

## Trigger list for a new policy sheet

Zilveren Kruis issues different letters together with policy sheets, which are all in Dutch. To help you better understand these letters we have created example letters with a number of reasons why a new policy sheet could be issued. Below you will find a list of the various triggers why a policy document could be issued.

Dutch	English
De gegevens van de zorgverzekering zijn veranderd. Daarom verandert ook het polisblad.	The healthcare insurance details have changed. That is why the policy sheet also changes.
U heeft uw aanvullende verzekering gestopt.	You have cancelled your supplementary insurance plan.
U heeft de hoogte van uw eigen risico veranderd. Ook heeft u een andere aanvullende verzekering afgesloten.	You have modified your deductible excess level. You have also taken out another supplementary insurance plan.
U heeft een andere aanvullende verzekering afgesloten.	You have taken out another supplementary insurance plan.
U heeft een aanvullende verzekering afgesloten.	You have taken out supplementary insurance.
U heeft de betaaltermijn van uw zorgverzekering veranderd.	You have modified your healthcare insurance payment term.
Wij hebben een burgerservicenummer (BSN) doorgekregen.	We received a social security number (burgerservicenummer, BSN).
U krijgt collectiviteitskorting.	You are entitled to group/company insurance deduction.
U heeft de betaaltermijn veranderd.	You have modified the payment term.
De collectiviteitskorting van uw zorgverzekering verandert.	Your group/company healthcare insurance deduction changes.
U krijgt een andere collectiviteitskorting.	You are entitled to a different group/company insurance deduction.
U krijgt geen collectiviteitskorting meer.	You are no longer entitled to group/company insurance deduction.
U krijgt collectiviteitskorting.	You are entitled to group/company insurance deduction.
De betaaltermijn van uw zorgverzekering is veranderd.	Your healthcare insurance payment term has modified.
De collectiviteitskorting van uw zorgverzekering is veranderd.	Your group/company healthcare insurance has changed.
Het collectiviteitsnummer van uw zorgverzekering is veranderd. Uw premie verandert misschien ook.	Your group/company healthcare insurance number has changed. Possibly your premium will also change.
U krijgt geen collectiviteitskorting meer.	You are no longer entitled to group/company insurance deduction.
Uw verzekering begint op een andere datum.	Your insurance starts on a different date.
U heeft de hoogte van uw eigen risico veranderd.	You have modified your deductible excess level.
Uw hoofdverzekering is gestopt. Uw aanvullende verzekeringen lopen nog wel.	Your national healthcare insurance has stopped. Your supplementary insurances will continue.
U vroeg ons om een nieuw polisblad.	You requested a new policy sheet.
U bent in een andere leeftijdscategorie gekomen. Uw leeftijdscategorie bepaalt hoeveel premie u betaalt.	You have reached a new age category. Your age category determines the premium you will pay.
In de vorige betaaltermijn bent u in een andere leeftijdscategorie gekomen. Uw leeftijdscategorie bepaalt hoeveel premie u betaalt.	You reached a new age category in the course of the last payment term. Your age category determines the premium you will pay.
Uw adres is veranderd. Daarom valt u onder een andere regio. Ook de premie van uw zorgverzekering verandert.	Your address has changed and therefore you fall under a different region. Your healthcare insurance premium also changes.
De verzekeringnemer van uw polis is veranderd.	Your healthcare insurance number has changed.
De organisatie waarbij u een collectieve verzekering heeft, vroeg ons om u een nieuwe	The organisation with whom you have requested

polis te sturen.	us to send you a new policy sheet.
Uw premie is veranderd.	Your premium has changed.