

Inkoopbeleid 2020 Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen

Datum : 15 juli 2019
Versie : 2.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?	2
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	3
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	3
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	4
8. Hoe gaan we om met naleving en controle?.....	4
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	5
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	5
11. Heeft u nog vragen?	5

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-
2.0	Tekstuele aanpassing pagina 3

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

Per 2020 wordt een deel van de geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen, namelijk de zorg door de specialist ouderengeneeskunde (so) en arts verstandelijk gehandicapten (avg) die tot nu toe werd geleverd vanuit de tijdelijke subsidieregeling extramurale behandeling vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), overgeheveld naar de Zorgverzekeringswet (Zvw). Ook de reiskosten die gemoeid zijn met deze zorg, de onderlinge dienstverlening en een experimentprestatie – allen met reikwijdte enkel so en avg - worden overgeheveld. De overige zorg uit de tijdelijke subsidieregeling extramurale behandeling Wlz volgt naar verwachting per 2021.

De zorg geleverd door de so en avg maakt per 2020 deel uit van de Zvw, voor deze zorg is bepaald dat dit ten laste komt van het eigen risico van onze klanten.

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

De inzet van de so en avg sluit aan op onze visie zorg veilig thuis

De klant en zijn zorgvraag in de eerste lijn verandert. Wij vinden het daarom belangrijk dat ook de zorg passend is bij deze verandering. Doordat onze klanten vaak langer thuis blijven wonen, geloven wij dat de inzet van de so en avg in de eerste lijn van toegevoegde waarde is. De inzet van deze specialisten voegt deskundigheid toe voor groep klanten met een complexer wordende zorgvraag. Wij geloven dat de kwaliteit van zorg hierdoor toeneemt. Wij denken ook dat de inzet van de so en avg in de eerste lijn past in de maatschappelijke discussie over de juiste zorg op de juiste plek.

Wij kopen de prestaties uit de NZa beleidsregel geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen BR-REG-20139 in

De beleidsregel BR-REG-20139 gepubliceerd op 19 juni 2019 bevat vier prestatiebeschrijvingen:

1. Zorg zoals specialisten ouderengeneeskunde en artsen verstandelijk gehandicapten bieden. Deze prestatie omvat de volgende zorgverlening:
 - gericht overleg met de behandelend arts (de huisarts van de patiënt of de hoofdbehandelaar van de patiënt, zoals omschreven in de Regeling medisch specialistische zorg);
 - consulten gericht op medische advisering en/of interventies ter ondersteuning van de huisarts, dan wel hoofdbehandelaar zoals omschreven in de Regeling medisch specialistische zorg . Het gaat om
 - contact met de patiënt zelf dan wel de vertegenwoordiger zoals omschreven in art. 465 van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst;
 - diagnostiek na verwijzing bestaande uit (multidisciplinair) onderzoek ofwel 'assessment' om te bepalen welk zorg- en behandelplan een patiënt nodig heeft;
 - uitvoering van en regie op het behandelplan, waarbij naast de eigen inzet ook meerdere disciplines met kennis van specifieke patiënt(groepen) kunnen worden aangestuurd om het behandeldoel te bereiken.
2. Reistoelage zorgverlener
3. Onderlinge dienstverlening
4. Experiment¹

Wij sluiten een overeenkomst voor 1 jaar en maken geen aparte afspraken over een experiment prestatie

Om de zorg voor onze klanten te kunnen waarborgen, continueren wij de zorg geleverd door so en avg die uit de tijdelijke subsidieregeling extramurale behandeling Wlz wordt overgeheveld naar de Zvw. Wij brengen hierin geen inhoudelijke wijzigingen aan.

Hierna leest u wat dit betekent voor u

¹ Wij maken in 2020 geen aparte afspraken over een experiment prestatie

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Wij continueren de zorg geleverd door so en avg artsen in 2020

Pas recent is besloten dat de zorg geleverd door de so en avg per 2020 wordt overgeheveld naar de Zvw. De overige zorg geleverd op grond van de tijdelijke subsidieregeling volgt naar verwachting in 2021. Op dit moment is het toekomstbeeld over de bekostiging van deze zorg (eventueel in modulaire samenhang met andere zorgsoorten) nog onduidelijk. Wij vinden het belangrijk, ook gezien de huidige arbeidsmarkt, dat de inzet van de so en avg zowel in de eerste lijn als in de langdurige zorg doelmatig is.

Om voor onze klanten en zorgaanbieders een zorgvuldige overheveling van deze zorg mogelijk te maken, kiezen wij voor een gecontroleerde overgang. Hierbij staat de continuering van zorg voor onze klanten centraal.

1. U bent een bestaande aanbieder: wij sluiten alleen een overeenkomst met bestaande zorgaanbieders

U bent een bestaande zorgaanbieder als u in 2019 zorg leverde aan onze klanten op grond van de tijdelijke subsidieregeling extramurale behandeling Wlz. Door continuering van deze zorg in 2020 voldoen wij aan onze zorgplicht. We behouden ons het recht voor om, indien naar ons oordeel de zorgplicht daarom vraagt, met een andere dan een bestaande aanbieder een overeenkomst aan te gaan.

2. U voldoet aan de voorwaarden

In Bijlage 1 treft u de inkoopvoorwaarden, en in Bijlage 2 de kwaliteitsvoorwaarden waar u aan moet voldoen om voor een overeenkomst in aanmerking te komen.

3. U levert zorg op grond van geldende wet- en regelgeving

In het Besluit Zorgverzekeringswet en de relevante beleidsregels NZa zijn de prestaties die onder geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen vallen en het wettelijk kader uitgelegd. Daarnaast dient u te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit voor u relevante wet- en regelgeving. U levert zorg met inachtneming van de verzekeringsvoorwaarden van de verzekerde.

Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet Toelating Zorgaanbieders (WTZa). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de WTZa kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de WTZa.

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij stellen de tarieven vast en deze tarieven zijn niet onderhandelbaar

In lijn met de uitvoering in de tijdelijke subsidieregeling extramurale behandeling, stellen wij de tarieven vast op een vast percentage van de tarieven uit NZa Tariefbeschikking geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen TB/REG-20628-01 in. Wij onderhandelen niet over de hoogte van de tarieven.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij stellen vooraf een omzetplafond voor u vast

Op basis van het door u geleverde volume in 2018 in de tijdelijke subsidieregeling extramurale behandeling, ontvangt u een omzetplafond. Het omzetplafond is gebaseerd op de realisatie 2018 en is zowel over 2019 als 2020 geïndexeerd². Is uw omzetplafond lager dan 40.000 euro in 2019, dan hanteren wij een marge op overproductie. In tabel 1 staat welke marge wij hanteren.

² De volledige prijs indexatie 2019 en 2020 en de volume indexatie zijn hierin meegenomen.

Omzetplafond 2019	Omzetplafond 2020
> € 40.000	Index op realisatie 2018 = omzetplafond 2020
€ 20.000 - € 40.000	Index op realisatie 2018 + 10% marge
€ 5.000 - € 20.000	Index op realisatie 2018 + 15% marge
€ 2.000 - € 5.000	Index op realisatie 2018 + 40% marge
< € 2.000	Maximaal € 2.000 + 40% marge

Tabel 1 – omzetplafond

Het omzetplafond is niet onderhandelbaar. Voor bestaande klanten geldt een doorleverplicht.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

We kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Wij maken met alle zorgaanbieders afspraken in het Zilveren Kruis [zorgverlenersportaal](#). U ontvangt een brief van ons zodra de informatie in het portaal staat.

We kopen de zorg in voor alle labels

Met ingang van 2020 koopt Zilveren Kruis de geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen ook in voor verzekerden van De Friesland.

U gaat akkoord met de inkoopprocedure bij het digitaal ondertekenen van de overeenkomst

Als u de overeenkomst digitaal ondertekent, geeft u aan dat u op de hoogte bent van dit inkoopbeleid en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de inkoopprocedure van Zilveren Kruis en de hieraan verbonden voorwaarden.

Op 1 januari 2020 maken wij aan onze klanten bekend welke zorgaanbieders wij gecontracteerd hebben

Wij nemen alle gecontracteerde zorgaanbieders op in de Zorgzoeker van Zilveren Kruis

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

datum	onderwerp
15 juli 2019	Publicatie inkoopbeleid
1 september 2019	Publicatie modelovereenkomst
15 november 2019	Zorgverlenersportaal open
27 december 2019	Sluiting zorgverlenersportaal
1 januari 2020	Communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg in zorgzoeker

8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

Onderstaand lichten we een aantal thema's toe, waar u in 2019 mee te maken kunt krijgen.

Wij stoppen met betalen bij het bereiken van het omzetplafond

Wij maken afspraken met zorgaanbieders over een omzetplafond. Zilveren Kruis stopt de uitbetaling als het omzetplafond plus groeimarge is bereikt.

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- Eerstelijnsverblijf en coördinatiefunctie
- Geriatrische Revalidatiezorg
- Geestelijke Gezondheidszorg
- Huisartsenzorg
- Tijdelijke subsidieregeling Extramurale Behandeling

Wij verwijzen u hiervoor graag naar www.zilverenkruis.nl, www.zorgkantoorzilverenkruis.nl en voor Friesland www.defriesland.nl en www.zorgkantoorfriesland.nl.

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 15 juli 2019. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze website.

11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

Bijlage 1 Inkoopvoorwaarden Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen 2020

Voor de in deze bijlage opgenomen voorwaarden geldt dat u op 1-1-2020 aan deze voorwaarden moet voldoen en blijven voldoen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Zilveren Kruis kan om bewijs vragen dat u aan de voorwaarden voldoet.

Voorwaarden

Om voor een overeenkomst in aanmerking te komen voldoet u aan de navolgende voorwaarden:

- U levert de zorg zelf, met de inzet van artsen geregistreerd als so en/of avg, die bevoegd en bekwaam zijn de zorg te verlenen
- U bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel
- U heeft een formeel vereiste toelating voor de levering van geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP) zoals vastgelegd in de Zorgverzekeringswet en u voldoet aantoonbaar aan alle voorwaarden daarvoor (tenzij de wet dit niet meer vraagt). Als de WTZa in werking is getreden dient u te voldoen aan de dan geldende voorwaarden
- U heeft aantoonbaar de geldende Governance code Zorg ingevoerd (als deze geldt voor u) (<http://www.governancecodezorg.nl>)
- Als sprake is van een organisatorisch verband van SO's, dan maakt het samenwerkingsverband geen deel uit van een instelling van verpleging en verzorging zoals bedoeld in de Zvw en de WLz.
- U verleent zorg in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving
- U voldoet aan de wettelijke eisen conform de Wet kwaliteit, klachten en Geschillen zorg (Wkkgz)
- U heeft een eigen vastgelegd privacybeleid
- U voldoet u aan de Regeling verslaggeving WTZi (voor zover van toepassing)
- U heeft een AO/IB waarvan u de resultaten van de toets op de opzet en bestaan van de administratieve organisatie kan overleggen
- U beschikt over een gedegen bedrijfsadministratie die strekt tot de tijdige levering van gegevens – bijvoorbeeld declaratiegegevens - aan Zilveren Kruis binnen de door Zilveren Kruis aangegeven termijn
- U staat garant voor de continuïteit van – de te leveren – zorg aan bestaande patiënten. Dit wil in ieder geval zeggen dat de zorg aan patiënten die eenmaal bij u in zorg zijn, niet wordt beëindigd wegens financiële redenen
- U bent adequaat verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis, of u heeft deze verzekering per 1 januari 2020 afgesloten
- U beschikt over een verklaring omtrent gedrag voor rechtspersonen (VOG RP) niet ouder dan 1 januari 2019 of indien de rechtsvorm geen rechtspersoon betreft, van alle deelnemende natuurlijke personen een VOG NP niet ouder dan 1 januari 2019

- U beschikt, in geval van een samenwerkingsverband SOG, over statuten danwel de onderliggende samenwerkingsovereenkomst, waaruit in ieder geval de hoofdelijke aansprakelijkheid voor het geheel blijkt.

Uitsluitingscriteria

U krijgt geen overeenkomst als 1 of meerdere van de uitsluitingscriteria op u van toepassing zijn, tenzij Zilveren Kruis dat disproportioneel acht.

- Tegen u is een onherroepelijk vonnis of arrest of een veroordeling uitgesproken op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht
- U verkeert u in staat van faillissement of liquidatie, uw werkzaamheden zijn gestaakt, of er geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of u verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op u van toepassing zijnde wet- en regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie
- Er is faillissement of liquidatie aangevraagd dan wel tegen u een procedure van vereffening of surseance van betaling of akkoord dan wel een andere soortgelijke procedure die voorkomt in de op u van toepassing zijnde wet of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie, aanhangig gemaakt
- Tegen u is een rechterlijke uitspraak met kracht van gewijsde van toepassing volgens de op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie waarbij een delict is vastgesteld dat in strijd is met uw beroepsgedragsregels
- U heeft in de uitoefening van uw beroep de afgelopen 3 jaar een ernstige fout begaan, waardoor uw integriteit in twijfel kan worden getrokken. Als het begaan van een ernstige fout in de uitoefening van uw beroep wordt in ieder geval aangemerkt:
 - a. het doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht;
 - b. het vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen;
 - c. het verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen (vermoeden van fraude). Indien Zilveren Kruis een fraudemelding over (een bestuurder van) uw onderneming heeft ontvangen, kan Zilveren Kruis dit voldoende achten om een vermoeden van fraude aan te nemen.
 - d. het handelen of nalaten waardoor de lichamelijke integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht;
 - e. het opgelegd hebben gekregen van een boete of last onder dwangsom in de zin van artikel 56 van de Mededingingswet;
 - f. het in het kader van de uitvoering van een opdracht hebben begaan van een onrechtmatige daad waaruit ernstige schade is voortgevloeid, met dien verstande dat de onder a tot en met f genoemde gedragingen plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening.
- U heeft niet aan uw verplichtingen voldaan ten aanzien van de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of van Nederland

- U heeft niet aan uw verplichtingen voldaan ten aanzien van de betaling van uw belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of van Nederland
- U heeft zich schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen overeenkomstig dit inkoopdocument



Bijlage 2 Kwaliteitscriteria

In onderstaand overzicht is inzichtelijk gemaakt aan welke kwaliteitscriteria zorgaanbieders per datum aanmelding moeten voldoen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst..

- De zorgaanbieder borgt de continuïteit van zorg. So's en avg's moeten binnen kantoortijden beschikbaar zijn voor consulten en de 7x24-uurs bereikbaarheid moet toetsbaar geborgd zijn
- Zorgaanbieders volgen het kwaliteitsbeleid van Verenso
- De zorgaanbieder onderhoudt zodanige contacten met gespecialiseerde professionals (waaronder huisartsen, paramedici, psycholoog en verpleegkundige) dat multidisciplinaire zorg verleend kan worden. De relatie tussen zorgaanbieder en professionals wordt door intentieverklaringen vastgelegd
- De zorgaanbieder houdt zich aan het convenant LHV en Verenso
- De zorgaanbieder heeft schriftelijke afspraken gemaakt met huisartsengroepen, bijvoorbeeld in de vorm van een SLA, maar in ieder geval in de vorm van een Statuut of schriftelijk document, waarin aangegeven wordt hoe en in welke vorm de zorg geleverd wordt, hoe de verantwoordelijkheidsverdeling geregeld is en welke werkafspraken zijn gemaakt

Bijlage 3 Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit in principe een overeenkomst voor de duur van een kalenderjaar. In de overeenkomst worden de verplichtingen van zorgaanbieders en Zilveren Kruis vastgelegd.

Onze inkoopprocedure gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels in de inkoopdocumenten. Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden per omgaande op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

Zilveren Kruis kan de procedure wijzigen en het inkoopbeleid aanpassen

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten en in de inkoopprocedure toe te passen of een wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen, als na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid (waaronder nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het ministerie van VWS) worden getroffen die:

- Van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte of
- Van invloed zijn op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken of
- Een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht op basis van ontwikkelingen in de zorg.

Aanpassingen aan het inkoopbeleid en de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die voor ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien, onjuist, of nog niet geregeld waren.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.