



# Vergoeding hoortoestellen

Heeft u een hoortoestel nodig? In deze folder leest u over de vergoeding hiervan.

# Heeft u een hoortoestel nodig?

Je gehoor verliezen is natuurlijk al naar genoeg. En dan moet u ook nog van alles regelen voor een hoortoestel. We helpen u graag aan wat overzicht.

## Een audicien is snel gevonden.

Zilveren Kruis heeft afspraken gemaakt met bijna alle audiciens over kwaliteit en prijs. Zoekt u een audicien die een contract met ons heeft?

Dan vindt u deze eenvoudig via [zk.nl/zorgzoeker](https://zk.nl/zorgzoeker).

## Uw audicien kijkt samen met u wat de beste hooroplossing is.

Eerst stelt hij uw gehoorverlies vast. Dan krijgt u een hoortoestel dat past bij de categorie waarin u bent ingedeeld (categorie 1 t/m 5). De meeste mensen hebben voor beide oren een hoortoestel nodig. Soms is één hoortoestel genoeg.

## Natuurlijk mag u het hoortoestel eerst uitproberen!

Dat kan helemaal vrijblijvend. Bent u tevreden over het hoortoestel? Dan tekent u een tevredenheidsverklaring. Als het hoortoestel niet bevalt, maakt u samen met uw audicien een nieuwe keuze. U start dan met een nieuwe proefperiode. Bent u daarna nog niet tevreden, dan kunt u 2 dingen doen:

1. U overlegt met uw audicien of aanvullende hulpmiddelen een oplossing bieden.
2. U overlegt met uw audicien of er voor u een bijzondere situatie geldt. In dat geval laat u zich doorverwijzen naar een audiologisch centrum.

## Dit zijn de voordelen als u kiest u voor een audicien waar wij een contract mee hebben:

- Jonger dan 18 jaar? Dan hoeft u zelf niets te betalen. U betaalt namelijk geen wettelijke eigen bijdrage.
- 18 jaar of ouder? Wij vergoeden 75% van uw hoortoestel. U betaalt de wettelijke eigen bijdrage van 25% zelf.
- U betaalt geen eigen risico.
- Het toestel dat u krijgt is altijd nieuw. U krijgt het in bruikleen.
- Wij hebben afspraken gemaakt om uw hoortoestel te laten recyclen als deze aan vervanging toe is.
- Bij deze vergoeding horen ook de vervanging van oorstukjes en reparaties van uw hoortoestel voor een periode van minimaal 5 jaar.





### **Zo zit het met de vergoeding van uw hoortoestel.**

U krijgt een vergoeding voor uw hoortoestel als:

- u een gehoorverlies van tenminste 35dB heeft en
- als het een hoortoestel is uit de categorie 1 tot en met 5.

U betaalt de kosten van een droogbox, 2e set batterijen, losse oplader, verzekering, onderhoud, schoonmaak en een afstandsbediening zelf.

### **Soms kunt u een vergoeding krijgen voor een buitencategorie toestel.**

Kan uw hoorprobleem niet opgelost worden met een hoortoestel uit de categorie 1 tot en met 5? Dan stuurt uw audicien u door naar het audiologisch centrum. De audioloog test samen met u opnieuw verschillende hoortoestellen uit de categorie 1 tot en met 5. Als blijkt dat uw hoorprobleem inderdaad niet op te lossen is met hoortoestellen uit deze categorie, dan vraagt uw audioloog een vergoeding bij ons aan voor een buitencategorie toestel.

### **Goed om te weten als u kiest voor een audicien die geen contract met ons heeft!**

- De vergoeding hangt af van welke verzekering u heeft. Deze vergoeding is lager dan bij leveranciers die een contract met ons hebben.
- Vraagt de audicien een hoger bedrag dan de gecontracteerde tarieven van Zilveren Kruis voor de hoortoestellen? Dan betaalt u het verschil tussen het bedrag dat de audicien rekent en het marktconforme bedrag.
- Bent u ouder 18 jaar of ouder? U betaalt dan een wettelijke eigen bijdrage van 25% van het gemiddelde tarief dat we betalen aan audiciens die een contract met ons hebben. Of 25% van het marktconforme bedrag als u restitutiepolis heeft.
- Wij hebben geen afspraken gemaakt over vervanging en reparaties van uw hoortoestel. Wij vergoeden dit niet.

# Wij helpen u graag verder



**Kijk op [zk.nl/contact](https://zk.nl/contact).**

Voor een overzicht van alle contactmogelijkheden.



**Wilt u liever iemand persoonlijk spreken?**

Wij zijn bereikbaar op 071 751 00 51

- Op werkdagen van 8.00 tot 20.00 uur
- Op zaterdagen van 9.00 tot 13.00 uur



**Schrijven kan natuurlijk ook.**

Zilveren Kruis, Postbus 444, 2300 AK Leiden

Kijk op [zk.nl](https://zk.nl) voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners, de hoogte van de vergoeding bij de niet-gecontracteerde zorgverleners, het Reglement Hulpmiddelen, het Reglement Farmaceutische zorg, het Reglement Zvw-pgb, de Beroepsverenigingen van alternatief genezers die voldoen aan de criteria van Zilveren Kruis, de polisvoorwaarden, brochures, formulieren en overige informatie over onze verzekeringen. U kunt de informatie ook bij ons opvragen.

Voor de zorgverzekeringen van Zilveren Kruis is Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (KvK 06088185, AFM 12000646) de verzekeraar. Voor de aanvullende verzekeringen van Zilveren Kruis is Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist (KvK 28080300, AFM 12000647) de verzekeraar.

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie? Geef het dan aan ons door zodat wij het kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van dit product of deze dienst kunt u geen rechten ontlelen.