



Speciaal voor medewerkers in het vervoer en transport

Meer informatie over **Aanvullend Vervoer**. En een overzicht van de belangrijkste veranderingen in uw polisvoorwaarden 2022.

Wat verandert er in 2022?

We hebben de belangrijkste veranderingen in de basisverzekering, de aanvullende verzekeringen en de tandartsverzekeringen op een rij gezet.

Basisverzekering	
Gecontracteerde ziekenhuizen voor de basisverzekering Basis Budget	Verandering: Heeft u de basisverzekering Basis Budget? Dan krijgt u de kosten van een behandeling alleen 100% vergoed bij ziekenhuizen waar wij in 2022 speciaal voor de Basis Budget een contract mee hebben. Let op! Dit zijn niet allemaal dezelfde ziekenhuizen als in 2021. Gaat u naar een ziekenhuis? Controleer dan eerst bij welk ziekenhuis wij uw behandeling voor 100% vergoeden. U doet dit via zk.nl/ziekenhuizenbasisbudget . Zo voorkomt u dat u een deel van de rekening zelf moet betalen.
Zvw-pgb	Heeft u een persoonsgebonden budget (pgb)? Dan wordt u apart geïnformeerd over de veranderingen in het Reglement Zvw-pgb. De veranderingen vindt u uiterlijk 12 november 2021 ook op zk.nl .
Eerstelijns diagnostiek (ELD)	Laat u in 2022 bijvoorbeeld bloedprikken of urineonderzoek doen, omdat uw huisarts/verloskundige dat vraagt? Kijk dan eerst op zk.nl/zorgzoeker . Zoek op 'bloedprikken' of 'urineonderzoek' en u ziet of het medisch laboratorium bij u in de buurt afspraken met ons gemaakt heeft. U kunt het ook vragen aan de huisarts/verloskundige die u doorverwijst. Gaat u naar een laboratorium waar we geen contract mee hebben? Dan krijgt u een lagere vergoeding.
Logeervergoeding voor verzekerden die CAR T-celtherapie ondergaan	Nieuw: In 2022 vergoeden wij maximaal € 77,50 per nacht voor de verblijfkosten in de buurt van het expertziekenhuis in week 3 en 4 na een CAR T-celtherapie behandeling. Dit geldt alleen als u meer dan 60 minuten van het expert ziekenhuis woont.
Autotransplantaten (het verplaatsen van een eigen tand of kies naar de plaats van een ontbrekende tand)	Nieuw: In 2022 worden de kosten van autotransplantaten (het verplaatsen van een eigen tand of kies naar de plaats van een ontbrekende tand of kies) vergoed. Voor deze behandeling heeft u vooraf wel toestemming van ons nodig. En de behandeling moet worden uitgevoerd door een hiervoor bevoegde zorgverlener.

Verplicht eigen risico

In 2022 blijft het verplicht eigen risico € 385,-. Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de mogelijkheid voor gespreid betalen van het eigen risico op [zk.nl/eigenrisico](https://www.zk.nl/eigenrisico).

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen

Voor de zorg in het overzicht hieronder verandert in 2022 de eigen bijdrage of maximale vergoeding. Kijk voor meer informatie over de wettelijke eigen bijdrage op [zk.nl/eigenbijdrage](https://www.zk.nl/eigenbijdrage).

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen	
Pruiken	Verandering: voor pruiken stijgt de maximale vergoeding van € 452,- naar € 457,50.
Lenzen en brillenglazen	Verandering: is de gebruiksduur van de lenzen of brillenglazen langer dan 1 jaar? Dan stijgt de eigen bijdrage van € 59,- naar € 59,50 per lens/glas. Is de gebruiksduur korter dan 1 kalenderjaar? En gaat het om 1 oog? Dan stijgt de eigen bijdrage van € 59,- naar € 59,50 voor 1 glas of lens. Voor 2 ogen stijgt de eigen bijdrage van € 118,- naar € 119,-. Deze vergoeding is voor medische lenzen of brillenglazen in zeer ernstige gevallen.
Allergeenvrije of orthopedische schoenen	Verandering: voor verzekerden jonger dan 16 jaar daalt de eigen bijdrage van € 62,50 naar € 62,- per paar schoenen. Voor verzekerden van 16 jaar en ouder daalt de eigen bijdrage van € 125,- naar € 124,- per paar schoenen.
Bevalling	Verandering: voor een niet-medisch noodzakelijke bevalling in een ziekenhuis, geboorte- of kraamcentrum stijgt de eigen bijdrage van € 37,- naar € 38,- en de maximale vergoeding stijgt van € 262,- naar € 268,-. Van deze bedragen is de helft voor de moeder en de helft voor het kindje. Voor het gebruik van een verloskamer bij een poliklinische bevalling zonder medische indicatie stijgt de maximale vergoeding van € 225,- naar € 230,-. Bijvoorbeeld in een ziekenhuis of geboortecentrum.

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen

Kraamzorg	Verandering: voor kraamzorg thuis of in een geboorte-of kraamcentrum en partusassistentie stijgt de eigen bijdrage van € 4,60 naar € 4,70 per uur.
Zittend ziekenvervoer	Verandering: de eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer stijgt van € 108,- naar € 111,-. Verandering: de maximale vergoeding voor een overnachting in plaats van zittend ziekenvervoer stijgt van € 76,50 per nacht naar € 77,50 per nacht.

Ons aanbod voor 2022: aan de slag met uw gezondheid met Aanvullend Vervoer!

Met deze nieuwe collectieve aanvullende verzekering helpen wij u en uw collega's graag om uw werk ook in 2022 gezond en met plezier te blijven doen. Dat doen we met vergoedingen die passen bij gezondheidsthema's in de vervoerssector waarin u werkt. Aanvullend Vervoer is er voor u, maar natuurlijk ook voor uw eventueel meeverzekerde gezinsleden.

Gepensioneerd? Of eerder gestopt met werken?

Ook dan kunt u gewoon gebruikmaken van de aanvullende verzekering **Aanvullend Vervoer**.

Hieronder ziet u wat wij u in 2022 aanbieden met Aanvullend Vervoer.

U heeft in 2021	Ons aanbod voor 2022
Basis Plus Module + Extra Aanvullend Werknemer 11	Basis Plus Module
Aanvullend 1 ster + Extra Aanvullend Werknemer 11	Aanvullend Vervoer 1 ster
Aanvullend 2 sterren + Extra Aanvullend Werknemer 11	Aanvullend Vervoer 2 sterren
Aanvullend 3 sterren + Extra Aanvullend Werknemer 11	Aanvullend Vervoer 3 sterren
Aanvullend 4 sterren + Extra Aanvullend Werknemer 11	Aanvullend Vervoer 4 sterren

Een aanvullende verzekering speciaal voor u! Maar wat is het verschil met wat u nu heeft?

Dat hebben we hieronder voor u op een rij gezet. Het gaat dus alleen om de verschillen. Staat een vergoeding die u nu heeft er niet bij? Dan verandert voor u deze vergoeding in 2022 niet. De vergoedingen hieronder zijn per persoon per kalenderjaar. Behalve als dit anders staat aangegeven. Wilt u een compleet overzicht van uw vergoedingen voor 2022? Dit overzicht staat vanaf 12 november op [zk.nl/downloads](https://www.zk.nl/downloads). U kunt dit overzicht dan ook opvragen via 071 751 00 51.

Vergoeding	U heeft in 2021 Basis Plus Module + Extra Aanvullend Werknemer 11	Ons aanbod voor 2022 Basis Plus Module
Algemeen	Alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Extra Aanvullend Werknemer 11 gelden alleen voor u, als werknemer binnen de collectiviteit. Ze gelden dus niet voor eventueel meeverzekerde gezinsleden.	Per 1 januari 2022 gelden alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Aanvullend Vervoer 1, 2, 3 en 4 sterren voor u én uw meeverzekerde gezinsleden.
Online (zelfhulp) modules bij psychische klachten	geen vergoeding Extra Aanvullend Werknemer 11: 100% alleen bij Stichting mirro	geen vergoeding

Vergoeding	U heeft in 2021 Aanvullend 1 ster + Extra Aanvullend Werknemer 11	Ons aanbod voor 2022 Aanvullend Vervoer 1 ster
Algemeen	Alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Extra Aanvullend Werknemer 11 gelden alleen voor u, als werknemer binnen de collectiviteit. Ze gelden dus niet voor eventueel meeverzekerde gezinsleden.	Per 1 januari 2022 gelden alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Aanvullend Vervoer 1, 2, 3 en 4 sterren voor u én uw meeverzekerde gezinsleden.
Arbeidsgerelateerde health check	geen vergoeding	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Cursus verminderen alcoholgebruik	geen vergoeding	€ 300,-
Ergotherapie	geen vergoeding	1 uur
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	9 behandelingen	10 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Griepvaccinatie tot 60 jaar	geen vergoeding	100%
Niet spoedeisende medisch specialistische zorg in het buitenland	geen vergoeding	aanvulling tot maximaal 100% van Wmg tarief
Online training "Omgaan met agressie"	geen vergoeding	1 training voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online zelfhulp fysiotherapie	geen vergoeding	100% alleen via de Fysioapp
Slaapcursus	€ 150,- alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling Extra Aanvullend Werknemer 11: € 50,-	€ 250,- alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling
Voedingsvoortlichting door een gewichtsconsulent of (sport) diëtist (zonder medische indicatie)	€ 120,-	€ 200,-

Vergoeding	U heeft in 2021 Aanvullend 2 sterren + Extra Aanvullend Werknemer 11	Ons aanbod voor 2022 Aanvullend Vervoer 2 sterren
Algemeen	Alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Extra Aanvullend Werknemer 11 gelden alleen voor u, als werknemer binnen de collectiviteit. Ze gelden dus niet voor eventueel meeverzekerde gezinsleden.	Per 1 januari 2022 gelden alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Aanvullend Vervoer 1, 2, 3 en 4 sterren voor u én uw meeverzekerde gezinsleden.
Arbeidsgerelateerde health check	geen vergoeding	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Cursus afvallen	€ 115,-	€ 140,-
Cursus verminderen alcoholgebruik	geen vergoeding	€ 300,-
Ergotherapie	geen vergoeding	1 uur
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	12 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	16 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Griepvaccinatie tot 60 jaar	geen vergoeding	100%
Niet spoedeisende medisch specialistische zorg in het buitenland	geen vergoeding	aanvulling tot maximaal 100% van Wmg tarief
Online cursus tegen middelengebruik	geen vergoeding	1 cursus voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online training "Omgaan met agressie"	geen vergoeding	1 training voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online zelfhulp fysiotherapie	geen vergoeding	100% alleen via de Fysioapp
Slaapbril	geen vergoeding	€ 25,- per persoon per 3 kalenderjaren alleen bij Somnoblue
Slaapcursus	€ 150,- alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling Extra Aanvullend Werknemer 11: € 50,-	€ 250,- alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling

Vergoeding	U heeft in 2021 Aanvullend 2 sterren + Extra Aanvullend Werknemer 11	Ons aanbod voor 2022 Aanvullend Vervoer 2 sterren
Valpreventieprogramma (de programma's Otago, Zicht op Evenwicht, In Balans of Vallen Verleden Tijd)	geen vergoeding	1x voor de gehele verzekeringsduur, alleen bij een hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar/Mensendieck of thuiszorginstelling
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of (sport) diëtist (zonder medische indicatie)	€ 120,-	€ 200,-

Vergoeding	U heeft in 2021 Aanvullend 3 sterren + Extra Aanvullend Werknemer 11	Ons aanbod voor 2022 Aanvullend Vervoer 3 sterren
Algemeen	Alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Extra Aanvullend Werknemer 11 gelden alleen voor u, als werknemer binnen de collectiviteit. Ze gelden dus niet voor eventueel meeverzekerde gezinsleden.	Per 1 januari 2022 gelden alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Aanvullend Vervoer 1, 2, 3 en 4 sterren voor u én uw meeverzekerde gezinsleden.
Afvallen met Afspraken (leefstijlprogramma voor verzekerden met diabetes type 2 óf een BMI van 26 tot maximaal 35)	geen vergoeding	1 programma per persoon voor de gehele verzekeringsduur. Alleen bij deelnemende sportscholen
Arbeidsgerelateerde health check	geen vergoeding	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Cursus afvallen	€ 115,-	€ 160,-
Cursus verminderen alcoholgebruik	geen vergoeding	€ 300,-
Ergotherapie	3 uur	4 uur
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	27 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	30 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
Gezond de klok rond	geen vergoeding	1x alleen bij 2424FIT
Griepvaccinatie tot 60 jaar	geen vergoeding	100%
Niet spoedeisende medisch specialistische zorg in het buitenland	geen vergoeding	aanvulling tot maximaal 100% van Wmg tarief
Online cursus tegen middelengebruik	geen vergoeding	1 cursus voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online psychische hulp bij burn-out klachten	geen vergoeding	1 intake en 3 consulten alleen bij OpenUp
Online training "Omgaan met agressie"	geen vergoeding	1 training voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online zelfhulp fysiotherapie	geen vergoeding	100% alleen via de Fysioapp
Slaapbril	geen vergoeding	€ 35,- per persoon per 3 kalenderjaren alleen bij Somnoblue
Slaapcursus	€ 150,- alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling Extra Aanvullend Werknemer 11: € 50,-	€ 250,- alleen bij Somnio of een thuiszorginstelling
Valpreventieprogramma (de programma's Otago, Zicht op Evenwicht, In Balans of Vallen Verleden Tijd)	geen vergoeding	1x voor de gehele verzekeringsduur, alleen bij een hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar/Mensendieck of thuiszorginstelling
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of (sport) diëtist (zonder medische indicatie)	€ 120,-	€ 200,-

Vergoeding	U heeft in 2021 Aanvullend 4 sterren + Extra Aanvullend Werknemer II	Ons aanbod voor 2022 Aanvullend Vervoer 4 sterren
Algemeen	Alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Extra Aanvullend Werknemer 11 gelden alleen voor u, als werknemer binnen de collectiviteit. Ze gelden dus niet voor eventueel meeverzekerde gezinsleden.	Per 1 januari 2022 gelden alle vergoedingen van de aanvullende verzekering Aanvullend Vervoer 1, 2, 3 en 4 sterren voor u én uw meeverzekerde gezinsleden.
Afvallen met Afspraken (leefstijlprogramma voor verzekerden met diabetes type 2 óf een BMI van 26 tot maximaal 35)	geen vergoeding	1 programma per persoon voor de gehele verzekeringsduur. Alleen bij deelnemende sportscholen
Arbeidsgerelateerde health check	geen vergoeding	1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener
Cursus afvallen	€ 115,-	€ 180,-
Cursus verminderen alcoholgebruik	geen vergoeding	€ 300,-
Ergotherapie	4 uur	5 uur
Gezond de klok rond	geen vergoeding	1x alleen bij 2424FIT
Griepvaccinatie tot 60 jaar	geen vergoeding	100%
Niet spoedeisende medisch specialistische zorg in het buitenland	geen vergoeding	aanvulling tot maximaal 100% van Wmg tarief
Online cursus tegen middelengebruik	geen vergoeding	1 cursus voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online psychische hulp bij burn-out klachten	geen vergoeding	1 intake en 3 consulten alleen bij OpenUp
Online training "Omgaan met agressie"	geen vergoeding	1 training voor de gehele verzekeringsduur alleen bij Gezondeboel
Online zelfhulp fysiotherapie	geen vergoeding	100% alleen via de Fysioapp
Slaapbril	geen vergoeding	€ 35,- per persoon per 3 kalenderjaren alleen bij Somnoblue
Valpreventieprogramma (de programma's Otago, Zicht op Evenwicht, In Balans of Vallen Verleden Tijd)	geen vergoeding	1x voor de gehele verzekeringsduur, alleen bij een hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut, oefentherapeut Cesar/Mensendieck of thuiszorginstelling
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of (sport) diëtist (zonder medische indicatie)	€ 120,-	€ 200,-

Belangrijkste veranderingen in de aanvullende verzekeringen

Naast de verschillen in de vergoedingen zijn er in 2022 voor de aanvullende verzekeringen ook veranderingen in de voorwaarden in vergelijking met 2021. Die belangrijkste veranderingen staan hieronder. Staat er een  achter de verandering? Dan ziet u bovenaan in de kolom op welke aanvullende verzekering de verandering van toepassing is.

Tip! Verzeker u op tijd voor orthodontie.

Verwacht u op een bepaald moment gebruik te maken van orthodontie? Verzeker u dan op tijd. Voor orthodontie tot 18 jaar geldt namelijk een wachttijd van 1 jaar. Dit betekent dat u eerst een jaar premie betaalt en vanaf het tweede jaar recht hebt op een vergoeding. Voorbeeld: Sluit u per 1 januari 2022 de Aanvullend Vervoer 3 sterren of Aanvullend Vervoer 4 sterren af? Dan kunt u vanaf 1 januari 2023 een vergoeding krijgen voor de kosten van orthodontie als u deze aanvullende verzekering nog heeft. Meer informatie vindt u op [zk.nl/vergoedingen](https://www.zk.nl/vergoedingen).

Aanvullende verzekeringen		Basis Plus Module	Aanvullend Vervoer 1 ster	Aanvullend Vervoer 2 sterren	Aanvullend Vervoer 3 sterren	Aanvullend Vervoer 4 sterren
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen	Vervallen: In 2022 vergoeden wij voor kinderen geen psychosociale zorg meer. De GGZ zorg voor kinderen wordt namelijk vergoed vanuit de Jeugdwet. Neem hiervoor contact op met uw gemeente.					
Therapeutische vakantiecampen voor verzekerden tot 18 jaar	Vervallen: In 2022 bestaat het therapeutisch vakantiecamp Jump van de Nederlandse Hartstichting niet meer. Daarom vervalt de vergoeding.					
Tandheelkundige zorg voor verzekerden tot 18 jaar – kronen, bruggen, inlays, implantaten en autotransplantaten	Vervallen: De kosten van autotransplantaten voor verzekerden tot 18 jaar, worden in 2022 vergoed vanuit de basisverzekering. Daarom vervalt deze vergoeding uit de aanvullende verzekering.					
Extra Vitaal						
Valpreventie (In Balans, Vallen Verleden Tijd, Zicht op Evenwicht of Otago)	Vervallen: In 2022 vervalt de vergoeding voor een valpreventieprogramma. Deze kosten vergoeden wij vanaf 2022 vanuit de Aanvullend Vervoer 2, 3 en 4 sterren.					

Tandartsverzekeringen

Ook de tandartsverzekeringen veranderen in 2022. Hieronder staan de belangrijkste veranderingen in vergelijking met 2021. Staat er een  achter de verandering? Dan ziet u bovenaan in de kolom op welke tandartsverzekering de verandering van toepassing is.

Tandartsverzekeringen		Aanvullend Tand Basis	Aanvullend Tand 1 ster	Aanvullend Tand 2 sterren	Aanvullend Tand 3 sterren	Aanvullend Tand 4 sterren
Tandheelkundige zorg	Verandert: in 2022 vergoeden we alleen de controles nog helemaal. Van alle andere behandelingen die voor een vergoeding in aanmerking komen, krijgt u 75% van de kosten vergoed tot het maximale bedrag van uw tandartsverzekering. In 2021 was de vergoeding 100% van de kosten tot het maximum van uw aanvullende tandartsverzekering.					



Rekenvoorbeeld van de vergoeding voor uw tandartskosten in 2022 in vergelijking met 2021

Tandartsbehandeling	Gemiddelde kosten	Vergoeding 2021	Vergoeding 2022
C11 Periodieke controle	€ 22,91	€ 22,91	€ 22,91
A10 Geleidings- en/of infiltratie verdoving	€ 15,07	€ 15,07	€ 11,30
V81 Eénvlaksvulling glasionomeer/ glascarbomeer/compomeer	€ 37,38	€ 37,38	€ 28,04
Totaal	€ 75,36	€ 75,36	€ 62,25





Wilt u weten of wij een contract hebben met uw ziekenhuis of zorgverlener?

Op zk.nl/zorgzoeker vindt u alle ziekenhuizen en zorgverleners waarmee wij afspraken hebben.

Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontlelen

Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven. Alle veranderingen gelden vanaf 1 januari 2022. Bekijk altijd de polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op zk.nl/voorwaarden of opvragen via 071 751 00 51.



Wij helpen u graag verder



Kijk op zk.nl/contact

Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op 071 751 00 51

- Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur (vrijdag 24 en 31 december van 8.00 tot 17.00 uur)
- Op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur (Extra: zaterdag 13 november van 9.00 tot 17.30 uur)



Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar. U kunt deze documenten bekijken en downloaden via zk.nl/informatiedocument. Heeft u vragen belt u dan 071 751 00 51.

Kijk op zk.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.