



**Visie ouderenzorg & inkoopbeleid
wijkverpleging en kortdurende zorg
2023-2024**

Juli 2022

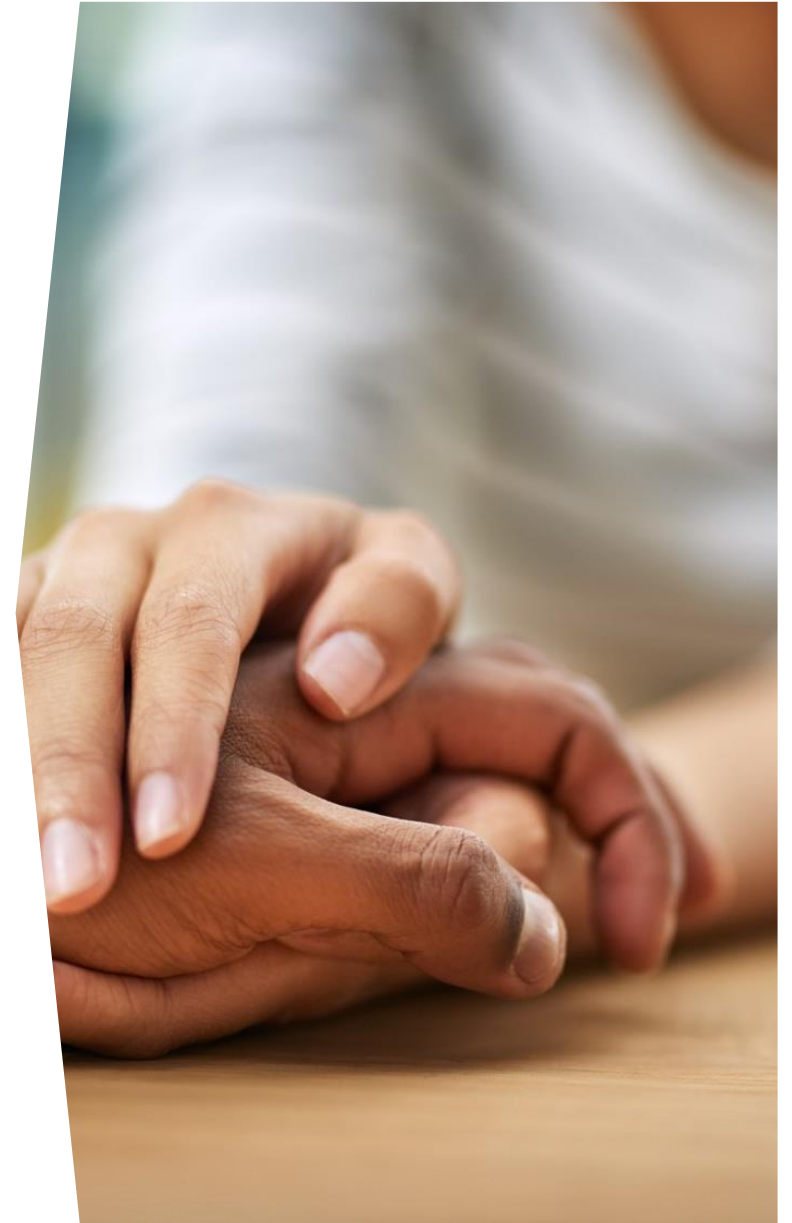
Samen met u werken aan toekomstbestendige zorg

Wijkverpleging, GRZ, ELV, coördinatiefuncties en GZSP

Doelen vanuit onze visie en beleid

Wat is nieuw in ons inkoopbeleid 2023-2024

- Wijkverpleging
- Geriatrische revalidatiezorg (GRZ), eerstelijns verblijf (ELV) en coördinatiefunctie
- Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)





Strategie Zilveren Kruis en visie op toekomstbestendige ouderenzorg

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen om gezondheid en zorg dichterbij te brengen

1. Verbeter de gezondheid
2. Intensiveer de samenwerking in zorgnetwerken
3. Laat ouderen en mensen die langdurig afhankelijk zijn van zorg zo lang mogelijk thuis wonen
4. Versnel de beweging van zorg naar huis
5. Versterk de samenwerking tussen eerstelijns- en acute zorg

Meer over ons manifest op zilverenkruis.nl/manifest

Manifest 2021 Vijf essentiële veranderingen om gezondheid en zorg dichterbij te brengen

De coronapandemie laat zien dat het fundament van onze zorg stevig en solidair is. Ontkenningen in de samenwerking en gezondheidszorg moeten echter ook duidelijk dat veranderingen en verbeteringen in de zorg echt nodig zijn. De grenzen van betaalbaarheid en beschikbaarheid van personeel zijn in zicht. Het een aantal veranderingen kunnen we ervoor zorgen dat we ook in de toekomst voldoende versterkt kunnen zijn van goede, toegankelijke, betaalbare zorg.

De vijf van Zilveren Kruis
Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die in samenwerking met elkaar gezondheid en zorg dichterbij brengen. Het betekent vijf veranderingen die onze zorg toekomstbestendig maken. Veranderingen die leiden tot meer gezondheid voor alle Nederlanders, tot meer kwaliteit van leven en meer kwaliteit van zorg. Meer zorg op maat, meer preventie en minder problemen. Vijf veranderingen die in samenwerking en in nauwe samenwerking met vele partners onze ambtelijke dichterbij brengen en ervoor zorgen dat mensen de juiste zorg op de juiste plek ontvangen. Veranderingen die ervoor zorgen dat we in de toekomst voldoende versterkt kunnen zijn van goede, toegankelijke, betaalbare zorg.

1. Verbeter de gezondheid

Verbeter de gezondheid
Hoe brengen we dit dichterbij?
• Door de Zilveren Kruis samen met partners te werken aan een betere gezondheid van mensen.
• Door de zorgvrijheid van gemeenten, zorgaanbieders en zorgaanbieders te verbeteren naar een gezondheidsniveau.
• Door met gemeenten lokale preventie afspraken te maken.
• Door een financiering waarin het voordeel is dat het verbeteren van zorg mogelijk is.
• Door snel breken efficiënte preventie in het betaalbaar te maken.

2. Intensiveer de samenwerking in zorgnetwerken

Intensiveer de samenwerking in zorgnetwerken
Hoe brengen we dit dichterbij?
• Door zorgvrijheid en andere innovatieve vormen van zorgvrijheid te stimuleren en te verbeteren in de Zorgmarkt.
• Door de kwaliteit van zorg met technologie te maken met declaraties.
• Door samenwerking met zorg met eenheid, onderling van de beweging te maken.

3. Laat ouderen en mensen die langdurig afhankelijk zijn van zorg zo lang mogelijk thuis wonen

Laat ouderen en mensen die langdurig afhankelijk zijn van zorg zo lang mogelijk thuis wonen
Hoe brengen we dit dichterbij?
• Door onderzoek het integreren van zorgvrijheid met zorgvrijheid in het aanbod van zorg en ondersteuning.
• Door de eigen huizen in de zin, maar nu de mensen die mensen geen financiële beweging ervaren.
• Door nieuwe gemeenschappelijke oplossingen voor ouderen te ontwikkelen.

4. Versnel de beweging van zorg naar huis

Versnel de beweging van zorg naar huis
Hoe brengen we dit dichterbij?
• Door afspraken te maken met gemeenten, maar met innovatieve voor de zorg van digitale verandering.
• Door afspraken te maken te maken om zorg te krijgen op de bestaande locatie die het beste is voor patiënt. En een knooppunt voor problemen op digitale zorg en digitale digitale.
• Door verbeterde digitale gegevensuitwisseling van zorg en gezondheidszorg in de zorg.

5. Versterk de samenwerking tussen eerstelijns- en acute zorg

Versterk de samenwerking tussen eerstelijns- en acute zorg
Hoe brengen we dit dichterbij?
• Door één integraal contactpunt voor acute zorgvrijheid te maken.
• Door de lokale randvoorwaarden voor de financiering van acute zorg en verschillende zorgaanbieders en domeinen.

Meer over eersteelijns- en acute zorg zilverenkruis.nl/manifest

Verandering
Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die nu nodig zijn om gezondheid en zorg dichterbij te brengen voor iedereen. Om de juiste zorg op de juiste plek te organiseren. De brengen we ook in de toekomst de beschikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van onze gezondheidszorg.

We doen dit voor onze klanten. Zodat ze op ons kunnen rekenen. Niet alleen als er zorg nodig is, maar ook als de hun eigen gezondheid willen verbeteren. Zodat ze meer dan nu de zorg kunnen nemen over hun eigen zorg en gezondheid. We doen dit ook voor onze zorgverleners. De vijf veranderingen dragen bij aan een betere samenwerking. Het moet lijken op de patiënt. Het moet veranderen en minder administratieve pijn. Zodat het aantrekkelijk is en blijft om te werken in de zorg.

De samenwerkingsverbanden en de veranderingen in de zorgmarkt met innovatieve en verbeterde.
Digitale zorg en innovatieve organisaties bieden mogelijkheden om de zorg samen te organiseren. Innovatieve samenwerking. Het is mogelijk. We ontwikkelen samen met zorgaanbieders, gemeenten en andere partners een nieuwe manier om samen te werken. Een gezamenlijke visie en ambtelijke inzetbaarheid van onze agenda. Het is de samenwerking met andere partijen in de regio. Zilveren Kruis wil dat de versterkte samenwerking kunnen samenwerken om optimaal bij te dragen aan de juiste zorg op de juiste plek.

Alleen samen verbeteren we de kwaliteit van leven van alle Nederlanders in de kwaliteit van de Nederlandse zorg. En brengen we voor meer gezondheid en zorg dichterbij. Dit Zilveren Kruis gaat en is het voor.

Meer over ons manifest op zilverenkruis.nl/manifest



Zilveren Kruis geeft met transformatie invulling aan de juiste zorg op de juiste plek

”Waarom?”

Om tot een **duurzaam zorglandschap** te komen

Duurzaam zorglandschap

 Betaalbare zorg

 Toegankelijke zorg

 Beschikbare zorg

 Bemensbare zorg

“Hoe?”

Drie bewegingen brengen de **juiste zorg naar de juiste plek**


 Voorkomen
Vergroot zelfregie


 Verplaatsen
Maak steeds meer zorg thuis of dichtbij mogelijk

 Vervangen
Digitaal waar het kan, fysiek waar het moet


”Wat?”


We zetten 5 **kerntransities** in bij transformatie in de regio

 Integrale visie op gezondheid

 Versterken netwerkvorming zorg

 Kwetsbare groepen wonen langer thuis

 Versterken zorg op afstand

 Versterken eerstelijnszorg en acute ketenzorg

Deze transformatie van zorg draagt bij aan toekomstbestendige zorg voor ouderen



Kenmerken voor toekomstbestendige ouderenzorg

- Zo lang als mogelijk thuis of dichtbij. Digitale oplossingen helpen hierbij.
- Er is één integraal zorg- en ondersteuningsplan.
- Een kernteam signaleert en anticipeert op een veranderende zorgvraag.
- De regie ligt primair bij de oudere en chronisch zieke.
- Adequate netwerkzorg zorgt voor afstemming tussen de eerste lijn, specialistische zorg en het sociale domein.
- Wat ooit specialistische zorg was, wordt steeds meer generalistische zorg geleverd door het vaste team thuis.

Vanuit deze visie is er op 4 thema's een innovatieve aanpak nodig



Zorg dichtbij en digitaal



Coördinatie van zorg



Zorglandschap



Betaalbaarheid en doelmatigheid van zorg





**Zilveren
Kruis**

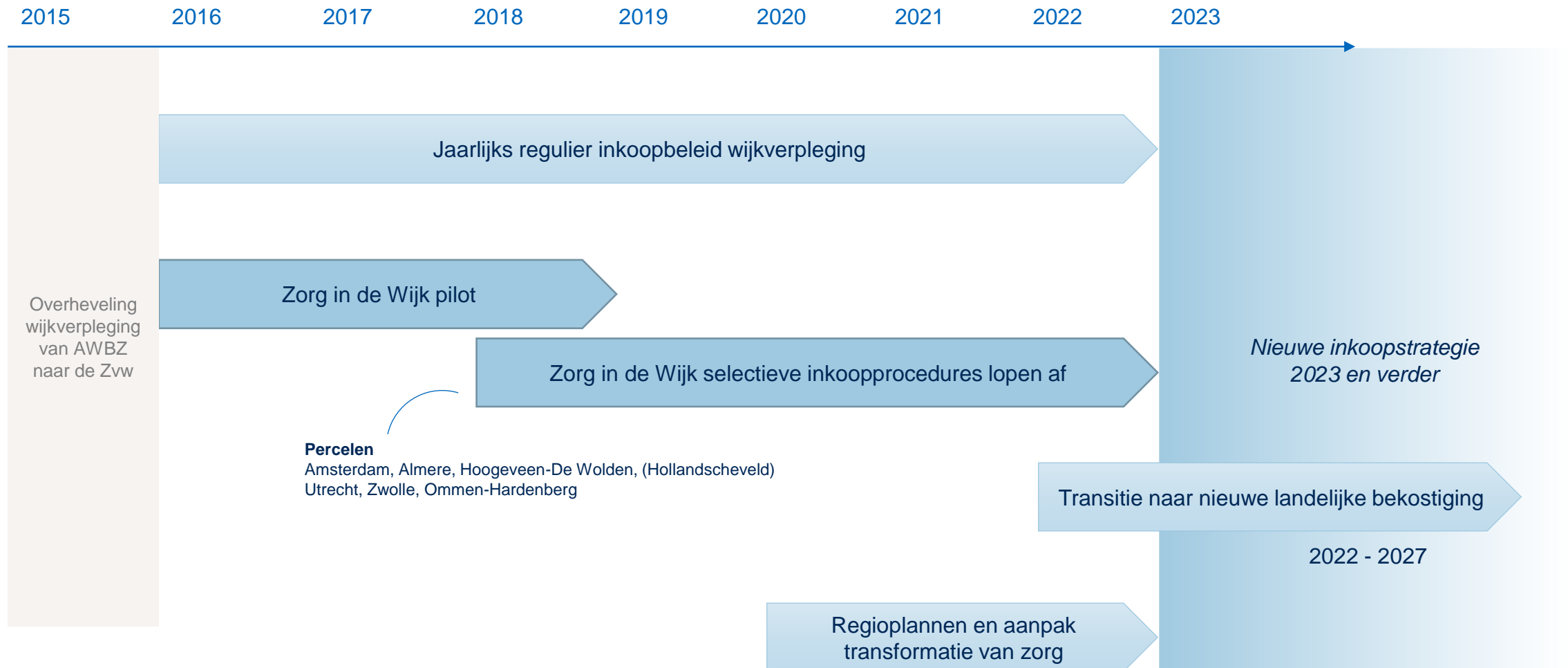
Inkoopbeleid 2023-2024

samenvatting van de belangrijkste onderwerpen



Wijkverpleging

Achtergrond: dit is de aanleiding voor een nieuwe inkoopstrategie per 2023



De basis voor de nieuwe inkoopstrategie: onze visie, lessen vanuit Zorg in de Wijk

Wijkverpleging heeft belangrijke rol in de 4 thema's vanuit onze visie op ouderenzorg



1. Zorg dichtbij en digitaal



2. Coördinatie van zorg



3. Zorglandschap



4. Betaalbaarheid en doelmatigheid

Voor de wijkverpleging 4 belangrijke elementen in het inkoopbeleid 2023-2024

1. Nieuwe fase zorginkoop: één inkoopstrategie wijkverpleging

2. Tweejarig inkoopbeleid en deels twejarige overeenkomsten

3. Vanuit onze inkoopstrategie zien we 3 rollen van zorgaanbieders met op elk niveau andere uitdagingen

4. Landelijk werken we aan de transitie naar nieuwe bekostiging wijkverpleging

We gaan een nieuwe fase in voor de zorginkoop wijkverpleging met één inkoopstrategie

Op basis van evaluatie met de regio's Zorg in de Wijk en goede voorbeelden in onze kernregio's...

...hebben we één nieuwe inkoopstrategie wijkverpleging waarin we de succeselementen toepassen in al onze kernregio's

Goede elementen en successen Zorg in de Wijk (ZidW)

- Herkenbaarheid in de regio én herkenbaar aanspreekpunt ZK
- Goede samenwerking tussen aanbieders wijkverpleging onderling (o.a. voorbeeld nachtzorg)
- Vertrouwen en ruimte door meerjarige contractering
- Goede samenwerking tussen aanbieders wijkverpleging met huisartsen, ziekenhuizen en gemeente

Verbeterpunten ZidW die we gebruiken als kans

- De samenwerking met andere partijen in de regio vanuit ZidW is vrijblijvend. ZidW behelst alleen maar wijkverpleging
- De rollen die zorgaanbieders wijkverpleging nemen zijn verschillend
- Complexe administratie voor aanbieders en Zilveren Kruis

Rekening houden met overgang ZidW
We willen met drie groepen rekening houden in de nieuwe fase:

1. Nieuwe aanbieders
2. Bestaande aanbieders zonder ZidW-contract
3. Bestaande aanbieders met ZidW-contract

- De afgelopen jaren hebben we veel bereikt met Zorg in de Wijk in 7 regio's. Daarom zetten we deze elementen per 2023-2024 voort in ons landelijke reguliere inkoopbeleid wijkverpleging.
- We breiden hiermee de goede en integrale samenwerking uit naar al onze kernregio's. Daarnaast versimpelen we de contractering om administratieve lasten te verlichten.
- Daarom vindt er geen nieuwe, aparte selectieve inkoopprocedure plaats. Dit bespaart een tijdrovende procedure en het inregelen van 2 verschillende contracten.
- Op basis van lessen in Zorg in de Wijk en andere goede voorbeelden werken we samen met zorgaanbieders vanuit één inkoopstrategie.
- Zo maken we samen de verschuiving van jaarlijkse focus op zorginkoop per zorgsoort naar duurzame transformatie van zorg in de regio.

We creëren ruimte voor transformatie met tweejarig inkoopbeleid 2023-2024 en deels tweejarige overeenkomsten

Tweejarig inkoopbeleid

Rust en meer ruimte voor zorgtransformatie in de regio. Als de landelijke nieuwe bekostiging aanleiding geeft, publiceren we aanvullend beleid.

Tweejarige overeenkomst

- Zorgaanbieders die “stabiel doelmatig” zijn: in 2020, 2021 en 2022 in doelmatigheidscategorie 4 of 5. Deze zorgaanbieders hebben een volumevrije afspraak en geen verbeterafspraken op doelmatigheid.
- Zorgaanbieders die de rol vervullen van netwerkpartner in de regio binnen onze kernregio's komen ook in aanmerking voor een tweejarige overeenkomst.

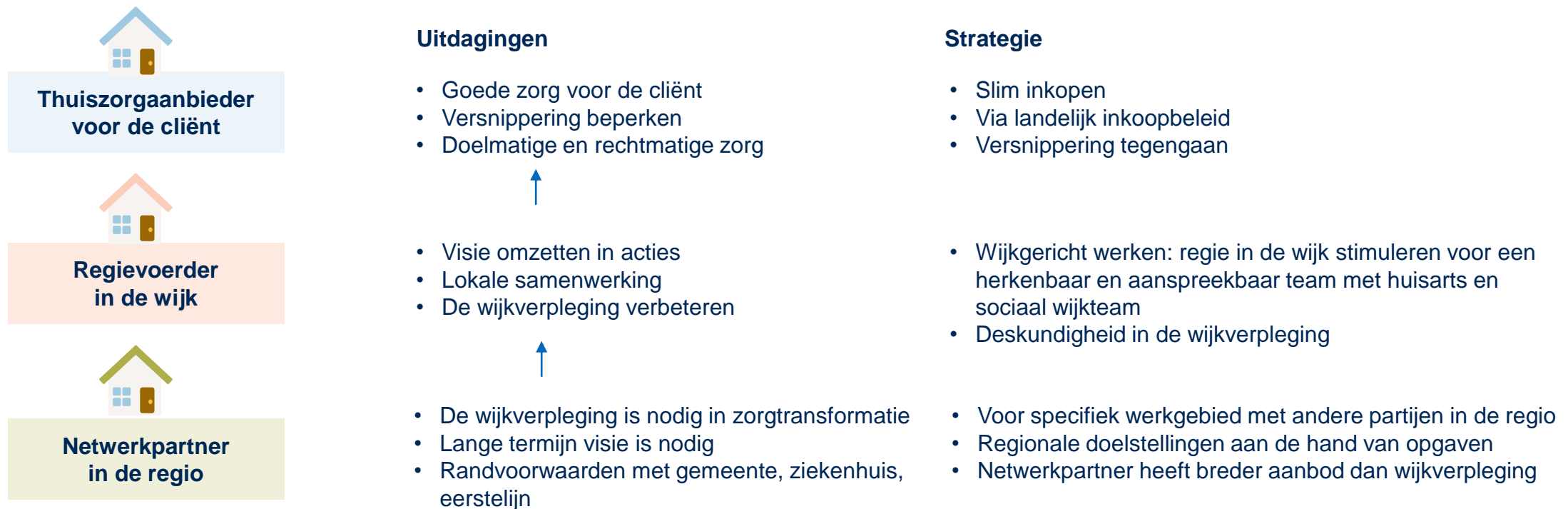
Éénjarige overeenkomst

- Andere *bestaande* zorgaanbieders krijgen een overeenkomst voor 1 jaar: voor 2023 en/of voor 2024.
- Nieuwe zorgaanbieders 2023 en nieuwe zorgaanbieders 2024 bieden wij een overeenkomst voor één jaar. Dit zijn zorgaanbieders die het voorgaande jaar geen overeenkomst met ons hebben.



Vanuit deze 3 rollen van zorgaanbieders zien we verschillende uitdagingen: hier passen we ons inkoopbeleid ook op aan

Voor elke rol zien we verschillende uitdagingen om onze visie te bereiken. Daar passen we onze strategie en afspraken ook op aan.



Verdieping: we gaan versnippering verder tegen met onder andere een verhoogde klant-werkgebiedratio

We gaan versnippering verder tegen en stimuleren samenwerking



Toelaten van nieuwe zorgaanbieders beoordelen met verhoogde inkoopvoorwaarden



In hoog versnipperd gebied: strenger op nieuwe zorgaanbieders, toekennen overproductie en volumebeleid. *Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Almere & Schiedam*



We behouden de samenwerking met de Zorg in de Wijk-aanbieders: convenant, toeleiding, wijkgericht werken



Met wijkgericht stimuleren we één zorgprogramma rondom ouderen



Één van de verhoogde inkoopvoorwaarden is de klant-werkgebiedratio: deze gaat van 2 naar 3

- Zorgaanbieders spreiden cliënten over steeds groter gebied
- Bovendien in Zorg in de Wijk-gebieden per 2023 mogelijkheid voor nieuwe zorgaanbieders

We willen hiermee stimuleren:

- ...bewust een keuze maken voor een werkgebied
- ...daarmee de mensen in de wijk en partners in zorg- en dienstverlening goed leren kennen
- ...commitment aan lokale werkafspraken en het realiseren van regioplannen

Dit betekent dat minimaal gemiddeld 3 verzekerden per 4-cijferig postcodegebied in zorg zijn bij een zorgaanbieder

- In 2021 en 2022 geldt al 2.0.
- Overgangperiode voor bestaande zorgaanbieders: 3.0 geldt per 2024



Landelijk werken we aan de transitie naar nieuwe bekostiging wijkverpleging

In 2023 blijven zorgaanbieders declareren via de ZN doelgroepprestaties net zoals in 2022

- **Nu: integraal uurtarief met informatie via de ZN doelgroepprestaties** (kortdurend na ziekenhuisopname, chronisch, preventief bezoek, etc)
- **Straks: mogelijkheden tot integraal uurtarief, met informatie via cliëntprofielen.**
- In de toekomst mogelijk meer opties, dit wordt landelijk verder uitgewerkt.

Hoe gaat het verder?

- De cliëntprofielen worden gevalideerd in een onderzoek met 6 zorgaanbieders.
- Dit najaar volgt een advies van de NZa over de verdere stappen, waarin ideeën vanuit het veld worden meegenomen.



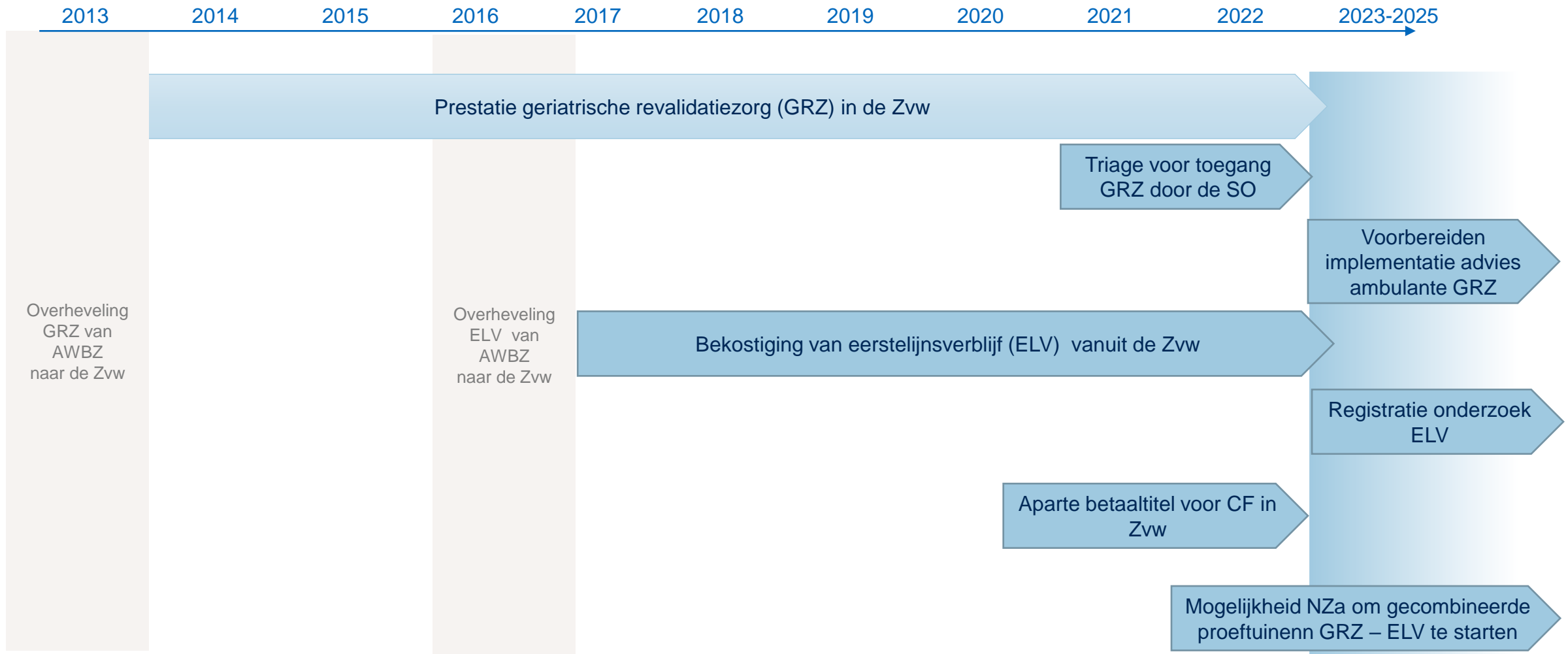


Zilveren
Kruis

GRZ ELV & coördinatiefuncties

Achtergrond: verschillende prestaties vormen samen het geheel van kortdurend verblijf

Van 2013 tot en met nu zijn er een aantal relevante gebeurtenissen en ontwikkelingen



Het zorglandschap van GRZ ELV en coördinatiefuncties is volop in beweging; Zilveren Kruis beweegt mee

Wij doen dit aan de hand van onze visie op ouderenzorg



1. Zorg dichtbij en digitaal



2. Coördinatie van zorg



3. Zorglandschap



4. Betaalbaarheid en doelmatigheid

Wij volgen de landelijke ontwikkelingen rondom GRZ-ELV en coördinatiefuncties

We volgen de ontwikkelingen rondom het registratieonderzoek ELV.

Voorwaarden waarop ambulante GRZ in de toekomst toegepast kan worden.

We volgen de ontwikkelingen rondom de toekomstige inrichting van Wlz behandeling

We volgen de ontwikkeling van een structurele prestatie ELV cohortbedden

Wij maken in onze kernregio's afspraken over het duurzaam transformeren van GRZ en ELV

We maken afspraken om de hoge instroom terug te brengen, en daarmee de gehele zorgketen toekomstbestendig te maken

We maken afspraken om revalidatie en behandeling thuis verantwoord (inhoudelijk en financieel) te organiseren.

We werken samen met zorgaanbieders aan een optimale organisatie van coördinatiefuncties die over een groter werkgebied inzetbaar is.



Beleid GRZ ELV 2023-2024

Speerpunten 2023-2024

- We hebben **tweejarig beleid** voor GRZ en ELV en maken in principe financiële **afspraken voor twee jaar**
- We continueren voor GRZ en ELV de inzet op doelmatigheid en het terugbrengen van praktijkvariatie
- We versnellen de beweging naar **meer GRZ thuis**
 - Dit betekent dat we een deel van de huidige klinische opnames GRZ vervangen door een ambulante vorm van GRZ of GRZ bij de klant thuis.
- We onderzoeken de gewenste ontwikkeling en positie van ELV; we nemen de uitkomsten van lopende experimenten hierin mee
- In onze kernregio's maken wij afspraken om de hoge instroom GRZ en ELV terug te brengen en stimuleren wij meer behandeling thuis
- In onze kernregio's stellen wij als voorwaarde dat een uitbreiding van het aantal GRZ- of ELV **plaatsen alleen in overleg** met Zilveren Kruis mogelijk is

Doorontwikkeling 2025

- We werken in zorgverzekeraarsverband mee aan de landelijke kaders ELV-GRZ
- We willen klinische en ambulante GRZ-trajecten voor specifieke diagnosegroepen, zoals electieve orthopedie en trauma gericht inkopen
- Vanaf 2025 nemen we ambulante GRZ of GRZ thuis op in onze benchmark
- We gaan in onze kernregio's in gesprek met zorgaanbieders over de mogelijkheden om GRZ-ELV en GZSP in een continuüm te organiseren en financiering daarop aan te laten sluiten
 - Dit sluit aan bij de beweging van meer thuis en gericht op het voorkomen van opnames door de inzet van expertise thuis

Beleid coördinatiefuncties 2023 e.v.

Speerpunten 2023-2024

- In 2023-2024 zullen we in onze regio's actief blijven inzetten op verdere doorontwikkeling van de coördinatiefuncties
- De **minimum set van functionaliteiten** zoals vastgesteld door ActiZ en ZN blijft de basis
- Wij brengen samen met coördinatiefuncties de **impact op de keten in beeld**
 - In een aantal kernregio's maken aanvullende afspraken over hoe wij de beoogde effecten kunnen monitoren
- Wij vragen coördinatiefuncties om in de regio **actief de samenwerking op zoeken** (initiatieven ongeplande nachtzorg, intercollegiaal consult SO)
- Wij werken met **andere verzekeraars** aan een doelmatige inrichting met passend budget
 - We kijken naar het adherentiegebied, het aantal spoedmeldingen, het doel van het consult de gemiddelde duur, de organisatievorm tijdens kantooruren en in ANW en de complexiteit van de regio

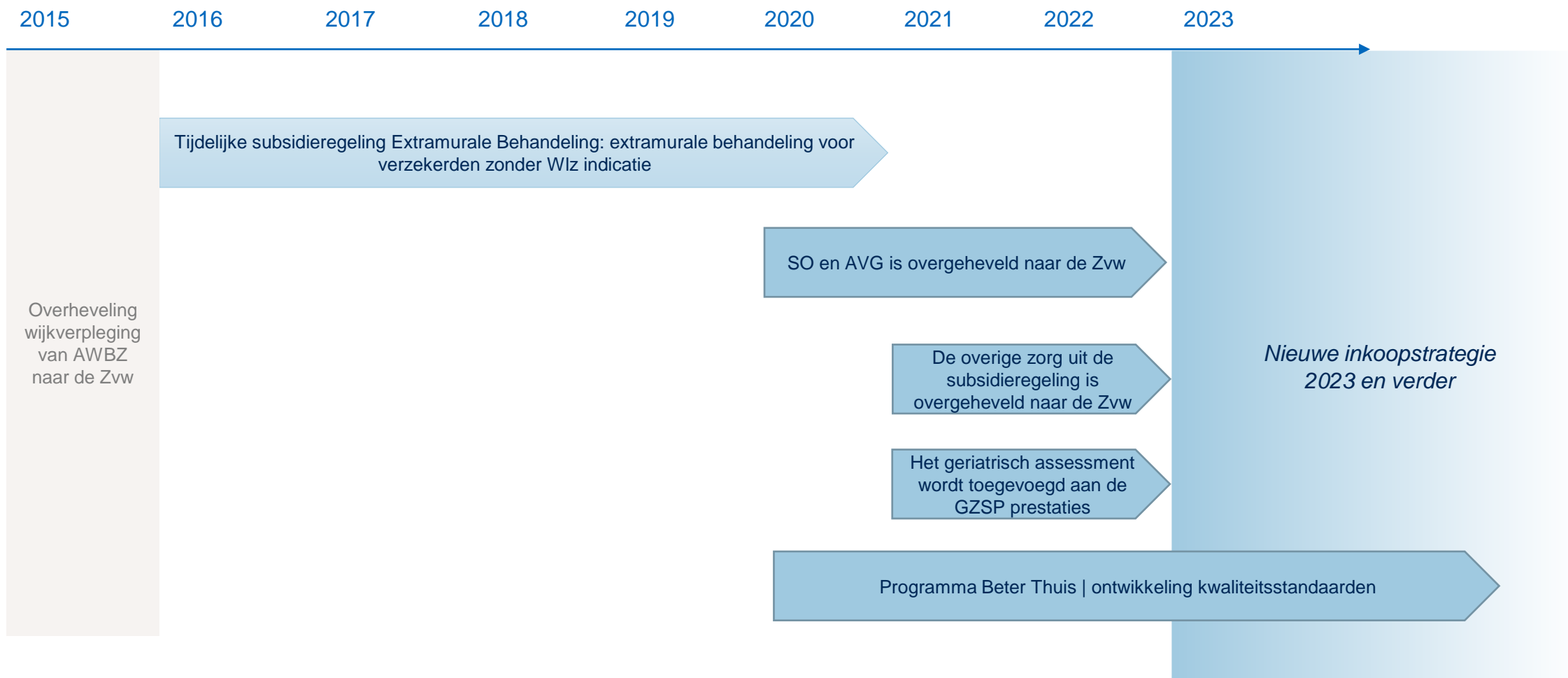
Doorontwikkeling 2025

- In onze kernregio's voegen we coördinatiefuncties samen en zoeken we actief aansluiting op de ontwikkelingen van de zorg coördinatie centra (ZCC)
- Wij stellen financieringsvoorwaarden als geplande zorgvragen in de regio ook verschuiven naar de CF
- Wij werken met andere verzekeraars en zorgaanbieders toe aan een optimale balans tussen de inzet van personele capaciteit en digitale mogelijkheden tijdens kantooruren en in ANW

Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)

Achtergrond: GZSP is een nieuwe zorgsoort binnen de Zvw

Van 2015 tot en met nu zijn er een aantal relevante gebeurtenissen en ontwikkelingen



Het zorglandschap van GZSP is nog volop in beweging; Zilveren Kruis maakt tweejarig beleid om hier ruimte aan te geven

Wij doen dit aan de hand van onze visie op ouderenzorg



1. Zorg dichtbij en digitaal



2. Coördinatie van zorg



3. Zorglandschap



4. Betaalbaarheid en doelmatigheid

Wij volgen de landelijke ontwikkelingen rondom de GZSP

Ontwikkelingen vanuit programma Beter Thuis

Bijeenkomst met zorgaanbieders begin 2023

Optimaal inzetten van professionals gezien de schaarste

Eerste stap in de vermindering van versnippering

Volgen van de ontwikkelingen rondom de toekomstige inrichting van Wlz behandeling

Ontwikkeling van spiegelinformatie

In onze kernregio's onderzoeken we hoe we zorg vanuit verblijf kunnen verplaatsen naar de thuissituatie

Gesprek over terugbrengen van hoge instroom op tijdelijk verblijf terug te brengen

Zorgvragen vanuit tijdelijk verblijf ombuigen naar huis

In gezamenlijkheid met zorgaanbieders werken aan een optimale organisatie van behandeling in de eerste lijn.



Beleid GZSP 2023-2024

Speerpunten 2023-2024

- We hebben **tweejarig beleid** en maken tweejarige financiële afspraken.
- Eerste stap in het **terugbrengen van de versnippering** van zorg.
- Zorgaanbieders in de regio voeren het gesprek over de inzet van GZSP.
- Wijziging t.a.v de inzet van de prestatie gedragswetenschapper en zorg in verlengde armconstructie hiervan.
- Uitgebreidere financiële mogelijkheden in de zorginkoop voor zorgaanbieders specialist ouderengeneeskunde (SO) en arts verstandelijk gehandicapten (AVG).
- Begin 2023 een bijeenkomst met zorgaanbieders over de benodigde doorontwikkeling van de GZSP.

Doorontwikkeling 2025

- Inhoudelijke afbakening GZSP zorg met GGZ-WLZ-WMO.
- Inkoop gericht op regionale samenwerking en concentratie van het GZSP aanbod (SO-AVG- gedragswetenschapper)
 - Optimaliseren van inzet schaarse professionals in de thuissituatie.
- Substitutie van zorg en behandeling ELV-GRZ naar de GZSP. De financiële middelen volgen deze beweging.