

# Vergoedingenwijzer 2019



## Gecontracteerde zorg

Collectieve zorgverzekering Amsterdam

# Wat vergoeden wij?

In deze Vergoedingenwijzer ziet u wat wij vergoeden uit de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen AV Amsterdam 1, 2 en 3. Het gaat hier alleen om de vergoedingen bij gecontracteerde zorgverleners. Dit zijn ziekenhuizen en zorgverleners waarmee wij afspraken hebben gemaakt over zorg, prijs en kwaliteit.

## Uw basisverzekering Basis Zeker

Een basisverzekering vergoedt kosten voor de meest noodzakelijke zorg. De overheid bepaalt elk jaar welke zorg in de basisverzekering zit. Uw basisverzekering heet Basis Zeker en is een naturapolis. Gaat u naar een ziekenhuis of zorgverlener waarmee wij een contract hebben, dan krijgt u uw behandeling voor 100% vergoed. Bij een ziekenhuis of zorgverlener zonder contract is uw vergoeding 75% van het gemiddelde tarief\* waarvoor wij de zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde zorgverleners). Houdt bij vergoedingen uit de basisverzekering altijd rekening met het eigen risico. Ook geldt er soms een wettelijke eigen bijdrage.

## Uw aanvullende verzekering gemeente Amsterdam

Voor 2019 heeft Zilveren Kruis, in samenwerking met de gemeente Amsterdam, drie aanvullende verzekeringen samengesteld: AV Amsterdam 1, AV Amsterdam 2 en AV Amsterdam 3.

Met een aanvullende verzekering krijgt u zorgkosten vergoed, als aanvulling op uw basisverzekering.

Op uw polisblad ziet u welke aanvullende verzekering u heeft. U kunt uw polisblad vinden in Mijn Zilveren Kruis.

Ga naar [zk.nl/mijnzilverenkruis](https://zk.nl/mijnzilverenkruis) en log in met uw DigiD en sms-controle.



Wilt u weten of wij een contract hebben met uw ziekenhuis of zorgverlener?

Op [zk.nl/zorgzoeker](https://zk.nl/zorgzoeker) vindt u alle ziekenhuizen en zorgverleners waarmee wij afspraken hebben.

\* Voor de berekening van het gemiddeld gecontracteerd tarief wordt uitgegaan van het gemiddelde van alle contracten of van het basistarief of standaardtarief voor de reguliere prestaties uit de Zorgverzekeringswet. Omdat er geen zicht is op de kwaliteit van de geleverde zorg door niet-gecontracteerde zorgaanbieders, wordt er aan de opslagen (toeslagen) voor kwaliteit geen waarde gehecht.

## Aan de Vergoedingenwijzer kunt u geen rechten ontlelen

Deze Vergoedingenwijzer is een samenvatting van de vergoedingen. Aan dit overzicht kunt u geen rechten ontlelen. Bekijk altijd de polisvoorwaarden en bijbehorende reglementen voor de vergoeding waar u recht op heeft. U kunt deze downloaden op [zk.nl/voorwaarden](https://zk.nl/voorwaarden) of opvragen via (071) 751 00 33.

## De vermelde vergoedingen gelden uitsluitend voor de door ons gecontracteerde zorgverleners

In de Vergoedingenwijzer staat alleen de hoogte van de vergoeding van zorg bij gecontracteerde zorgverleners. Deze vergoedingen gelden per persoon per kalenderjaar. Behalve als dit anders staat aangegeven. Op [zk.nl/zorgzoeker](https://zk.nl/zorgzoeker) vindt u de zorgverleners waarmee wij een contract hebben. Een lijst met vergoedingen van zorg bij niet-gecontracteerde zorgverleners staat op [zk.nl/tarieven](https://zk.nl/tarieven) of kunt u opvragen via (071) 751 00 33.

# Vergoedingenwijzer 2019

Deze Vergoedingenwijzer is een samenvatting van wat wij vergoeden. De genoemde vergoedingen zijn per persoon per kalenderjaar. Behalve als dit anders staat aangegeven.



| Alternatief                                                                              | Basis Zeker (basisverzekering) | AV Amsterdam 1 | AV Amsterdam 2                                  | AV Amsterdam 3                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Alternatieve geneeswijzen, therapieën en geneesmiddelen (antroposofisch en homeopatisch) |                                |                | € 40,- per dag tot € 350,- incl. geneesmiddelen | € 40,- per dag tot € 550,- incl. geneesmiddelen |



| Botten, spieren en gewrichten                                                             | Basis Zeker (basisverzekering)                                                    | AV Amsterdam 1                                                                                                                 | AV Amsterdam 2                                                                                                                 | AV Amsterdam 3                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beweegprogramma's (obesitas, voormalig hartfalen, diabetes type 2, COPD, reuma of kanker) |                                                                                   | € 425,- voor de gehele verzekeringsduur alleen bij hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck | € 425,- voor de gehele verzekeringsduur alleen bij hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck | € 425,- voor de gehele verzekeringsduur alleen bij hiervoor gecontracteerde fysiotherapeut of oefentherapeut Cesar/Mensendieck |
| Bewegen in extra verwarmd water bij reuma                                                 |                                                                                   |                                                                                                                                | € 100,-                                                                                                                        | € 150,-                                                                                                                        |
| Ergotherapie                                                                              | ja, 10 uur                                                                        |                                                                                                                                | 1 uur                                                                                                                          | 2 uur                                                                                                                          |
| Pedicurezorg (diabetische-, medische of reumatische voet)                                 | ja, beperkt en alleen bij diabetes (zie 'Voetzorg voor verzekerden met diabetes') |                                                                                                                                | € 25,- per behandeling tot € 150,-                                                                                             | € 25,- per behandeling tot € 150,-                                                                                             |
| Podotherapie/podologie/podoposturale therapie en/of (sport)steunzolen                     |                                                                                   | € 150,- waaronder 1 paar (sport)steunzolen                                                                                     | € 150,- waaronder 1 paar (sport)steunzolen                                                                                     | € 200,- waaronder 1 paar (sport)steunzolen                                                                                     |
| Voetzorg voor verzekerden met diabetes                                                    | ja beperkt                                                                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                |



| Buitenland                                                                                             | Basis Zeker (basisverzekering) | AV Amsterdam 1                                                                                                                                                                                                                                                          | AV Amsterdam 2                                                                                                                                                                                                                                                          | AV Amsterdam 3                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niet spoedeisende zorg buitenland                                                                      | ja, tot het Nederlands tarief  | zorg volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen                                                                                                                                                                            | zorg volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen                                                                                                                                                                            | zorg volgens de vergoeding in Nederland met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen                                                                                                                                                                            |
| Overnachtings- en vervoerskosten bij expertisebehandelingen in het buitenland                          |                                | overnachtingskosten: € 75,- per nacht, vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km<br>Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen. | overnachtingskosten: € 75,- per nacht, vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km<br>Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen. | overnachtingskosten: € 75,- per nacht, vliegtuigvervoer (Economy Class) 100%, openbaar vervoer (laagste klasse) 100%, eigen vervoer € 0,30 per km<br>Totale vergoeding € 5.000,- voor de overnachtings- en vervoerskosten van u, uw begeleider en uw gezinsleden samen. |
| Spoedeisende farmaceutische zorg in het buitenland (die niet vanuit de basisverzekering vergoed wordt) |                                | € 50,-                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 50,-                                                                                                                                                                                                                                                                  | € 50,-                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Spoedeisende zorg buitenland                                                                           | ja, tot het Nederlands tarief  | aanvulling tot 100%                                                                                                                                                                                                                                                     | aanvulling tot 100%                                                                                                                                                                                                                                                     | aanvulling tot 100%                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vaccinaties, consulten en preventieve geneesmiddelen in verband met verblijf in het buitenland         |                                | ja                                                                                                                                                                                                                                                                      | ja                                                                                                                                                                                                                                                                      | ja                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Vervoer verzekerde en vervoer stoffelijk overschot naar Nederland (repatriëring)                       |                                | ja                                                                                                                                                                                                                                                                      | ja                                                                                                                                                                                                                                                                      | ja                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck                                                                            | Basis Zeker (basisverzekering)  | AV Amsterdam 1                                         | AV Amsterdam 2                                         | AV Amsterdam 3                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Bekkenfysiotherapie in verband met urine- incontinentie voor verzekerden van 18 jaar en ouder*                              | ja, behandeling 1 t/m 9         | 9 behandelingen                                        | 12 behandelingen                                       | 12 behandelingen                                       |
| Fysiotherapie in verband met artrose van het heup- of kniegewricht voor verzekerden van 18 jaar en ouder*                   | 12 behandelingen per 12 maanden | 9 behandelingen                                        | 12 behandelingen                                       | 12 behandelingen                                       |
| Fysiotherapie in verband met etalagebenen (claudicatio intermittens fase 2 Fontaine) voor verzekerden van 18 jaar en ouder* | 37 behandelingen per 12 maanden | 9 behandelingen                                        | 12 behandelingen                                       | 12 behandelingen                                       |
| Fysiotherapeutisch nazorg (bij oncologie, hart- en vaatziekten of na een beroerte)                                          |                                 | ja, alleen bij hiervoor gecontracteerde PlusPraktijken | ja, alleen bij hiervoor gecontracteerde PlusPraktijken | ja, alleen bij hiervoor gecontracteerde PlusPraktijken |

\* Deze vergoeding geldt alleen bij 1 aandoening. Heeft u meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut Cesar/Mensendieck bezoekt? Neem dan altijd contact met ons op voor uitleg.



| Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck                                                                                                                                                             | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | AV Amsterdam 1                                                                                                | AV Amsterdam 2                                                                                                | AV Amsterdam 3                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fysiotherapie in verband met chronisch obstructive pulmonary disease (COPD) voor verzekerden van 18 jaar en ouder*</b>                                                                                    | In de eerste 12 maanden, afhankelijk van de GOLD-Classificatie maximaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>5 behandelingen bij klasse A</li> <li>27 behandelingen bij klasse B</li> <li>70 behandelingen bij klasse C en D</li> </ul> Na de eerste 12 maanden, als er nog onderhoudsbehandeling nodig is, afhankelijk van de GOLD-Classificatie, maximaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>3 behandelingen per 12 maanden bij klasse B</li> <li>52 behandelingen per 12 maanden bij klasse C en D</li> </ul> | 9 behandelingen                                                                                               | 12 behandelingen                                                                                              | 12 behandelingen                                                                                              |
| <b>Fysio-en oefentherapie Cesar/Mensendieck tot 18 jaar: aandoening die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)</b>              | alle behandelingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                               |
| <b>Fysio-en oefentherapie Cesar/Mensendieck tot 18 jaar: aandoening die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)</b>         | behandeling 1 t/m 9 per diagnose (indien medisch noodzakelijk 9 behandelingen extra)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie) | alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie) | alle behandelingen vanaf de 19e behandeling (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie) |
| <b>Fysio-en oefentherapie Cesar/Mensendieck 18 jaar en ouder: 1 aandoening* die staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)</b>      | vanaf 21e behandeling (1 t/m 20 betaalt u zelf)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)                            | 20 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)                            | 20 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)                            |
| <b>Fysio-en oefentherapie Cesar/Mensendieck 18 jaar en ouder: 1 aandoening* die niet staat op de door de minister van VWS vastgestelde lijst (Bijlage 1 bij artikel 2.6 van het Besluit Zorgverzekering)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9 behandelingen                                                                                               | 12 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)                            | 12 behandelingen (waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie per indicatie)                            |

\* Deze vergoeding geldt alleen bij 1 aandoening. Heeft u meerdere aandoeningen waarvoor u een fysiotherapeut/oefentherapeut Cesar/Mensendieck bezoekt? Neem dan altijd contact met ons op voor uitleg.



| Huid                                                                  | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                | AV Amsterdam 1                                               | AV Amsterdam 2                                               | AV Amsterdam 3                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Acnébehandeling</b>                                                |                                                                                               | € 150,-                                                      | € 200,-                                                      | € 250,-                                                      |
| <b>Camouflagetherapie</b>                                             |                                                                                               | € 150,- voor de gehele verzekeringsduur                      | € 200,- voor de gehele verzekeringsduur                      | € 250,- voor de gehele verzekeringsduur                      |
| <b>Epilatie (elektrische, IPL- of laserepilatie)</b>                  |                                                                                               | € 350,- voor de gehele verzekeringsduur                      | € 600,- voor de gehele verzekeringsduur                      | € 950,- voor de gehele verzekeringsduur                      |
| Hulpmiddelen                                                          | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                | AV Amsterdam 1                                               | AV Amsterdam 2                                               | AV Amsterdam 3                                               |
| <b>Hulpmiddelen uit de basisverzekering</b>                           | ja, zie het Reglement Hulpmiddelen op onze website                                            |                                                              |                                                              |                                                              |
| <b>Orthopedisch en allergeenvrij schoeisel</b>                        | ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage                                                          | wettelijke eigen bijdrage                                    | wettelijke eigen bijdrage                                    | wettelijke eigen bijdrage                                    |
| <b>Persoonlijke alarmeringsapparatuur op medische indicatie</b>       | ja, voor persoonlijke alarmerings-apparatuur (zie het Reglement Hulpmiddelen op onze website) | ja, de abonnementskosten persoonlijke alarmerings-apparatuur | ja, de abonnementskosten persoonlijke alarmerings-apparatuur | ja, de abonnementskosten persoonlijke alarmerings-apparatuur |
| <b>Plaswekker</b>                                                     |                                                                                               |                                                              | € 100,- voor de gehele verzekeringsduur                      | € 100,- voor de gehele verzekeringsduur                      |
| <b>Pruik</b>                                                          | 436,- per pruik (zie het Reglement Hulpmiddelen op onze website)                              | € 50,-                                                       | € 50,-                                                       | € 100,-                                                      |
| <b>Trans-therapie voor behandeling van incontinentie (huurkosten)</b> |                                                                                               |                                                              | ja, alleen bij gecontracteerde leverancier                   | ja, alleen bij gecontracteerde leverancier                   |



| Medicijnen (geneesmiddelen en dieetpreparaten)                                                                                                                                                    | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                                            | AV Amsterdam 1                                                          | AV Amsterdam 2                                                          | AV Amsterdam 3                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anticonceptiva tot 21 jaar</b>                                                                                                                                                                 | ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 250,- (bovenlimietprijs)                                                       | wettelijke eigen bijdrage                                               | wettelijke eigen bijdrage                                               | wettelijke eigen bijdrage                                               |
| <b>Anticonceptiva 21 jaar en ouder</b>                                                                                                                                                            | ja, alleen bij endometriose of menorrhagie m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 250,- (bovenlimietprijs)                | ja en wettelijke eigen bijdrage, alleen bij gecontracteerde leverancier | ja en wettelijke eigen bijdrage, alleen bij gecontracteerde leverancier | ja en wettelijke eigen bijdrage, alleen bij gecontracteerde leverancier |
| <b>Geneesmiddelen uit de basisverzekering</b>                                                                                                                                                     | ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 250,- (bovenlimietprijs) zie het Reglement Farmaceutische Zorg op onze website | wettelijke eigen bijdrage                                               | wettelijke eigen bijdrage                                               | wettelijke eigen bijdrage                                               |
| <b>Geregistreerde geneesmiddelen en apotheekbereidingen die niet vanuit de basisverzekering vergoed worden (zie onze website voor de lijst met geneesmiddelen/aandoeningen die wij vergoeden)</b> |                                                                                                                           | € 750,-, alleen bij gecontracteerde apotheek                            | € 750,-, alleen bij gecontracteerde apotheek                            | € 750,-, alleen bij gecontracteerde apotheek                            |



|                                                                                   |                                                                                                            |                                                                                                        |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Medicijnen (geneesmiddelen en dieetpreparaten)                                                             | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                         | AV Amsterdam 1                                                       | AV Amsterdam 2                                                       | AV Amsterdam 3                                                                                |
|                                                                                   | Melatonine (bij slaapproblemen)                                                                            |                                                                                                        |                                                                      | ja, alleen bij internetapotheek eFarma                               | ja, alleen bij internetapotheek eFarma                                                        |
|    | Mond en tanden (mondzorg)                                                                                  | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                         | AV Amsterdam 1                                                       | AV Amsterdam 2                                                       | AV Amsterdam 3                                                                                |
|                                                                                   | Fronttandvervanging (uitgesteld) van 18 tot 23 jaar                                                        | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Implantaten in een ernstig geslonken tandeloze kaak voor een kunstgebit (uitneembare volledige prothese)   | ja, bij ernstige ontwikkelstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Kaakchirurgie 18 jaar en ouder                                                                             | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Kronen, bruggen, inlays en implantaten tot 18 jaar                                                         |                                                                                                        | ja                                                                   | ja                                                                   | ja                                                                                            |
|                                                                                   | Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) al dan niet op implantaten                                     | ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage                                                                   | wettelijke eigen bijdrage                                            | wettelijke eigen bijdrage                                            | wettelijke eigen bijdrage                                                                     |
|                                                                                   | Kunstgebit (uitneembare volledige prothese) reparatie en opnieuw passend maken                             | ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage                                                                   | wettelijke eigen bijdrage                                            | wettelijke eigen bijdrage                                            | wettelijke eigen bijdrage                                                                     |
|                                                                                   | Orthodontie (beugel) incl. second opinion tot 18 jaar                                                      |                                                                                                        |                                                                      | € 1.250,- voor de gehele verzekeringsduur                            | € 2.000,- voor de gehele verzekeringsduur                                                     |
|                                                                                   | Tandheelkundige zorg als gevolg van een ongeval 18 jaar en ouder                                           |                                                                                                        | € 10.000,- per ongeval                                               | € 10.000,- per ongeval                                               | € 10.000,- per ongeval                                                                        |
|                                                                                   | Tandheelkundige zorg of orthodontie in bijzondere gevallen                                                 | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Tandheelkundige zorg voor gehandicapten                                                                    | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Tandheelkundige zorg tot 18 jaar                                                                           | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Tandheelkundige zorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder                                                 |                                                                                                        | € 100,-                                                              | € 250,-                                                              | € 500,-                                                                                       |
|   | Ogen en oren                                                                                               | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                         | AV Amsterdam 1                                                       | AV Amsterdam 2                                                       | AV Amsterdam 3                                                                                |
|                                                                                   | Audiologisch centrum                                                                                       | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Brillen en/of contactlenzen                                                                                |                                                                                                        | € 100,- per 3 kalenderjaren                                          | € 100,- per 3 kalenderjaren                                          | € 100,- per 3 kalenderjaren                                                                   |
|                                                                                   | Correctie bovenoogleden (medisch)                                                                          | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Correctie oorstand tot 18 jaar (zonder medische noodzaak)                                                  |                                                                                                        |                                                                      |                                                                      | ja, alleen bij gecontracteerde zorgverleners                                                  |
|                                                                                   | Hoortoestel                                                                                                | ja m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van 25% (zie het Reglement Hulpmiddelen op onze website)           | wettelijke eigen bijdrage per toestel                                | wettelijke eigen bijdrage per toestel                                | wettelijke eigen bijdrage per toestel                                                         |
|                                                                                   | Onderhoud hoortoestel                                                                                      |                                                                                                        | € 25,- per hoortoestel                                               | € 25,- per hoortoestel                                               | € 25,- per hoortoestel                                                                        |
|                                                                                   | Ooglaseren / lensimplantatie (meerkosten)                                                                  |                                                                                                        |                                                                      |                                                                      | € 500,- voor de gehele verzekeringsduur                                                       |
|                                                                                   | Zintuiglijke gehandicaptenzorg                                                                             | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Overig                                                                                                     | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                         | AV Amsterdam 1                                                       | AV Amsterdam 2                                                       | AV Amsterdam 3                                                                                |
|  | Afvallen en Afbliven (voedings- en beweegprogramma)                                                        |                                                                                                        | € 250,- alleen bij zorgverlener waarmee wij afspraken hebben gemaakt | € 250,- alleen bij zorgverlener waarmee wij afspraken hebben gemaakt | € 250,- alleen bij zorgverlener waarmee wij afspraken hebben gemaakt                          |
|                                                                                   | Diëtetiek door diëtist (op medische indicatie)                                                             | ja, 3 uur                                                                                              |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Eigen bijdrage Wmo                                                                                         |                                                                                                        | € 115,- (m.u.v eerste € 50,-)                                        | € 115,- (m.u.v eerste € 50,-)                                        | € 115,- (m.u.v eerste € 50,-)                                                                 |
|                                                                                   | Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) 18 jaar en ouder                                                  | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | health Check (preventieve gezondheidstest)                                                                 |                                                                                                        | 1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener                           | 1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener                           | 1x alleen bij gecontracteerde zorgverlener                                                    |
|                                                                                   | Hospice                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                      | ja                                                                   | ja                                                                                            |
|                                                                                   | Huisartsenzorg                                                                                             | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Hulp aan huis bij uitval Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen na ziekenhuisverblijf (18 jaar en ouder)  |                                                                                                        | € 1.000,- (afhankelijk van de mate van ADL uitval)                   | € 1.000,- (afhankelijk van de mate van ADL uitval)                   | € 1.000,- (afhankelijk van de mate van ADL uitval)                                            |
|                                                                                   | Hulp bij mantelzorg                                                                                        |                                                                                                        |                                                                      |                                                                      | € 1.000,- voor alle door uw Persoonlijke Zorgcoach toegewezen vormen van ondersteuning samen. |
|                                                                                   | Ketenzorg bij diabetes mellitus type 2 (18 jaar en ouder), COPD, astma of vasculair risicomanagement (VRM) | ja, alleen bij gecontracteerde zorggroepen                                                             |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Laboratorium- en röntgenonderzoek                                                                          | ja                                                                                                     |                                                                      |                                                                      |                                                                                               |
|                                                                                   | Preventieve cursussen                                                                                      |                                                                                                        |                                                                      | € 115,- per cursus                                                   | € 115,- per cursus                                                                            |



| Overig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                                                                       | AV Amsterdam 1                                                           | AV Amsterdam 2                                                                                                                                                                                                                          | AV Amsterdam 3                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Slaapcursus (georganiseerd door Somnio of een thuiszorginstelling)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      | € 150,-                                                                  | € 150,-                                                                                                                                                                                                                                 | € 150,-                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sportmedische onderzoeken sportarts <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sportmedisch onderzoek</li> <li>▪ sportkeuring</li> <li>▪ inspanningsonderzoek</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      | € 200,-, alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS | € 200,-, alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS                                                                                                                                                                | € 200,-, alleen bij Sportmedische Instelling gecertificeerd door de SCAS                                                                                                                                                                |
| Stoppen-met-rokenprogramma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ja, 1x                                                                                                                                               |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Terminale zorg door vrijwilligers thuis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                                                                          | € 115,- alleen als vrijwilliger aangesloten is bij het steunpunt van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) of de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV)                                              | € 115,- alleen als vrijwilliger aangesloten is bij het steunpunt van de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) of de Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV)                                              |
| Therapeutisch vakantiekamp (voor kinderen en voor gehandicapten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                                                                          | € 100,- Voor een therapeutisch vakantiekamp voor kinderen geldt dit alleen bij door ons geselecteerde organisaties                                                                                                                      | € 200,- Voor een therapeutisch vakantiekamp voor kinderen geldt dit alleen bij door ons geselecteerde organisaties                                                                                                                      |
| Trombosedienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Zorg voor Vrouwen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                      |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         | € 120,-                                                                                                                                                                                                                                 |
| Psychische zorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                                                                       | AV Amsterdam 1                                                           | AV Amsterdam 2                                                                                                                                                                                                                          | AV Amsterdam 3                                                                                                                                                                                                                          |
| Generalistische Basis GGZ 18 jaar en ouder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ja, bij lichte tot matige, niet-complexe psychische problemen of stabiele problematiek                                                               |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Niet klinische gespecialiseerde GGZ 18 jaar en ouder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ja, bij complexe psychische stoornis                                                                                                                 |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Psychiatrisch verblijf in ziekenhuis of GGZ- instelling 18 jaar en ouder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Spreeken en lezen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                                                                       | AV Amsterdam 1                                                           | AV Amsterdam 2                                                                                                                                                                                                                          | AV Amsterdam 3                                                                                                                                                                                                                          |
| Logopedie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Stottertherapie bij een logopedist                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vervoer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                                                                       | AV Amsterdam 1                                                           | AV Amsterdam 2                                                                                                                                                                                                                          | AV Amsterdam 3                                                                                                                                                                                                                          |
| Ambulance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vervoer (zittend ziekenvervoer) voor verzekerden die: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nierdialyse ondergaan;</li> <li>▪ oncologische behandelingen met radio of chemotherapie ondergaan;</li> <li>▪ visueel gehandicapt zijn en zich zonder begeleiding niet kunnen verplaatsen;</li> <li>▪ rolstoelafhankelijk zijn;</li> <li>▪ jonger zijn dan 18 jaar en vanwege complexe somatische problematiek of vanwege een lichamelijke handicap recht hebben op verpleging en verzorging, waarbij sprake is van de behoefte aan permanent toezicht of aan de beschikbaarheid van 24 uur per dag van zorg in de nabijheid.</li> </ul> | eigen vervoer € 0,30 per km, openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of (meerpersoons) taxivervoer 100%, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 103,- |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ziekenhuis, behandeling en verpleging                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                                                                       | AV Amsterdam 1                                                           | AV Amsterdam 2                                                                                                                                                                                                                          | AV Amsterdam 3                                                                                                                                                                                                                          |
| Astma Centrum in Davos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Circumcisie (besnijdenis) bij man (medisch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eerstelijns verblijf (medisch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Erfelijkheidsonderzoek en -advies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gasthuis voor uw bezoek (overnachtings- en vervoerskosten voor uw bezoek bij verblijf in een ziekenhuis of GGZ-instelling)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                          | € 35,- per nacht tot € 500,- voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een betaling van € 100,- | € 35,- per nacht tot € 500,- voor alle bezoekers samen openbaar vervoer (laagste klasse) 100% of eigen vervoer of taxi € 0,30 per km. Voor vervoer (met het openbaar vervoer, taxivervoer of eigen auto) geldt een betaling van € 100,- |
| Gasthuis bij poliklinische behandelcyclus (overnachtingskosten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         | € 35,- per nacht                                                                                                                                                                                                                        |
| Mammaprint                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      | ja, alleen bij laboratorium Agendia                                      | ja, alleen bij laboratorium Agendia                                                                                                                                                                                                     | ja, alleen bij laboratorium Agendia                                                                                                                                                                                                     |
| Mechanische beademing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Medisch specialistische zorg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Revalidatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ja                                                                                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |





| Ziekenhuis, behandeling en verpleging                                   | Basis Zeker (basisverzekering)          | AV Amsterdam 1 | AV Amsterdam 2                              | AV Amsterdam 3                              |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Second opinion (voor zorg uit basisverzekering)                         | ja                                      |                |                                             |                                             |
| Sterilisatie                                                            |                                         |                | ja, alleen bij gecontracteerde zorgverlener | ja, alleen bij gecontracteerde zorgverlener |
| Thuisdialyse                                                            | ja                                      |                |                                             |                                             |
| Transplantatie van organen en weefsel                                   | ja                                      |                |                                             |                                             |
| Verpleging en verzorging in de eigen omgeving (extramuraal)             | ja                                      |                |                                             |                                             |
| Verpleging ziekenhuis                                                   | ja                                      |                |                                             |                                             |
| Zelfstandig behandelcentrum (laagste klasse)                            | ja                                      |                |                                             |                                             |
| Ziekenhuisbehandeling, onderzoek, operatie en verblijf (laagste klasse) | ja                                      |                |                                             |                                             |
| Ziekenhuisverpleging van persoon die orgaan heeft afgestaan (donor)     | 3 mnd, bij levertransplantatie<br>6 mnd |                |                                             |                                             |



| Tweede Arts Online                                                                                      |                                                                                                                                                                          | ja                        | ja                                                                                                         | ja                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zwanger (worden)/baby/kind                                                                              | Basis Zeker (basisverzekering)                                                                                                                                           | AV Amsterdam 1            | AV Amsterdam 2                                                                                             | AV Amsterdam 3                                                                                             |
| Adoptiezorg (kind jonger dan 12 maanden) of medische screening bij adoptie                              |                                                                                                                                                                          |                           | 10 uur kraamzorg alleen bij gecontracteerd kraamcentrum of € 300,- voor medische screening per adoptiekind | 10 uur kraamzorg alleen bij gecontracteerd kraamcentrum of € 300,- voor medische screening per adoptiekind |
| Bevalling met medische indicatie                                                                        | ja, klinisch of poliklinisch                                                                                                                                             |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Bevalling poliklinisch in ziekenhuis of geboortecentrum zonder medische indicatie (gebruik verloskamer) | ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 35,-. Naast deze wettelijke eigen bijdrage betaalt u, als het ziekenhuis dat in rekening brengt, het bedrag hoger dan € 250,- |                           |                                                                                                            | wettelijke eigen bijdrage                                                                                  |
| Bevalling thuis zonder medische indicatie                                                               | ja                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Borstkolfapparaat                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                           |                                                                                                            | € 75,- per zwangerschap                                                                                    |
| In-vitrofertilisatie (IVF) tot 43 jaar                                                                  | ja, eerste 3 pogingen per te realiseren zwangerschap                                                                                                                     |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Kraampakket                                                                                             |                                                                                                                                                                          | ja                        | ja                                                                                                         | ja                                                                                                         |
| Kraamzorg in een geboorte- of kraamcentrum                                                              | 4 ligdagen, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 4,40 per uur                                                                                                          | wettelijke eigen bijdrage | wettelijke eigen bijdrage                                                                                  | wettelijke eigen bijdrage                                                                                  |
| Kraamzorg thuis                                                                                         | ja, m.u.v. wettelijke eigen bijdrage van € 4,40 per uur                                                                                                                  | wettelijke eigen bijdrage | wettelijke eigen bijdrage                                                                                  | wettelijke eigen bijdrage                                                                                  |
| Kraamzorg in ziekenhuis bij medische indicatie                                                          | ja                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Kraamzorg in ziekenhuis (zonder medische indicatie)                                                     | ja, m.u.v. eigen bijdrage van € 35,-. Naast deze wettelijke eigen bijdrage betaalt u, als het ziekenhuis dat in rekening brengt, het bedrag hoger dan € 250,- per dag    |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Kraamzorg (partusassistentie)                                                                           | ja                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Kraamzorg uitgesteld (medisch)                                                                          |                                                                                                                                                                          |                           |                                                                                                            | 5 dagen tot 5 uur                                                                                          |
| Lactatiekundige zorg                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                           | € 100,-                                                                                                    | € 100,-                                                                                                    |
| Oncologie onderzoek bij kinderen                                                                        | ja, alleen via Stichting Kinder-oncologie Nederland (SKION)                                                                                                              |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Prenatale screening                                                                                     | ja                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Sperma invriezen                                                                                        | ja                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| TENS bij bevalling (pijnbestrijding)                                                                    |                                                                                                                                                                          |                           |                                                                                                            | 1 apparaat voor de gehele verzekeringsduur alleen bij gecontracteerde leverancier                          |
| Verloskundige zorg                                                                                      | ja                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Vitrificatie (invriezen) van menselijke eicellen en embryo's                                            | ja                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Vruchtbaarheidsbevorderende behandelingen                                                               | ja                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                                            |                                                                                                            |
| Zelfhulpprogramma "Slimmer Zwanger"                                                                     |                                                                                                                                                                          |                           | 1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur                                                               | 1 abonnement voor de gehele verzekeringsduur                                                               |
| Zwangerschapscursus                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                           | € 50,- per zwangerschap                                                                                    | € 75,- per zwangerschap                                                                                    |

# Heeft u vragen?

Wij staan u graag bij met raad en daad



## Kijk op [zk.nl/contact](https://zk.nl/contact)

Stel uw vragen via chat, e-mail of WhatsApp. En praat mee in onze community.



## Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?

Wij zijn bereikbaar op (071) 751 00 33

- Op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur (maandag 24 en 31 december van 8.00 tot 17.00 uur).
- Op zaterdag van 10.00 tot 14.00 uur.
- Extra: zondag 11 november van 10.00 tot 17.00 uur, zaterdag 22 en 29 december en zondag 30 december van 8.00 tot 17.00 uur.



## Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

## U vindt ons ook op social media



Kijk op [zk.nl](https://zk.nl) voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontleen.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Zilveren Kruis is onderdeel van **achmea**