

Inkoopbeleid 2019 - 2020

Integrale Wondzorg (Regiefunctie)

Datum : 1 april 2018
 Versie : 1.0

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven?	5
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?	6
5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?.....	8
6. Hoe ziet het controle proces eruit?	9
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	10
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?	10
9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018?	10
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?	10
11. Heeft u nog vragen?	10
Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden.....	11
Bijlage 2 Aanvullende voorwaarden Integrale Wondzorg.....	13
Bijlage 3 Juridische aspecten	14

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Met het inkoopbeleid Wondzorg 2017-2018 is een eerste stap gezet in het verbeteren van integrale wondzorg

Op 1 januari 2019 lopen de huidige overeenkomsten Integrale Wondzorg af. Voor 2019-2020 starten wij een nieuwe inkoopprocedure. Met het inkoopbeleid Integrale Wondzorg (regiefunctie) 2019-2020 bouwen wij inhoudelijk voort op de ingezette ambitie.

Wij willen een snelle(re) genezing van complexe wonden voor onze klanten realiseren

Complexe wonden hebben (veel) impact op de kwaliteit van leven; pijn, beperkingen in mobiliteit, een grotere kans op infectie, terugkerende wonden en opname in ziekenhuis of verpleeghuis kunnen hier gevolgen van zijn. Bij de behandeling en verpleging van deze wonden zijn vaak meerdere professionals betrokken, allen met een – eigen – rol. Het gemis van regie in de wondzorgketen zorgt voor een verminderde kwaliteit van zorg, te veel zorgverleners die zich (individueel) bezig houden met de wondzorg en onnodige hoge zorgkosten. Zilveren Kruis heeft de afgelopen anderhalf jaar ervaren dat, regie bij complexe wondzorg leidt tot snellere genezing van de wond. En we denken dat integrale wondzorg (regiefunctie) nog beter kan worden ingericht.

Onze ambitie is om de geneesduur van complexe wonden te verkorten

In de overall situatie zien we dat de wondgenezing bij complexe wonden gemiddeld 14 weken duurt. Onderzoek van Zilveren Kruis laat zien dat op het gebied van wondzorg de gemiddelde wondgenezing 4 weken sneller kan. Om een goede en snellere wondgenezing te realiseren is regie en verbreding van expertise benodigd. Zilveren Kruis stimuleert dit met het inkoopbeleid Integrale Wondzorg (regiefunctie). We zetten in op drie speerpunten:

1. Het wegnemen van knelpunten in de keten door:
 - a. een regierol te creëren die tijdens het zorgtraject de voortgang bewaakt.
 - b. expertise in de wondzorgketen verhogen (vroegtijdige signalering, triage, behandeling en verpleging/verzorging van de wond).
2. Verpleging en verzorging van de complexe wond vindt bij voorkeur plaats in de thuissituatie;
3. Digitale monitoring van de complexe wond(zorg). De uitkomsten worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Wij willen de juiste instroom voor de regiefunctie complexe wondzorg bevorderen

Zilveren Kruis wil met dit inkoopbeleid stimuleren dat de integrale wondzorg zoveel mogelijk vanuit de eerste lijn wordt geleverd. De regiefunctie complexe wondzorg speelt hierin een cruciale rol. Door een goede afstemming met de verwijzer, eventueel met de uitvoerende zorgaanbieder(s) wijkverpleging, kan het aantal zorgverleners in de thuissituatie beperkt blijven. Dit leidt tot snellere wondgenezing. Een klant komt niet in aanmerking voor de regiefunctie complexe wondzorg als de klant is opgenomen in een instelling voor medisch specialistische zorg (klinische opname of dagopname) of verblijft in een Wlz- instelling

Hierna leest u wat dit betekent voor u

2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

U krijgt een overeenkomst Integrale Wondzorg (Regiefunctie) als u voldoet aan de voorwaarden

Integrale wondzorg bestaat uit een regiefunctie die gericht is op het sneller genezen van complexe wonden. De zorgaanbieder dient per 1 januari 2019 te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en de inkoopvoorwaarden die in dit inkoopdocument worden gesteld. De uiteindelijke afspraak is onder meer afhankelijk van de antwoorden die een zorgaanbieder geeft op de vragenlijst en de aanlevering van het format "Klanten en uren wondzorg".

De zorgaanbieder dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan voorwaarden

Deze voorwaarden zijn specifiek voor de regiefunctie complexe wondzorg en luiden als volgt:

1. De zorgaanbieder dient te beschikken over een meerjarenbeleidsplan waarin de visie op het creëren van een integrale wondzorgketen aansluit op die van Zilveren Kruis;
2. Er dient gewerkt te worden conform de (landelijke en/of regionaal) geldende richtlijnen op het gebied van complexe wondzorg. Er zijn diverse richtlijnen¹ ontwikkeld of in ontwikkeling, waarbij Zilveren Kruis ervan uitgaat dat de zorgaanbieder de richtlijnen hanteert die voor zorgaanbieders leidend zijn;
3. Als zorgaanbieder kunt u aantonen dat de beroepsoefenaar(s), die de regiefunctie uitoefenen, zijn opgeleid als verpleegkundig specialist met ervaring in de complexe wondzorg of wondconsulent². Zilveren Kruis kan jaarlijks een controle op de registratie van de beroepsoefenaar uitvoeren. De verpleegkundig specialist of wondconsulent heeft als kerntaken het toepassen van evidence-based wondzorg, het overdragen van kennis en expertise en de coördinatie van wondbehandeling in de keten;
4. De zorgaanbieder vormt een multidisciplinaire samenwerking met door Zilveren Kruis gecontracteerde partijen binnen de wondzorgketen waarin afspraken worden gemaakt over complexe wondzorg. Het gaat hierbij minimaal om de volgende partijen:
 - eerste lijn; huisartsen, paramedici, WEC's en zorgaanbieders wijkverpleging;
 - tweede lijn; (ziekenhuizen en WEC's);
 - bestaande regionale initiatieven op wondzorggebied;
 - hulpmiddelenleverancier;
 - medisch speciaalzaak en/of apotheek.

Procedure voor de inzet van de regiefunctie bij complexe wondzorg

Om een (regionale) integrale wondzorgketen optimaal te benutten is de zorgaanbieder verplicht om te beschikken over een protocol dat het proces van aanvraag tot aan de evaluatie beschrijft. Zilveren Kruis beschrijft in het inkoopbeleid haar visie op de inzet van de regiefunctie. Zilveren Kruis gaat ervan uit dat de zorgaanbieder zelf onderzoek doet naar de (wettelijke) eisen met betrekking tot complexe wondzorg.

1. Proces van aanvraag:
 - a. De zorgaanbieder neemt de aanvraag in behandeling indien er een voorschrift is van een behandelend (huis)arts of verpleegkundig specialist.
 - b. Het voorschrift maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de aanvraag en bevat onder andere:
 - (NAW) gegevens van de klant;
 - verwijzer;
 - verwijzdatum;
 - medische diagnose;
 - type wond(en) + datum ontstaan van de wond(en);
 - doel inzet regie (verpleegkundig specialist of wondconsulent).
 - c. De zorgaanbieder verifieert van te voren (bij de verwijzer) of de klant al de regiefunctie van een andere gecontracteerde zorgaanbieder ontvangt;
 - d. Binnen 24 uur dient contact opgenomen te zijn met de klant voor het maken van een afspraak. De planning mag door een (wijk)verpleegkundige gedaan worden, de triage dient daarentegen door een verpleegkundig specialist of wondconsulent uitgevoerd te worden;
 - e. De triage dient binnen 48 uur³ na verwijziging plaats te vinden.
2. Zorgproces
 - a. Triage door de verpleegkundig specialist of wondconsulent;
 - b. Na het uitvoeren van de triage wordt door de verpleegkundig specialist of wondconsulent een zorgplan opgesteld⁴. Het zorgplan dient besproken te worden met de klant, de zorgaanbieder die de wondverpleging- en verzorging uitvoert en de verwijzer;

¹ Zoals de richtlijn wondzorg NHG, richtlijn Wondzorg WCS, richtlijn wondzorg NVP, etc.

² Opleiding tot wondconsulent aan het Erasmus Medisch Centrum te Rotterdam.

³ Indien er tussenliggende weekend- of feestdagen zijn, kan de aanbieder uitwijken naar de eerstvolgende dag.

⁴ Bij een bestaand zorgplan wordt de uitkomst van de triage eraan toegevoegd.

- c. De verpleegkundig specialist of wondconsulent houdt regie op de wondbehandeling en stelt daar waar nodig het zorgplan (schriftelijk) bij. Voortgang en wijzigingen worden afgestemd met de zorgaanbieder wijkverpleging, verwijzer en de klant;
 - d. De verpleegkundig specialist of wondconsulent is (mede) verantwoordelijk voor een adequate afstemming met de multidisciplinaire samenwerkingspartners;
 - e. Bij genezing van de complexe wond(en) sluit het zorgplan⁵. De verpleegkundig specialist of wondconsulent registreert einde zorg, evalueert de inzet van de regie in samenwerking met de klant. De uitkomsten rapporteert de verpleegkundig specialist of wondconsulent aan de verwijzer.
3. De evaluatie:
- a. De zorgaanbieder is verplicht om gedurende de behandeling de voortgang te bewaken en te sturen op een meetbaar resultaat. In geval van bijstellingen van het zorgplan wordt dit op een uniforme wijze vastgelegd en gecommuniceerd aan de klant (en verwijzer);
 - b. Bij beëindiging van de behandeling stelt de zorgaanbieder zoveel als mogelijk zeker dat het beoogde eindresultaat van de klant is behaald;
 - c. Bij het beëindigen van de behandeling zorgt de zorgaanbieder dat alle gegevens worden vastgelegd in het zorgplan en het digitale registratiesysteem.
4. Wie zijn betrokken bij de aanvraag, het zorgproces en de evaluatie:
- a. De verwijzing voor de inzet van regie wordt gedaan door de behandelend (huis) arts of verpleegkundig specialist (verwijzer);
 - b. De regiefunctie wordt uitgevoerd door de verpleegkundig specialist of wondconsulent;
 - c. Verpleging- en verzorging van de complexe wond wordt uitgevoerd door minimaal een verzorgende IG.

Gebruik van een digitaal registratiesysteem

Zilveren Kruis stelt het gebruik van een digitaal registratiesysteem, waarin de voortgang van de complexe wondzorg wordt geregistreerd, verplicht. In het registratiesysteem staat minimaal:

- NAW gegevens van de klant;
- De verwijzer;
- Datum verwijzing voor inzet regiefunctie;
- Type complexe wond(en);
- Datum triage;
- Startdatum zorgplan;
- Sluitingsdatum van de complexe wond(en);
- Datum beëindiging complexe wondzorg;
- Reden beëindiging complexe wondzorg;
- Aantal uren inzet Regiefunctie (afgerond op 5 minuten);
- Aantal uren inzet verpleging (afgerond op 5 minuten).

We hanteren ook algemene inkoopvoorwaarden

U leest deze in bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden van dit inkoopbeleid.

Wij bieden zorgaanbieders een meerjarenovereenkomst aan

U sluit een meerjarenovereenkomst af met een looptijd van twee jaar (van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2020).

⁵ Indien de verzekerde bijv. naast de wondzorg reguliere wijkverpleging ontvangt, wordt alleen het aan de wondzorg gerelateerde onderdeel van het zorgplan afgesloten.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

We hanteren een integraal tarief voor de prestatie regiefunctie complexe wondzorg

Wij stellen het integraal uurtarief voor 2019 en 2020 vast na publicatie van de NZa-beleidsregel 2019. Gedurende de contractperiode vindt geen prijsindexatie plaats. Per klant is het mogelijk om de prestatie regiefunctie per 5 minuten in rekening te brengen door een gecontracteerde zorgaanbieder wijkverpleging bij Zilveren Kruis gedurende de contractperiode. Als voorwaarde dient vermeld te worden op de verwijzing, dat er sprake is van een medische diagnose en één of meerdere complexe wonden. De verwijzing wordt opgesteld door de behandelend (huis)arts of een verpleegkundig specialist. Voor hulpmiddelenleveranciers gelden dezelfde principes alleen is de prestatiecode waarmee gedeclareerd wordt anders. Met ziekenhuizen worden aparte afspraken gemaakt.

De regiefunctie dient op cliëntniveau gedeclareerd te worden middels de prestatie: Regiefunctie complexe wondzorg. De onderstaande prestaties maken géén onderdeel uit van deze overeenkomst maar worden via reguliere overeenkomsten en prestaties bekostigd:

Zorgsegment	Zorgverlener	Type declaratie
Ziekenhuis	Specialist	DOT
Ziekenhuis	Wondconsulent	DOT
Wijkverpleging	Verpleegkundige en verzorgende	Verpleging en- verzorging
Huisartsen	Huisarts / POH	Consulten
Hulpmiddelen	Hulpmiddelenleverancier / apotheek	Verbandmiddelen

30% van het integrale tarief is afhankelijk van doelstellingen

De zorgaanbieder krijgt 100% van het integraal tarief uitbetaald. Dit tarief kan de zorgaanbieder declareren voor elke klant waarbij de prestatie regiefunctie complexe wondzorg wordt ingezet. 70% daarvan is gegarandeerd de overige 30% van het integrale tarief is afhankelijk van het behalen van de procesdoelstellingen:

- Voor alle klanten die regie hebben ontvangen in 2019 heeft de (gecontracteerde) zorgaanbieder de gevraagde procesinformatie geregistreerd in het rapportageformat Integrale Wondzorg;
- Tijdige aanlevering van de geregistreerde gegevens (drie weken na sluiting van het kwartaal) door de zorgaanbieder.

U declareert de prestatie regiefunctie complexe wondzorg tegen het afgesproken tarief per 5 minuten. Dit tarief is vastgesteld op 100%. Als uit controle blijkt dat de zorgaanbieder niet aan de procesdoelstellingen heeft voldaan, zal de 30% van het tarief worden teruggevorderd. Eind van het jaar wordt de balans opgemaakt en de hoogte van het tarief bepaald.

Voor 2020 is de werkwijze gelijk aan bovenstaande waarbij het tarief gelijk is aan 2019.

Wie kan de prestatie regiefunctie complexe wondzorg declareren

De gecontracteerde zorgaanbieder wijkverpleging kan met de AGB code waarop de overeenkomst gesloten is declareren conform het declaratieprotocol wijkverpleging. Indien u geen zorgaanbieder wijkverpleging bent maar wel de regiefunctie uitvoert, worden (aanvullende) afspraken gemaakt om de regiefunctie via het best passende declaratieprotocol te laten verlopen. Een gecontracteerde hulpmiddelenleverancier kan de regiefunctie complexe wondzorg declareren conform het declaratieprotocol hulpmiddelen met de code GPH 049900000000.

Een gecontracteerd ziekenhuis kan de prestatie regiefunctie complexe wondzorg via productcode 190287 declareren (mits de organisatiestructuur voldoet aan de voorwaarden die IGJ heeft gesteld in artikel 3.1 van het document "basisset kwaliteitsindicatoren ziekenhuizen 2014" (vastgelegd in de DBC release RZ18b).

Wondverpleging wordt gedeclareerd door zorgaanbieders wijkverpleging

De geleverde uren verpleging en verzorging wordt door een gecontracteerde zorgaanbieder wijkverpleging gedeclareerd conform het reguliere declaratieprotocol wijkverpleging. Deze declaraties vallen onder het deelplafond integrale wondzorg (conform hoofdstuk 4).

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Het budget voor integrale wondzorg is een deelplafond van het omzetplafond wijkverpleging

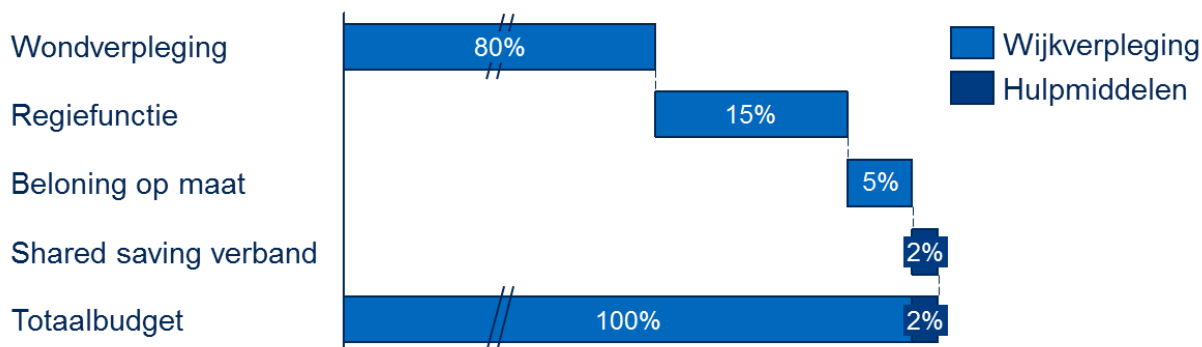
Zilveren Kruis stelt voor de inkoop van wijkverpleging vast welk budget er beschikbaar is voor 2019. Dit doen wij op basis van het Budgettair Kader Zorg (BKZ), de zorgkostenontwikkeling en prognose. Naast zorg in natura is dit budget ook bedoeld voor wijkverpleging vanuit een persoonsgebonden budget, restitutenota's, wijkgericht werken, ketenzorg dementie, complexe wondzorg en Zorg in de Wijk.

Vanuit dit financieel kader financieren wij onder meer de regiefunctie complexe wondzorg.

Hoe verhoudt het integrale wondzorg budget tot het budget wijkverpleging?

De zorgaanbieder heeft een contract voor het leveren van wijkverpleging met Zilveren Kruis. Indien u geen zorgaanbieder wijkverpleging bent, dient u wel een overeenkomst met Zilveren Kruis gesloten te hebben voor het type zorg dat u verleent. Ook moet u kunnen aantonen dat u onderdeel uitmaakt van een multidisciplinaire samenwerking met gecontracteerde zorgaanbieders wijkverpleging, waarin afspraken worden gemaakt over complexe wondzorg. Substitutie tussen het budget wijkverpleging en het deelplafond integrale wondzorg is uitgesloten.

Een visuele weergave budgetopbouw integrale wondzorg



Welke kosten vallen onder het budget voor integrale wondzorg

Het vrijgestelde budget bestaat uit de uren die gerelateerd zijn aan de prestatie regiefunctie complexe wondzorg en de directe tijd die wordt besteed aan de wondverpleging en - verzorging van complexe wonden.

Wij stellen het budget jaarlijks vast

De zorgaanbieder dient het format "Klanten en uren wondzorg" naar waarheid in te vullen. In het format dient u het aantal klanten en het volume (totaal aantal uren verpleging) op te geven dat u verwacht in te zetten voor (complexe) wondzorg in het jaar 2018. Wanneer een zorgaanbieder voor Integrale Wondzorg met meerdere gecontracteerde (thuis)zorgaanbieders afspraken maakt om de regiefunctie en expertise te leveren, dient per afspraak een format ingevuld te worden. Voor de vaststelling van het budget 2020, zal deze uitvraag opnieuw gedaan worden, met als basis 2019. Zilveren Kruis toetst de aangereikte informatie met de eigen declaratiegegevens. Ook de regio(s) die de zorgaanbieder heeft aangegeven, worden meegenomen in de berekening. Zilveren Kruis vergelijkt de opgave met alle uren wijkverpleging sinds de eerste verstrekking van verbandmiddelen, vermenigvuldigd met het voor de zorgaanbieder geldende tarief uit de overeenkomst wijkverpleging 2018 c.q. 2019. Als een klant voorafgaand aan de eerste verstrekking van verbandmiddelen wijkverpleging ontving, worden de gemiddelde uren van de 3 voorgaande maanden in mindering gebracht op de

uren per maand achteraf. [zie rekenvoorbeeld 1]. Als na toetsing blijkt dat de gegevens overeenkomen, wordt het plafond voor integrale wondzorg vastgesteld. Indien dat niet zo is dan koppelt Zilveren Kruis haar bevinding terug aan de zorgaanbieder.

Rekenvoorbeeld 1: Klant ontvangt wijkverpleging; 4 uur in januari, 5 uur in februari en 6 uur in maart. Gemiddelde hiervan is 5 uur. In april worden verbandmiddelen verstrekt en ontvangt de klant 10 uur wijkverpleging. Voor april is dan 10 uur minus 5 uur is 5 uur wijkverpleging ten behoeve van wondzorg.

Beloning op maat bij kostenbesparing op het deelplafond integrale wondzorg

De inzet van de regiefunctie complexe wondzorg wordt bekostigd uit het vastgestelde plafond, evenals de wondverpleging die de zorgaanbieder levert aan onze klanten. Door het inzetten van de regiefunctie zal het aantal uren wondverpleging dat een klant ontvangt lager uitvallen. De ruimte die hierdoor ontstaat binnen het afgesproken plafond, wordt aangewend voor de regiefunctie. Het resterende deel komt ten gunste van de zorgaanbieder. Zilveren Kruis betaalt het volledige plafond als het aantal klanten dat wondverpleging ontvangt minimaal gelijk is aan het voorgaande jaar. Als het aantal klanten lager is dan in het voorgaande jaar, wordt het vastgestelde plafond verlaagd naar rato van het aantal klanten. Bij een (eventuele) overschrijding van het omzetplafond voor de (reguliere) wijkverpleging en het niet voldoen aan de procesdoelstellingen (conform hoofdstuk 3), komt de beloning op maat te vervallen.

Wanneer een andere partij dan een zorgaanbieder wijkverpleging de regiefunctie uitvoert, moet deze partij duidelijke afspraken maken met de zorgaanbieder(s) wijkverpleging over de verdeling van de budgetruimte die ontstaat door het doelmatiger leveren van zorg. Zilveren Kruis betaalt de beloning op maat alleen uit aan gecontracteerde zorgaanbieders wijkverpleging.

Shared savings op verbandmiddelen

Zilveren Kruis stimuleert snellere wondgenezing in het belang van de klant. De besparing die een(gecontracteerde) zorgaanbieder realiseert op het verbruik van verbandmiddelen wordt voor 50% uitgekeerd aan u in de vorm van een shared saving. Het afrekenen en uitbetalen van de shared saving vindt na afloop van het kalenderjaar plaats. Voor het jaar 2019 houdt dit in dat de gemiddelde kosten van verbandmiddelen per klant die u in zorg (regiefunctie) heeft gehad over het jaar 2019 wordt vergeleken met de gemiddelde kosten per klant over 2018⁶. De shared saving bestaat dan uit het verschil in gemiddelde kosten per jaar maal het aantal klanten in 2019. Daarvan wordt 50% uitgekeerd. Als er sprake is van een toename in de gemiddelde kosten, vindt er geen verrekening plaats. Zilveren Kruis hanteert voor 2020 een gelijke constructie.

Voor regio's Zorg in de Wijk heeft Zilveren Kruis ander beleid

Voor de zorgaanbieders met een overeenkomst Zorg in de Wijk⁷, is een cliënttarief per maand afgesproken voor het leveren van de zorg. De regiefunctie integrale wondzorg is onderdeel van het cliënttarief per maand. Dit houdt in dat een overeenkomst Integrale Wondzorg (Regiefunctie) 2019-2020, de Zorg in de Wijk regio's uitsluit.

Doorleverplicht en minimumeis aantal Zilveren Kruis klanten

Met de inzet van de regiefunctie complexe wondzorg is het doel om het aantal uren dat ingezet wordt aan wondverpleging, te reduceren. Bij ongewijzigd beleid is het jaarlijks toegekend budget (integrale wondzorg) toereikend voor het leveren van wondzorg aan Zilveren Kruis klanten die tot de populatie van de gecontracteerde zorgaanbieder behoren. Is uw inkoopplafond bijna bereikt? Meldt dan tijdig (conform de (model)overeenkomst) de verwachte overschrijding van het inkoopplafond via [contactformulier](#). U blijft verantwoordelijk voor het leveren van de zorg aan de reeds in zorg genomen klanten.

Klantenmutatie en portefeuille-effect

Zilveren Kruis wijzigt gemotiveerd het budget integrale wondzorg in 2019 en/of 2020 indien de aard en/of het aantal klanten in de betreffende regio('s) waar u werkzaam bent wijzigt.

⁶ Eventuele BTW verhoging/verlaging zal naar rato worden meegenomen in de afrekening.

⁷ Zilveren Kruis heeft vanaf 1 januari 2018 (tot en met 31 december 2020) in de gemeenten: Amsterdam, Almere, Hoogeveen – De Wolden en Hollandscheveld Zorg in de Wijk geïntroduceerd.

Wij maken afspraken met aanbieders samen met De Friesland Zorgverzekeraar

Voor de inkoop van integrale wondzorg (regiefunctie) werken Zilveren Kruis en De Friesland Zorgverzekeraar samen. Deze samenwerking houdt in dat De Friesland de zorg voor Zilveren Kruis klanten in Friesland inkoop en dat buiten Friesland, Zilveren Kruis de zorg voor De Friesland klanten inkoop.

5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april 2018

Als u een vraag heeft over ons inkoopbeleid kunt u deze aan ons stellen via het [contactformulier](#) die u op onze website kunt terugvinden. Antwoorden op veelgestelde vragen publiceren wij op onze [website](#).

Bent u het oneens met het inkoopbeleid, of staan er fouten of onduidelijkheden in?

U kunt uw opmerkingen of eventuele bezwaren over het inkoopbeleid Integrale Wondzorg (Regiefunctie) tot uiterlijk 15 juni 2018 aan ons doorgeven via het [contactformulier](#).

Heeft u in 2017-2018 geen overeenkomst wondzorg gehad?

Maak dan voor 1 juni 2018 via het [contactformulier](#) bij ons bekend dat u mee wilt doen aan de inkoopprocedure Integrale Wondzorg (Regiefunctie). U ontvang dan van ons een inlogcode om in te loggen op het zorgverlenersportaal.

In het zorgverlenersportaal loopt u een vragenlijst door

Na het inloggen op het zorgverlenersportaal vult u een vragenlijst in waarbinnen u aangeeft of u per 1 januari 2019 voldoet aan de inkoopvoorwaarden. U dient de vragenlijst volledig en naar waarheid in te vullen. Wanneer niet voldaan kan worden aan de inkoopvoorwaarden zal automatisch het contracteringsproces gestopt worden. Het zorgverlenersportaal wordt op 1 juli 2018 opengesteld.

U dient het format “Klanten en uren wondzorg” uiterlijk op 15 augustus 2018 te retourneren

Zoals vermeld in hoofdstuk 4 van het inkoopbeleid wordt het format (mede) gebruikt om te komen tot een gedegen budgetafpraak. Het format wordt op 1 juli 2018 ter beschikking gesteld in het zorgverlenersportaal en kan daar ook worden ingevuld.

Tot aan de sluiting van het zorgverlenersportaal kunt u uw overeenkomst digitaal afsluiten

Als u vragen heeft over het voorstel dat Zilveren Kruis u heeft gedaan, kunt u deze per mail aan ons stellen. Het zorgverlenersportaal sluit op 15 augustus 2018.

U gaat akkoord met de procedure bij het sluiten van de overeenkomst

Als u via het zorgverlenersportaal een (meerjaren)overeenkomst sluit, geeft u aan dat u op de hoogte bent van dit inkoopbeleid en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met de inkoopprocedure van Zilveren Kruis en de hieraan verbonden inkoopvoorwaarden.

Als u voldoet aan de inkoopvoorwaarden sluiten wij een overeenkomst

Onze inkoopprocedure integrale wondzorg 2019-2020 gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels die in dit inkoopdocument staan beschreven. De budgetafpraak 2019 (en 2020) maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

Op 12 november 2018 maken wij bekend aan onze klanten welke aanbieders wij gecontracteerd hebben

Wij nemen alle gecontracteerde zorgaanbieders op in de Zorgzoeker van Zilveren Kruis.

6. Hoe ziet het controle proces eruit?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed gepast is, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd en betaald is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele & materiële controle). Hierbij zitten we in een overgang van controle naar preventie. Onderstaand lichten we een aantal thema's toe, waar u in 2019 mee te maken kunt krijgen.

Monitoring van de regiefunctie complexe wondzorg

Wij hebben afgelopen anderhalf jaar ervaren dat inzet van regie bij complexe wondzorg leidt tot snellere genezing van de wond. Om inzichtelijk te maken wat de gemiddelde genezingsduur per wondsoort is en de verhouding regiefunctie tot deze genezingsduur, is een van de procesdoelstellingen het aanleveren van het format "rapportageformat Integrale Wondzorg". Binnen 3 weken na het verstrijken van het kwartaal dient u als zorgaanbieder het format "rapportageformat integrale Wondzorg" aan te leveren. Het format kunt u op de website van Zilveren Kruis terugvinden. De precieze data van aanlevering kunt u in het format terug vinden. Wanneer blijkt dat een zorgaanbieder (onverhoopt) niet aan de procesdoelstellingen heeft voldaan, zal naar rato 30% van het tarief worden teruggevorderd. Aan het einde van het jaar wordt de balans opgemaakt en de hoogte van het tarief bepaald.

Vanaf 2019 gaan wij spiegelinformatie met u delen

Op basis van de aangereikte data middels de rapportages in relatie tot de declaratiegegevens van Zilveren Kruis delen we de inzichten met u op geaggregeerd niveau. Op deze manier maken we met elkaar inzichtelijk wat het effect is van het inzetten van regie bij complexe wondzorg. We vinden het belangrijk dat u deze informatie gebruikt om van te leren. Door met elkaar te kijken naar de juiste inzet van de regie bij complexe wondzorg.

Feitelijke levering

Bij het controleren van feitelijke levering van de regie complexe wondzorg, kijken wij naar de aansluiting tussen de declaraties en de daadwerkelijk geleverde regiefunctie volgens de gestelde voorwaarden. Bij het controleren van feitelijke levering van de wondzorg verpleging, kijken wij naar de aansluiting tussen de declaraties en de daadwerkelijk geleverde uren. Het is dus belangrijk dat u aantoonbaar kan maken welke zorg geleverd is. Wij kijken ook of de geleverde zorg inhoudelijk aansluit bij de gedeclareerde prestatie (volgens de beleidsregels van de NZa). Hiervoor verwijzen we u naar Hoofdstuk 5 "Hoe gaan we om met Naleving en Controle?" van het [inkoopdocument Wijkverpleging](#).

Gepast gebruik

Onder gepast gebruik wordt verstaan dat de zorg voldoet aan de indicatievoorwaarden zoals gesteld in de Zorgverzekeringswet, dat de zorg voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk en dat de verzekerde redelijkerwijs is aangewezen op de zorg gezien zijn gezondheidssituatie.

De zorg voldoet aan de volgende voorwaarden:

1. niet overbodig, maar nodig en noodzakelijk;
2. effectief, bewezen werkzaam;
3. niet te veel of te lang (overbehandeling), maar zo kort als mogelijk;
4. niet te weinig of te kort (onderbehandeling), maar zo lang als nodig;
5. niet duurder dan nodig of duurder dan alternatieven die even goed werken, maar kosteneffectief;
6. aangepast aan de zorgbehoefte en situatie van de ontvanger conform richtlijnen en protocollen, tenzij er
7. een goede reden is om hier gemotiveerd van af te wijken.

Het ZiNI heeft beschreven wat "stand van de wetenschap en praktijk" inhoudt en wanneer een behandeling wel en wanneer niet onder deze definitie valt.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

datum	onderwerp
1 april 2018	Publicatie inkoopbeleid Integrale Wondzorg (Regiefunctie) 2019 - 2020
23 april 2018	Sluitingsdatum indienen van vragen
7 mei 2018	Publiceren van antwoorden op de vragenronde
1 juni 2018	Sluiting van het aanmelden nieuwe aanbieders
1 juni 2018	Publicatie modelovereenkomst Integrale Wondzorg (Regiefunctie) 2019-2020
15 juni 2018	Indienen van eventuele bezwaren
1 juli 2018	Openstellen zorgverlenersportaal voor digitaal contractering
1 juli 2018	Format "klanten en uren wondzorg" ter beschikking stellen
15 augustus 2018	Sluiten zorgverlenersportaal en inleveren format
19 september 2018	Bekendmaken contractering integrale wondzorg 2019
12 november 2018	Contractanten integrale wondzorg (regiefunctie) 2019 – 2020 zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis
1 januari 2019	Ingangsdatum overeenkomst Integrale Wondzorg (Regiefunctie) 2019 - 2020

8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Eerstelijns Verblijf \(ELV\)](#)
- [Wijkverpleging](#)
- [Zorg in de Wijk](#)
- [Huisartsen- en integrale zorg](#)
- [Medisch Specialistische zorg MSZ](#)
- [Hulpmiddelen](#)

9. Wat zijn de belangrijke wijzigingen ten opzichte van 2018?

Het beleid Wondzorg 2017-2018 loopt per 31 december 2018 ten einde. Zilveren Kruis biedt zorgaanbieders de mogelijkheid om aan de inkoopprocedure voor een overeenkomst voor de duur van 2 jaar deel te nemen.

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2018.

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze [website](#).

U kunt via de volgende link doorklikken naar onze website [Wijkverpleging](#) en [Zorg in de wijk](#).

11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden

Voor onderstaande voorwaarden geldt dat u op 1-1-2019 aan deze moet voldoen en gedurende de looptijd van de overeenkomst. Zilveren Kruis kan om bewijs vragen dat u aan de voorwaarden voldoet.

Kunt u de volgende vragen met 'ja' beantwoorden?

1. Bent u ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel?
2. Heeft u aantoonbaar de geldende Governancecode Zorg ingevoerd (als deze geldt voor u)?
(<http://www.governancecodezorg.nl>)
3. Verleent u zorg in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving?
4. Beschikt u over een klachtenprocedure en hanteert u daarbij een reglement voor klachtenbehandeling dat voldoet aan de wettelijke eisen conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)?
5. Heeft u een eigen vastgelegd privacybeleid?
6. Voldoet u aan de Regeling verslaggeving WTZi (voor zover van toepassing)?
7. Voldoet u aan de Regeling AO/IC, (als deze niet is uitgesloten op basis van de wet- en regelgeving)?
8. Beschikt u over een gedegen bedrijfsadministratie die strekt tot de tijdige levering van gegevens – bijvoorbeeld declaratiegegevens - aan Zilveren Kruis binnen de door Zilveren Kruis aangegeven termijn?
9. Staat u garant voor de continuïteit van – de te leveren – zorg aan bestaande patiënten?
10. Voert u klanttevredenheidsonderzoeken uit? Deze hoeven niet gedeeld te worden met Zilveren Kruis maar kunnen wel door ons worden opgevraagd.
11. Heeft u vanaf 1 januari 2019 minimaal de volgende componenten gericht op (complexe) wondzorg op uw website:
 - o Contactgegevens;
 - o Bereikbaarheid;
 - o Samenwerkingspartners;
 - o Klantreis.

Kunt u de volgende vragen met 'nee' beantwoorden?

- Is tegen u een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling uitgesproken op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis, 420 ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht?
- Verkeert u in staat van faillissement of liquidatie, zijn uw werkzaamheden gestaakt, of geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of verkeert u in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op u van toepassing zijnde wet- en regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie?
- Is faillissement of liquidatie aangevraagd dan wel tegen u een procedure van vereffening of surseance van betaling of akkoord dan wel een andere soortgelijke procedure die voorkomt in de op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie, aanhangig gemaakt?
- Is tegen u een rechterlijke uitspraak met kracht van gewijsde van toepassing volgens de op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie waarbij een delict is vastgesteld dat in strijd is met uw beroepsgedragsregels?
- Heeft u in de uitoefening van uw beroep de afgelopen drie jaar een ernstige fout begaan, waardoor uw integriteit in twijfel kan worden getrokken? Als het begaan van een ernstige fout in de uitoefening van uw beroep wordt in ieder geval aangemerkt:
 - a. het doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht;
 - b. het vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen;
 - c. het verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen (vermoeden van fraude);
 - d. het handelen of nalaten waardoor de lichamelijke integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht;

e. het opgelegd hebben gekregen van een boete of last onder dwangsom in de zin van artikel 56 van de Mededingingswet;

f. het in het kader van de uitvoering van een opdracht hebben begaan van een onrechtmatige daad waaruit ernstige schade is voortgevloeid, met dien verstande dat de onder a tot en met f genoemde gedragingen plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening.

- Heeft u niet aan uw verplichtingen voldaan ten aanzien van de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of van Nederland?
- Heeft u niet aan uw verplichtingen voldaan ten aanzien van de betaling van uw belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar u bent gevestigd of van Nederland?
- Heeft u zich ernstig schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen overeenkomstig dit inkoopdocument?

Bijlage 2 Aanvullende voorwaarden Integrale Wondzorg

- U bent als zorgaanbieder ISO 9001, HKZ, NIAZ, JCI of ZKN gecertificeerd;
- U beschikt als zorgaanbieder over een meerjarenbeleidsplan waarin een duidelijke visie over de toekomstige noodzakelijke ontwikkelingen in de wondzorgketen staan beschreven;
- U beschikt als zorgaanbieder, binnen uw regio, over multidisciplinaire samenwerkingsafspraken tussen eerste en tweede lijn, (bestaande) regionale initiatieven op wondzorggebied, hulpmiddelenleveranciers en apotheken/medisch speciaalzaken;
- De beroepsoefenaar die regie en expertise uitvoert is opgeleid als Verpleegkundige Specialist of Wondconsulent (opgeleid aan het Erasmus Medisch Centrum te Rotterdam). U heeft als zorgaanbieder de beschikking over deze beroepsoefenaar;
- U voldoet aan de procedure voor de inzet van de regiefunctie bij complexe wondzorg;
- U beschikt als zorgaanbieder over een digitaal registratiesysteem waarin de triage, voortgang en ontwikkeling van de complexe wond wordt geregistreert en die de uitkomsten, die Zilveren Kruis stelt in de overeenkomst Integrale Wondzorg (Regiefunctie), kan weergeven.

Bijlage 3 Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit een overeenkomst voor de duur van 2 jaar. In de overeenkomst worden de verplichtingen van zorgaanbieders en Zilveren Kruis vastgelegd. Onze inkoopprocedure gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijk- en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels in de inkoopdocumenten. Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden per omgaande op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

Zilveren Kruis kan de procedure en het inkoopbeleid wijzigen

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten en in de inkoopprocedure toe te passen of een wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen, als na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid (waaronder nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het ministerie van VWS) worden getroffen die;

- van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte of;
- van invloed zijn op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken of;
- een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht zijn op basis van ontwikkelingen in de zorg.

Aanpassingen aan de inkoopprocedure en het inkoopbeleid kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die voor ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.

Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 15 juni 2018 weten via het [contactformulier](#). Vermeld hierbij uw agb-code en een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.