

Resterende vragen Vragenronde 2 Inkoopbeleid zittend ziekenvervoer 2020-2022 (30-08-2019)

	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
13	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 2	1	Inschrijver verzoekt u vriendelijk nogmaals om de volledige consultatie te delen. De resultaten van deze consultatie zijn voor inschrijver dermate van belang omdat deze de grondslag blijken te vormen van de uitgangspunten van deze inkoopprocedure	Zilveren Kruis blijft bij haar standpunt zoals aangegeven in vraag- en antwoordronde 1 en zal consultatie derhalve niet verstrekken.
14	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 5	1	In uw antwoord geeft u het volgende aan: "Zilveren Kruis heeft, bij publicatie van haar beleid op 1 april jl., een overzicht gestuurd van de huidige contractanten aan het Sociaal Fonds Taxi (SFT)." Deze overzichten zijn verbonden aan de oude inkoopprocedure van maart 2019. Kan Zilveren Kruis bevestigen dat er in de tussentijd geen wijzigingen zijn geweest en de betreffende overzichten nog juist zijn?	Zilveren Kruis zal volledigheidshalve er naar streven uiterlijk maandag 2 september het meest recente overzicht van de huidige vervoerders aan het SFT verstrekken.
15	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 5	1	Kan Zilveren Kruis bevestigen dat het SFT gegarandeerd heeft dat de OPOV-regeling binnen deze inkoopprocedure van toepassing is?	Zoals eerder aangeven, heeft SFT de regie in toepassing van de OPOV-regeling en houdt zij toezicht op een correcte uitvoering daarvan. Voor vragen over de OPOV-regeling wijzen wij u op de mogelijkheid contact met hen op te nemen. Zie ook het antwoord op vraag 2.
16	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 6	1	Zilveren Kruis heeft het hier over een gelijkwaardig TX-Keurmerk. Kan Zilveren Kruis bevestigen dat dit ook een gelijkwaardig kwaliteitssysteem (waar de aspecten vanuit TX-Keur in terugkomen) kan zijn?	Zilveren Kruis biedt inschrijvers de mogelijkheid aan te tonen dat uw keurmerk (of in uw geval uw kwaliteitssysteem) gelijkwaardig is aan TX-Keur. Het is echter aan Zilveren Kruis om te beoordelen of het aangedragen keurmerk/kwaliteitssysteem daadwerkelijk gelijkwaardig is aan het TX-Keur; zie ook het antwoord op vraag 6 vraag-en-antwoordronde 1.
17	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 9 en paragraaf 3.5	1	Het advies van het zorginstituut in januari 2019 kan inschrijver niet terug vinden. De link die Zilveren Kruis heeft geplaatst in het inkoopbeleid naar de website van het Zorginstituut werkt niet. Vriendelijk verzoeken wij Zilveren Kruis het betreffende advies aan inschrijvers te overleggen zodat zeker is dat zij het juiste document (ofwel het advies waar naar verwezen wordt) voor zich hebben.	Dank voor het melden. Hierbij vind u de juiste link: https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/vervoer-zvw/documenten/adviezen/2018/12/20/pakketadvies-ziekenvervoer
18	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 9 en 10	1	In de antwoorden 9 en 10 van NvI heeft u opgenomen dat Zilveren Kruis de inhoud van de overeenkomst wenst te wijzigen indien de wettelijke prestatie van het Zittend Ziekenvervoer wijzigt. Aangegeven is Zilveren Kruis daarbij alleen de voor haar gewenste wijzigingen zal aanbrengen in de overeenkomst. Indien de wettelijke prestatie wijzigt zal die wijziging gevolgen hebben voor de prestaties die de vervoerders en de opdrachtnemer moeten verrichten. De huidige uit te brengen offertes zijn volledig geënt op de huidige wettelijke prestatie, zodat bij een wijziging van die wettelijke prestatie ook opdrachtnemer de mogelijkheid moet worden geboden om de voor deze noodzakelijke wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Kunt u bevestigen dat bij een wijziging in de wettelijke prestatie de opdrachtnemer haar offerte c.q. de overeenkomst kan aanpassen conform de nieuw ontstane situatie?	Zilveren Kruis blijft bij haar standpunt zoals aangegeven in antwoorden 9 en 10 van vraag-en-antwoordronde 1.

19	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 12	1	In het betreffende antwoord heeft u beschreven dat Zilveren Kruis in specifieke gevallen zal overgaan tot het contracteren van een andere vervoerder. Aangezien Zilveren Kruis niet bevoegd is tot het aangaan van contracten namens de opdrachtnemer zal die nieuwe overeenkomst tot stand komen tussen Zilveren Kruis en de nieuwe vervoerder. Kunt u hierbij bevestigen dat u garandeert c.q. in die overeenkomst vastlegt dat deze nieuwe vervoerder toepassing zal geven aan de OPBC-regeling (Overgang bij contractwisseling) uit de Cao Taxi onder last van een aan de opdrachtnemer en het betrokken personeel te betalen schadevergoeding?	Nee, dit kan Zilveren Kruis niet bevestigen; zie ook het antwoord op vraag 4 en 6.
20	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 14	1	In het betreffende antwoord heeft u opgenomen dat de houder van de wachtkamerovereenkomst het invoeren van die overeenkomst voor Zilveren Kruis niet kan weigeren. Die wachtkamerovereenkomst moet mede worden uitgevoerd tegen de initieel geoffreerde prijs. Zoals bij Zilveren Kruis bekend is vergt de uitvoering van deze opdracht een forse investering die over de gehele looptijd van de opdracht terug moet kunnen worden verdiend. Het gedurende de looptijd van de opdracht invoeren van de wachtkamerovereenkomst ontnemt de houder van die overeenkomst de mogelijkheid om de gehele te verrichten investering terug te kunnen verdienen. Kunt u bevestigen dat Zilveren Kruis op het moment van het invoeren van de wachtkamerovereenkomst de houder daarvan zal compenseren? Dit door het vergoeden van de te verrichten investeringskosten naar rato van de reeds verstreken tijd en de nog resterende looptijd van de opdracht?	Nee, Zilveren Kruis zal in de door u geschetste situatie geen kosten compenseren. Zilveren Kruis garandeert bij het invoeren van de wachtkamerovereenkomst een looptijd van 3 jaar.
21	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 25	2	U geeft in het antwoord op vraag 25 aan dat u een doordachte afweging heeft gemaakt tussen prijs en kwaliteit en dat de gehanteerde systematiek voldoet aan het zo efficiënt mogelijk inkopen. In paragraaf 10.6 geeft u aan dat de BPKV "wordt bepaald aan de hand van de optelsom van alle scores op de(sub)gunningscriteria kwaliteit en prijs. Prijs en kwaliteit zijn in deze Inkoopprocedure even belangrijk". Dit werkt echter in uw systematiek anders uit. Als ze even belangrijk zijn dient u deze namelijk op dezelfde wijze te scoren: absoluut of relatief. U kiest ervoor om bij de prijs een relatieve scoringsmethode te hanteren: de ten opzichte van alle andere inschrijvers laagste prijs krijgt het maximum aantal punten. Bij de kwaliteit kiest u echter voor een absolute scoringsmethode. Als u wilt voldoen aan uw eigen criterium dat prijs en kwaliteit even belangrijk zijn, dient u aan de inschrijver welke het hoogst beoordeeld wordt op kwaliteit ook het hoogste aantal punten op kwaliteit (50) toe te kennen met een staffel voor het aantal punten van de inschrijvers die lager gescoord hebben. Op die wijze wordt voorkomen dat een inschrijver die alleen aan de minimale eisen voldoet en 50 punten scoort op prijs en 0 punten op kwaliteit wint van een inschrijver met 50 punten op kwaliteit die slechts 10 cent duurder is en 0 punten ontvangt vanwege de relatieve scoringsmethode. Door het optellen van de relatieve en de absolute score is er de facto sprake van een gunning op prijs. Wij verzoeken u één beoordelingssystematiek (absoluut of relatief) te hanteren zodat de scores daadwerkelijk bij elkaar opgeteld kunnen worden om tot de BPKV te komen.	Zilveren Kruis herhaalt dat zij een doordachte afweging heeft gemaakt bij het bepalen van de beoordelingssystematiek. Zilveren Kruis gaat daarom niet in op uw verzoek en hanteert de beoordelingscriteria zoals aangegeven in het inkoopdocument.
22	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 58 en 59	3	Zoals aangegeven is onbeperkte aansprakelijkheid niet te verzekeren. Hoe acht u het opleggen van onverzekerbare risico's in overeenstemming met de redelijkheid en billijkheid?	Zie het antwoord op vraag 12.

23	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Vraag en antwoord 58 en 59	3	<p>In de antwoorden 58 en 59 van vraag- en antwoordronde 1 heeft u aangegeven dat de inschrijver over verzekeringen dient te beschikken met een ongelimiteerde aansprakelijkheid. Voorts heeft u gesteld dat de verzekerde bedragen voorts conform de WAM dienen te zijn. Daarnaast zouden conform het bepaalde in § 8.3 van het Inkoopdocument deze verzekeringen door de opdrachtnemer moeten worden afgesloten waarbij die verzekeringen ook dekking zullen bieden voor schades veroorzaakt door of bij de in te zetten vervoerders.</p> <p>Kunt u bevestigen dat Zilveren Kruis, dan wel een van de aan haar gelieerde verzekeraars deze verzekeringen gedurende de looptijd van de te sluiten overeenkomst bieden. Kunt u daarbij aangeven tegen welke premies dat zal zijn zodat alle inschrijvers daarmee rekening kunnen houden bij het bepalen van hun inschrijfprijs?</p>	Zilveren Kruis acht deze vraag niet relevant voor het opstellen van een offerte. Het is aan de inschrijver om desgewenst een verzekering af te sluiten.
24	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Paragraaf 6.7	13	<p>Om de continuïteit, landelijke dekking en regionale binding van het zittend ziekenvervoer op duurzame basis te kunnen garanderen dienen er risico's te worden overwonnen. Voor dat doel willen wij in combinatie met andere partijen kunnen inschrijven. U heeft dat onmogelijk gemaakt. Wilt in heroverweging nemen om combinatievorming in hoofdelijke verbondenheid toe te staan?</p>	Dit betreft een nieuwe vraag. In deze vraag- en antwoordronde reageert Zilveren Kruis alleen op vragen die over de gegeven antwoorden uit de eerste vraag-en-antwoordronde worden gesteld en geen vragen meer over het Inkoopdocument.
25	Vragenronde 1 Inkoopbeleid Zittend Ziekenvervoer 2020-2022	Paragraaf 8.2.2	16	<p>U stelt eisen van financiële draagkracht over de achterliggende 3 boekjaren. Dit betekent dat u nieuwe partijen uitsluit, zoals bijvoorbeeld partijen die zijn gestart in boekjaar 2017. Stemt u ermee in om een dergelijke partij 2 jaarrekeningen te laten overleggen en een begroting van 2019?</p>	Dit betreft een nieuwe vraag. In deze vraag- en antwoordronde reageert Zilveren Kruis alleen op vragen die over de gegeven antwoorden uit de eerste vraag-en-antwoordronde worden gesteld en geen vragen meer over het Inkoopdocument.