



Veranderingen in uw polisvoorwaarden 2022

Belangrijkste veranderingen
Dow

De belangrijkste veranderingen in uw polisvoorwaarden van 2022

In dit overzicht leest u wat er per 1 januari 2022 verandert in de basisverzekering, de aanvullende verzekeringen en de tandartsverzekeringen.

Basisverzekering

Zvw-pgb	Heeft u een persoonsgebonden budget (pgb)? Dan wordt u apart geïnformeerd over de veranderingen in het Reglement Zvw-pgb. De veranderingen vindt u uiterlijk 12 november 2021 ook op zk.nl .
Eerstelijns diagnostiek (ELD)	Laat u in 2022 bijvoorbeeld bloedprikken of urineonderzoek doen, omdat uw huisarts/verloskundige dat vraagt? Kijk dan eerst op zk.nl/zorgzoeker . Zoek op 'bloedprikken' of 'urineonderzoek' en u ziet of het medisch laboratorium bij u in de buurt afspraken met ons gemaakt heeft. U kunt het ook vragen aan de huisarts/verloskundige die u doorverwijst. Gaat u naar een laboratorium waar we geen contract mee hebben? Dan vergoeden wij de nota voor 100% tot maximaal het (maximum) tarief dat op dat moment is vastgesteld op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). Is er geen (maximum) tarief op basis van de Wmg vastgesteld? Dan vergoeden wij 100% van de kosten tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.
Logeervergoeding voor verzekerden die CAR T-celtherapie ondergaan	Nieuw: In 2022 vergoeden wij maximaal € 77,50 per nacht voor de verblijfkosten in de buurt van het expertziekenhuis in week 3 en 4 na een CAR T-celtherapie behandeling. Dit geldt alleen als u meer dan 60 minuten van het expert ziekenhuis woont.
Autotransplantaten (het verplaatsen van een eigen tand of kies naar de plaats van een ontbrekende tand)	Nieuw: In 2022 worden de kosten van autotransplantaten (het verplaatsen van een eigen tand of kies naar de plaats van een ontbrekende tand of kies) vergoed. Voor deze behandeling heeft u vooraf wel toestemming van ons nodig. En de behandeling moet worden uitgevoerd door een hiervoor bevoegde zorgverlener.

Verplicht eigen risico

In 2022 blijft het verplicht eigen risico € 385,-. Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de mogelijkheid voor gespreid betalen van het eigen risico op [zk.nl/eigenrisico](https://www.zk.nl/eigenrisico).

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen

Voor de zorg in het overzicht hieronder verandert in 2022 de eigen bijdrage of maximale vergoeding. Kijk voor meer informatie over de wettelijke eigen bijdrage op [zk.nl/eigenbijdrage](https://www.zk.nl/eigenbijdrage).

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen

Pruiken	Verandering: voor pruiken stijgt de maximale vergoeding van € 452,- naar € 457,50.
Lenzen en brillenglazen	Verandering: is de gebruiksduur van de lenzen of brillenglazen langer dan 1 jaar? Dan stijgt de eigen bijdrage van € 59,- naar € 59,50 per lens/glas. Is de gebruiksduur korter dan 1 kalenderjaar? En gaat het om 1 oog? Dan stijgt de eigen bijdrage van € 59,- naar € 59,50 voor 1 glas of lens. Voor 2 ogen stijgt de eigen bijdrage van € 118,- naar € 119,-. Deze vergoeding is voor medische lenzen of brillenglazen in zeer ernstige gevallen.
Allergeenvrije of orthopedische schoenen	Verandering: voor verzekerden jonger dan 16 jaar daalt de eigen bijdrage van € 62,50 naar € 62,- per paar schoenen. Voor verzekerden van 16 jaar en ouder daalt de eigen bijdrage van € 125,- naar € 124,- per paar schoenen.
Bevalling	Verandering: voor een niet-medisch noodzakelijke bevalling in een ziekenhuis, geboorte- of kraamcentrum stijgt de eigen bijdrage van € 37,- naar € 38,- en de maximale vergoeding stijgt van € 262,- naar € 268,-. Van deze bedragen is de helft voor de moeder en de helft voor het kindje. Voor het gebruik van een verloskamer bij een poliklinische bevalling zonder medische indicatie stijgt de maximale vergoeding van € 225,- naar € 230,-. Bijvoorbeeld in een ziekenhuis of geboortecentrum.

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen

Kraamzorg	Verandering: voor kraamzorg thuis of in een geboorte-of kraamcentrum en partusassistentie stijgt de eigen bijdrage van € 4,60 naar € 4,70 per uur.
Zittend ziekenvervoer	Verandering: de eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer stijgt van € 108,- naar € 111,-. Verandering: de maximale vergoeding voor een overnachting in plaats van zittend ziekenvervoer stijgt van € 76,50 per nacht naar € 77,50 per nacht.

Aanvullende verzekeringen

Ook de aanvullende verzekeringen veranderen in 2022. Hieronder staan de belangrijkste veranderingen in vergelijking met 2021. Staat er een  achter de verandering? Dan ziet u bovenaan in de kolom op welke aanvullende verzekering de verandering van toepassing is.

Vergoeding bij niet-gecontracteerde zorgverlener

Heeft u de Dow Start, Extra of Excellent en gaat u naar een zorgverlener of zorginstelling waarmee wij geen contract hebben afgesloten? Dat kan. In afwijking van wat in artikel 4.3.1 van de 'algemene voorwaarden basisverzekeringen' staat, vergoeden wij de nota voor 100% tot maximaal het (maximum) tarief dat op dat moment is vastgesteld op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). Is er geen (maximum) tarief op basis van de Wmg vastgesteld? Dan vergoeden wij 100% van de kosten tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

Let op! Bij een aantal vergoedingen vergoeden wij de kosten alleen als u naar een gecontracteerde zorgverlener gaat. Dit leest u dan in het artikel.

Heeft uw kind orthodontie nodig?

Verzeker u dan op tijd. Voor orthodontie tot 18 jaar geldt namelijk een wachttijd van 1 jaar. Dit betekent dat u eerst een jaar premie betaalt en vanaf het tweede jaar recht hebt op een vergoeding. Dus sluit u per 1 januari 2022 de aanvullende verzekering Dow Extra of Dow Excellent af? Dan kunt u vanaf 1 januari 2023 een vergoeding krijgen voor de kosten van orthodontie als u deze aanvullende verzekering nog heeft. Meer informatie vindt u op zk.nl/vergoedingen.

Aanvullende verzekeringen		Dow Start	Dow Extra	Dow Excellent
Naamswijziging Aanvullende Verzekeringen	Heeft u de Aanvullend 2 sterren? Vanaf 1 januari 2022 heet deze Dow Start. Heeft u de Aanvullend 3 sterren? Vanaf 1 januari 2022 heet deze Dow Extra. Heeft u de Aanvullend 4 sterren? Vanaf 1 januari 2022 heet deze Dow Excellent.			
Hulp aan huis bij uitval Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen na een medisch noodzakelijke ingreep	Vervallen: Voor deze vergoeding gold in 2021 een coulantie regeling. Deze regeling vervalt per 1-1-2022.			
Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten (18 jaar en ouder)	Vervallen: Voor deze vergoeding gold in 2021 een coulantie regeling. Deze regeling vervalt per 1-1-2022.			
Voedings- en beweegprogramma 'Afvallen & Afblijven'	Vervallen: Deze regeling vervalt per 1-1-2022. Dit programma wordt alleen aangeboden vanuit vitaliteitsprogramma's georganiseerd door Dow. Op dit moment worden deze programma's niet aangeboden. Zodra vitaliteitsprogramma's weer gestart worden, zal een vergoeding hiervoor opnieuw opgenomen worden.			
Beweegprogramma voor mensen met obesitas (BMI hoger dan 30)	Vervallen: Deze regeling vervalt per 1-1-2022. Dit programma wordt alleen aangeboden vanuit vitaliteitsprogramma's georganiseerd door Dow. Op dit moment worden deze programma's niet aangeboden. Zodra vitaliteitsprogramma's weer gestart worden, zal een vergoeding hiervoor opnieuw opgenomen worden.			
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen	Vervallen: In 2022 vergoeden wij voor kinderen geen psychosociale zorg meer. De GGZ zorg voor kinderen wordt namelijk vergoed vanuit de Jeugdwet. Neem hiervoor contact op met uw gemeente.			

Aanvullende verzekeringen

Dow Start	Dow Extra	Dow Excellent
--------------	--------------	------------------

Therapeutische
vakantiekampen voor
verzekerden tot 18 jaar

Vervallen: In 2022 bestaat het therapeutisch vakantiekamp Jump van de Nederlandse Hartstichting niet meer. Daarom vervalt de vergoeding voor het therapeutisch vakantiekamp Jump.



Tandheelkundige zorg voor
verzekerden tot 18 jaar –
kronen, bruggen, inlays,
implantaten en
autotransplantaten

Vervallen: De kosten van autotransplantaten voor verzekerden tot 18 jaar worden in 2022 vergoed vanuit de basisverzekering. Daarom vervalt deze vergoeding uit de aanvullende verzekering.



Tandartsverzekeringen		Dow Tand Basis	Dow Tand 250	Dow Tand 500	Dow Tand 1000	Dow Tand 1250
Naamswijziging Tandartsverzekeringen	Heeft u de aanvullende tandartsverzekering Aanvullend Tand Basis? vanaf 1 januari heet deze Dow Tand Basis.					
	Heeft u de aanvullende tandartsverzekering Aanvullend Tand 1 ster? vanaf 1 januari heet deze Dow Tand 250.					
	Heeft u de aanvullende tandartsverzekering Aanvullend Tand 2 sterren? vanaf 1 januari heet deze Dow Tand 500.					
	Heeft u de aanvullende tandartsverzekering Aanvullend Tand 3 sterren? vanaf 1 januari heet deze Dow Tand 1000.					
	Heeft u de aanvullende tandartsverzekering Aanvullend Tand 4 sterren? vanaf 1 januari heet deze Dow Tand 1250.					

Dow Excellent (voorheen Dow Aanvullend pakket)

De vergoedingen voor het Dow Aanvullend pakket en het Aanvullend 4 sterren pakket zijn samengevoegd in het nieuwe **Dow Excellent** pakket.

Dow Ziekenhuis Extra (voorheen Ziekenhuis Extra Verzekering)

Buiten de naamswijziging, zijn er in 2022 geen veranderingen in vergelijking met 2021.

Extra afspraken Aanvullend 4 sterren en Dow Aanvullend Pakket

De vergoedingen voor het Aanvullend 4 sterren pakket en het Dow Aanvullend pakket zijn samengevoegd in het nieuwe **Dow Excellent** pakket.



Wilt u weten of wij een contract hebben met uw ziekenhuis of zorgverlener?

Op zk.nl/zorgzoeker vindt u alle ziekenhuizen en zorgverleners waarmee wij afspraken hebben.

Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontlelen

Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven. Alle veranderingen gelden vanaf 1 januari 2022. Bekijk altijd de polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op zk.nl/voorwaarden of opvragen via 071 751 00 51.

Wij helpen u graag verder

Uw eerste aanspreekpunt:



Witte-Boussen Assurantiën B.V.

Mr. F.J. Haarmanweg 16
Postbus 201
4530 AE Terneuzen
Telefoon: (+31) 0115 61 83 44
E-mail: zorg@witteboussen.nl

Webportaal: www.witteboussen.nl/inloggen.
Gebruikersnaam: **dowp** Wachtwoord: **2056077**

Contact via Zilveren Kruis:

Kijk op zk.nl/contact Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden

Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op 071 751 00 51

- Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur (vrijdag 24 en 31 december van 8.00 tot 17.00 uur)
- Op zaterdagen van 9.00 tot 13.00 uur (Extra: zaterdag 13 november van 9.00 tot 17.30 uur)

Schrijven kan natuurlijk ook Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar.
U kunt deze documenten bekijken en downloaden via
zk.nl/informatiedocument. Heeft u vragen belt u dan 071 751 00 51.

Kijk op zk.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen.
U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontlenen.