

Belangrijkste veranderingen polisvoorwaarden 2020



In dit overzicht staan de belangrijkste veranderingen in de polisvoorwaarden van 2020. Het gaat om de veranderingen in de basisverzekering, aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen in vergelijking met 2019.

Belangrijkste veranderingen in uw polisvoorwaarden per 1 januari 2020

Inhoud	Paginanummer
Ons aanbod	
Ons aanbod voor u	3
Basisverzekering	
Uw basisverzekering	3
Veranderingen in de basisverzekering	3
Aanvullende verzekering	
Uw aanvullende verzekering	5
Verschillen in de aanvullende verzekeringen	
van Optimaal Aanvullend 1 naar Aanvullend 1 ster	5
van Optimaal Aanvullend 2 naar Aanvullend 2 sterren	5
van Optimaal Aanvullend 3 naar Aanvullend 3 sterren	5
Veranderingen in de aanvullende verzekeringen	10
Tandartsverzekering	
Uw tandartsverzekering	11
Veranderingen in de tandartsverzekeringen	11
Service & Contact	
Zo kunt u ons bereiken als u nog vragen heeft	12

Ons aanbod voor u

Per 1 januari 2020 stopt de samenwerking tussen Zilveren Kruis en uw gemeente. Daarom stopt per 1 januari 2020 uw collectieve verzekering van Zilveren Kruis met alle collectieve voordelen via uw gemeente. Voor 2020 doen wij u een aanbod voor een individuele verzekering. In deze brochure leest u er meer over. Wilt u van dit aanbod gebruikmaken? Dan hoeft u niets te doen. Uw individuele verzekering gaat dan op 1 januari 2020 automatisch in.

Uw basisverzekering

In 2019 heeft u de basisverzekering Basis Zeker. Voor 2020 bieden wij u ook onze Basis Zeker als basisverzekering aan. De basisverzekering vergoedt de kosten voor de verzekerde zorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. De overheid bepaalt elk jaar welke zorg in de basisverzekering zit. De belangrijkste veranderingen in vergelijking met 2019 hebben we op een rij gezet.

Veranderingen in de basisverzekering

Basisverzekering	
Overnachting in plaats van zittend ziekenvervoer	Nieuw: in 2020 is er een logeervergoeding van maximaal € 75,- per nacht. U kunt hiervoor in aanmerking komen als u 3 dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moet zijn. Dit geldt alleen als u voor een behandeling zonder opname naar het ziekenhuis moet. In 2019 kreeg u alleen een vergoeding van de vervoerskosten. Vanaf 2020 kunt u zelf kiezen tussen de logeervergoeding en vergoeding van de vervoerskosten.
Arts verstandelijk gehandicapten	Nieuw: zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten wordt in 2020 onderdeel van het basispakket. U heeft een verwijzing nodig van uw huisarts. En u betaalt eigen risico voor deze zorg.
Specialist ouderengeneeskunde	Nieuw: zorg door de specialist ouderengeneeskunde wordt in 2020 onderdeel van het basispakket. U heeft een verwijzing nodig van uw huisarts. En u betaalt eigen risico voor deze zorg.
Geneesmiddelen	Nieuw: soms is een geneesmiddel nog niet geregistreerd in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS). Totdat het vergoed mag worden volgens het GVS, krijgt u de bereiding van de apotheek mogelijk vergoed. Of het geregistreerde middel is onder andere te duur, waardoor we het niet mogen vergoeden. Ook dan krijgt u de apotheekbereiding mogelijk vergoed. De voorwaarden voor de vergoeding weten we helaas nog niet. We houden u hierover op de hoogte via zk.nl .
Stoppen-met-rokenprogramma	Verandering: in 2020 betaalt u geen eigen risico meer voor farmacotherapeutische interventies (medicijnen) die horen bij het Stoppen-met-rokenprogramma. Dit geldt alleen als het geneesmiddel wordt geleverd door een gecontracteerde apotheek. In 2019 werden de kosten al vergoed uit de basisverzekering, maar vielen nog onder het eigen risico.
Eerstelijnsverblijf	Nieuw: in 2020 betaalt u geen eigen risico meer voor kosten die verbonden zijn aan het opzetten en uitvoeren van de landelijke coördinatiepunten voor eerstelijnsverblijf, als deze aan u worden doorbelast.
Ergotherapie	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.
Zittend ziekenvervoer	Nieuw: in 2020 heeft u ook recht op zittend ziekenvervoer als u geriatrische revalidatie nodig heeft. Verandering: in 2020 gebruiken wij een routeplanner om het aantal te vergoeden kilometers te bepalen. Meer informatie vindt u op zk.nl/vervoer .
Zittend ziekenvervoer (bij rolstoelafhankelijkheid)	Verandering: in 2020 krijgt u alleen nog een vergoeding voor zittend ziekenvervoer als u zich uitsluitend per rolstoel kunt verplaatsen. In 2019 werd de vergoeding ruimer toegepast.
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 heeft u alleen nog een bewijs van diagnose nodig van een huisarts, bedrijfsarts, tandarts, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts, physician assistant, verpleegkundig specialist of medisch specialist. Dit geldt als u wordt behandeld voor een aandoening die voorkomt op de door de minister van VWS vastgestelde lijst 'Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering'. In 2019 had u hiervoor een verklaring nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.
Bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie (18 jaar en ouder)	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.
Fysiotherapie in verband met etalagebenen (18 jaar en ouder)	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel. Verandering: in 2020 heeft u toestemming nodig voor extra behandelingen gesuperviseerde oefentherapie. Het gaat hier om extra behandelingen van deze therapie na afronding van een traject van ten hoogste 37 behandelingen, gedurende maximaal 12 maanden.
Fysiotherapie in verband met artrose van het heup- of kniegewricht (18 jaar en ouder)	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.
Fysiotherapie in verband met COPD (18 jaar en ouder)	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.

Basisverzekering	
Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	Verandering: in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39), therapeutische injectie met botox (G44) en de behandeling van witte vlekken (M80 en M81). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de basisverzekering. Verandering: gaat in 2020 een kaakchirurg u behandelen? Dan heeft u een verwijzing nodig van uw tandarts, orthodontist, huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts of andere medisch specialist. Wij moeten u vooraf toestemming hebben gegeven voor de volgende behandelingen: extractie (trekken van tanden of kiezen) onder narcose, correctie van de kaak in combinatie met een extractie, osteotomie (kaakoperatie), kinplastiek als zelfstandige verrichting, pre- en perimplantologische chirurgie (botopbouw) en het plaatsen van botankers voor een orthodontische behandeling.
Tandheelkundige zorg 18 jaar en ouder - kaakchirurgie	Verandering: in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39) en een therapeutische injectie met botox (G44). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de basisverzekering.
Fronttandvervanging tot 23 jaar	Verandering: in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39) en een therapeutische injectie met botox (G44). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de basisverzekering.
Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen	Verandering: in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39) en een therapeutische injectie met botox (G44). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de basisverzekering. Behandeling van kaakklachten (zoals pijnklachten van kaakgewrichten en kauwspieren) worden alleen vergoed als deze uitgevoerd worden door een door de NVGPT erkende tandarts, gnatholoog of Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde.
Logopedie	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.
Verpleging en verzorging	Nieuw: in 2020 moet bij gespecialiseerde verpleging een uitvoeringsverzoek worden opgesteld door de behandelend arts, als het gaat om een voorbehouden handeling. Bij risicovolle handelingen moet aantoonbaar gemaakt worden dat deze in opdracht van een arts worden uitgevoerd. Verandering: stelt in 2020 een verpleegkundige een indicatie, dan moet de verzekerde voor wie de indicatie is, hierbij aanwezig zijn. Gaat het om een indicatiestelling voor een kind, dan moet het kind en de ouder(s) of (wettelijk) vertegenwoordiger aanwezig zijn. De indicatie moet in de thuissituatie gesteld worden.
Diëtetiek	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft u geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts, tandarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.
Kraamzorg thuis	Nieuw: in 2020 vergoeden wij de kosten van kraamzorg thuis ook als de moeder is overleden tijdens of vlak na de bevalling. Of aan de voogd van de pasgeborene na adoptie.

Verplicht eigen risico

Iedereen van 18 jaar en ouder betaalt voor zorg uit de basisverzekering verplicht eigen risico. De hoogte van het bedrag wordt door de overheid vastgesteld. In 2020 blijft het verplicht eigen risico € 385,-. Dit betekent dat u in 2020 de eerste € 385,- aan zorgkosten uit de basisverzekering zelf betaalt. U betaalt geen eigen risico voor onder andere de zorgkosten van de huisarts (met uitzondering van de kosten van met deze zorg samenhangend onderzoek, zoals een laboratorium- of röntgenonderzoek), verloskundige hulp, kraamzorg, (tandheelkundige) zorg voor kinderen tot 18 jaar en zorg uit de aanvullende verzekeringen. Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de mogelijkheid voor gespreid betalen van het eigen risico op zk.nl/eigenrisico.

U kunt uw verplicht eigen risico in termijnen betalen

Wij hebben een regeling waarmee u uw verplicht eigen risico van € 385,- vooraf in 10 termijnen gespreid kunt betalen. Die regeling kunt u aanvragen als het eigen risico-bedrag voor u te groot is om zelf in één keer zelf te betalen. Bijvoorbeeld als uw eigen risico voor u in 2020 niet meer is herverzekerd omdat uw collectieve verzekering stopt. Kijk voor meer informatie op zk.nl/eigenrisico.

Veranderingen in de wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen

Voor sommige hulpmiddelen, behandelingen of andere zorg uit de basisverzekering betaalt u een eigen bijdrage. Of u krijgt een maximale vergoeding. Elk jaar stelt de overheid de wettelijke eigen bijdrage en maximale vergoeding vast. Voor de zorg hieronder verandert in 2020 de eigen bijdrage of maximale vergoeding.

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen	
Lenzen en brillenglazen	Verandering: is de gebruiksduur van de lenzen of brillenglazen langer dan 1 jaar? Dan stijgt de eigen bijdrage van € 58,50 naar € 59,- per lens/glas. Is de gebruiksduur korter dan 1 kalenderjaar? En gaat het om 1 oog? Dan stijgt de eigen bijdrage van € 58,50 naar € 59,- voor 1 glas of lens. Voor 2 ogen stijgt de eigen bijdrage van € 117,- naar € 118,-. Deze vergoeding is voor medische lenzen of brillenglazen in zeer ernstige gevallen.
Pruiken	Verandering: voor pruiken stijgt de maximale vergoeding van € 436,- naar € 443,-.
Allergeenvrije of orthopedische schoenen	Verandering: voor verzekerden jonger dan 16 jaar daalt de eigen bijdrage van € 65,50 naar € 63,50 per paar schoenen. Voor verzekerden van 16 jaar en ouder daalt de eigen bijdrage van € 131,- naar € 127,- per paar schoenen.
Bevalling	Verandering: voor een niet-medisch noodzakelijke bevalling in een ziekenhuis, geboorte- of kraamcentrum stijgt de eigen bijdrage van € 35,- naar € 36,- en de maximale vergoeding stijgt van € 250,- naar € 255,-. Van deze bedragen is de helft voor de moeder en de helft voor het kindje. Voor het gebruik van een verloskamer bij een poliklinische bevalling zonder medische indicatie stijgt de maximale vergoeding van € 215,- naar € 219,-. Bijvoorbeeld in een ziekenhuis of geboortecentrum.
Kraamzorg	Verandering: voor kraamzorg thuis of in een geboorte- of kraamcentrum en partusassistentie stijgt de eigen bijdrage van € 4,40 naar € 4,50 per uur.

Wettelijke eigen bijdrage en wettelijke maximale vergoedingen

Zittend ziekenvervoer	Verandering: de eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer stijgt van € 103,- naar € 105,-.
	Verandering: de maximale vergoeding bij vervoer met eigen auto stijgt van € 0,30 naar € 0,32 per kilometer.
	Nieuw: de maximale vergoeding voor een overnachting in plaats van zittend ziekenvervoer is € 75,- per nacht.

Uw aanvullende verzekering

Heeft u nu een aanvullende verzekering Optimaal Aanvullend 1, 2 of 3? Dan ziet u hieronder welke verzekering wij u voor 2020 aanbieden. Wilt u van dit aanbod gebruikmaken? Dan hoeft u niets te doen. Uw nieuwe aanvullende verzekering gaat dan in op 1 januari 2020.

Uw heeft in 2019	Ons aanbod voor 2020
Optimaal Aanvullend 1	Aanvullend 1 ster
Optimaal Aanvullend 2	Aanvullend 2 sterren
Optimaal Aanvullend 3	Aanvullend 3 sterren

Verschillen in de aanvullende verzekeringen

Hieronder ziet u welke vergoedingen in de aanvullende verzekering die wij aanbieden anders zijn dan de vergoedingen die u nu heeft. Het gaat dus alleen om de verschillen. Staat een vergoeding die u nu heeft er niet bij? Dan verandert voor u deze vergoeding in 2020 niet. De vergoedingen hieronder zijn per persoon per kalenderjaar. Behalve als dit anders staat aangegeven. Wilt u een compleet overzicht van alle vergoedingen die in 2020 in de verzekering zitten die wij u aanbieden? Dit overzicht staat vanaf 12 november op zk.nl/downloads. U kunt het overzicht ook opvragen via 071 751 00 51.

Vergoeding	U heeft in 2019: Optimaal Aanvullend	Ons aanbod voor 2020: Sterrenlijn
Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen	Optimaal Aanvullend 3: € 40,- per dag tot € 500,- per persoon per kalenderjaar inclusief geneesmiddelen	Aanvullend 3 sterren: € 40,- per dag tot € 550,- per persoon per kalenderjaar inclusief geneesmiddelen
Beweegprogramma's (voormalig hartfalen, diabetes type 2, COPD, reuma of kanker)	Optimaal Aanvullend 1: € 425,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: € 425,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: € 425,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	Aanvullend 3 sterren: maximaal € 350,- per persoon per aandoening voor de gehele duur van de aanvullende verzekering In 2020 vervalt voor verzekerden met obesitas de vergoeding voor beweegprogramma's. Dit wordt voor 2020 ook aangepast in de aanvullende verzekeringen van de Optimaal-lijn.
Bewegen in extra verwarmd water bij reuma	Optimaal Aanvullend 2: € 100,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: € 250,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: € 150,- per persoon per kalenderjaar
Ergotherapie	Optimaal Aanvullend 2: 2 uur per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: 2 uur per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: 3 uur per persoon per kalenderjaar
Pedicurezorg (diabetische-, medische of reumatische voet)	Optimaal Aanvullend 2: € 25,- per behandeling tot maximaal € 150,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: € 25,- per behandeling tot maximaal € 150,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: € 25,- per behandeling tot maximaal € 100,- per persoon per kalenderjaar
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en (sport)steunzolen	Optimaal Aanvullend 1: € 150,- per persoon per kalenderjaar, waaronder 1 paar (sport)steunzolen	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: € 200,- per persoon per kalenderjaar, waaronder 1 paar (sport)steunzolen	Aanvullend 3 sterren: € 150,- per persoon per kalenderjaar, waaronder 1 paar (sport)steunzolen

Vergoeding	U heeft in 2019: Optimaal Aanvullend	Ons aanbod voor 2020: Sterrenlijn
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisehandelingen in het buitenland	Optimaal Aanvullend 1: overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	Aanvullend 1 ster: overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer of taxivervoer € 0,32 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.
	Optimaal Aanvullend 2: overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	Aanvullend 2 sterren: overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer of taxivervoer € 0,32 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.
	Optimaal Aanvullend 3: overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen.	Aanvullend 3 sterren: overnachtingskosten: € 75,- per nacht vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer of taxivervoer € 0,32 per km Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen. In 2020 geldt een vergoeding voor taxikosten van € 0,32 per kilometer. In 2019 kreeg u geen vergoeding voor taxikosten.
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck 18 jaar en ouder: 1 aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	Optimaal Aanvullend 1: 20 behandelingen per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 1 ster: 9 behandelingen per persoon per kalenderjaar (10 t/m 20 betaalt u zelf)
	Optimaal Aanvullend 2: 20 behandelingen per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: 12 behandelingen per persoon per kalenderjaar (13 t/m 20 betaalt u zelf)
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck tot 18 jaar en ouder: 1 aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	Optimaal Aanvullend 1: 6 behandelingen per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 1 ster: 9 behandelingen per persoon per kalenderjaar
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck tot 18 jaar: 1 aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)	Optimaal Aanvullend 1: alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	Aanvullend 1 ster: 9 behandelingen per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 2: alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	Aanvullend 2 sterren: 12 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)
	Optimaal Aanvullend 3: alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)	Aanvullend 3 sterren: 27 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie) In 2020 krijgen kinderen tot 18 jaar niet meer alle behandelingen vergoed. Dit wordt voor 2020 ook aangepast in de aanvullende verzekeringen Optimaal-lijn.
Acnébehandeling	Optimaal Aanvullend 1: € 150,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: € 200,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
Camouflagetherapie	Optimaal Aanvullend 1: € 150,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: € 200,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: € 250,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering	Aanvullend 3 sterren: € 200,- per persoon voor gehele duur van de aanvullende verzekering
Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)	Optimaal Aanvullend 2: € 300,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
Handspalk	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: - vinger- of kleine duimspalk: € 40,- per persoon per kalenderjaar - pols-, hand- of grote duimspalk: € 60,- per persoon per kalenderjaar - dynamische of statische spalk: € 90,- per persoon per kalenderjaar
Hoofdbedekking	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: € 100,- per persoon per kalenderjaar
Kunststapel of mamillaprothese (maatwerkstapelprothese)	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: 100%
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: 100%

Vergoeding	U heeft in 2019: Optimaal Aanvullend	Ons aanbod voor 2020: Sterrenlijn
Orthopedisch schoeisel	Optimaal Aanvullend 1: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Persoonlijke alarmeringsapparatuur op medische indicatie	Optimaal Aanvullend 2: abonnementskosten persoonlijke bij gecontracteerde leverancier, € 60,-; bij niet-gecontracteerde leverancier	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
Plakstrips mammaprothese	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: 100%
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: 100%
Pruik of toupim van eigen haar	Optimaal Aanvullend 1: € 50,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: € 50,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
Trans-therapie voor behandeling van incontinentie (huurkosten)	Optimaal Aanvullend 2: ja, alleen bij gecontracteerde apotheek	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
Wettelijke eigen bijdrage geneesmiddelen (bovenlimietprijs GVS)	Optimaal Aanvullend 1: 100%	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: 100%	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: 100%	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Let op: maakt u gebruik van geneesmiddelen (waaronder ADHD-middelen), dan kreeg u vanuit de aanvullende verzekeringen Optimaal Aanvullend de eigen bijdrage volledig vergoed. In de aanvullende verzekering Sterrenlijn zit hiervoor geen vergoeding.		
Anticonceptiva	Optimaal Aanvullend 1: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Melatonine (bij slaapproblemen)	Optimaal Aanvullend 2: ja, alleen bij eFarma	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
Methylfenidaat retard, atomoxetine, dexamfetamine en guanfacine	Optimaal Aanvullend 1: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Kronen, bruggen, inlays en implantaten tot 18 jaar	Optimaal Aanvullend 1: 100%	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) al dan niet op implantaten	Optimaal Aanvullend 1: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) repareren of opnieuw passend maken	Optimaal Aanvullend 1: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Orthodontie (beugel) inclusief second opinion tot 18 jaar	Optimaal Aanvullend 2: € 2.500,- voor de gehele verzekeringsduur	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: € 2.500,- voor de gehele verzekeringsduur	Aanvullend 3 sterren: € 2.000,- voor de gehele verzekeringsduur
Heeft u Optimaal Aanvullend 2 of Optimaal Aanvullend 3 en wilt u in 2020 gebruik (blijven) maken van een vergoeding voor orthodontie? Dan moet u bij Zilveren Kruis kiezen voor een aanvullende verzekering die deze dekking vergoedt, zoals Aanvullend 3 sterren of Aanvullend 4 sterren. Dit heeft alleen zin als u de maximale vergoeding die in dit pakket geldt, nog niet heeft bereikt.		
Let op: de maximale vergoeding in Aanvullend 3 sterren is lager dan de maximale vergoeding in Optimaal Aanvullend 2 en 3. De maximale vergoeding voor orthodontie in Aanvullend 4 sterren is gelijk. Voor deze vergoeding in de Sterrenlijn kan een wachttijd gelden van 1 jaar.		
Tandheelkundige zorg 18 jaar en ouder	Optimaal Aanvullend 1: aanvulling tot 100% van de 75% vergoedingen in de Aanvullend Tand 1 tot maximaal € 250,-	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: aanvulling tot 100% van de 75% vergoedingen in de Aanvullend Tand 1 tot maximaal € 250,-	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: aanvulling tot 100% van de 75% vergoedingen in de Aanvullend Tand 2 tot maximaal € 500,-	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Brillen en contactlenzen	Optimaal Aanvullend 1: € 100,- per persoon per 3 kalenderjaren voor brillen en contactlenzen samen	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: € 200,- per persoon per 3 kalenderjaren voor brillen en contactlenzen samen	Aanvullend 3 sterren: maximaal € 150,- per persoon per 3 kalenderjaren voor brillen en contactlenzen samen
Hoortoestel	Optimaal Aanvullend 1: wettelijke eigen bijdrage per toestel en onderhoud hoortoestel	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: wettelijke eigen bijdrage per toestel en onderhoud hoortoestel	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: wettelijke eigen bijdrage per toestel en onderhoud hoortoestel	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding

Vergoeding	U heeft in 2019: Optimaal Aanvullend	Ons aanbod voor 2020: Sterrenlijn
Vervoerskosten	Optimaal Aanvullend 1: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: wettelijke eigen bijdrage	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Gasthuis bij poliklinische behandelcyclus (overnachtingskosten)	Optimaal Aanvullend 2: € 35,- per nacht tot € 500,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: € 35,- per nacht
	Optimaal Aanvullend 3: € 35,- per nacht tot € 500,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: € 35,- per nacht
		Dit wordt voor 2020 ook aangepast in de aanvullende verzekeringen Optimaal-lijn.
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis of GGZ-instelling)	Optimaal Aanvullend 2: € 35,- per nacht. Maximaal € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	Aanvullend 2 sterren: € 35,- per nacht. Maximaal € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
	Optimaal Aanvullend 3: € 35,- per nacht. Maximaal € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten	Aanvullend 3 sterren: € 35,- per nacht. Maximaal € 500,- voor alle bezoekers samen voor de gemaakte overnachtings- en/of vervoerskosten
		Voor de vergoeding voor overnachtingskosten van uw bezoek komt de voorwaarde van een minimale reisafstand van 50 km te vervallen. Dit wordt voor 2020 ook aangepast in de aanvullende verzekeringen Optimaal-lijn.
Mammaprint	Optimaal Aanvullend 1:100%	Geen vergoeding in de aanvullende verzekeringen Sterrenlijn.
	Optimaal Aanvullend 2:100%	
	Optimaal Aanvullend 3:100%	Dit wordt in 2020 ook niet meer vergoed in de aanvullende verzekeringen Optimaal-lijn.
Second opinion door Royal Doctors	Optimaal Aanvullend 1: geen vergoeding	Aanvullend 1 ster: 100%
	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: 100%
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: 100%
Sterilisatie	Optimaal Aanvullend 2: ja, alleen bij gecontracteerde zorgverleners	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
Adoptiekraamzorg (kind jonger dan 12 maanden) of medische screening bij adoptie	Optimaal Aanvullend 2: adoptiekraamzorg: maximaal 10 uur óf medische screening bij adoptie: € 300,- per adoptiekind	Geen vergoeding in de aanvullende verzekeringen Sterrenlijn.
	Optimaal Aanvullend 3: adoptiekraamzorg: maximaal 10 uur óf medische screening bij adoptie: € 300,- per adoptiekind	Dit wordt in 2020 ook niet meer vergoed in de aanvullende verzekeringen Optimaal-lijn.
Kraampakket	Optimaal Aanvullend 1: 100%	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
Kraamzorg uitgesteld (medisch)	Optimaal Aanvullend 2: eigen bijdrage en per zwangerschap 5 dagen kraamzorg voor maximaal 5 uur per dag	Aanvullend 2 sterren: 15 uur per zwangerschap
	Optimaal Aanvullend 3: eigen bijdrage en per zwangerschap 5 dagen kraamzorg voor maximaal 5 uur per dag	Aanvullend 3 sterren: 15 uur per zwangerschap
Lactatiekundige zorg	Optimaal Aanvullend 2: € 100,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: € 80,- per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 3: € 100,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: € 80,- per persoon per kalenderjaar
Zwangerschapscursus	Optimaal Aanvullend 2: € 100,- per persoon per zwangerschap	Aanvullend 2 sterren: € 50,- per persoon per zwangerschap
	Optimaal Aanvullend 3: € 100,- per persoon per zwangerschap	Aanvullend 3 sterren: € 50,- per persoon per zwangerschap
Diëtetiek door een diëtist	Optimaal Aanvullend 2: 3 uur per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: 3 uur per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Eigen bijdrage Wmo en Wlz	Optimaal Aanvullend 3: € 375,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Let op: In de aanvullende verzekeringen van de Sterrenlijn is geen vergoeding voor de eigen bijdrage Wmo en/of Wlz opgenomen.		
Hospice	Optimaal Aanvullend 1: 100%	Aanvullend 1 ster: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 2: 100%	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: 100%	Aanvullend 3 sterren: € 40,- per dag
Hulp aan huis bij uitval Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen na een medisch noodzakelijke ingreep (18 jaar en ouder)	Optimaal Aanvullend 1: € 1.000,- per persoon per verblijf (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	Aanvullend 1 ster: € 1.000,- per persoon per kalenderjaar (afhankelijk van de mate van ADL uitval)
	Optimaal Aanvullend 2: € 1.000,- per persoon per verblijf (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	Aanvullend 2 sterren: € 1.000,- per persoon per kalenderjaar (afhankelijk van de mate van ADL uitval)
	Optimaal Aanvullend 3: € 1.000,- per persoon per verblijf (afhankelijk van de mate van ADL uitval)	Aanvullend 3 sterren: € 1.000,- per persoon per kalenderjaar (afhankelijk van de mate van ADL uitval)
		Dit wordt voor 2020 ook aangepast in de aanvullende verzekeringen Optimaal-lijn.

Vergoeding	U heeft in 2019: Optimaal Aanvullend	Ons aanbod voor 2020: Sterrenlijn
Hulp bij mantelzorg	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: € 750,- per persoon per kalenderjaar voor alle door uw Persoonlijke Zorgcoach toegewezen vormen van ondersteuning samen
IncoCure (zelfhulpprogramma voor vrouwen met incontinentieproblemen)	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: € 15,- per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: € 15,- per persoon per kalenderjaar
Kinderopvang tijdens ziekenhuisopname ouder(s)	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. En de dossierkosten. Alleen bij gecontracteerde instelling
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: vanaf de 3e verblijfsdag t/m de 3e dag na ontslag tot 50 uur per week. En de dossierkosten. Alleen bij gecontracteerde instelling
Terminale zorg door vrijwilligers thuis	Optimaal Aanvullend 2: € 200,- alleen als vrijwilliger aangesloten is bij het steunpunt van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) of de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV)	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: € 200,- alleen als vrijwilliger aangesloten is bij het steunpunt van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) of de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV)	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Counselling	Optimaal Aanvullend 1: geen vergoeding	Aanvullend 1 ster: € 300,- per persoon per kalenderjaar, alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC)
	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: € 300,- per persoon per kalenderjaar, alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC)
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: € 300,- per persoon per kalenderjaar, alleen bij counsellor aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC)
Valpreventieprogramma (In Balans of Vallen Verleden Tijd)	Optimaal Aanvullend 2: €115,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 2 sterren: geen vergoeding
	Optimaal Aanvullend 3: €115,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding
Hardlooptcoaching bij blessures	Optimaal Aanvullend 1: geen vergoeding	Aanvullend 1 ster: 1 online coachingstraject van FysioRunning per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: 1 online coachingstraject van FysioRunning per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: 1 online coachingstraject van FysioRunning per persoon per kalenderjaar
Leefstijltraining voor mensen met spanning gerelateerde klachten, waaronder stress en burnout	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: € 1.000,- per persoon per kalenderjaar. Alleen bij LTC Training
Mindfulness training	Optimaal Aanvullend 1: geen vergoeding	Aanvullend 1 ster: € 250,- per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: € 250,- per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: € 250,- per persoon per kalenderjaar
Sportmedische begeleiding	Optimaal Aanvullend 1: geen vergoeding	Aanvullend 1 ster: € 150,- per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: € 150,- per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: € 150,- per persoon per kalenderjaar
Sport- of koelbrace	Optimaal Aanvullend 1: geen vergoeding	Aanvullend 1 ster: € 50,- 1x per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: € 50,- 1x per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: € 50,- 1x per persoon per kalenderjaar
Therapeutisch vakantiecamp tot 18 jaar	Optimaal Aanvullend 3: € 200,- alleen bij door ons geselecteerde organisaties	Aanvullend 3 sterren: € 150,- alleen bij door ons geselecteerde organisaties
Therapeutisch vakantiecamp voor gehandicapten	Optimaal Aanvullend 3: € 200,-	Aanvullend 3 sterren: geen vergoeding Dit wordt in 2020 ook niet meer vergoed in de aanvullende verzekeringen Optimaal-lijn.
Voedings- en beweegprogramma 'Afvalen & Afblijven'	Optimaal Aanvullend 1: € 250,- per persoon per kalenderjaar	Geen vergoeding in de aanvullende verzekeringen Sterrenlijn.
	Optimaal Aanvullend 2: € 250,- per persoon per kalenderjaar	
	Optimaal Aanvullend 3: € 250,- per persoon per kalenderjaar	Dit wordt in 2020 ook niet meer vergoed in de aanvullende verzekeringen Optimaal-lijn.

Vergoeding	U heeft in 2019: Optimaal Aanvullend	Ons aanbod voor 2020: Sterrenlijn
Voedingsvoorlichting door een gewichtsconsulent of diëtist	Optimaal Aanvullend 1: geen vergoeding	Aanvullend 1 ster: € 120,- per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 2: geen vergoeding	Aanvullend 2 sterren: € 120,- per persoon per kalenderjaar
	Optimaal Aanvullend 3: geen vergoeding	Aanvullend 3 sterren: € 120,- per persoon per kalenderjaar
Zorg voor vrouwen	Optimaal Aanvullend 3: € 120,- per persoon per kalenderjaar	Aanvullend 3 sterren: € 115,- per persoon per kalenderjaar

Veranderingen in de aanvullende verzekeringen

Naast de verschillen in de vergoedingen zijn er in 2020 ook veranderingen in de voorwaarden in vergelijking met 2019. Die veranderingen staan hieronder. Staat er een achter de verandering? Dan ziet u bovenaan in de kolom op welke aanvullende verzekering de verandering van toepassing is.

Aanvullende verzekeringen		Basis Plus Module	Aanvullend 1 ster	Aanvullend 2 sterren	Aanvullend 3 sterren	Aanvullend 4 sterren
Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisebehandeling in het buitenland	Verandering: in 2020 geldt de vergoeding ook voor taxikosten van € 0,32 per kilometer. In 2019 kreeg u geen vergoeding voor taxikosten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck 18 jaar en ouder	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verwijzing meer nodig van de huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. In 2019 was die verwijzing wel nodig. Heeft u in 2020 meerdere behandelingen of behandelaren op 1 dag nodig? Dan mag ook een tandarts, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts, physician assistant of verpleegkundig specialist hiervoor toestemming bij ons aanvragen via een gerichte verwijzing. In 2019 mocht dat alleen gedaan worden door een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fysio- en oefentherapie Cesar/Mensendieck tot 18 jaar	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verwijzing meer nodig van de huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. In 2019 was die verwijzing wel nodig. Heeft u in 2020 meerdere behandelingen of behandelaren op 1 dag nodig? Dan mag ook een tandarts, specialist ouderengeneeskunde, arts verstandelijk gehandicapten, jeugdarts, physician assistant of verpleegkundig specialist hiervoor toestemming bij ons aanvragen via een gerichte verwijzing. In 2019 mocht dat alleen gedaan worden door een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fysiotherapeutische nazorg (bij oncologie, hart- en vaatziekten of na een beroerte)	Verandering: in 2020 kunt u voor een volledige vergoeding naar iedere fysio- of oefentherapeut Cesar/Mensendieck waarmee wij een contract hebben. In 2019 kreeg u de volledige vergoeding alleen als u naar een door ons gecontracteerde PlusPraktijk fysiotherapie ging.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kronen, bruggen, inlays, implantaten en autotransplantaten tot 18 jaar	Verandering: in 2020 geldt de vergoeding ook voor autotransplantaten (J39). Dit is het verplaatsen van een eigen tand of kies naar de plaats van een ontbrekende tand. Voorwaarde is wel dat de behandeling wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team autotransplantaten dat voldoet aan onze kwaliteitseisen. In 2019 gold de vergoeding niet voor autotransplantaten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tandheelkundige zorg als gevolg van een ongeval	Verandering: in 2020 vervalt de leeftijdsgrens van 18 jaar of ouder. Bij een ongeval krijgt u ook een vergoeding voor de kosten van autotransplantaten (J39). Dit is het verplaatsen van een eigen tand of kies naar de plaats van een ontbrekende tand. Voorwaarde is wel dat de behandeling wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team autotransplantaten dat voldoet aan onze kwaliteitseisen. In 2019 was de leeftijdsgrens 18 jaar of ouder en gold de vergoeding niet voor autotransplantaten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis of GGZ-instelling)	Verandering: in 2020 krijgt u ook een vergoeding voor de overnachtingskosten als het ziekenhuis of de GGZ-instelling binnen 50 kilometer van uw huis ligt. Verandering: in 2020 gebruiken wij een routeplanner om het aantal te vergoeden kilometers te bepalen. Kijk voor meer informatie op zk.nl/vervoer .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Borstkolfapparaat	Verandering: in 2020 geldt de vergoeding alleen nog voor de aanschaf van een borstkolfapparaat. De vergoeding voor de huur van een borstkolfapparaat vervalt. In 2019 kreeg u een vergoeding voor huur of aanschaf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TENS bij bevalling	Verandering: in 2020 heeft u geen verwijzing meer nodig van een huisarts, verloskundige of gynaecoloog. In 2019 moest dat nog wel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ergotherapie	Verandering (sinds juni 2019): in 2020 kunt u direct naar de zorgverlener. U heeft geen verklaring meer nodig van een huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist. Tot juni 2019 moest dat nog wel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/of (sport)steunzolen	Verandering: in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aanvullende verzekeringen		Basis Plus Module	Aanvullend 1 ster	Aanvullend 2 sterren	Aanvullend 3 sterren	Aanvullend 4 sterren
Pedicurezorg (diabetische-, medische of reumatische voet)	Verandering: in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acnébehandeling	Verandering: in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Camouflagetherapie	Verandering: in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)	Verandering: in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig. Verandering: in 2020 vergoeden wij ook voor mannen epilatie als er sprake is van ernstige, ontsierende gezichts- en/of halsbehaaring. In 2019 kregen alleen vrouwen hiervoor een vergoeding.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Counselling	Verandering: in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zorg voor vrouwen	Verandering: in 2020 moet op de nota de geldige persoonlijke AGB-code van de zorgverlener staan. In 2019 was dat niet nodig.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Beweegprogramma	Vervalt: in 2020 vervalt voor verzekerden met obesitas de vergoeding voor een beweegprogramma. In 2019 was de vergoeding € 350,- per persoon voor de gehele duur van de aanvullende verzekering.				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Uw tandartsverzekering

Heeft u nu een tandartsverzekering Aanvullend Tand 1 ster of Aanvullend Tand 2 sterren? Dan ziet u hieronder dat wij u voor 2020 dezelfde tandartsverzekering aanbieden.

Uw heeft in 2019	Ons aanbod voor 2020
Aanvullend Tand 1 ster	Aanvullend Tand 1 ster
Aanvullend Tand 2 sterren	Aanvullend Tand 2 sterren

Veranderingen in de tandartsverzekeringen

In de tandartsverzekering die wij u aanbieden hebben we, in vergelijking met 2019, wel wat veranderd voor 2020. Hieronder ziet u wat dat is. Wilt u een compleet overzicht van alle vergoedingen in de tandartsverzekering? Dit overzicht vindt u vanaf 12 november op zk.nl/downloads. U kunt het overzicht ook opvragen via 071 751 00 51.

Tandartsverzekeringen		Aanvullend Tand 1 ster	Aanvullend Tand 2 sterren
Tandheelkundige zorg	Vervallen: in 2020 zijn er nieuwe tariefcodes voor autotransplantaten (J39) en een therapeutische injectie met botox (G44). Deze behandelingen krijgt u niet vergoed uit de aanvullende tandartsverzekering.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontlenuen

Alleen de belangrijkste veranderingen zijn opgenomen en worden kort beschreven. Alle veranderingen gelden vanaf 1 januari 2020. Bekijk altijd de polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op zk.nl/voorwaarden of opvragen via 071 751 00 51.

Heeft u vragen?

We helpen u graag



Kijk op zk.nl/contact

Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden.



Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op 071 751 00 51

- Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur
(dinsdag 24 en 31 december van 8.00 tot 17.00 uur)
- Op zaterdag van 9.00 tot 13.00 uur
- **Extra:** zaterdag 21 en 28 december en zondag 29 december van 9.00 tot 17.30 uur



Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

U vindt ons ook op social media



YouTube

Er zijn informatiedocumenten over uw zorgverzekering beschikbaar. U kunt deze documenten bekijken en downloaden via zk.nl/informatiedocument. Heeft u vragen belt u dan 071 751 00 51.

Kijk op zk.nl voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontlelen.