

Inkoopbeleid 2018

Zintuiglijk Gehandicaptenzorg

Datum: 1 april 2017

Versie: 1.0

Wat leest u in dit inkoopdocument?

- | | |
|--|----------|
| 1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u? | pagina 2 |
| 2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? | pagina 3 |
| 3. Hoe bepalen wij onze tarieven? | pagina 4 |
| 4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen? | pagina 4 |
| 5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? | pagina 5 |
| 6. Hoe gaan we om met naleving & controle? | pagina 5 |
| 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? | pagina 6 |
| 8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant? | pagina 6 |
| 9. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen? | pagina 6 |

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Voor u ligt het Inkoopdocument Zintuiglijk Gehandicaptenzorg 2018. Met ons inkoopbeleid bouwen wij voort op de vorig jaar ingeslagen weg om het inkoopbeleid voor de zintuiglijk gehandicaptenzorg optimaal te laten aansluiten bij de ontwikkelingen in de sector.

Zilveren Kruis ondersteunt en stimuleert de transitie naar zorgprogramma's

Om invoering van een nieuw bekostigingssysteem mogelijk te maken met ingang van 2019, zijn er door de sector zorgprogramma's ontwikkeld. Met deze zorgprogramma's wordt toegewerkt naar meer transparantie, medische herkenbaarheid en hanteerbaarheid van behandelingen. Zilveren Kruis sorteert in het jaar 2018 voor op deze hervorming en de implementatie.

Zilveren Kruis zet de klant voorop bij de inkoop van ZG

Wij hebben daarom ook gesprekken gevoerd met de oogvereniging en de FODOK die de belangen behartigt van ouders met dove kinderen. Met de verkregen informatie hebben we het beleid 2018 op enkele onderwerpen verder aangescherpt. Hieronder worden deze punten verder toegelicht.

Voor onze klanten stimuleren wij behandeling dichterbij huis

Zilveren Kruis wil dat enkelvoudige hulpvragen door een deskundige uit de eerste lijn behandeld worden. Klanten kunnen hierdoor dichterbij huis terecht voor hun behandeling en de kosten zijn lager. Dit geldt vooral voor blinde- of slechtziende volwassenen of kinderen met een taalontwikkelingsachterstand met een relatief eenvoudige behandelvraag. Om dit te realiseren doen wij een uitvraag om meer inzicht in de werkwijze en het aantal verwijzingen naar de 1^{ste} lijn te verkrijgen. Daar gaan wij met zorgaanbieders over in gesprek.

Zilveren Kruis wil voor haar klanten meer inzicht in het effect van behandelingen.

Zowel Zilveren Kruis als de patiëntenverenigingen willen dat er meer inzicht wordt verkregen in het effect van de behandeling en dat er meer aandacht komt voor kwaliteitscriteria vanuit het klantenperspectief. Voor veel klanten is het van groot belang dat hun (sociale) zelfredzaamheid toeneemt door de verkregen behandeling. Het is dan ook belangrijk dat zorgaanbieders het effect van de behandeling op een éénduidige manier transparant en aantoonbaar maken. Zilveren Kruis verwacht dat aanbieders initiatief nemen om de kwaliteit van zorg transparant te maken.

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Bestaande¹ zorgaanbieders komen in aanmerking voor een overeenkomst

Uiteraard voor zover zij blijven voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn:

- **Toegang tot GZ zorg is pas mogelijk na medische vaststelling van de handicap**
De ZG zorg is te typeren als derdelijnszorg. Dit betekent dat de zorg alleen toegankelijk is als de ZG problematiek op enig moment door een medisch specialist is vastgesteld. De te leveren zorg dient te voldoen aan de aanspraak ZG en aan hetgeen vastgelegd is in de polisvoorwaarden van de klant.
- **Om de kwaliteit te waarborgen is een zorgplan noodzakelijk**
Zilveren Kruis stelt daarom bij de contractering de volgende eisen aan het zorgplan:
 - Declaratie is alleen mogelijk als er een zorgplan is;
 - Een zorgplan is een dynamische set van afspraken van de klant en zorgverlener(s) over zorg en zelfmanagement. Deze afspraken zijn gebaseerd op de individuele doelen, behoeften en situatie van de klant. Deze afspraken komen in gezamenlijke besluitvorming tot stand;
 - Het zorgplan vormt de basis voor de te leveren zorg. Inhoud en omvang van de zorg is afhankelijk van de complexiteit van de zorgvraag;
 - Zelfmanagement en eigen kracht van de klant zijn leidend bij het opstellen van de doelen in het zorgplan. In het zorgplan staat in ieder geval het volgende:
 - De behandeldoelen;
 - De wijze waarop de behandeldoelen te bereiken;
 - Omvang van de behandeling;
 - Duur van de behandeling;
 - Vermelding van de prestaties.
 - Het zorgplan dient te worden bijgesteld indien de zorgvraag meer dan 10% afwijkt van het plan
Overige evaluatie van het zorgplan is afhankelijk van de context;
 - De regie en zeggenschap over het zorgplan ligt bij de klant
 - De klant moet instemmen met het plan;
 - De klant of diens wettelijke vertegenwoordiger dient het zorgplan te ondertekenen;
 - De klant heeft te allen tijde inzage in het zorgplan.
- **Vooraf informeren over inzet zeer intensieve behandelingen verplicht**
Een minimaal percentage van onze klanten ondergaat zeer intensieve behandelingen. Daarover willen we vanaf 2018 vooraf geïnformeerd worden. Zo krijgen we beter zicht te krijgen in de zorg die wordt geleverd aan onze klanten.
Het gaat om :
 - nieuwe klanten met een behandelplan dat naar verwachting boven de 400 uur uit gaat komen;
 - bestaande klanten die de 400 uur grens hebben gepasseerd of verwachten te passeren.

Nieuwe zorgaanbieders moeten voldoen aan de instapvoorwaarden

Wij hebben voldoende ZG-zorg ingekocht voor onze klanten. Alleen zorgaanbieders die aantoonbaar een vernieuwend zorgaanbod hebben, komen in aanmerking voor een overeenkomst. Deze vernieuwing moet blijken uit het ondernemingsplan, waarin ook beschreven staat dat het vernieuwde zorgaanbod onder de aanspraak ZG valt. Of sprake is van vernieuwend zorgaanbod, is geheel ter vrije beoordeling aan Zilveren Kruis.

¹ zorgaanbieders die over 2017 al door Zilveren Kruis of een andere zorgverzekeraar zijn gecontracteerd voor het leveren van Zintuiglijk Gehandicaptenzorg en deze overeenkomst niet is ontbonden gedurende het contractjaar.

Alle nieuwe zorgaanbieders moeten per ingangsdatum van de overeenkomst, 1 januari 2018, aantoonbaar voldoen en gedurende de looptijd van de overeenkomst blijven voldoen aan de instapvoorwaarden voor bestaande zorgaanbieders

- Toelating WTZi waaruit blijkt dat de zorgaanbieder ZG mag leveren en aantoonbaar voldoet aan de vereisten voor toelating.
- Uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 1 januari 2017) inclusief de statuten.
- Verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen (VOG RP).
- Ondernemingsplan.

De zorgaanbieder stemt door deelname aan de inkoopprocedure onvoorwaardelijk in met alle voorwaarden en voorbehouden genoemd in de inkoopdocumenten die zijn gepubliceerd in het kader van deze inkoopprocedure.

Zilveren Kruis sluit in 2018 tweejarige overeenkomsten af

Het draagt bij aan het terugbrengen van administratieve lasten in de zorg.

De verwachting is dat de nieuwe bekostigingssystematiek binnen de ZG op 1 januari 2019 ingevoerd wordt. In dat geval stelt Zilveren Kruis een addendum op waarin de wijzigingen van de afspraken ten gevolge van de nieuwe bekostiging zijn opgenomen.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Zilveren Kruis hanteert in 2018 verschillende referentietarieven voor zorg aan cliënten met een visuele, auditieve of communicatieve beperking. Deze vindt u terug in ons productievoorstel.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Zilveren Kruis wil bij de zorgaanbieders dezelfde prestaties inkopen als in 2017.

Uitgangspunt voor het volume 2018 is het ingekochte basisvolume 2017. Zilveren Kruis analyseert daarnaast de declaraties van het eerste kwartaal van 2017 ten opzichte van de declaraties 2016. Bij grote afwijkingen passen we het in te kopen volume aan. Hiervoor maken we gebruik van de op 1 juni 2017 ontvangen en goedgekeurde declaraties ZG over 2016 van Zilveren Kruis en aanverwante labels, inclusief FBTO, De Friesland Zorgverzekeraar en Avéro Volmachten.

We werken met plafondafspraken. Bij het ontstaan van zorgplichtissues voor onze verzekerden maken wij in eerste instantie aanvullende afspraken met doelmatige zorgaanbieders.

Ons productievoorstel is de basis voor gesprek

Het volume 2018, vermenigvuldigd met de tarieven 2018, is het productievoorstel 2018 voor ZG aanbieders. Door een korting op het tarief te bieden, kunnen zorgaanbieders een hogere volumeafpraak maken voor 2018-2019. Hiermee kan het omzetplafond hoger worden dan het productievoorstel 2018, tot het maximum van de productieafpraak 2017.

5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Onze inkopers lichten het beleid graag aan u toe.

Bestaande zorgaanbieders doen wij een eerste voorstel

Wij doen u voor 31 juli 2017 een voorstel voor een financiële afspraak, gebaseerd op een reële prijs en reëel volume.

Zilveren Kruis gaat met u in gesprek over het voorstel

Het voorstel is de basis voor de (telefonische) inkoopgesprekken die vanaf augustus plaatsvinden. De inkoper van Zilveren Kruis plant deze gesprekken met u.

Na overeenstemming stellen wij de overeenkomst 2018 op

Op het moment dat wij mondelinge overeenstemming hebben, stellen wij de overeenkomst 2018 definitief op. Medio november maken wij bekend aan onze klanten welke aanbieders wij gecontracteerd hebben.

Nieuwe Zorgaanbieders dienen zich vóór 1 juni 2017 aan te melden.

Dit kunnen zij doen via zorginkoop.wijkverpleging@zilverenkruis.nl. Wij benaderen deze zorgaanbieders in juli 2017 voor een nieuwe overeenkomst voor 2018-2019. Het is niet mogelijk om buiten de contracteeronde alsnog een overeenkomst af te sluiten.

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder tot enige schadevergoedingsplicht gehouden te zijn, het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die voor ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.

6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Naleving en controle is een verantwoordelijkheid en kernactiviteit van een zorgverzekeraar: Zilveren Kruis controleert of de zorg die wij vergoeden ook feitelijk en terecht is geleverd. We maken hierbij onderscheid in controles op de overeenkomst die we sluiten met zorgaanbieders (naleving) en controles die voortkomen uit wettelijke vereisten (formele en materiële controle).

Lopende 2018 wordt de rechtmatigheid en doelmatigheid van zeer intensieve behandelingen (> 400 uur) gecontroleerd.

Hoe gaan we om met plafondafspraken

Wanneer er sprake is van overschrijding van een afspraak wordt de uitbetaling van declaraties van het betreffende jaar stopgezet.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2017	Publicatie inkoopbeleid
Tot 15 augustus 2017	Mogelijkheid om vragen te stellen
1 juli -31 juli 2017	Zilveren Kruis doet een productievoorstel
Vanaf 1 augustus 2017	Inkoopgesprekken
Vanaf 1 september 2017	Datum verzenden overeenkomst
31 oktober 2017	Uiterste datum voor het tekenen van de overeenkomst
12 november 2017	Communicatie over gecontracteerde zorg

8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- MSZ
- Paramedische Zorg
- Huisartsenzorg

9. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2017. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten

Vanzelfsprekend gaat onze inkoopprocedure zintuiglijk gehandicaptenzorg 2018-2019 uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijk en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels die in de inkoopdocumenten staan beschreven.

Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure publiceert Zilveren Kruis op de website: www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

In principe is dit document de definitieve versie. Er kunnen door Zilveren Kruis nog wijzigingen worden gedaan in de volgende situaties:

- Indien na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid worden getroffen die van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte, die op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken.

Dan wel een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht op basis van ontwikkelingen in de zorg.