

Zilveren Kruis issues different letters together with policy documents, which are all in Dutch. To help you better understand these letters we have created example letters with a number of reasons why a new policy document could be issued. Below you will find a list of the various triggers why a policy document could be issued.

Version Insured = Policyholder (belongs to letters pol3 & pol4)

Dutch	English
U ontvangt deze nieuwe polis, omdat er verschillende wijzigingen bij ons zijn binnengekomen.	Your request for several alterations is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U heeft uw aanvullende verzekering beëindigd. Daar hoort een nieuwe polis bij.	Your request to terminate your supplementary insurance is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U heeft de hoogte van uw eigen risico en uw aanvullende verzekering(en) veranderd. Daar hoort een nieuwe polis bij.	An alteration in your deductible excess and supplementary insurance is the reason you are receiving a new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U heeft uw aanvullende verzekering gewijzigd. Daar hoort een nieuwe polis bij.	An alteration in your supplementary insurance is the reason you are receiving a new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U heeft een aanvullende verzekering afgesloten. Daar hoort een nieuwe polis bij.	Taking out supplementary insurance is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U heeft uw betaaltermijn gewijzigd. Daar hoort een nieuwe polis bij.	Your request to alter your payment method is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Wij hebben een burgerservicenummer (BSN) geregistreerd. Daar hoort een nieuwe polis bij.	Registration of your social security number is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U gaat van een collectiviteitskorting profiteren. Daar hoort een nieuwe polis bij.	Your participation to group/company insurance is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U heeft uw betaaltermijn gewijzigd. Daar hoort een nieuwe polis bij.	Your request to alter your payment method is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Uw collectiviteitskorting is aangepast. Daar hoort een nieuwe polis bij.	An alteration in your group/company reduction is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U gaat van een andere collectiviteitskorting profiteren. Daar hoort een nieuwe polis bij.	Your group/company reduction has changed and this is the reason you are receiving this new policy document.
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? De collectiviteitskorting is komen te vervallen. Vandaar deze nieuwe polis. Wist u overigens dat u een nieuwe collectiviteitskorting kunt vinden?	The reason you are receiving this new policy document is due to the cancellation of the group/company insurance. Did you know that you could find a different group/company reduction here?
Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U gaat van een collectiviteitskorting profiteren. Daar hoort een nieuwe polis bij.	Your participation to group/company insurance is the reason you are receiving this new policy document. New agreements with your employer are the reason you are receiving a new policy document.

<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Als gevolg van nieuwe afspraken is uw betaaltermijn veranderd. Daarom ontvangt u een nieuwe polis.</p> <p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Als gevolg van nieuwe afspraken is uw collectiviteitskorting veranderd. Daarom ontvangt u een nieuwe polis.</p>	<p>New agreements with your employer are the reason you are receiving a new policy document.</p> <p>New agreements with your employer are the reason you are receiving a new policy document.</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Als gevolg van nieuwe afspraken is uw collectiviteitsnummer veranderd. Het kan dat ook uw premie is aangepast. Daarom ontvangt u een nieuwe polis.</p>	<p>An alteration in the company insurance reduction is the reason you are receiving this new policy document.</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? De collectiviteitskorting is komen te vervallen. Vandaar deze nieuwe polis. Wist u overigens dat u een nieuwe collectiviteitskorting kunt vinden?</p>	<p>The reason you are receiving this new policy document is due to the cancellation of the group/company insurance. Did you know that you could find a different group/company reduction here?</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? De ingangsdatum van uw verzekering is gewijzigd. Daar hoort een nieuwe polis bij.</p>	<p>An alteration in your inception date is the reason you are receiving this new policy document.</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U heeft de hoogte van uw eigen risico veranderd. Daar hoort een nieuwe polis bij.</p>	<p>An alteration in your deductible excess is the reason you are receiving this new policy document.</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Op uw verzoek hebben wij uw hoofdverzekering beëindigd. Uw aanvullende verzekeringen blijven gehandhaafd. Daar hoort een nieuwe polis bij.</p>	<p>At your request we have terminated the national health insurance. Your supplementary insurance will be maintained. This is the reason you are receiving this new policy document.</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? U verzocht ons om u een nieuw polisblad toe te zenden.</p>	<p>As requested we are sending you a new policy document.</p>
<p>Wij werken voor het bepalen van de premie onder andere met leeftijdscategorieën. Er wordt een nieuwe categorie bereikt of deze is inmiddels bereikt. Dat heeft gevolgen voor uw premie.</p>	<p>We work with age categories to determine the premium among other things. A new category will be or has been reached. This has implications for your premium</p>
<p>In de vorige betaaltermijn is een nieuwe leeftijdscategorie bereikt. Dit had gevolgen voor een gedeelte van de premie van de door u gekozen betaaltermijn. We hebben de premie deze keer aangepast naar de gehele betaaltermijn.</p>	<p>A new age category was reached during the previous instalment which has implications for your chosen premium payment. We have adjusted the premium for the entire instalment.</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Door de adreswijziging valt de verzekerde onder een andere regio. Hierdoor wijzigt de premie van de verzekering.</p>	<p>The insured falls under a different region due to a change in address. This is the reason for a new policy document.</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? De verzekeringnemer van de polis is aangepast. Daar hoort een nieuwe polis bij.</p>	<p>The policyholder has changed. This is the reason for a new policy document.</p>
<p>Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Via uw collectiviteit kregen wij onlangs het verzoek binnen om u een nieuw polisblad toe te zenden.</p>	<p>Your group/company requested us to send you a new policy document. This is the reason for the new policy document.</p>

Waarom u dit nieuwe polisblad van ons ontvangt? Uw premie is aangepast. Daar hoort een nieuwe polis bij.

An alteration in your premium is the reason you are receiving this new document.