

Vervoer van en naar het verpleegkundig kinderdagverblijf

Opgesteld door de Verpleegkundig Kinderdagverblijven van de BINKZ; november 2023

Doel

Dit vervoersprotocol biedt kinderen, ouders, chauffeurs en medewerkers een houvast bij het vervoer van en naar het Verpleegkundig Kinderdagverblijf (VKDV). Het protocol verduidelijkt de verschillende aspecten van verantwoord omgaan met veiligheid en de taken die alle betrokkenen daarbij hebben. Om gebruik te kunnen maken van het vervoer dient de cliënt¹ in het bezit te zijn van een geldig indicatiebesluit. Het vervoer gebeurt door een taximaatschappij die gericht is op groeps- en ziekenvervoer en waarvan de chauffeurs aan specifieke eisen voldoen.

Vooraf

1. De chauffeur stippelt de veiligste en snelste route naar het dagverblijf uit.
2. De chauffeur is in het bezit van een EHBO en een reanimatie diploma.
In de taxi bevindt zich:
 - Een EHBO-doos,
 - Een actuele cliëntenlijst met telefoonnummers van de ouders/verzorgers van de kinderen en van de VKDV-en waarnaar vervoer plaatsvindt.
3. **Ieder kind dient in het bezit te zijn van een taxi paspoort.** Deze moet **zichtbaar** voor de chauffeur zijn. Zonder dit paspoort kan de chauffeur niet rijden.

Het taxi kinderpaspoort kunt u via de website www.taxipaspoort.nl invullen.

4. Ouder dient er zelf voor te zorgen dat het kind 's morgens 15 minuten voor de aangegeven aanrijtijd klaar staat. Het is een richttijd en geen afspraak. De chauffeur belt als hij onderweg is.
5. Wanneer uw kind vanwege ziekte of andere oorzaken niet met de taxi mee kan, dient de ouder dit zelf aan de chauffeur en het VKDV door te geven.

Tijdens

1. Als er zich op weg naar of van het dagverblijf een ongeluk of een andere calamiteit voordoet, wordt als volgt gehandeld:
 - a) Alleen de kinderen uit de taxi halen als het gevaar oplevert indien ze in de taxi blijven.
 - b) Indien noodzakelijk wordt het alarmnummer 112 gebeld.
 - c) De leidinggevende van het VKDV wordt hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.
 - d) Zij informeert na overleg, i.v.m. de informatieverstrekking, zo spoedig mogelijk de ouders. Tevens wordt dan gecommuniceerd welke informatie aan de ouder(s) kan worden verstrekt.
 - e) Zodra daar gelegenheid voor is, wordt de directie van het dagverblijf geïnformeerd over het gebeurde.
2. Als er zich op weg naar of van het dagverblijf een kind in medische nood verkeerd, dan handelt de chauffeur als volgt;
 - a) De chauffeur zet de taxi z.s.m. aan de kant en handelt via het stroomschema en zo nodig het noodprotocol van het kind.
 - b) Informeert zo spoedig mogelijk de ouder(s) van de andere kinderen die in de taxi aanwezig zijn. Wanneer dit niet mogelijk is wordt dit gedaan door bijvoorbeeld de directeur van de taxicentrale

¹ Waar in het Vervoersprotocol 'cliënt' wordt gebruikt, kunt u 'kind en de ouder(s)/ verzorger(s) lezen. Dit geldt tevens voor 'hij' in plaats van 'hij/zij'.

- c) De directie van het dagverblijf wordt op de hoogte gesteld.

Algemeen

- In verband met het vier-ogen-principe geldt er een strak rijschema. Regelmatige afwijkingen hierop worden gemeld bij de directeur van de taxi maatschappij. De chauffeur hebben duidelijke regels betreffende de omgang met de kinderen.
- Ouders geven wijzigingen in zorg door aan de coördinator van het taxibedrijf en de verpleegkundige van het dagverblijf.
- De taxicoördinator is verantwoordelijk voor het goed informeren van het eigen taxipersoneel
- Routewijzigingen worden altijd in overleg met leidinggevende van het VKDV gepland.
- Bij klachten over zaken omtrent het niet nakomen van afspraken nemen de ouder(s) contact op met de leidinggevende van het taxibedrijf of van het VKDV.
- Taxicoördinator is verantwoordelijk voor het jaarlijks laten bijscholen van eigen personeel.
- Gezien de beperking en ziekte van het kind mag de duur van de rit niet langer zijn dan 45 minuten. Hier is wettelijk niets over beschreven. Kinderen met een chronische ziekte of beperking ondervinden stress van een lange taxirit, het is vaak vermoeiend en veel kinderen zijn afhankelijk van sondevoeding of medicatie die opgezette tijden gegeven moet worden.

Wettelijke voorschriften autostoeltjes

- Kinderen tot 1,35 meter moeten in een autostoeltje of op een zittingverhoger zitten.
- Een autokinderzitje is een babyautostoeltje, een kinderautostoeltje of een zittingverhoger.
- Kinderen groter dan 1,35 meter moeten een autogordel gebruiken en zonodig ook een zitverhoger.
- Het autostoeltje en de zitverhoger moeten zijn goedgekeurd volgens ECE-reglement 44/03 of 44/04. Autostoeltjes van het type i-Size zijn ook goedgekeurd.

Zie voor de volledige regels de website van de [Rijksoverheid](#).

De chauffeur

Doel van de algemene kwaliteitscriteria is de inzet van kwalitatief goede en klantvriendelijke chauffeurs. Dit kan bereikt worden door onder andere de volgende eisen te stellen;

- Eisen in relatie tot algemene sociale vaardigheden, zoals klantvriendelijkheid, servicegerichtheid en omgangsvormen;
- Eisen in relatie tot het relevante arbeidsverleden, beschikken over geldige verklaring omtrent gedrag (vog);
- Eisen in relatie tot rijgedrag en rijvaardigheid;
- Maar ook het kunnen gebruiken van liften en vastzetsystemen.

De cliënt tolereert geen kwetsende uitlatingen, pesten (seksuele) discriminatie, intimidatie en (fysiek) geweld. De chauffeur treedt de cliënt op gepaste wijze tegemoet door:

Respect

De taxichauffeur laat de cliënt in hun waarde ongeacht levensstijl, levensovertuiging, (etnische) afkomst, nationaliteit, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid.

In de omgang met de cliënt zal de chauffeur:

- In ieder opzicht de privacy van cliënt garanderen.
- Rekening houden met levensovertuiging.
- Zorgvuldig omgaan met de eigendommen van de cliënt.
- Ouder(s) verzorgers niet tutoyeren, tenzij ouder(s) dit anders aangeven.

Betrokken

- De chauffeur verleent passende ondersteuning.
- Informeert de cliënt bijtijds naar mogelijkheden en beperkingen.
- Ondersteunt zonedig bij het zoeken van alternatieven en het maken van keuzes.
- Vraagt actief naar wensen en behoeftes.

Open

- De chauffeur heeft aandacht voor cliënt, waarbij autonomie en eigenheid van de cliënt uitgangspunt zijn.
- De chauffeur stelt zich open en eerlijk op.
- Geeft cliënt de ruimte om vragen te stellen.
- Is gastvrij en service gericht.
- Staat open voor eventuele ongenoegen en klachten en zal daarnaar handelen.
- Neemt de cliënt altijd serieus in wie hij is.

Eerlijk

- De chauffeur dient te voldoen aan een eerlijk verwachtingspatroon van de cliënt.
- Het maken van afspraken met de cliënt en deze ook nakomen.
- In staat zijn fouten toe te geven en ervan te leren.
- Zich bewust is van zijn positie en deze niet verkeerd gebruikt.

Competent

De chauffeur is in staat om professionele verantwoorde zorg te leveren. In de omgang met de cliënt mag verwacht worden dat de chauffeur:

- In staat is zorgen en eisen op zorgvuldige wijze te respecteren.
- De grens van cliënt kent en daarnaar handelt.
- De veiligheid tijdens de taxirit altijd in acht neemt
- Zich verantwoordelijk voelt en daarnaar handelt.