



Welkom bij Zilveren Kruis!

Vanaf 1 januari 2023 bent u verzekerd bij Zilveren Kruis.
Daar zijn we blij mee!

Alles telt mee als het om uw gezondheid gaat.

Of het nu gaat om het regelen van zorg, het betalen van zorg of een gezond leven. Zilveren Kruis zet zich elke dag in voor de gezondheid van haar klanten. Door te helpen bij het vinden en regelen van zorg, die het best passend is voor de klant. Maar ook door iedereen te motiveren met kleine stappen te werken aan gezondheid.



Actify: de coach die u helpt stap voor stap gezonder te leven.

Meer bewegen en gezonder eten ... het kan!
Maak eens kennis met Actify, uw vitaliteitscoach.
En werk stap voor stap aan uw gezondheid op een manier die bij u past.

Op zk.nl/actify leest u er alles over.



Zorgcoach: persoonlijke hulp bij zorg regelen.

De Zorgcoach helpt bij het aanvragen en regelen van zorg. Welk ziekenhuis is bijvoorbeeld het beste? Waar kunt u het snelst terecht? En hoe vraagt u een second opinion aan over uw diagnose?

Op zk.nl/zorgcoach leest u wat de Zorgcoach nog meer voor u kan betekenen.

Mijn Zilveren Kruis: snel en eenvoudig veel online regelen.

Vanaf 12 november kunt u veel online regelen in Mijn Zilveren Kruis. Zo kunt u uw zorgkosten bekijken, uw gegevens wijzigen en nota's declareren. U logt veilig en snel in met uw DigiD.

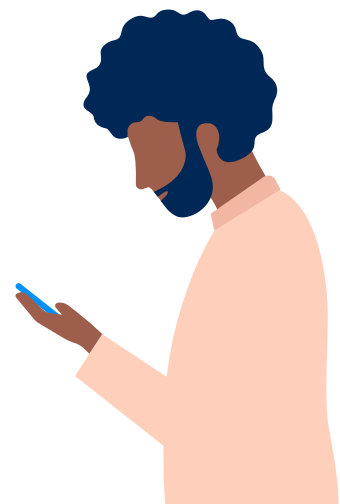
Lees er meer over op zk.nl/mijnzk

Uw polis in uw broekzak met de Zilveren Kruis -app.

Met de Zilveren Kruis -app kunt u niet alleen snel en veilig uw nota's declareren via uw smartphone of tablet. Want deze app biedt u nog veel meer.

- Declareren waar en wanneer het u uitkomt.
- Altijd en overal inzicht in uw verzekering en eigen risico.
- 24/7 antwoord op vergoedingsvragen.
- Slim! Uw digitale zorgpas staat in de app.
- Ziekenvervoer nodig? Snel geregeld in de app.

Lees er alles over op zk.nl/app.



Een paar belangrijke momenten.

Uiterlijk 12 november 2022 maken we de premie voor 2023 bekend. U kunt vanaf dat moment ook uw pakket wijzigen in Mijn Zilveren Kruis.

Vanaf 1 januari 2023 staat uw nieuwe zorgpas in de Zilveren Kruis -app.

Vanaf 1 januari 2023 kunt u uw nota's indienen via de Zilveren Kruis -app.

Betaalt u bij Aon uw premie per automatische incasso?

Dan blijft dat hetzelfde vanaf 1 januari 2023. Op uw afschrift staat dan voortaan Zilveren Kruis met het rekeningnummer van Zilveren Kruis.

Goed om te weten: op zk.nl/betalen kunt u zelf uw aangeven of u uw premie op de 1^e, 15^e, 21^e, 24^e of 27^e van de maand wil laten afschrijven.

U kunt de premie ook op andere manieren aan ons betalen.

Naast een automatische incasso kunt u ook kiezen voor het betalen van de premie via rekening per e-mail. U krijgt dan een e-mail met de gegevens en betaalt de premie via iDeal. Het is ook mogelijk om uw premie te betalen per acceptgiro. Hiervoor rekent Zilveren Kruis € 1,- per acceptgiro betaling. Op zk.nl/betalen leest u meer over hoe u uw premie kunt betalen.

Een nieuw relatienummer en nieuwe digitale zorgpas.

Omdat u vanaf 1 januari 2023 van Aon overgaat naar Zilveren Kruis krijgt u een nieuw relatienummer. Dit nummer staat op uw polisblad dat u vanaf 12 november in Mijn Zilveren Kruis kunt bekijken. Uw relatienummer staat ook op uw zorgpas. Deze vindt u vanaf 1 januari 2023 in de app.

Machtiging voor zorgkosten.

Heeft u van Aon een doorlopende machtiging voor zorgkosten? Dan wordt deze per 1 januari 2023 overgezet naar Zilveren Kruis. U hoeft geen nieuwe machtiging aan te vragen. Dit wordt automatisch geregeld.

Heeft u bij Aon toestemming om de zorgkosten van iemand anders in te zien?

Dit wordt helaas niet automatisch overgenomen. U kunt hiervoor opnieuw toestemming aanvragen. Dat kan vanaf 12 november. U vindt alle informatie over machtigingen op zk.nl/machtigeenander.

In 2023 verandert het nummer van uw collectiviteit.

En misschien krijgt uw collectiviteit een nieuwe naam. De naam en het collectiviteitsnummer vindt u op uw polisblad in Mijn Zilveren Kruis.

Op zk.nl/welkom-aon kunt u alle informatie nog eens doorlezen.



Meer rust met de betaallopties van Zilveren Kruis.

Heeft u onverwachts een hoge rekening voor zorgkosten ontvangen? Of komt betalen van uw premie nu even niet uit? Dat kan gebeuren. Zilveren Kruis heeft verschillende betaallopties. Zo kunt u een rekening voor zorgkosten 30 dagen uitstellen. Of Zorgkosten in Delen Betalen. Voor de premie kunt u zelf de afschrijfdatum kiezen. z

Bekijk wat het beste bij u past op zk.nl/betaallopties

Wij helpen u graag verder



Kijk op zk.nl/contact.

Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden.



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op +31(0)71 751 00 51

- Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur
 - Op zaterdagen van 9.00 tot 13.00 uur
- (Extra: 12 november van 9.00 tot 17.30 uur en 31 december van 8.00 tot 17.00 uur)



Schrijven kan natuurlijk ook.

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar.
U kunt deze documenten bekijken en downloaden via
zk.nl/informatiedocument.

Kijk op zk.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleenen.