vergoed.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, diëtist.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, diëtist.
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.16.2 Uitwendige voedingspompen met toebehoren

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Als mickey buttons, pegsondes en sondes met toebehoren worden geplaatst binnen de muren van het ziekenhuis, vallen deze onder medisch-specialistische zorg. Dan moeten deze hulpmiddelen uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden. Speekselsubsituten en mondspoeling worden niet vergoed.	Als mickey buttons, pegsondes en sondes met toebehoren worden geplaatst binnen de muren van het ziekenhuis, vallen deze onder medisch-specialistische zorg. Dan moeten deze hulpmiddelen uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden. Speekselsubsituten en mondspoeling worden niet vergoed.
Voorschrijver	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, diëtist.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist, diëtist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen: voedingspomp Eigendom: toebehoren van de voedingspomp	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.17 Hulpmiddelen bij problemen met spreken

4.17.1 Draagbare communicator

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Niet individueel aangepaste hardware komt niet voor vergoeding in aanmerking. Het betreft dan algemeen gebruikelijke hardware zoals een smartphone, tablet of laptop.	Niet individueel aangepaste hardware komt niet voor vergoeding in aanmerking. Het betreft dan algemeen gebruikelijke hardware zoals een smartphone, tablet of laptop.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	5 jaar	5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.17.2 Spraakvervangende hulpmiddelen

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Niet individueel aangepaste hardware komt niet voor vergoeding in aanmerking. Het betreft dan algemeen gebruikelijke hardware zoals een smartphone, tablet of laptop.	Niet individueel aangepaste hardware komt niet voor vergoeding in aanmerking. Het betreft dan algemeen gebruikelijke hardware zoals een smartphone, tablet of laptop.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist.	Medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	5 jaar	5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.18 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

4.18.1 Opname- en voorleesapparatuur voor dyslectici

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	U heeft recht op een Daisybox of Daisyspeler als u bent uitbehandeld voor dyslexie	U heeft recht op een Daisybox of Daisyspeler als u bent uitbehandeld voor dyslexie
Voorschrijver	GZ-psycholoog of orthopedagoog	GZ-psycholoog of orthopedagoog
Eigendom of bruikleen	Bruikleen: Daisybox Eigendom: Daisyspeler	Eigendom
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar voor Daisyspeler Minimaal 6 jaar voor Daisybox	Minimaal 5 jaar voor Daisyspeler Minimaal 6 jaar voor Daisybox
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Bijzonderheden	De aanvraag van een GZ-psycholoog of orthopedagoog moet de volgende gegevens bevatten: - een dyslexie verklaring: de daadwerkelijke behandeling van dyslexie (minimaal een half jaar multidisciplinaire behandeling op lees/spellinggebied) die buiten de onderwijssituatie heeft plaatsgevonden; - een verklaring dat de behandeling is afgerond en onvoldoende resultaat heeft opgeleverd.	De aanvraag van een GZ-psycholoog of orthopedagoog moet de volgende gegevens bevatten: - een dyslexie verklaring: de daadwerkelijke behandeling van dyslexie (minimaal een half jaar multidisciplinaire behandeling op lees/spellinggebied) die buiten de onderwijssituatie heeft plaatsgevonden; - een verklaring dat de behandeling is afgerond en onvoldoende resultaat heeft opgeleverd.

4.18.2 Persoonsalarmering

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Alarmeringsapparatuur maakt het zelfstandig wonen mogelijk als u sociaal en ADL-redzaam bent, maar een lichamelijke beperking heeft en door ziekte of gebrek een verhoogd risico loopt in een noodsituatie terecht te komen. U heeft alleen recht op (vergoeding van de kosten van) deze apparatuur als u: lichamelijk beperkt bent en een duidelijke noodzaak bestaat om in geval van nood onmiddellijk medische of technische hulp van buitenaf in te roepen om complicaties te voorkomen en bovendien gedurende langere tijd op uzelf bent aangewezen en in een noodsituatie niet in staat bent de telefoon, zoals bijvoorbeeld een SOS telefoon, zelfstandig te bedienen. Abonnementskosten voor de aansluiting op de alarmcentrale worden niet vergoed.	Alarmeringsapparatuur maakt het zelfstandig wonen mogelijk als u sociaal en ADL-redzaam bent, maar een lichamelijke beperking heeft en door ziekte of gebrek een verhoogd risico loopt in een noodsituatie terecht te komen. U heeft alleen recht op (vergoeding van de kosten van) deze apparatuur als u: lichamelijk beperkt bent en een duidelijke noodzaak bestaat om in geval van nood onmiddellijk medische of technische hulp van buitenaf in te roepen om complicaties te voorkomen en bovendien gedurende langere tijd op uzelf bent aangewezen en in een noodsituatie niet in staat bent de telefoon, zoals bijvoorbeeld een SOS telefoon, zelfstandig te bedienen. Abonnementskosten voor de aansluiting op de alarmcentrale worden niet vergoed.
Voorschrijver	n.v.t.	Huisarts, medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist en wijkverpleegkundige.
Eigendom of bruikleen	Bruikleen	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t. U krijgt eenmalig een vergoeding voor de installatie en instructie bij u thuis.	n.v.t. U krijgt eenmalig een vergoeding voor de installatie en instructie bij u thuis.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	U kunt terecht bij een gecontracteerde leverancier. Deze voldoet altijd aan de kwaliteitseisen.	Een niet-gecontracteerde zorgaanbieder moet gecertificeerd zijn conform het geldende WDTM-QAEH Ketenkeurmerk Personenalarmering.
Vergoeding	100% U bent geen eigen risico verschuldigd.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.19 Hulpmiddelen bij chronische pijnbestrijding

Uitwendige electrostimulatoren (TENS)

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	n.v.t.	n.v.t.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist	Medisch specialist, physician assistant of verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	Bruikleen: Tensapparatuur Eigendom: toebehoren	Eigendom
Gebruikstermijn	5 jaar	5 jaar
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt.	Maximaal 70% van het gemiddeld gecontracteerd tarief U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft.	U heeft vooraf toestemming van ons nodig. Hiervoor moet u de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen.

4.20 Met thuisdialyse samenhangende kosten

Artikel regeling: 2.6 sub hh verder uitgewerkt in 2.29.

Omschrijving	Gecontracteerde hulpmiddelenleverancier	Niet-gecontracteerde hulpmiddelen-leverancier
Voorwaarden & uitsluitingen	Onder deze aanspraak vallen: - de redelijkerwijs noodzakelijke aanpassingen in/aan woning die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen en eventuele herstel in de oorspronkelijke staat; - overige kosten die rechtstreeks met thuisdialyse samenhangen.	Onder deze aanspraak vallen: - de redelijkerwijs noodzakelijke aanpassingen in/aan woning die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen en eventuele herstel in de oorspronkelijke staat; - overige kosten die rechtstreeks met thuisdialyse samenhangen.
Voorschrijver	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist	Medisch specialist, physician assistant, verpleegkundig specialist
Eigendom of bruikleen	Eigendom	Eigendom
Gebruikstermijn	n.v.t.	n.v.t.
Voorafgaande toestemming van zorgverzekeraar/ offerte van leverancier nodig	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen.
Verplichte kwaliteitseisen hulpmiddelenleverancier	n.v.t.	n.v.t.
Vergoeding	100% U bent eigen risico verschuldigd.	Op basis van de goedgekeurde offerte tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag. U bent eigen risico verschuldigd.
Vervanging/reparatie	n.v.t.	n.v.t.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zk.nl/contact

Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op 071 751 00 51
Kijk op zk.nl/contact voor een overzicht van alle openingstijden



Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar. U kunt deze documenten bekijken en downloaden via zk.nl/informatiedocument. Heeft u vragen belt u dan 071 751 00 51.

Kijk op zilverenkruis.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Leiden (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Leiden (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

94492-2702

ZEKERHEID OVER JE VERZEKERINGSVOORWAARDEN DuurzameDrager.nl