

Zilveren Kruis issues different letters together with policy documents, which are all in Dutch. To help you better understand these letters we have created example letters with a number of reasons why a new policy document could be issued. We have also made a list of reasons why a policy document could be issued.

| Dutch | English |
|---|--|
| <Hij/Zij> is helaas overleden. Ik wens u veel sterkte de komende tijd. | Sadly <he/she> has passed away. I wish you and your family all the best during this difficult time. |
| <Hij/Zij/U> gaat in militaire dienst. <<Meneer/Mevrouw> <Naam>>/U> heeft dan geen recht meer op een basisverzekering. | He/She/You has/have joined the army. <Mr./Mrs/You> is/are no longer entitled to the national health insurance. |
| U kiest voor een andere zorgverzekeraar. Vanzelfsprekend verwelkomen wij u graag opnieuw als klant. Keert u binnen een jaar bij ons terug en kiest u voor dezelfde aanvullende pakketten? Dan kan dit zonder medische beoordeling. Dit noemen wij de terugkeergarantie. | You have chosen a different health insurer. It goes without saying that we will welcome you again as a customer. Medical selection does not apply should you return to us within a year, when choosing the same supplementary insurances. That is your return guarantee. |
| <Hij/Zij/U> verhuist naar het buitenland. | <He/She/You> is/are moving abroad. |
| <Hij/Zij/U> hoeft zich niet meer verplicht te verzekeren. | <He/She/You> is/are no longer obliged to have the mandatory health insurance. |
| U heeft zich niet gehouden aan de afspraken die we maakten. U kunt 5 jaar geen basisverzekering afsluiten bij <MERK>. In de Zorgverzekeringswet staat dat wij u niet hoeven te verzekeren (artikel 3 lid 4). | You have not kept your word concerning our arrangement. You can no longer take out insurance with <name>. Under the Zorgverzekeringswet (Health Insurance Law, article 3 subsection 4) we do not have to insure you. |
| <U/<OPGEMAAKTE NAAM VERZEKERDE> heeft al ergens anders een zorgverzekering. | <You/<Name insured> already have/has insurance elsewhere. |
| U heeft <uw/de> aanvullende zorgverzekering(en) opgezegd. | You have terminated <your/the> supplementary insurance(s). |