

Veranderingen 2024

Dit zijn de belangrijkste veranderingen in de aanvullende (tandarts)verzekeringen voor 2024.

Wat verandert er in 2024?

Hieronder ziet u wat wij u in 2024 aanbieden.

U heeft in 2023	Ons aanbod voor 2024
Basis Vitaal	Basis Plus Module
Vitaal 1	Aanvullend Business 1 ster
Vitaal 2	Aanvullend Business 2 sterren
Vitaal 3	Aanvullend Business 3 sterren
Vitaal Premium	Aanvullend Business 4 sterren

De genoemde vergoedingen zijn per persoon per kalenderjaar. Behalve als dit anders staat aangegeven.

In plaats van Vitaal bieden wij u in 2024 Aanvullend Business aan. Als hierdoor een verschil in een vergoeding ontstaat dan leest u hieronder wat de verandering is.

Dekking	U heeft in 2023: Basis Vitaal	Ons aanbod voor 2024: Basis Plus Module
Geregistreerde geneesmiddelen en apotheekbereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden (zie onze website voor de lijst met geneesmiddelen/aandoeningen die wij vergoeden)	geen vergoeding	€ 750,-
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisehandelingen in het buitenland	geen vergoeding	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer of taxivervoer € 0,38 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen
Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt)	geen vergoeding	€ 50,-
Tweede Arts Online	geen vergoeding	100%

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 1	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 1 ster
Acnébehandeling	€ 200,-	geen vergoeding
Anticonceptiva voor verzekerden van 21 jaar en ouder	100%, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	100%, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage (alleen bij gecontracteerde apotheek)
Arbeidsgerelateerde health check	geen vergoeding	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Counselling	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding
Cursus afvallen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel
Cursus leren omgaan met een aandoening <ul style="list-style-type: none">• hartproblemen• lymfoedeem• reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew• diabetes type 2• Cursussen georganiseerd door patiëntenverenigingen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding
Cursus verminderen alcoholgebruik	geen vergoeding	€ 300,-

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 1	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 1 ster
Diëtetiek door diëtist (op medische indicatie)	1 uur	geen vergoeding
EHBO- en reanimatiecursussen • EHBO-cursus • cursus Eerste Hulp bij Kinderongevallen • basis reanimatiecursus	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding
Ergotherapie	5 uur	1 uur
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck	6 behandelingen	10 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Gasthuis voor ouder(s) bij ziekenhuisopname kind	€ 35,- per dag	geen vergoeding
Geregistreerde geneesmiddelen en apothekbereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden (zie onze website voor de lijst met geneesmiddelen/aandoeningen die wij vergoeden)	geen vergoeding	€ 750,-
Gezondheidscheck of leefstijlcheck	1x, zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Griepvaccinatie	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding
Hardloopcoaching bij blessures	geen vergoeding	2 online coachingstrajecten van FysioRunning
Kraamzorg uitgesteld (medisch)	12 uur per zwangerschap	geen vergoeding
Mantelzorgapp Hello 24/7 (app die hulp biedt bij het organiseren van de zorg voor een ander met o.a. een gedeelde digitale omgeving, zoals agenda, notities, chat, bestanden)	geen vergoeding	100% alleen voor het pakket Premium
Mindfulness training	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 350,-
Niet spoedeisende medisch specialistische zorg in het buitenland	geen vergoeding	aanvulling tot maximaal 100% van Wmg tarief
Online cursussen mantelzorg	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding
Online check huidkanker	geen vergoeding	100%, alleen via de SkinVision app
Online zelfhulp fysiotherapie	geen vergoeding	100% alleen via de Fysioapp
Online (zelfhulp) modules bij psychische klachten	100%, alleen bij Stichting mirro (zie maximale vergoeding bij Preventie budget)	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Stichting mirro
Oogdruppels (bevochtigende kunsttranen)	geen vergoeding	2 flesjes van 10 ml alleen bij internetapotheek De Nationale Apotheek
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisebehandelingen in het buitenland	geen vergoeding	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer of taxivervoer € 0,38 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen
Preventie budget	€ 300,- voor alle kosten tezamen	€ 250,- voor alle kosten tezamen (Gezond en Fitbundel)
Slaapcursus	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Somnio, Somnox of een thuiszorginstelling
Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt)	geen vergoeding	€ 50,-
Sport- of koelbrace	geen vergoeding	€ 50,- (1 brace)
Sportmedische begeleiding	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij sportarts in een Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij sportarts in een Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS
Sportmedische onderzoeken sportarts: • sportmedisch onderzoek • sportkeuring • inspanningsonderzoek	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 1	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 1 ster
Tweede Arts Online	geen vergoeding	• 100%
Vaccinaties, consulten en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland	100%	consulten en vaccinaties: • bij een gecontracteerde zorgverlener: 100%. • bij een niet-gecontracteerde zorgverlener € 75; Preventieve geneesmiddelen (zoals malariapillen) geleverd via een gecontracteerde apotheek: 100%
Valpreventieprogramma (de programma's Otago, Zicht op Evenwicht, In Balans of Vallen Verleden Tijd)	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding In 2024 worden fysio- en oefentherapie voor een valpreventieve beweeginterventie opgenomen in de basisverzekering. Deze vergoeding wordt alleen gegeven als het gaat om een oudere waarbij sprake is van een hoog valrisico én onderliggende klachten. Komt u niet in aanmerking voor een vergoeding vanuit de basisverzekering? Neem dan contact op met uw gemeente.
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of (sport)diëtist (zonder medische indicatie)	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel
Zorg voor vrouwen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 2	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 2 sterren
Acnébehandeling	€ 300,-	geen vergoeding
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopatisch)	€ 45,- per dag tot € 250,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 250,- incl. geneesmiddelen
Anticonceptiva voor verzekerden van 21 jaar en ouder	100%, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	100%, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage (alleen bij gecontracteerde apotheek)
Arbeidsgerelateerde health check	geen vergoeding	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Blauwlicht filter op brillenglazen	geen vergoeding	€ 15,- voor een blauwlicht filter bij een bril op sterkte per 3 kalenderjaren of € 25,- voor een blauwlicht filter bij een bril zonder sterkte per 3 kalenderjaren
Borstkolfapparaat	geen vergoeding	€ 75,- per zwangerschap
Brillen en/of contactlenzen	€ 100,- per 2 kalenderjaren	€ 100,- per 3 kalenderjaren
Camouflagelessen	75% tot € 300,-	geen vergoeding
Counselling	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	Zie Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopatisch)
Cursus afvallen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel
Cursus leren omgaan met een aandoening • hartproblemen • lymfoedeem • reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew • diabetes type 2 • Cursussen georganiseerd door patiëntenverenigingen	ja, zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 115,- per cursus
Cursus Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)	geen vergoeding	€ 115,-
Cursus verminderen alcoholgebruik	geen vergoeding	€ 300,-
Diëtetiek door diëtist (op medische indicatie)	2 uur	geen vergoeding
EHBO- en reanimatiecursussen • EHBO-cursus • cursus Eerste Hulp bij Kinderongevallen • basis reanimatiecursus	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 115,- per cursus
Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)	€ 300,- voor de gehele verzekeringsduur	geen vergoeding
Ergotherapie	5 uur	1 uur

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 2	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 2 sterren
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck	12 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	14 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Gasthuis bij poliklinische behandelcyclus (overnachtingskosten)	€ 35,- per dag tot € 400,-	€ 35,- per nacht
Gasthuis voor ouder(s) bij ziekenhuisopname kind	€ 35,- per dag	Zie Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis, of GGZ-instelling of hospice)
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis, GGZ-instelling of hospice)	€ 35,- per dag tot € 400,-	€ 35,- per nacht voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,38 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,- € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
Geneesmiddelen (wettelijke eigen bijdrage (bovenlimietprijs GVS))	wettelijke eigen bijdrage € 150,- (muv geneesmiddelen ADHD)	geen vergoeding
Gezondheidscheck of leefstijlcheck	1x, zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Geregistreerde geneesmiddelen en apothekbereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden (zie onze website voor de lijst met geneesmiddelen/aandoeningen die wij vergoeden)	geen vergoeding	€ 750,-
Griepvaccinatie	ja, zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding
Hardlooptcoaching bij blessures	geen vergoeding	2 online coachingstrajecten van FysioRunning
Hoortoestel	€ 100,- van de wettelijke eigen bijdrage per toestel	geen vergoeding
Hospice	€ 35,- per dag	geen vergoeding
Hulpmiddelen ADL	€ 100,-	geen vergoeding
Kinderopvang aan huis tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisverblijf ouder(s)	geen vergoeding	vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. Alleen bij instelling uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
Kraamzorg in een ziekenhuis, zonder medische indicatie (eigen bijdrage)	100%	geen vergoeding
Kraamzorg uitgesteld (medisch)	12 uur per zwangerschap	15 uur per zwangerschap, m.u.v. eigen bijdrage van € 5,10 per uur. Alleen bij gecontracteerd kraamcentrum
Mantelzorgapp Hello 24/7 (app die hulp biedt bij het organiseren van de zorg voor een ander met o.a. een gedeelde digitale omgeving, zoals agenda, notities, chat, bestanden)	geen vergoeding	100% alleen voor het pakket Premium
Mantelzorginstructies, - coaching en/of - cursussen	geen vergoeding	€ 150,- alleen bij door ons aangewezen organisaties
Mantelzorgmakelaar	€ 250,-	2 uur alleen bij gecontracteerde mantelzorgmakelaar
Mantelzorgvervangning	5 dagen ; Eén dag staat gelijk aan: 2 dagdelen van 8 uur, 4 dagdelen van 4 uur, 2 nachten van 9 uur of 1x 24 uur.	1 keer 96 uur voor 3 aaneengesloten maanden alleen bij gecontracteerde instelling
Mindfulness training	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 350,-
Niet spoedeisende medisch specialistische zorg in het buitenland	geen vergoeding	aanvulling tot maximaal 100% van Wmg tarief
Online brilrecept	geen vergoeding	1 meting alleen bij easee
Online check huidkanker	geen vergoeding	100%, alleen via de SkinVision app
Online cursus tegen middelengebruik	geen vergoeding	1 cursus voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 2	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 2 sterren
Online cursussen mantelzorg	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie Mantelzorginstructies, - coaching en/of - cursussen
Online zelfhulp fysiotherapie	geen vergoeding	100% alleen via de Fysioapp
Online (zelfhulp) modules bij psychische klachten	alleen bij Stichting mirro (zie maximale vergoeding bij Preventie budget)	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Stichting mirro
Oogdruppels (bevochtigende kunststranen)	geen vergoeding	2 flesjes van 10 ml alleen bij internetapotheek De Nationale Apotheek
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisehandelingen in het buitenland	geen vergoeding	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer of taxivervoer € 0,38 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen
Pedicurezorg (diabetische, medische of reumatische voet)	€ 150,-	geen vergoeding
Plakstrips mammaprothese	geen vergoeding	100%
Plaswekker	geen vergoeding	€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/of (sport)steunzolen	€ 150,- waaronder 1 paar (sport)steunzolen	geen vergoeding
Preventie budget	€ 500,- voor alle kosten tezamen	€ 300,- voor alle kosten tezamen (Gezond en Fitbundel)
Pruik of toupim van eigen haar	€ 100,-	geen vergoeding
Slaapcursus	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Somnio, Somnox of een thuiszorginstelling
Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt)	geen vergoeding	€ 50,-
Sport- of koelbrace	geen vergoeding	€ 50,- (1 brace)
Sportmedische begeleiding	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij sportarts in een Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij sportarts in een Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS
Sportmedische onderzoeken sportarts: • sportmedisch onderzoek • sportkeuring • inspanningsonderzoek	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS
TENS bij bevalling (pijnbestrijding)	geen vergoeding	1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur. Alleen bij gecontracteerde leverancier
Tijdelijke huishoudelijke hulp bij mantelzorgondersteuning	geen vergoeding	1 keer € 300,- voor 3 aaneengesloten maanden alleen bij gecontracteerde instelling
Tweede Arts Online	geen vergoeding	100%
Vaccinaties, consulten en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland	100%	consulten en vaccinaties: • bij een gecontracteerde zorgverlener: 100% • bij een niet-gecontracteerde zorgverlener € 75,- Preventieve geneesmiddelen (zoals malariapillen) geleverd via een gecontracteerde apotheek: 100%
Valpreventieprogramma (de programma's Otago, Zicht op Evenwicht, In Balans of Vallen Verleden Tijd)	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding In 2024 worden fysio- en oefentherapie voor een valpreventieve beweeginterventie opgenomen in de basisverzekering. Deze vergoeding wordt alleen gegeven als het gaat om een oudere waarbij sprake is van een hoog valrisico én onderliggende klachten. Komt u niet in aanmerking voor een vergoeding vanuit de basisverzekering? Neem dan contact op met uw gemeente.
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of (sport)diëtist (zonder medische indicatie)	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel
Zorg voor vrouwen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 3	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 3 sterren
Acnébehandeling	€ 400,-	€ 250,-
Afvallen met Afspraken (leefstijlprogramma voor verzekerden met diabetes type 2 óf een BMI van 26 tot maximaal 35)	geen vergoeding	1 programma per persoon voor de gehele verzekeringsduur. Alleen bij deelnemende sportscholen
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopatisch)	€ 45,- per dag tot € 500,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 450,- incl. geneesmiddelen
Anticonceptiva voor verzekerden van 21 jaar en ouder	100%, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	100%, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage (alleen bij gecontracteerde apotheek)
Arbeidsgerelateerde health check	geen vergoeding	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma	geen vergoeding	€ 150,-
Blauwlicht filter op brillenglazen	geen vergoeding	€ 15,- voor een blauwlicht filter bij een bril op sterkte per 3 kalenderjaren of € 25,- voor een blauwlicht filter bij een bril zonder sterkte per 3 kalenderjaren
Borstkolfapparaat	geen vergoeding	€ 75,- per zwangerschap
Brillen en/of contactlenzen	€ 200,- per 2 kalenderjaren	€ 150,- per 3 kalenderjaren
Camouflagelessen	75% tot € 400,-	€ 200,- voor de gehele verzekeringsduur
Correctie oorstand tot 18 jaar (zonder medische noodzaak)	100%	100%, alleen bij gecontracteerde zorgverleners
Counselling	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	Zie Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopatisch)
Cursus afvallen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel
Cursus leren omgaan met een aandoening <ul style="list-style-type: none"> • hartproblemen • lymfoedeem • reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew • diabetes type 2 • Cursussen georganiseerd door patiëntenverenigingen 	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 115,- per cursus
Cursus Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)	geen vergoeding	€ 115,-
Cursus verminderen alcoholgebruik	geen vergoeding	€ 300,-
Diëtetiek door diëtist (op medische indicatie)	3 uur	geen vergoeding
EHBO- en reanimatiecursussen <ul style="list-style-type: none"> • EHBO-cursus • cursus Eerste Hulp bij Kinderongevallen • basis reanimatiecursus 	ja, zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 115,- per cursus
Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)	€ 400,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 300,-
Ergotherapie	5 uur	4 uur
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck	21 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	29 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Gasthuis bij poliklinische behandelcyclus (overnachtingskosten)	€ 35,- per dag tot € 500,-	€ 35,- per nacht
Gasthuis voor ouder(s) bij ziekenhuisopname kind	€ 35,- per dag	Zie Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis, of GGZ-instelling of hospice)

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 3	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 3 sterren
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis, GGZ-instelling of hospice)	€ 35,- per dag tot € 500,-	€ 35,- per nacht voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,38 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,- € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
Geneesmiddelen (wettelijke eigen bijdrage (bovenlimietprijs GVS))	wettelijke eigen bijdrage € 250,- (m.u.v. geneesmiddelen ADHD)	geen vergoeding
Geregistreerde geneesmiddelen en apotheekbereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden (zie onze website voor de lijst met geneesmiddelen/aandoeningen die wij vergoeden)	geen vergoeding	€ 750,-
Gezondheidscheck of leefstijlcheck	1x, zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Griepvaccinatie	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding
Handspalk	geen vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • € 40,- voor een vinger- of kleine duimspalk • € 60,- voor een pols-, hand- of grote duimspalk • € 90,- voor een dynamische of statische spalk
Hardloopcoaching bij blessures	geen vergoeding	2 online coachingstrajecten van FysioRunning
Hoortoestel	€ 200,- van de wettelijke eigen bijdrage per toestel	geen vergoeding
Hoofdbedekking bij een medische behandeling of alopecia (haarverlies)	geen vergoeding	€ 100,-
Hospice	€ 35,- per dag	€ 40,- per dag
Hulpmiddelen ADL	€ 100,-	geen vergoeding
Kinderopvang aan huis tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisverblijf ouder(s)	geen vergoeding	vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. Alleen bij instelling uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
Kraamzorg in een ziekenhuis, zonder medische indicatie (eigen bijdrage)	100%	geen vergoeding
Kraamzorg uitgesteld (medisch)	12 uur per zwangerschap	15 uur per zwangerschap, m.u.v. eigen bijdrage van € 5,10 per uur. Alleen bij gecontracteerd kraamcentrum
Kronen, bruggen, inlays en implantaten tot 18 jaar	geen vergoeding	100%
Kunsttepel of mamillaprothese (maatwerktepelprothese)	geen vergoeding	100%
Lactatiekundige zorg	geen vergoeding	€ 80,-
Mantelzorgapp Hello 24/7 (app die hulp biedt bij het organiseren van de zorg voor een ander met o.a. een gedeelde digitale omgeving, zoals agenda, notities, chat, bestanden)	geen vergoeding	100% alleen voor het pakket Premium
Mantelzorginstructies, - coaching en/of - cursussen	geen vergoeding	€ 150,- alleen bij door ons aangewezen organisaties
Mantelzorgmakelaar	€ 500,-	3 uur alleen bij gecontracteerde mantelzorgmakelaar
Mantelzorgvervangning	10 dagen ; Eén dag staat gelijk aan: 2 dagdelen van 8 uur, 4 dagdelen van 4 uur, 2 nachten van 9 uur of 1x 24 uur.	1 keer 120 uur voor 3 aaneengesloten maanden alleen bij gecontracteerde instelling
Melatonine (bij slaapproblemen)	geen vergoeding	100%, alleen via De Nationale Apotheek
Mindfulness training	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 350,-
Moonbird; voor minder stress en betere slaap	geen vergoeding	1 moonbird per 3 kalenderjaren met een maximale eigen betaling van € 89,50
Niet spoedeisende medisch specialistische zorg in het buitenland	geen vergoeding	aanvulling tot maximaal 100% van Wmg tarief

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 3	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 3 sterren
Online brilrecept	geen vergoeding	1 meting alleen bij easee
Online cursussen mantelzorg	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie Mantelzorginstructies,- coaching en/of -cursussen
Online check huidkanker	geen vergoeding	100%, alleen via de SkinVision app
Online coaching (HeyCoach)	geen vergoeding	1 coachingstraject met een maximale eigen betaling van € 50,- alleen via Shared Ambition
Online cursus tegen middelengebruik	geen vergoeding	1 cursus voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online zelfhulp fysiotherapie	geen vergoeding	100% alleen via de Fysioapp
Online (zelfhulp) modules bij psychische klachten	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Stichting mirro	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Stichting mirro
Oogdruppels (bevochtigende kunsttranen)	geen vergoeding	2 flesjes van 10 ml alleen bij internetapotheek De Nationale Apotheek
Ooglaseren / lensimplantatie (meerkosten)	€ 500,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 650,- voor de gehele verzekeringsduur
Optometrist	1 onderzoek per 2 kalenderjaren	geen vergoeding
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisehandelingen in het buitenland	geen vergoeding	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer of taxivervoer € 0,38 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen
Pedicurezorg (diabetische, medische of reumatische voet)	€ 200,-	€ 25,- per behandeling tot € 100,-
Persoonlijke alarmeringsapparatuur op medische indicatie	geen vergoeding	100%
Plakstrips mammaprothese	geen vergoeding	100%
Plaswekker	geen vergoeding	€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/of (sport)steunzolen	€ 200,- waaronder 1 paar (sport)steunzolen	€ 150,-, waaronder 1 paar (sport)steunzolen
Preventie budget	€ 600,- voor alle kosten tezamen	€ 350,- voor alle kosten tezamen (Gezond en Fitbundel)
Pruik of toupim van eigen haar	€ 200,-	€ 100,-
Slaapcursus	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Somnio, Somnox of een thuiszorg- instelling
Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt)	geen vergoeding	€ 50,-
Sport- of koelbrace	geen vergoeding	€ 50,- (1 brace)
Sportmedische begeleiding	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij sportarts in een Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij sportarts in een Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS
Sportmedische onderzoeken sportarts: • sportmedisch onderzoek • sportkeuring • inspanningsonderzoek	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS
Sterilisatie	100%	100%, alleen bij gecontracteerde zorgverleners
TENS bij bevalling (pijnbestrijding)	geen vergoeding	1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur. Alleen bij gecontracteerde leverancier
Therapeutisch vakantiecamp tot 18 jaar	geen vergoeding	€ 150,- alleen bij door ons geselecteerde organisaties
Tijdelijke huishoudelijke hulp bij mantelzorgondersteuning	geen vergoeding	1 keer € 450,- voor 3 aaneengesloten maanden alleen bij gecontracteerde instelling
Trans-therapie voor behandeling van incontinentie (huurkosten)	geen vergoeding	100%
Tweede Arts Online	geen vergoeding	100%

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal 3	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 3 sterren
Vaccinaties, consulten en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland	100%	consulten en vaccinaties: <ul style="list-style-type: none"> bij een gecontracteerde zorgverlener: 100%. bij een niet-gecontracteerde zorgverlener € 100,- Preventieve geneesmiddelen (zoals malariapillen) geleverd via een gecontracteerde apotheek: 100%"
Valpreventieprogramma (de programma's Otago, Zicht op Evenwicht, In Balans of Vallen Verleden Tijd)	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding In 2024 worden fysio- en oefentherapie voor een valpreventieve beweginginterventie opgenomen in de basisverzekering. Deze vergoeding wordt alleen gegeven als het gaat om een oudere waarbij sprake is van een hoog valrisico én onderliggende klachten. Komt u niet in aanmerking voor een vergoeding vanuit de basisverzekering? Neem dan contact op met uw gemeente.
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of (sport)diëtist (zonder medische indicatie)	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel
Zorg voor vrouwen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 115,-

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal Premium	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 4 sterren
Acnébehandeling	€ 450,-	€ 250,-
Afvallen met Afspraken (leefstijlprogramma voor verzekerden met diabetes type 2 óf een BMI van 26 tot maximaal 35)	geen vergoeding	1 programma per persoon voor de gehele verzekeringsduur. Alleen bij deelnemende sportscholen
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopatisch)	€ 45,- per dag tot € 750,- incl. geneesmiddelen	€ 40,- per dag tot € 650,- incl. geneesmiddelen
Anticonceptiva voor verzekerden van 21 jaar en ouder	100%, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage	100%, m.u.v. de wettelijke eigen bijdrage (alleen bij gecontracteerde apotheek)
Arbeidsgerelateerde health check	geen vergoeding	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma	geen vergoeding	€ 200,-
Blauwlicht filter op brillenglazen	geen vergoeding	€ 15,- voor een blauwlicht filter bij een bril op sterkte per 3 kalenderjaren of € 25,- voor een blauwlicht filter bij een bril zonder sterkte per 3 kalenderjaren
Borstkolfapparaat	geen vergoeding	€ 75,- per zwangerschap
Brillen en/of contactlenzen	€ 300,- per 2 kalenderjaren	€ 250,- per 3 kalenderjaren
Camouflagelessen	75% tot € 500,-	€ 200,- voor de gehele verzekeringsduur
Correctie oorstand tot 18 jaar (zonder medische noodzaak)	100%	100%, alleen bij gecontracteerde zorgverleners
Counselling	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	Zie Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopatisch)
Cursus afvallen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel
Cursus leren omgaan met een aandoening <ul style="list-style-type: none"> hartproblemen lymfoedeem reumatoïde artritis, artrose of de ziekte van Bechterew diabetes type 2 Cursussen georganiseerd door patiëntenverenigingen 	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 115,- per cursus
Cursus Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)	geen vergoeding	€ 115,-
Cursus verminderen alcoholgebruik	geen vergoeding	€ 300,-
Diëtetiek door diëtist (op medische indicatie)	4 uur	2 uur

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal Premium	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 4 sterren
EHBO- en reanimatiecursussen • EHBO-cursus • cursus Eerste Hulp bij Kinderongevallen • basis reanimatiecursus	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 115,- per cursus
Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)	€ 500,- voor de gehele verzekeringsduur	€ 300,-
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/ Mensendieck	30 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	36 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Gasthuis bij poliklinische behandelcyclus (overnachtingskosten)	€ 35,- per dag tot € 600,-	€ 35,- per nacht
Gasthuis voor ouder(s) bij ziekenhuisopname kind	€ 35,- per dag	Zie Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis, of GGZ-instelling of hospice)
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis, GGZ-instelling of hospice)	€ 35,- per dag tot € 600,-	€ 35,- per nacht voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,38 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivoer of eigen auto) geldt een eigen betaling van € 100,- € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
Geneesmiddelen (wettelijke eigen bijdrage (bovenlimietprijs GVS))	100% m.u.v. geneesmiddelen ADHD	geen vergoeding
Geregistreerde geneesmiddelen en apothekerbereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden (zie onze website voor de lijst met geneesmiddelen/aandoeningen die wij vergoeden)	geen vergoeding	€ 750,-
Gezondheidscheck of leefstijlcheck	1x, zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Griepvaccinatie	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding
Handspalk	geen vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • € 40,- voor een vinger- of kleine duimspalk • € 60,- voor een pols-, hand- of grote duimspalk • € 90,- voor een dynamische of statische spalk
Hardloopcoaching bij blessures	geen vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • 2 online coachingstrajecten van FysioRunning
Hoortoestel	€ 300,- van de wettelijke eigen bijdrage per toestel	geen vergoeding
Hoofdbedekking bij een medische behandeling of alopecia (haarverlies)	geen vergoeding	€ 100,-
Hospice	€ 35,- per dag	€ 40,- per dag
Hulpmiddelen ADL	€ 100,-	geen vergoeding
Kinderopvang aan huis tot 12 jaar tijdens en na ziekenhuisverblijf ouder(s)	geen vergoeding	vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. Alleen bij instelling uit het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
Kraamzorg uitgesteld (medisch)	12 uur per zwangerschap	15 uur per zwangerschap alleen bij gecontracteerd kraamcentrum
Kronen, bruggen, inlays en implantaten tot 18 jaar	geen vergoeding	100%
Kunstgebit (uitneembare volledige prothese)	geen vergoeding	wettelijke eigen bijdrage
Kunsttepel of mamillaprothese (maatwerktepelprothese)	geen vergoeding	100%
Lactatiekundige zorg	€ 200,-	€ 115,-
Mantelzorgapp Hello 24/7 (app die hulp biedt bij het organiseren van de zorg voor een ander met o.a. een gedeelde digitale omgeving, zoals agenda, notities, chat, bestanden)	geen vergoeding	100% alleen voor het pakket Premium
Mantelzorginstructies, - coaching en/of - cursussen	geen vergoeding	€ 150,- alleen bij door ons aangewezen organisaties

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal Premium	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 4 sterren
Mantelzorgmakelaar	€ 750,-	4 uur alleen bij gecontracteerde mantelzorgmakelaar
Mantelzorgvervangning	15 dagen ; Eén dag staat gelijk aan: 2 dagdelen van 8 uur, 4 dagdelen van 4 uur, 2 nachten van 9 uur of 1x 24 uur.	1 keer 144 uur voor 3 aaneengesloten maanden alleen bij gecontracteerde instelling
Melatonine (bij slaapproblemen)	geen vergoeding	100%, alleen via De Nationale Apotheek
Mindfulness training	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 350,-
Moonbird; voor minder stress en betere slaap	geen vergoeding	1 moonbird per 3 kalenderjaren met een maximale eigen betaling van € 89,50
Niet spoedeisende zorg Europa	200% van het Nederlandse tarief (binnen EU/EER-landen)	aanvulling tot maximaal 100% van Wmg tarief voor niet spoedeisende medisch specialistische zorg in het buitenland
Online brilrecept	geen vergoeding	1 meting alleen bij easee
Online cursussen mantelzorg	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie Mantelzorginstructies, - coaching en/of - cursussen
Online check huidkanker	geen vergoeding	100%, alleen via de SkinVision app
Online coaching (HeyCoach)	geen vergoeding	1 coachingstraject met een maximale eigen betaling van € 50,- alleen via Shared Ambition
Online cursus tegen middelengebruik	geen vergoeding	1 cursus voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online zelfhulp fysiotherapie	geen vergoeding	100% alleen via de Fysioapp
Online (zelfhulp) modules bij psychische klachten	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Stichting mirro	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Stichting mirro
Oogdruppels (bevochtigende kunsttranen)	geen vergoeding	2 flesjes van 10 ml alleen bij internetapotheek De Nationale Apotheek
Optometrist	1 onderzoek per 2 kalenderjaren	geen vergoeding
Orthodontie vanaf 18 jaar (1 jaar wachttijd voor nieuwe verzekerden)	€ 1.500,- voor de gehele verzekeringsduur	geen vergoeding
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisebehandelingen in het buitenland	geen vergoeding	overnachtingskosten: € 75,- per nacht vervoerskosten: vliegtuigvervoer 100% (Economy Class), openbaar vervoer 100% (laagste klasse), eigen vervoer of taxivervoer € 0,38 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen
Pedicurezorg (diabetische, medische of reumatische voet)	€ 250,-	€ 25,- per behandeling tot € 150,-
Persoonlijke alarmeringsapparatuur op medische indicatie	geen vergoeding	100%
Plakstrips mammaprothese	geen vergoeding	100%
Plaswekker	geen vergoeding	€ 100,- voor de gehele verzekeringsduur
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/of (sport)steunzolen	€ 250,- waaronder 1 paar (sport)steunzolen	€ 200,- waaronder 1 paar (sport)steunzolen
Preventie budget	€ 700,- voor alle kosten tezamen	€ 400,- voor alle kosten tezamen (Gezond en Fitbundel)
Pruik of toupim van eigen haar	€ 300,-	€ 200,-
Slaapcursus	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Somnio, Somnox of een thuiszorg- instelling
Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt)	geen vergoeding	€ 50,-
Sport- of koelbrace	geen vergoeding	€ 50,- (1 brace)
Sportmedische begeleiding	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij sportarts in een Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij sportarts in een Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS

Dekking	U heeft in 2023: Vitaal Premium	Ons aanbod voor 2024: Aanvullend Business 4 sterren
Sportmedische onderzoeken sportarts: • sportmedisch onderzoek • sportkeuring • inspanningsonderzoek	zie maximale vergoeding bij Preventie budget alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS
Sterilisatie	100%	100%, alleen bij gecontracteerde zorgverleners
TENS bij bevalling (pijnbestrijding)	geen vergoeding	1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur. Alleen bij gecontracteerde leverancier
Therapeutisch vakantiekamp tot 18 jaar	geen vergoeding	€ 150,- alleen bij door ons geselecteerde organisaties
Tijdelijke huishoudelijke hulp bij mantelzorgondersteuning	geen vergoeding	1 keer € 600,- voor 3 aaneengesloten maanden alleen bij gecontracteerde instelling
Trans-therapie voor behandeling van incontinentie (huurkosten)	geen vergoeding	100%
Tweede Arts Online	geen vergoeding	100%
Vaccinaties, consulten en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland	100%	consulten en vaccinaties: • bij een gecontracteerde zorgverlener: 100%. • bij een niet-gecontracteerde zorgverlener € 125,- Preventieve geneesmiddelen (zoals malariapillen) geleverd via een gecontracteerde apotheek: 100%
Valpreventieprogramma (de programma's Otago, Zicht op Evenwicht, In Balans of Vallen Verleden Tijd)	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	geen vergoeding In 2024 worden fysio- en oefentherapie voor een valpreventieve beweeginterventie opgenomen in de basisverzekering. Deze vergoeding wordt alleen gegeven als het gaat om een oudere waarbij sprake is van een hoog valrisico én onderliggende klachten. Komt u niet in aanmerking voor een vergoeding vanuit de basisverzekering? Neem dan contact op met uw gemeente.
Voedingsvoorlichting door een gewichtconsulent of (sport)diëtist (zonder medische indicatie)	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	zie maximale vergoeding bij Gezond en Fitbundel
Zorg voor vrouwen	zie maximale vergoeding bij Preventie budget	€ 115,-
Zwangerschapscursus	€ 100,- per zwangerschap	€ 75,- per zwangerschap

Aanvullende verzekering Ziekenhuis Ontzorgpakket

Dit pakket vervalt

Aanvullende Tandartsverzekeringen

U heeft in 2023	Ons aanbod voor 2024
Tand 1: <ul style="list-style-type: none">C-codes, M-codes, V-codes en H-codes: 100%Overige codes: 80%Totale vergoeding: € 250,-	Tand 1 ster: <ul style="list-style-type: none">C-codes: 100%Overige codes: 75%Totale vergoeding: € 250,-
Tand 2: <ul style="list-style-type: none">C-codes, M-codes, V-codes en H-codes: 100%Overige codes: 80%Totale vergoeding: € 500,-	Tand 2 sterren: <ul style="list-style-type: none">C-codes: 100%Overige codes: 75%Totale vergoeding: € 500,-
Tand 3: <ul style="list-style-type: none">C-codes, M-codes, V-codes en H-codes: 100%Overige codes: 80%Totale vergoeding: € 1.000,-	Tand 3 sterren: <ul style="list-style-type: none">C-codes: 100%Overige codes: 75%Totale vergoeding: € 1.000,-
Tand 4: <ul style="list-style-type: none">C-codes, M-codes, V-codes en H-codes: 100%Overige codes: 80%Totale vergoeding: € 1.500,-	Tand 4 sterren: <ul style="list-style-type: none">M-codes: 75%Overige codes: 100%Totale vergoeding: € 1.250,-

Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontleen.

Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven. Alle veranderingen gelden vanaf 1 januari 2024. Bekijk altijd de polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op zk.nl/voorwaarden of opvragen via 071 751 00 51.

Toegankelijkheidsbelofte.

Wij vinden het belangrijk dat onze informatie voor iedereen toegankelijk is. Als u moeite hebt met het lezen van onze informatie willen wij dit graag weten. Stuur ons dan een mail via toegankelijkheid@zilverenkruis.nl. En vertel ons welk probleem u ervaart. En waar het staat. Dan gaan wij er mee aan de slag.



Wij helpen u graag verder



Kijk op zk.nl/contact

Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op 071 751 00 51

- Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur
- Op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur
(**Extra:** zaterdag 11 november en zaterdag 30 december van 9.00 tot 17.30 uur.
Zondag 31 december van 9.00 tot 17.00 uur)



Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar. U kunt deze documenten bekijken en downloaden via zk.nl/informatiedocument. Heeft u vragen belt u dan 071 751 00 51.

Kijk op zk.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.