

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

Overeenkomst wijkverpleging

<Naam contractant>

Looptijd: 1 januari 2019 t/m
/31 december 2019

Inhoudsopgave

Definities	6
Deel 1: Individueel deel	7
Artikel 1 Overeenkomst en bijlagen.....	7
Artikel 2 Financiële afspraken	8
Deel 2: Algemeen deel.....	9
<u>Hoofdstuk 1 - Zorgverlening.....</u>	<u>9</u>
Artikel 3 Algemene bepaling kwaliteit van zorg	9
Artikel 4 Zorglevering	10
Artikel 5 Indicatiestelling.....	10
Artikel 6 Zorgplan en voortgangsrapportages	10
Artikel 7 Continuïteit van de zorg	11
Artikel 8 Wachttijden	11
Artikel 9 Weigering of beëindiging van zorg	11
Artikel 10 Onderaanneming.....	12
Artikel 11 Klachten van Verzekerden	12
<u>Hoofdstuk 2 – Declareren en financiële afspraken.....</u>	<u>13</u>
Artikel 12 Declareren.....	13
Artikel 13 Declaratieafspraken	13
Artikel 14 Declaratie en betaling basisbudget	13
Artikel 15 Declaratie en betaling bij overproductie	13
Artikel 16 Afrekening van het omzetplafond.....	14
Artikel 17 Uitgangspunten voor betaling.....	14
Artikel 18 Financiële verantwoordelijkheid	15
<u>Hoofdstuk 3 – Controle</u>	<u>16</u>
Artikel 19 Formele en materiële controle.....	16
Artikel 20 Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle.....	16
Artikel 21 Fraudeonderzoek	16
Artikel 22 Te nemen maatregelen bij uitkomsten fraudeonderzoek.....	16
<u>Hoofdstuk 4 – Informatieverwerking en verstrekking</u>	<u>17</u>
Artikel 23 Informatievoorziening aan de verzekerde	17
Artikel 24 Informatievoorziening aan Zilveren Kruis	17
Artikel 25 Gegevensbeheer en -uitwisseling	17
Artikel 26 Rapportage Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd	17
<u>Hoofdstuk 5 – Afspraken bij geschillen en overige juridische bepalingen</u>	<u>18</u>
Artikel 27 Toepasselijk recht	18
Artikel 28 Geschillen	18
Artikel 29 Niet nakoming	18
Artikel 30 Publiciteit.....	18
Artikel 31 Overdracht van rechten.....	18
Artikel 32 Aansprakelijkheid en vrijwaring	19
Artikel 33 Algemene voorwaarden contractant.....	19

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

Artikel 34	Derdenbeslag	19
Artikel 35	Overige bepalingen	19
<u>Hoofdstuk 6 – Duur en einde overeenkomst</u>		20
Artikel 36	Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst	20
Deel 3: Bijlagen		22
BIJLAGE 1	UZOVI-codes	22
BIJLAGE 2	Contactgegevens Zilveren Kruis	23

Versie	Belangrijkste wijzigingen
1.0	<ul style="list-style-type: none">- Artikel 4 lid 1: de verwijzing naar 'het volgende artikel van deze overeenkomst' is gewijzigd naar 'artikel 6 van deze overeenkomst'- Artikel 13 lid 3: heeft de correcte nummering- Artikel 6 lid 3: hieraan is toegevoegd: <i>Zilveren Kruis volgt de NZa beleidsregel NR/REG-1914. Hierin staat dat aanbieders en verzekeraars gezamenlijk aan het werk zijn om te komen tot een handreiking voor het voeren van een administratie waarbij kan worden gestopt met een minutenregistratie. Daarbij is registratie van 'zorgplan = realisatie, tenzij' het uitgangspunt.</i>- Artikel 14 lid 4: heeft de correcte nummering- Artikel 14: het artikel is toegevoegd aan de inhoudsopgave- Artikel 15: het artikel is toegevoegd aan de inhoudsopgave

De ondergetekenden:

1. **De zorgverzekeraars die de Zorgverzekeringswet uitvoeren:**
 - Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (inclusief Pro Life Zorgverzekeringen) (3311);
 - Interpolis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (3313);
 - FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden (3351);
 - Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (3329); mede voor haar volmachten
 - IAK Volmacht B.V. (8971);
 - Aevitae B.V. (8958);
 - De Friesland Zorgverzekeraar N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden, voor haar labels:
 - De Friesland (3358);
 - Kiemer (3358).

De ziektekostenverzekeraars in het kader van de door hen met verzekerden gesloten aanvullende zorgverzekeringen:

- Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist.

Hierna te noemen: **Zilveren Kruis**. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Olivier Gerrits, directeur Zorginkoop**.

en

2.

DE CONTRACTANT:

Volledige naam contractant + volledig adres (conform KvK):

(eventueel) Correspondentieadres :

Postcode/plaats :

AGB-instellingscode :

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam bestuurder conform KvK)

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

Hierna te noemen: **de contractant**,

Samen te noemen: **partijen**, nemen in overweging:

- Zilveren Kruis heeft voor haar verzekerden een zorgplicht. Zilveren Kruis zorgt dat haar verzekerden (vergoeding van de kosten van) de zorg krijgen waarvoor ze verzekerd zijn. Daarom maken partijen afspraken in deze overeenkomst.
- Partijen committeren zich aan een beperking van de groei van zorgkosten en onderschrijven het belang van een beheerste kostenontwikkeling.
- Bij de toepassing van deze overeenkomst wordt uitgegaan van redelijkheid en billijkheid.
- In deze overeenkomst regelen partijen de onderlinge rechtsverhouding. Deze bevat ook de met deze overeenkomst onlosmakelijk verbonden bijlagen, toepasselijke wet- en regelgeving en de relevante beleidsregels van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

Partijen komen het volgende overeen:

Definities

- a) **Controle:** De verplichting tot controles door Zilveren Kruis voortvloeiend uit de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) en de daarmee samenhangende regelgeving.
- b) **Eindafrekening:** De berekening van de werkelijke productie en de financiële waarde daarvan na afloop van het contractjaar.
- c) **Formele controle:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of het tarief dat door de contractant voor een prestatie in rekening is gebracht: i) een prestatie betreft, die is geleverd aan een bij Zilveren Kruis verzekerde persoon; ii) een prestatie betreft, die behoort tot het verzekerde pakket van die verzekerde; iii) een prestatie betreft, tot levering waarvan de contractant bevoegd is; en iv) het tarief betreft, dat voor die prestatie krachtens de Wmg is goedgekeurd of vastgesteld, of een tarief is dat Zilveren Kruis voor die prestatie met de contractant is overeengekomen.
- d) **Fraude:** Het opzettelijk en doelbewust in strijd met de wet- en regelgeving handelen en daarmee valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden of verduistering (proberen te) plegen ten nadele van bij de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties met het doel een prestatie met het oog op eigen of andermans (financieel) gewin.
- e) **Fraudeonderzoek:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of de verzekerde of de contractant fraude heeft gepleegd.
- f) **Indicatiestelling:** Het proces waarbij door de HBO-verpleegkundige en in samenspraak met de cliënt wordt bepaald welke Zorg de cliënt nodig heeft gezien zijn individuele situatie en welke resultaten men wil bereiken. Binnen de indicatiestelling valt ook het vastleggen van de gemaakte afspraken in een zorgplan en het vertalen van de behoefte aan Zorg naar de wettelijke aanspraak (aard, omvang, duur). De indicatiestelling vindt plaats op basis van de zes normen uit het document 'Normen voor indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving'. Het verpleegkundig proces staat hierin centraal.
- g) **Materiële controle:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of de door de contractant in rekening gebrachte prestatie is geleverd en die geleverde prestatie het meest was aangewezen gezien de gezondheidstoestand van de verzekerde.
- h) **Naturaverzekerde:** Persoon die tijdens de looptijd van deze overeenkomst is verzekerd bij een van de rechtspersonen van Zilveren Kruis die partij is bij deze overeenkomst op basis van ofwel: i) een naturapolis in de zin van artikel 11 lid 1 sub a Zvw; ofwel ii) een combinatiepolis in de zin van artikel 11 lid 2 met natura-aanspraken in de zin van artikel 11 lid 1 sub a Zvw voor zorg die hij bij de contractant betreft.
- i) **Omzetplafond:** Het maximum van de kosten die Zilveren Kruis in enig jaar aan de contractant vergoedt voor zorg op basis van ingediende en goedgekeurde declaraties, voor zorg geleverd aan restitutie- en naturaverzekerden van Zilveren Kruis.
- j) **Onderaannemer:** De contractant kan bij de nakoming van deze overeenkomst gebruik maken van de hulp van andere natuurlijke of rechtspersonen. Hij is voor hun gedragingen op gelijke wijze als voor zijn eigen gedragingen aansprakelijk. Onder onderaannemer wordt niet verstaan degene die een arbeidsovereenkomst met de contractant heeft afgesloten.
- k) **Onderaanneming:** De levering van een (deel)prestatie of van een geheel van prestaties op het gebied van de zorg als bedoeld in artikel 1 Wmg door een zorgaanbieder in opdracht van een de contractant op het gebied van verpleging en verzorging. De zorgaanbieder wordt in dit kader aangeduid als de 'uitvoerende zorgaanbieder'. Uitzendkrachten of personeel ondergebracht in een onderdeel van de holding waartoe ook de contractant behoort, vallen niet onder de definitie.

- l) **Professionele standaard:** De Contractant verleent Zorg met inachtneming van de voor hem toepasselijke rechtsgeldige richtlijnen, standaarden en protocollen, behoudens voor zover in het belang van een goede patiëntenzorg afwijking daarvan is geboden hetwelk moet blijken uit het medisch dossier van de verzekerde.
- m) **Zorg in de Wijkgebieden:** De gebieden waar Zilveren Kruis wijkverpleging inkoop conform de Inkoopleidraad Zorg in de Wijk, Zilveren Kruis Inkoopprocedure 2019 Zorg in de Wijk in de gemeenten Utrecht, Zwolle en Ommen/Hardenberg en de Inkoopprocedure 2019 Zorg in de Wijk in de gemeenten Amsterdam, Almere en Hoogeveen-de Wolden en Hollandscheveld.
- n) **Restitutieverzekerde:** Persoon die tijdens de looptijd van deze overeenkomst is verzekerd bij een van de rechtspersonen van Zilveren Kruis die partij is bij deze overeenkomst op basis van ofwel: i) een restitutiepolis in de zin van artikel 11 lid 1 sub b Zvw; ofwel ii) een combinatiepolis in de zin van artikel 11 lid 2 met restitutie-aanspraken in de zin van artikel 11 lid 1 sub b Zvw voor zorg die hij bij de contractant betreft.
- o) **Tarieven:** De tussen Zilveren Kruis en de contractant overeengekomen prijzen voor prestaties dan wel geheel van prestaties.
- p) **Verzekerde:** De persoon die een overeenkomst van zorgverzekering als bedoeld in de Zvw en/of een aanvullende verzekeringsovereenkomst heeft gesloten met Zilveren Kruis, en die recht heeft op de zorg in natura dan wel op gehele of gedeeltelijke restitutie van de kosten van de zorg.
- q) **Zorg:** De door partijen gecontracteerde zorg waarop de verzekerde recht heeft op grond van de polisvoorwaarden van Zilveren Kruis, Zvw en/of aanvullende zorgverzekering.
- r) **Zorgaanbieder:** De rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig zorg verleent of doet verlenen en als zodanig krachtens toepasselijke wetgeving is toegelaten.
- s) **Zorgplan:** Een zorgplan is een dynamische set van afspraken tussen de verzekerde en de contractant over zorg en zelfmanagement. Deze afspraken zijn gebaseerd op de individuele doelen, behoeften en situatie van de verzekerde. Ze komen in gezamenlijke besluitvorming tussen verzekerde en de contractant tot stand.

Deel 1: Individueel deel

Artikel 1 Overeenkomst en bijlagen

1. De onlosmakelijk met deze overeenkomst verbonden documenten zijn:
 - Inkoopbeleid 2019 Wijkverpleging van Zilveren Kruis, inclusief bijlagen, zoals dat is gepubliceerd op de website van Zilveren Kruis;
 - Overeengekomen budget- en tariefafspraken;
 - Declaratieparagraaf, zoals die is gepubliceerd op de website van Zilveren Kruis.
2. Bij eventuele strijdigheden tussen de documenten geldt de volgende rangorde:
 - Overeengekomen budget- en tariefafspraken;
 - Declaratieparagraaf;
 - Inkoopbeleid 2019 Wijkverpleging van Zilveren Kruis, inclusief bijlagen, zoals dat is gepubliceerd op de website van Zilveren Kruis.

Artikel 2 Financiële afspraken

1. Partijen komen de volgende financiële afspraken voor 2019 overeen:

Tarief 2019 (exclusief doelmatigheidsopslag):	<invullen>
Doelmatigheidsopslag*	<invullen>
Declarabel tarief 2019	<invullen>

2. De volgende prestatie kunt u optioneel in 2019 leveren.

Tarief indicatiestelling PGB*	<invullen>
Tarief Intensieve Kindzorg dagopvang*	<invullen>
Tarief Intensieve Kindzorg verblijf*	<invullen>

3. Onder het integraal tarief vallen de prestaties:
 - Persoonlijke verzorging
 - Oproepbare verzorging
 - Verpleging
 - Oproepbare verpleging
 - Gespecialiseerde verpleging
 - Advies, instructie en voorlichting
 - Beeldschermcommunicatie
 - Farmaceutische telegzorg

4. Voor de toekenning van de doelmatigheidsopslag uit artikel 1 spreken partijen een verbetering van de doelmatigheid van <invullen %>. In het inkoopbeleid Wijkverpleging staan de voorwaarden voor de aanvullende doelmatigheidsafspraken 2019 opgenomen.

5. De doelmatigheid bepaalt hoe de productie boven het basisbudget wordt vergoed. Uw doelmatigheidscategorie is <.....invullen>. Levert een contractant meer zorg dan is vastgesteld in het basisbudget, dan wordt deze zorg afhankelijk van de doelmatigheidsgroep waarin de contractant is ingedeeld vergoed conform onderstaande tabel.

Categorie	% tarief bij productie boven basisbudget	Maximaal volume overproductie dat vergoed wordt	Afspraak 2019
5	100%	Vrij volume	<invullen x of niet van toepassing>
4	100%	Vrij volume	invullen x of niet van toepassing>
3	95%	Vrij volume	invullen x of niet van toepassing>
2	90%	10% van volume basisbudget	invullen x of niet van toepassing>
1	85%	10% volume van basisbudget	invullen x of niet van toepassing>
Kleine zorgaanbieder	85%	10% volume van basisbudget	invullen x of niet van toepassing>

Deel 2: Algemeen deel

Hoofdstuk 1 - Zorgverlening

Artikel 3 Algemene bepaling kwaliteit van zorg

1. De contractant levert zorg voor zover de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen. De inhoud en omvang van de zorg wordt mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het ontbreken van een zodanige maatstaf wordt de inhoud en omvang bepaald door wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.
2. De contractant biedt goede zorg en neemt bij het verlenen van zorg de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaard redelijkerwijs aan de te leveren zorg mogen worden gesteld, en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en met inachtneming van de polis van de verzekerde en de gemaakte afspraken in deze overeenkomst.
3. De contractant garandeert dat de zorg wordt verleend door BIG-geregistreerde zorgverleners of door zorgverleners die werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van BIG-geregistreerde zorgverleners.
4. De contractant is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van alle personen c.q. beroepsbeoefenaren die, al dan niet in loondienst, ten behoeve van hem werkzaam zijn. De contractant draagt er zorg voor dat zij blijven beschikken over de kennis en vaardigheden die voor een goede verlening van de zorg noodzakelijk zijn.
5. Als een contractant zorg in rekening brengt bij Zilveren Kruis waarvoor een bijzondere bekwaamheid nodig is, voldoet de contractant die de zorg feitelijk verleent of laat verlenen aan de door de beroepsgroep gestelde voorwaarden, waaronder de inschrijving in de specifieke registers.
6. De contractant garandeert dat hij gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de genoemde eisen zoals opgenomen in het inkoopbeleid 2019 Wijkverpleging van Zilveren Kruis en de bijbehorende bijlagen.

Artikel 4 Zorglevering

1. De contractant verbindt zich om, met inachtneming van zijn toelating overeenkomstig de Wet Toelating Zorginstellingen (Wtzi) en hetgeen tussen partijen is overeengekomen aan afspraken, zorg te verlenen aan de verzekerde die zich daartoe tot hem wendt. Aard en omvang van de te verlenen zorg worden door de contractant op basis van de geldende professionele standaarden bepaald en vastgelegd in een zorgplan zoals beschreven in artikel 6 van deze overeenkomst. Dit zorgplan wordt opgesteld vóór aanvang van de zorgverlening, tenzij de zorg binnen 24 uur na zorgvraag noodzakelijk is. Dan wordt het zorgplan binnen 5 werkdagen na aanvang zorg opgesteld.
2. De contractant verplicht zich om kwalitatief verantwoorde, doelmatige en doeltreffende zorg te leveren. Hieronder wordt verstaan: zorg die beantwoordt aan de stand van wetenschap en praktijk en bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg, kwalitatief verantwoord is en die klantgericht, doeltreffend voor verzekerde en doelmatig is. Ten einde aan deze verplichtingen te kunnen voldoen, beschikt de contractant over voldoende gekwalificeerd personeel. Het personeel kan de verzekerden en Zilveren Kruis in de Nederlandse taal te woord staan.
3. Indien een verzekerde voldoet aan de zorginhoudelijke toegangscriteria van de Wet Langdurige Zorg (Wlz), getoetst en geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en daarmee recht op zorg heeft vanuit de Wlz, vervalt de aanspraak op zorg vanuit de Zorgverzekeringswet. Dit onder voorbehoud van de bepaling daaromtrent in het Besluit Zorgverzekeringen.

Artikel 5 Indicatiestelling

1. De indicatie wordt gesteld door een wijkverpleegkundige die verpleegkundig specialist (art. 14, wet BIG, hbo master) of HBO-verpleegkundige (art. 3, wet BIG, hbo-bachelor) is.
2. In de indicatiestelling wordt een aantoonbare afweging gemaakt ten aanzien van versterken van de eigen regie en zelfredzaamheid en de inzet van mantelzorg.
3. De Indicatiestelling vindt plaats op basis van het verpleegkundig proces.
4. Het vastleggen van de indicatie gebeurt op basis van een digitaal classificatiesysteem zoals OMAHA, RAI, NNN of gelijkwaardig.
5. In de indicatiestelling is opgenomen hoe lang deze geldig is. Er vindt minimaal een herijking van de Indicatiestelling plaats bij het verstrijken van de gestelde geldigheidstermijn, of bij een afwijking van de zorgvraag van 10% naar boven of beneden.
6. Zilveren Kruis controleert actief of indicaties worden gesteld op basis van het Normenkader V&VN.

Artikel 6 Zorgplan en voortgangsrapportages

1. De contractant komt met de verzekerde een zorgplan overeen. Het opstellen van een zorgplan is onderdeel van de indicatiestelling en is daarmee onlosmakelijk verbonden met het verpleegkundig proces. Het zorgplan voldoet minimaal aan de volgende eisen:
 - a. Het zorgplan voldoet aan de eisen zoals vastgelegd in wet- en regelgeving. Concreet uitgangspunt hierbij is de Richtlijn Verpleegkundige en verzorgende verslaglegging uit 2011, of de opvolger van dit document.
 - b. Zelfmanagement en eigen kracht zijn leidend bij het opstellen van de doelen in het zorgplan en zichtbaar meegewogen bij het vaststellen van de zorgvraag.
 - c. Het zorgplan bevat in ieder geval een vaste structuur waarbij verpleegkundige diagnose/zorgvraag/probleem, doel/resultaat en actie/interventie zijn beschreven.
 - d. Aard, omvang en beoogde duur van de acties/interventies, zijn altijd onderdeel van het zorgplan.
 - e. Indien de aard en/of de omvang van de te leveren zorg verandert ten opzichte van de afspraken in het zorgplan wordt het zorgplan in overleg met de verzekerde en/of diens vertegenwoordiger aangepast.

2. Als de contractant beeldschermcommunicatie en farmaceutische telezorg levert dan vermeldt de contractant dit duidelijk in het zorgplan.
3. In het zorgdossier wordt door de zorgverleners een voortgangsrapportage bijgehouden, ter bevordering van de kwaliteit en continuïteit van Zorg, op basis van de Richtlijn verpleegkundige en verzorgende verslaglegging uit 2011, of de opvolger van dit document. In de rapportage moet navolgbaar zijn hoe de zorgbehoefte van de cliënt zich ontwikkelt. Zilveren Kruis volgt de NZa beleidsregel NR/REG-1914. Hierin staat dat aanbieders en verzekeraars gezamenlijk aan het werk zijn om te komen tot een handreiking voor het voeren van een administratie waarbij kan worden gestopt met een minutenregistratie. Daarbij is registratie van 'zorgplan = realisatie, tenzij' het uitgangspunt.

Artikel 7 Continuïteit van de zorg

1. De contractant garandeert de continuïteit van de zorg.
2. De contractant meldt aan Zilveren Kruis onmiddellijk feiten en omstandigheden die wijzen op risico's voor continuïteit of kwaliteit van de door de contractant te verlenen zorg.
3. Partijen treden op eerste verzoek van Zilveren Kruis zo spoedig mogelijk in overleg als er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de contractant het bepaalde in lid 1 niet is nagekomen, of als er reden is te twijfelen over de mate waarin de continuïteit of kwaliteit van de zorgverlening (in een concreet geval of in algemene zin) is gewaarborgd.
4. Als het overleg bedoeld lid 3 niet binnen 48 uur na het verzoek plaatsvindt of de uitkomst daarvan naar oordeel van Zilveren Kruis niet voldoende geruststellend is, verstrekt de contractant op eerste verzoek van Zilveren Kruis relevante informatie zoals:
 - financiële gegevens waaronder, maar niet beperkt tot, realisatiecijfers en prognoses inzake de liquiditeit, solvabiliteit, rentabiliteit en de stand van reserves, voorzieningen en het eigen vermogen;
 - gegevens betreffende de kwaliteit van zorg waaronder, maar niet beperkt tot, interne rapporten, andere interne communicatie, klachten, communicatie van en met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), een en ander met inachtneming van de toepasselijke regels ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van patiënten en hun naasten;
 - een overzicht van verzekerden van Zilveren Kruis aan wie de contractant zorg levert op grond van deze overeenkomst.

Artikel 8 Wachttijden

1. De Contractant start de Zorgverlening binnen een zo kort mogelijke termijn, maar uiterlijk binnen zes weken na aanmelding door een verzekerde.
2. Indien de contractant onverhoopt niet kan voldoen aan de wachttijden wordt dit door de contractant gemeld aan Zilveren Kruis

Artikel 9 Weigering of beëindiging van zorg

1. De contractant neemt alle klanten die zich uit het postcodegebied van de contractant melden in zorg, tenzij sprake is van omstandigheden die op grond van deze overeenkomst zorgweigering rechtvaardigen. Het postcodegebied betreft de postcodes die door de contractant zijn opgegeven in het Zilveren Kruis zorgverlenersportaal.
2. Indien de contractant tijdelijk vanwege capaciteitsproblemen klanten niet kan opnemen, is de contractant zelf verantwoordelijk voor het bemiddelen van de klant naar een andere zorgaanbieder in de regio. Om de doorbemiddeling van klanten naar andere zorgaanbieders te vergemakkelijken kan de contractant samenwerkingsafspraken met zorgaanbieders uit de regio maken over beschikbare capaciteit en bemiddeling in de regio.
3. Zilveren Kruis zal actief naleven op de acceptatieplicht van de contractant.

4. Van een voorgenomen weigering van Zorg brengt de Contractant de Verzekerde op de hoogte én informeert Zilveren Kruis hierover. De Contractant blijft verantwoordelijk voor de Verzekerde totdat er een passende oplossing is gevonden.
5. Van een voorgenomen voortijdige beëindiging van zorg moet de contractant tijdig, schriftelijk en met redenen omkleed een mededeling doen aan de Verzekerde én Zilveren Kruis. De contractant overlegt een duidelijk opgebouwd dossier welke de situatie en de omstandigheden die aan het voorgenomen besluit ten grondslag liggen uiteenzet aan Zilveren Kruis. De contractant blijft verantwoordelijk voor de Verzekerde totdat er, op basis van een besluit opgesteld door Zilveren Kruis, een passende oplossing is gevonden. De zorgverlening mag pas worden beëindigend na melding en toestemming van Zilveren Kruis. Beide partijen onthouden zich van het actief zoeken van publiciteit over het voorgaande.

Artikel 10 Onderaanneming

1. De contractant is verplicht schriftelijk aan Zilveren Kruis te melden welke onderaannemer hij inschakelt, voor welke zorg en voor welke omvang van de zorg. De inschakeling van een andere zorgaanbieder voor het verlenen van zorg middels onderaanneming geschiedt voor eigen rekening en risico van de contractant en doet niet af aan de verplichtingen van de contractant uit deze overeenkomst.
2. Zilveren Kruis is niet gehouden om de zorg geleverd middels onderaanneming die niet aan de gestelde eisen voldoet te vergoeden. De contractant garandeert dat de zorgverlening door uitvoerende zorgaanbieder(s) die zorg leveren namens de contractant middels onderaanneming, aan dezelfde eisen voldoet als die aan de zorgverlening door de contractant zelf zijn gesteld (in deze overeenkomst en de inkoopprocedure).
3. Indien nodig kunnen partijen nadere afspraken maken met betrekking tot deze onderaanneming en deze in een bijlage bij de overeenkomst vastleggen.
4. De uitvoerende zorgaanbieder die de prestatie levert brengt deze uitsluitend in rekening aan de contractant. De contractant declareert de geleverde zorgprestatie bij Zilveren Kruis. Onverminderd geldt dat wanneer de contractant bij de dienstverlening een uitvoerende zorgaanbieder inschakelt, de contractant verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de dienstverlening van de uitvoerende zorgaanbieder.
5. De contractant mag alleen gecontracteerde zorgverlening aan een derde partij of aan zzp-ers uitbesteden als:
 - Hij meer dan 50% van de zorg voor verzekerden van Zilveren Kruis zelf uitvoert; en
 - Hij afspraken met de inkoper van Zilveren Kruis heeft gemaakt over onderaanneming.Uitzendkrachten en personeel die onderdeel zijn van de organisatie waar de contractant onderdeel van uitmaakt, vallen niet onder onderaanneming.

Artikel 11 Klachten van Verzekerden

De contractant beschikt over een klachtenprocedure en hanteert hierbij een reglement voor klachtbehandeling dat voldoet aan de wettelijke eisen (conform Wkkgz). De contractant informeert de verzekerde over het bestaan van deze klachtenregeling.

Hoofdstuk 2 – Declareren en financiële afspraken

Artikel 12 Declareren

Partijen hebben afspraken gemaakt over het declaratieproces, deze zijn vastgelegd in het Declaratieparagraaf zoals die is gepubliceerd op de website van Zilveren Kruis.

Artikel 13 Declaratieafspraken

1. Zorg waarvoor de wettelijke aanspraak ontbreekt komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. De contractant kan de declaraties niet in rekening brengen bij de verzekerden van Zilveren Kruis, dan wel via het PGB Zvw van de verzekerde in rekening brengen.
3. Indien de contractant in strijd met lid 1 declaraties voor niet verzekerde zorg dan wel niet gecontracteerde zorg heeft ingediend, dan wordt de contractant daarover geïnformeerd.
4. Indien de contractant de declaratie(s) niet binnen de termijn zoals genoemd in de declaratieparagraaf aanlevert met een maximum van 6 maanden na het zorgleveringsmoment, dan vervalt het recht op betaling van de betreffende declaratie(s).

Artikel 14 Declaratie en betaling basisbudget

1. Partijen komen een basisbudget overeen volgens de bijgesloten productieafpraak (hierna te noemen: 'basisbudget'), met inachtneming van het bepaalde in lid 4 van dit artikel.
2. Zorg waarvoor de wettelijk aanspraak ontbreekt komt niet voor vergoeding in aanmerking.
3. Indien de contractant de declaratie(s) niet binnen de termijn zoals genoemd in het artikel 13, lid 3, aanlevert, dan vervalt het recht op betaling van de betreffende declaratie(s).
4. Indien wordt besloten tot toepassing van het macrobeheersinstrument (Beleidsregel BR/CU-7124 'Macrobeheersinstrument verpleging en verzorging 2015) en er aldus als gevolg van de overschrijding van de totale landelijk beschikbare middelen (de bovengrens zoals bedoeld in artikel 50 lid 2 onder c Wmg) door de NZa een last tot afdracht aan het Zorgverzekeringsfonds ten laste van de contractant wordt gericht, resulteert dit nimmer tot een compensatieplicht van Zilveren Kruis op grond van deze overeenkomst of anderszins. De contractant dient de Zorg zo gelijkmatig mogelijk over het hele jaar te verdelen, waarbij rekening dient te worden gehouden met het totaalbudget, zorgvraagontwikkeling en seizoenspatronen.
5. Zilveren Kruis wijzigt gemotiveerd het basisbudget 2019 Wijkverpleging indien de aard en het aantal verzekerden van Zilveren Kruis wijzigt (portefeuille-effect én verzekerdenmutatie).
6. Uiterlijk 1 juli 2020 stelt Zilveren Kruis vast of de verbetering in doelmatigheid is behaald. Mocht de doelmatigheidsverbetering niet zijn gehaald dan betaalt de contractant het teveel ontvangen tarief terug aan Zilveren Kruis. Blijkt bij voortgangsrapportages dat er geen verbetering ingezet is, dan behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om gedurende alge2019 het teveel betaalde bedrag tussentijds af te rekenen en de tariefopslag te laten vervallen .

Artikel 15 Declaratie en betaling bij overproductie

1. Levert een contractant meer zorg dan is vastgesteld in het basisbudget, dan vergoedt Zilveren Kruis deze zorg afhankelijk van de doelmatigheidsgroep waarin de contractant is ingedeeld. In artikel 2 is vastgelegd welke vergoeding in voorkomend geval van toepassing is.
2. Voor de doelmatigheidsgroepen met vrij volume geldt dat de contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst verplicht is om aan zowel verzekerden van Zilveren Kruis, die zich melden met een nieuwe zorgvraag als verzekerden van Zilveren Kruis, die reeds in zorg zijn genomen, zorg te verlenen. Als de contractant tijdelijk geen nieuwe klanten kan opnemen, informeert de contractant Zilveren Kruis via het Zilveren Kruis <link **contactformulier**>.
3. Voor de doelmatigheidsgroepen zonder vrij volume geldt dat de contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst verplicht is om zorg aan de verzekerden van Zilveren Kruis ((zowel natura- als

restitutieverzekerden), die reeds in zorg zijn genomen, te verlenen. Als de contractant bij het bereiken van het basisbudget geen zorg meer kan leveren aan verzekerden van Zilveren Kruis met een nieuwe zorgvraag treden de contractant en Zilveren Kruis in overleg. Voor deze verzekerden geldt geen leverplicht voor de contractant.

4. Voor de doelmatigheidsgroepen zonder vrij volume geldt dat de contractant Zilveren Kruis informeert via het Zilveren Kruis **contactformulier**:
 - zodra 80% van het basisbudget is bereikt, en
 - uiterlijk 1 september 2019 indien de contractant verwacht dat het basisbudget gedurende de totale looptijd van de overeenkomst zal worden overschreden.
5. De contractant kan de declaraties die boven het basisbudget uitkomen, niet in rekening brengen bij de verzekerden van Zilveren Kruis, dan wel via het PGB Zvw van de verzekerde in rekening brengen.
6. Declaraties die in redelijkheid aan het omzetplafond van contractant zijn toe te rekenen, vanwege de juridische dan wel feitelijke samenhang tussen de contractant en de geleverde en gedeclareerde zorg, vallen alle onder het met de contractant overeengekomen omzetplafond. Dit ongeacht of de zorg wordt geleverd en gedeclareerd onder verschillende AGB's. Dit houdt in dat alle al dan niet via verschillende AGB's ingediende en uitbetaalde declaraties van geleverde zorg, die kunnen worden toegerekend aan de contractant, onder het met de contractant overeengekomen omzetplafond vallen. Het bedrag van de overschrijding van het omzetplafond vanwege zorg geleverd via verschillende AGB's wordt onverkort bij contractant teruggevorderd en/of verrekend met bestaande of toekomstige declaraties van contractant.
7. Declaraties gedeclareerd onder een andere AGB worden in ieder geval aan de contractant toegerekend indien sprake is van bijvoorbeeld maar niet limitatief een van de volgende omstandigheden: contractant en de derde die onder andere AGB declareert hebben zelfde vestigingsadres, zelfde administratie/bedrijfsvoering, concernrelaties in de zin van 2:24a en b BW (bijvoorbeeld moeder/dochter of zustermaatschappijen) of (deels) dezelfde bestuurders/toezichhouders/leidinggevendenden/directeuren.

Artikel 16 Afrekening van het omzetplafond

1. In geval er een omzetplafond is afgesproken bepaalt Zilveren Kruis de eindafrekening, met dien verstande dat Zilveren Kruis ernaar streeft de eindafrekening van het omzetplafond uiterlijk op 31 maart 2021 te laten plaatsvinden.
2. Zilveren Kruis heeft de bevoegdheid, maar niet de verplichting, de datum van de eindafrekening zoals bedoeld in lid 1, en de vervaldatum van declaraties uit te stellen in verband met verlaat ingediende declaraties.
3. Uitkomsten van controles van declaratiegegevens, uitgevoerd over het jaar 2019, zullen bij de afrekening in mindering gebracht worden op de gedane declaraties betreffende het jaar, dan wel worden teruggevorderd/verrekend door Zilveren Kruis.

Artikel 17 Uitgangspunten voor betaling

1. De vergoeding van de zorg vindt plaats overeenkomstig de (budget- en tarief)afspraken die in het kader van deze overeenkomst hebben gemaakt.
2. Zorg geleverd in de percelen binnen de Zorg in de Wijkgebieden, waar de contractant geen gecontracteerde aanbieder is, wordt vergoed conform het in de polisvoorwaarden vastgelegde tarief voor niet gecontracteerde zorg.
3. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor hetgeen onterecht is betaald aan de contractant terug te vorderen, vermeerderd met wettelijke rente en te maken of gemaakte kosten, dan wel hetgeen onterecht is betaald aan de contractant te verrekenen met openstaande of toekomstige declaraties. Hierbij is verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wlz.gelden verrekend worden en andersom).

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

Artikel 18 Financiële verantwoordelijkheid

1. De contractant wendt de betaling van Zilveren Kruis uitsluitend aan voor zorgverlening.
2. De contractant stelt zich niet garant voor derden tenzij sprake is van voorafgaande schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis.

Hoofdstuk 3 – Controle

Artikel 19 Formele en materiële controle

1. Zilveren Kruis voert formele en materiële controles uit met inachtneming van de eisen van de Zvw, de Wmg, de Rzv en het vigerende protocol materiële controle van Zorgverzekeraars Nederland (ZN).
2. Een controle zal niet verder teruggaan dan 5 jaar voorafgaande aan de datum waarop de controle wordt bekendgemaakt. Hierbij wordt tevens aangegeven over welke periode de controle zich zal uitstrekken.
3. De contractant is verplicht zijn medewerking te verlenen aan een conform de Regeling zorgverzekering uitgevoerde controle.

Artikel 20 Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle

Afhankelijk van de ernst en zwaarte van het geconstateerde feit kan Zilveren Kruis bij controle één of meer van de volgende acties ondernemen (deze opsomming is niet limitatief):

- het opleggen van een waarschuwing;
- het maken van een verbeterafpraak;
- het registreren van de contractant in de door verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
- terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties en de onderzoekskosten die de normale omvang van onderzoekskosten overschrijden - een en ander te bepalen door Zilveren Kruis - al dan niet via verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Hierbij is verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wet langdurige zorg (Wlz)-gelden verrekend worden en andersom). Voor de termijn waarbinnen de terugvordering wordt ingesteld wordt aangesloten bij het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek;
- een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg;
- opzegging van de overeenkomst en/of het uitsluiten van een nieuwe overeenkomst in de toekomst voor zowel de praktijk(adres), de contractant en de betrokken medewerker.

Artikel 21 Fraudeonderzoek

1. Zilveren Kruis neemt bij de uitvoering van fraudeonderzoek in ieder geval het bepaalde bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Zvw en de Rzv in acht.
2. Zilveren Kruis informeert de contractant schriftelijk over de zakelijke inhoud van de voorgenomen uitkomsten van het onderzoek en stelt de contractant in de gelegenheid daarop te reageren. Zilveren Kruis betreft deze reactie van de contractant bij de vaststelling van de definitieve uitkomsten van het onderzoek en bericht deze schriftelijk aan de contractant.

Artikel 22 Te nemen maatregelen bij uitkomsten fraudeonderzoek

1. De contractant verliest bij fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst, onverminderd zijn verplichting zorg te leveren.
2. In het geval van fraude vordert Zilveren Kruis in ieder geval de ten onrechte uitgekeerde betaling en de gemaakte onderzoekskosten terug of verrekent deze met al ingediende of nog in te dienen declaraties. Hierbij is verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wlz-gelden verrekend worden en andersom).
3. Daarnaast kan Zilveren Kruis naar eigen keuze en in ieder geval één of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen:
 - deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen;
 - registratie van fraude doen in de tussen verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
 - een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg;

- via ZN melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde opsporingsinstanties (zoals FIOD, het Openbaar Ministerie);
- tot twee jaar na het jaar waarin de fraude is geconstateerd geen overeenkomst sluiten met de contractant en/of de betrokken zorgaanbieder.

Hoofdstuk 4 – Informatieverwerking en verstrekking

Artikel 23 Informatievoorziening aan de verzekerde

1. De contractant zorgt dat verzekerden conform de geldende NZa-regels worden geïnformeerd over de zorg die hij levert.
2. De contractant informeert voor het aangaan van de behandelrelatie de verzekerde mondeling en/of schriftelijk over de werkwijze en klachtenregeling.
3. Zilveren Kruis zorgt dat verzekerden conform de NZa-regels worden geïnformeerd over de zorgprestaties die voor vergoeding in aanmerking komen en de wijzigingen hierin.
4. De contractant geeft bij deze toestemming dat Zilveren Kruis informatie op haar website publiceert met betrekking tot de contractant ten behoeve van keuze informatie voor de verzekerde.
5. De contractant informeert de Verzekerde over de mogelijkheden om te kiezen voor een Persoonsgebonden Budget, indien de Verzekerde dit wenst. De contractant stelt in ieder geval de vraag aan de Verzekerde of hij hierover geïnformeerd wenst te worden.
6. Indien de Contractant geen gecontracteerde aanbieder is in een van de Zorg in de Wijkgebieden, verschaft hij de verzekerden van Zilveren Kruis informatie over de consequenties van het feit dat de contractant geen gecontracteerde aanbieder is.

Artikel 24 Informatievoorziening aan Zilveren Kruis

1. Partijen verschaffen elkaar alle informatie die zij redelijkerwijs nodig hebben voor de uitvoering van deze overeenkomst.
2. De contractant informeert Zilveren Kruis zo spoedig mogelijk als er signalen zijn dat er sprake is van ontoereikende governance, zoals omschreven in de geldende Governancecode Zorg.
3. De door de contractant aangeleverde informatie gebruikt Zilveren Kruis slechts ten behoeve van een juiste uitvoering van de zorg- en ziektekostenverzekering en - indien de aangeleverde informatie geschikt is - voor het informeren van verzekerden over kwaliteit van zorg.

Artikel 25 Gegevensbeheer en -uitwisseling

1. Partijen leggen passende technische en organisatorische maatregelen aan om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Ook bij uitwisseling van persoonsgegevens worden de gegevens voldoende beveiligd.
2. Gedurende de looptijd van deze overeenkomst staat iedere partij ervoor in dat zij in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonsgegevens en dat zij, op het eerste verzoek van een andere partij, de andere partij zal informeren over de wijze waarop zij die verplichtingen nakomt. Iedere partij vrijwaart de andere partij tegen de schade die wordt veroorzaakt door het niet nakomen van dergelijke wet- en regelgeving voor zover dit aan de eerste partij is toe te rekenen.

Artikel 26 Rapportage Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

De contractant is verplicht Zilveren Kruis direct in kennis te stellen en een afschrift te verstrekken van ieder (niet openbaar) rapport van de IGJ, dat de contractant betreft, en voor zover de zorgverlening in het gedrang komt.

Openbare rapporten worden door de contractant goed vindbaar voor de verzekerde op de website van de contractant geplaatst.

Hoofdstuk 5 – Afspraken bij geschillen en overige juridische bepalingen

Artikel 27 Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is op deze overeenkomst van toepassing.

Artikel 28 Geschillen

1. Bij een geschil tussen partijen proberen partijen dit eerst samen op te lossen.
2. Een geschil is aanwezig zodra een van de partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.
3. Geschillen die niet samen kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de Onafhankelijke Geschilleninstantie Zorgcontractering zoals ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut of aan de bevoegde rechtbank te Den Haag.

Artikel 29 Niet nakoming

1. Als de contractant tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt Zilveren Kruis hem in gebreke. Als nakoming van de betreffende verplichting al blijvend onmogelijk is, is de contractant onmiddellijk in gebreke.
2. De ingebrekestelling is schriftelijk waarbij aan de contractant een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Bij niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
4. Een onjuistheid dan wel een tekortkoming in de nakoming van hetgeen de contractant heeft ingevuld ten behoeve van de geschiktheidseisen en algemene voorwaarden voor de zorginkoop 2019, wordt gelijkgesteld met een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.

Artikel 30 Publiciteit

1. Over de inhoud van deze overeenkomst zullen partijen niet zonder wederzijds vooroverleg, mededelingen doen aan derden.
2. Partijen verplichten zich jegens derden geen uitlatingen te doen die schadelijk kunnen zijn, of een negatieve invloed kunnen hebben op de reputatie en/of de goede naam van een van de partijen.
3. In afwijking van lid 1, houdt Zilveren Kruis zich het recht voor de overeengekomen tarieven mee te delen aan haar verzekerden.
4. Partijen kunnen gegevens over elkaars dienstverlening opnemen op een of meer door partijen beheerde websites.
5. Discussie over het beleid van Zilveren Kruis of van de contractant wordt in eerste instantie altijd tussen de contractant en Zilveren Kruis gevoerd. De verzekerde wordt daarin niet betrokken.

Artikel 31 Overdracht van rechten

1. De contractant mag, met uitzondering van pandrechten en het uit handen geven van een vordering aan een incassobureau, geen rechten en/of plichten uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis.

2. Als de contractant buiten toestemming van Zilveren Kruis rechten en/of plichten uit deze overeenkomst overdraagt aan een of meer derden, dan vervalt de overeenkomst van rechtswege per datum van de overdracht van de rechten en/of plichten.

Artikel 32 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De contractant heeft een schadeverzekering gesloten voor aansprakelijkheid jegens (nabestaanden van) patiënten of cliënten voor onder deze overeenkomst geleverde zorg, tot het bedrag en onder de voorwaarden die gebruikelijk zijn in de markt waarop de contractant werkt.
2. De contractant geeft op verzoek aan de zorgverzekeraar inzage in de polis en de voorwaarden van de in lid 1 bedoelde verzekering.
3. De contractant vrijwaart Zilveren Kruis voor aanspraken van verzekerden en betrokken derden voor zorg die de contractant heeft geleverd of laten leveren aan verzekerden.
4. De contractant draagt in het kader van deze overeenkomst zorg voor een verantwoorde uitvoering van zijn taken. Zilveren Kruis is niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder begrepen immateriële schade) die haar verzekerden ondervinden ten gevolge van de zorgverlening door de contractant.

Artikel 33 Algemene voorwaarden contractant

Aanvullende en afwijkende algemene voorwaarden van de contractant maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en de contractant en binden partijen niet, tenzij partijen deze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard en deze in een addendum zijn opgenomen.

Artikel 34 Derdenbeslag

Indien ten laste van de contractant beslag wordt gelegd onder Zilveren Kruis, dan worden de eventuele hieruit voortvloeiende kosten op de contractant door Zilveren Kruis verhaald. Hierbij dient de contractant rekening te houden dat het minimale bedrag aan administratiekosten 500 euro bedraagt.

Artikel 35 Overige bepalingen

1. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een overeenkomst die is voorzien van doorhalingen en/of mededelingen van de contractant van welke aard dan ook als ongeldig te beschouwen. Indien Zilveren Kruis van dit recht gebruik maakt, stelt zij de contractant daarvan schriftelijk in kennis. In dat geval zendt Zilveren Kruis de contractant eenmalig de ongewijzigde overeenkomst alsnog toe en wordt de contractant in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van drie weken door ondertekening en terugzending aan Zilveren Kruis de ongewijzigde overeenkomst alsnog tot stand te brengen.
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht. Partijen plegen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard, overleg teneinde een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.
3. Bepalingen van deze overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of na afloop van de overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.

Hoofdstuk 6 – Duur en einde overeenkomst

Artikel 36 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2019 en eindigt op 31 december 2019.
2. Deze overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur of eindigt tussentijds:
 - a. met wederzijds goedvinden;
 - b. door ontbinding van de overeenkomst in of buiten rechte;
 - c. door opzegging van de overeenkomst van een der partijen, als met het oog op de wettelijke zorgplicht van Zilveren Kruis of financiële situatie van de contractant voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden verlangd;
 - d. door opzegging van de overeenkomst wegens gewichtige redenen per onmiddellijke ingang door één der partijen;
 - e. als de contractant niet langer in staat is het beroep volgens de standaard van de beroepsgroep uit te oefenen, de contractant niet bevoegd is tot het uitoefenen van het beroep of de contractant (gedeeltelijk) is geschorst of ontzet is van/uit de beroepsuitoefening;
 - f. in geval van niet nakoming van de verplichtingen door één der partijen, waarbij de andere partij tweemaal een verzoek heeft gedaan tot nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst;
 - g. bij zodanige wijzigingen in wet- en regelgeving, dat instandhouding van onderhavige overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd van één van de partijen;
 - h. door opzegging met onmiddellijke ingang als gevolg van de uitkomsten van de controle en/of fraude zoals bedoeld in deze overeenkomst, voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden verlangd;
 - i. door faillissement van één van de partijen, met ingang van de dag waarop het faillissement is uitgesproken;
 - j. als Zilveren Kruis en/of de contractant niet meer voldoen aan de definities in deze overeenkomst;
 - k. door opheffing van de rechtspersoon die de contractant exploiteert, met ingang van de dag van de opheffing;
 - l. bij intrekking van de toelating van de contractant op grond van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZI), dan wel de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).
3. Zilveren Kruis kan de overeenkomst eenzijdig tussentijds beëindigen in de volgende situaties:
 - a. als blijkt dat de contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst niet meer voldoet aan een van de voorwaarden uit deze overeenkomst of het inkoopbeleid 2019 Wijkverpleging van Zilveren Kruis, of indien de verbeterafpraak niet binnen de afgesproken tijd wordt gerealiseerd;
 - b. door opzegging met onmiddellijke ingang als uit Controle blijkt dat niet wordt voldaan aan bepalingen met betrekking tot kwaliteit, doelmatigheid, deskundigheid en aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze overeenkomst;
 - d. als de contractant niet aantoonbaar al het mogelijke heeft gedaan om voor continuïteit van zorg c.q. praktijkvoering zorg te dragen en/of de continuïteit niet kan aantonen;
 - e. door surseance van betaling, met ingang van de dag waarop de surseance wordt verleend;
 - f. Indien Zilveren Kruis, in de gevallen genoemd in leden 2 en 3, tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is de contractant jegens Zilveren Kruis verplicht tot vergoeding van de schade die door opzegging ontstaat. Zilveren Kruis is bij beëindiging, op welke wijze dan ook, van deze overeenkomst geen schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan de contractant verschuldigd.

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

m. Wanneer u een onrechtmatigheid heeft uit materiele controle wijkverpleging van meer dan 20% van de gecontroleerde schade.

4. In geval van beëindiging van de overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de contractant werkt de contractant mee aan de continuïteit van de zorgverlening aan de verzekerden. De contractant werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van verzekerden aan een andere, door Zilveren Kruis gecontracteerde, zorgaanbieder en doet dit in overleg en na akkoord van Zilveren Kruis.
5. De contractant stelt op verzoek van Zilveren Kruis onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de gegevens van de verzekerden die bij hem in Zorg zijn. Tevens treedt de contractant in overleg met Zilveren Kruis inzake de overdracht van de Verzekerden.

Aldus overeengekomen tussen partijen:

Zilveren Kruis,

De contractant,

Handtekening

Olivier Gerrits, directeur Zorginkoop
Zilveren Kruis

BRIEFNAAM

Datum: DATUM

Datum: DATUM

Deel 3: Bijlagen

BIJLAGE 1 UZOVI-codes

Overzicht UZOVI-codes die gehanteerd moeten worden in de declaraties.

Label	UZOVI-nummer
Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (inclusief Pro Life)	3311
De Friesland Zorgverzekeringen (inclusief Kiemer)	3358
Interpolis Zorgverzekeringen N.V.	3313
FBTO Zorgverzekeringen N.V.	3351
Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.	3329
Volmachten Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.	
IAK Volmacht B.V.	8971
Aevitae B.V.	8958

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

BIJLAGE 2 Contactgegevens Zilveren Kruis

Naam	Telefoon	E-mail	Postadres
Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (inclusief Pro Life)	071 - 751 00 99	Info.declaraties@zilverenkruis.nl	Postbus 631 8000 AP Zwolle
Interpolis Zorgverzekeringen N.V.	071 - 751 00 99	Info.declaraties@zilverenkruis.nl	Postbus 631 8000 AP Zwolle
FBTO zorgverzekeringen N.V.	058 - 234 53 33	info.zorgverleners@fbto.nl	Afdeling Declaratieservice Postbus 318 8901 BC Leeuwarden
Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.	0900 - 56 65 665	Info.declaraties@zilverenkruis.nl	Postbus 631 8000 AP Zwolle

Contactgegevens Volmachten Avero Achmea Zorgverzekeringen N.V.

Naam	Telefoon	E-mail	Postadres
IAK Verzekeringen B.V	040 - 26 11 888	Zorgaanbieders@iak.nl	Postbus 90165 5600 RV Eindhoven
Aevitae B.V.	0900 - 36 93 333	info@aevitae.com	Postbus 2705 6401 DE Heerlen

Actuele informatie staat op de internetsite: www.zilverenkruis.nl/Zorgaanbieders.