

Inkoopbeleid 2020

Zintuiglijk Gehandicaptenzorg

Datum : 3 juni 2019

Versie : 2.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?	2
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	3
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	3
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	4
8. Hoe gaan we om met naleving en controle?.....	4
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	4
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	4
11. Heeft u nog vragen?	5
Bijlage 1. Kwaliteitsvoorwaarden	6
Bijlage 2. Juridische aspecten	7

Versie:	Belangrijke wijziging t.o.v. versie 1.0:
2.0	
Pagina 4., paragraaf 7. 'Hoe ziet de planning voor contractering eruit?'	<p>Per abuis stond een verkeerde datum in de planning voor het versturen van de formats offerte door Zilveren Kruis. Dit is gewijzigd van 1 mei 2019 naar 3 juni 2019.</p> <p>Zilveren Kruis heeft daarom ook de uiterste datum voor indienen offerte door zorgaanbieder gewijzigd van 1 juli 2019 naar 15 juli 2019.</p>

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

- We bieden een 3-jarige overeenkomst in plaats van een 2-jarige overeenkomst aan.
- We stellen u in staat om een offerte met onderbouwing uit te brengen. Het format voor de offerte sturen wij u vóór 1 mei per e-mail toe. Op basis van uw offerte doen wij een voorstel. Onze inkoper gaat hierover met u in gesprek.

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Voor u ligt het Inkoopdocument Zintuiglijk Gehandicaptenzorg (ZG) 2020. Met ons inkoopbeleid willen we optimaal aansluiten bij de ontwikkelingen in de sector.

Zilveren Kruis ondersteunt de introductie van de nieuwe prestatiestructuur per 1 januari 2020

Wij denken dat de nieuwe bekostiging bijdraagt aan meer doelmatigheid, uniformiteit en transparantie in de ZG-sector. Door de nieuwe prestatiestructuur ontstaat meer inzicht in het zorgtraject dat iedere cliënt doorloopt en het type zorg dat wordt geleverd. De volgende stap is dat deze inzichten ertoe leiden dat wij beter zorg kunnen inkopen die bijdraagt aan eigen regie en (sociale) zelfredzaamheid van de klant in plaats van alleen op ingezette tijd.

De komende jaren doen we ervaring op met de nieuwe prestatiestructuur

We volgen samen met de sector de ontwikkelingen op de voet. Uiteraard blijven we met u in gesprek tijdens en na de overgang naar de nieuwe bekostiging om eventuele knelpunten met elkaar te bespreken en op te lossen. Dit betekent dat er aanvullende afspraken gemaakt kunnen worden als er aanleiding voor is.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Voor bestaande aanbieders gelden de volgende voorwaarden

1. U heeft in 2019 ook een overeenkomst ZG met Zilveren Kruis
2. U voldoet aan de kwaliteitsvoorwaarden van Zilveren Kruis. Deze zijn vastgelegd in bijlage 1.

Zilveren Kruis sluit driejarige overeenkomsten t/m 2023

Zoals aangegeven moeten we van beide kanten ervaring opdoen met de nieuwe prestatiestructuur. Tegelijkertijd willen we de sector rust en tijd geven om met de prestaties te werken. Daarom kiezen we voor een meerjarenafpraak en sluiten we driejarige overeenkomsten. Dit draagt ook bij aan het terugbrengen van administratieve lasten in de zorg. Bij onverwachte, zeer nadelige financiële of zorginhoudelijke effecten bij een van beide partijen als gevolg van de overgang naar de nieuwe bekostiging, gaan we uiteraard opnieuw met elkaar in gesprek.

Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan meer eigen regie en zorg in de thuissituatie

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst. [Hier](#) leest u alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis. Voor de ZG-sector verwachten wij dat de nieuwe prestatiesstructuur, met de zorgprestaties trajectbekostiging en een gedifferentieerd uurtarief, meer ruimte biedt voor innovatie dan het geval was in de oude bekostiging. Uiteraard nodigen wij u uit om uw initiatieven die bijdragen aan meer eigen regie en zorg in de thuissituatie te bespreken tijdens het inkoopgesprek.

Nieuwe zorgaanbieders moeten aantoonbaar vernieuwend zorgaanbod hebben

Wij hebben met het huidige aantal zorgaanbieders voldoende ZG-zorg ingekocht voor onze klanten om aan onze zorgplicht te voldoen. Alleen zorgaanbieders die voldoen aan de kwaliteitsvoorwaarden, zoals

vastgelegd in bijlage 1 en aantoonbaar een vernieuwend zorgaanbod hebben, komen in aanmerking voor een overeenkomst. Of Zilveren Kruis een overeenkomst sluit met een nieuwe zorgaanbieder, is geheel ter vrije beoordeling van Zilveren Kruis.

Wij vragen nieuwe zorgaanbieders om de volgende documenten aan te leveren:

- Toelating WTZi waaruit blijkt dat de zorgaanbieder ZG mag leveren en aantoonbaar voldoet aan de vereisten voor toelating.
- Uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 1 januari 2019) inclusief de statuten.
- Verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen (VOG RP).
- Ondernemingsplan, waaruit blijkt dat 1) u aan de kwaliteitsvoorwaarden voldoet; 2) u een vernieuwend zorgaanbod heeft; 3) continuïteit van zorg kunt waarborgen doordat u over een gezonde financiële situatie beschikt.

Nieuwe zorgaanbieders kunnen ons benaderen via het [contactformulier](#) op onze website.

Invoering nieuwe Wet Toelating Zorginstellingen kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Bij de introductie van de nieuwe prestatiestructuur is budgetneutraliteit het uitgangspunt. Dit betekent dat het totale omzetplafond niet stijgt. We onderhandelen met u over de tarieven.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

We gaan uit van beperkte herverdeeleeffecten per individuele zorgaanbieder, gebaseerd op de analyses die de NZa heeft uitgevoerd.

Uw offerte is het startpunt voor de onderhandelingen

Voor de ZG-sector werken we net als andere jaren met een P*Q afspraak per prestatie en hanteren wij een omzetplafond. Wij vragen u om in de offerte het verwachte aantal cliënten en prijs per prestatie op te geven. Ook beschrijft u op welke manier doelmatig werken wordt bevorderd. Op basis van uw offerte doen wij een voorstel. Uw inkoper gaat hierover met u in gesprek.

We werken met plafondafspraken

We stoppen met betalen zodra het omzetplafond bereikt is. U ontvangt hierover altijd van tevoren bericht. Het is verstandig dat u zelf ook goed bijhoudt in hoeverre uw budget volloopt. Bij het ontstaan van zorgplichtissues voor onze verzekerden maken wij in eerste instantie aanvullende afspraken met doelmatige zorgaanbieders.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Onze inkopers lichten het beleid graag aan u toe.

U krijgt voor 1 mei per mail het standaard format voor de offerte

De offerte is de basis voor de (telefonische) inkoopgesprekken, die vanaf 1 augustus 2019 plaatsvinden. De inkoper van Zilveren Kruis plant deze gesprekken met u in.

Na overeenstemming stellen wij de overeenkomst 2020 op

Op het moment dat wij mondelinge overeenstemming hebben, stellen wij de overeenkomst 2020 definitief op.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

datum	onderwerp
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid
3 juni 2019	Toezening format offerte
15 juli 2019	Uiterste datum voor indienen offerte door zorgaanbieder
Vanaf 1 augustus 2019	Inkoopgesprekken
Vanaf 1 september 2019	Datum verzenden overeenkomst
31 oktober 2019	Uiterste datum voor tekenen overeenkomst
12 november 2019	Communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg

8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg. Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden, is het vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid noodzakelijk om de zorguitgaven te beheersen. Ook hebben wij als zorgverzekeraar de wettelijke taak om de uitbetaalde zorgkosten te controleren. Declaraties moeten namelijk voldoen aan de relevante wet- en regelgeving (formele- en materiële controle) en aan de contractuele afspraken tussen Zilveren Kruis en de zorgaanbieder (controle op naleving).

Wij publiceren jaarlijks het algemeen materiële controle jaarplan Zvw op onze website

In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG).

De zorgaanbieder wordt geïnformeerd wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Medisch Specialistische Zorg](#) (PDF)
- [Huisartsenzorg](#) (PDF)

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2019. Naleving & Controle voert op dit moment een aantal onderzoeken uit op het gebied van rechtmatigheid. Wij verwachten hiermee, maar ook met de nieuwe prestatiestructuur, meer inzicht te verkrijgen in de declaraties. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om aanvullende maatregelen te treffen indien uit onderzoek blijkt dat er meer dan verwachte of afwijkende declaraties plaatsvinden, zo ook in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden. Dit met als doel om te borgen dat de declaraties zowel rechtmatig als passend bij de gezondheidssituatie van de verzekerde zijn. U vindt aanvullingen en wijzigingen op onze

website. Houdt u deze zelf goed in de gaten. In bijlage 2 van dit inkoopbeleid leest u de juridische aspecten die op onze inkoopprocedure van toepassing zijn.

11. Heeft u nog vragen?

Stuur ons uw bericht of bel ons op telefoonnummer (071) 751 00 61 op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbidders binnen de betreffende procedure worden op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

Bijlage 1. Kwaliteitsvoorwaarden

1. Toegang tot ZG zorg is pas mogelijk na medische vaststelling van de handicap
De ZG zorg is te typeren als derdelijnszorg. Dit betekent dat de zorg alleen toegankelijk is als de ZG problematiek op enig moment door een medisch specialist is vastgesteld. De te leveren zorg dient te voldoen aan de aanspraak ZG en aan hetgeen vastgelegd is in de polisvoorwaarden van de klant.
2. Naast geldende richtlijnen van de Federatie van Nederlandse Audiologische Centra (FENAC) en Nederlands Oogheelkundig Gezelschap (NOG) is een behandelplan noodzakelijk om de kwaliteit te waarborgen.
 - Een behandelplan is een dynamische set van afspraken van de klant en zorgverlener(s) over zorg en zelfmanagement. Deze afspraken zijn gebaseerd op de individuele doelen, behoeften en situatie van de klant. Deze afspraken komen in gezamenlijke besluitvorming tot stand;
 - Declaratie is alleen mogelijk als er een behandelplan is;
 - Het behandelplan vormt de basis voor de te leveren zorg. Inhoud en omvang van de zorg is afhankelijk van de complexiteit van de zorgvraag
 - De zorgaanbieder komt met de verzekerde een behandelplan overeen, Zilveren Kruis stelt de volgende eisen aan het behandelplan:
 - Zelfmanagement en eigen kracht zijn leidend bij het opstellen van de doelen in het zorgplan en zichtbaar meegewogen bij het vaststellen van de zorgvraag
 - Het behandelplan bevat in ieder geval een vaste structuur waarbij diagnose/zorgvraag/probleem, doel/resultaat en actie/interventie zijn beschreven.
 - Aard, omvang en beoogde duur van de acties/interventies, zijn altijd onderdeel van het behandelplan.
 - In het behandelplan wordt een duidelijke link gelegd tussen de onderliggende zorgprogramma's en de prestaties volgens de nieuwe prestatiestructuur.
 - Indien de aard en/of de omvang van de te leveren zorg verandert ten opzichte van de afspraken in het behandelplan wordt het behandelplan in overleg met de verzekerde en/of diens vertegenwoordiger aangepast. Dit in ieder geval indien de zorgvraag meer dan 10% afwijkt van het plan.
 - De evaluatie van het behandelplan is afhankelijk van de context, maar moet minimaal twee keer per jaar worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.
 - De regie en de zeggenschap over het behandelplan liggen bij de cliënt. De patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger dient het behandelplan te ondertekenen.
 - In het zorgdossier wordt minimaal maandelijks door de zorgverleners een voortgangsrapportage bijgehouden. Hierin wordt in maat en getal gerapporteerd in relatie tot het vastgelegde behandelplan, dit ter bevordering van de kwaliteit en continuïteit van zorg.
 - Voor zorg-intensieve trajecten geldt dat deze voortgangsrapportage de vorm van een MDO-rapportage krijgt, waarin ook evaluatieve aspecten worden vastgelegd en waar verschillende disciplines hun inbreng hebben.

Bijlage 2. Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit een overeenkomst voor de duur van 3 kalenderjaren. In de overeenkomst worden de verplichtingen van zorgaanbieders en Zilveren Kruis vastgelegd. Onze inkoopprocedure gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijk- en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels in dit inkoopbeleid. Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

Zilveren Kruis kan de procedure wijzigen en het inkoopbeleid aanpassen

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een correctie in het inkoopbeleid en in de inkoopprocedure toe te passen of een wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen, als na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid (waaronder nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het ministerie van VWS) worden getroffen die:

- van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte of;
- van invloed zijn op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken of;
- een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht zijn op basis van ontwikkelingen in de zorg.

Aanpassingen aan de inkoopprocedure en het inkoopbeleid kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die voor ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien, onjuist, of nog niet geregeld waren.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.

Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan **uiterlijk 15 juni 2018** weten via ons [contactformulier](#). Vermeld hierbij uw AGB-code en een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.