

Informatiebijeenkomst Wijkverpleging

Beleid 2018

6 juli 2017





Agenda

Visie

Uitdagingen in de wijkverpleging

Inkoopbeleid 2018

Vraagstukken

Agenda

Visie

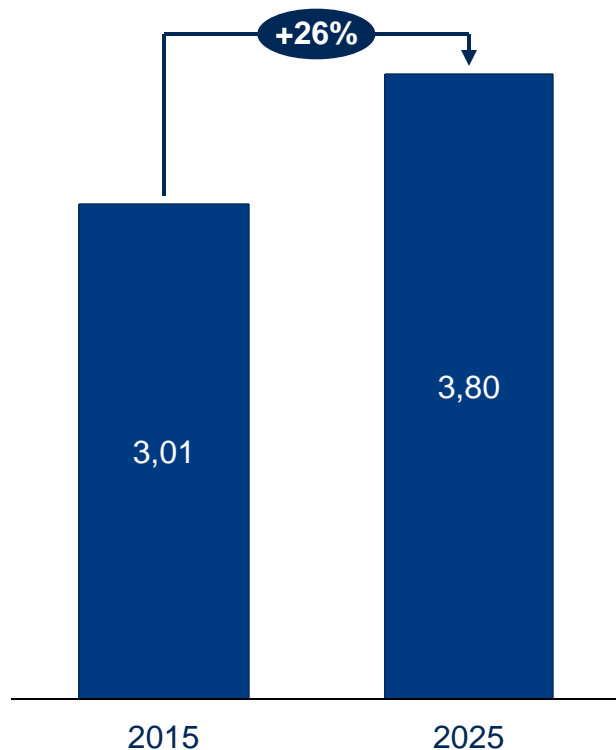
Uitdagingen in de Wijkverpleging

Inkoopbeleid 2018

Vraagstukken

Het aantal ouderen neemt komende jaren toe en zij leven steeds langer, maar wel vaker met een chronische ziekte

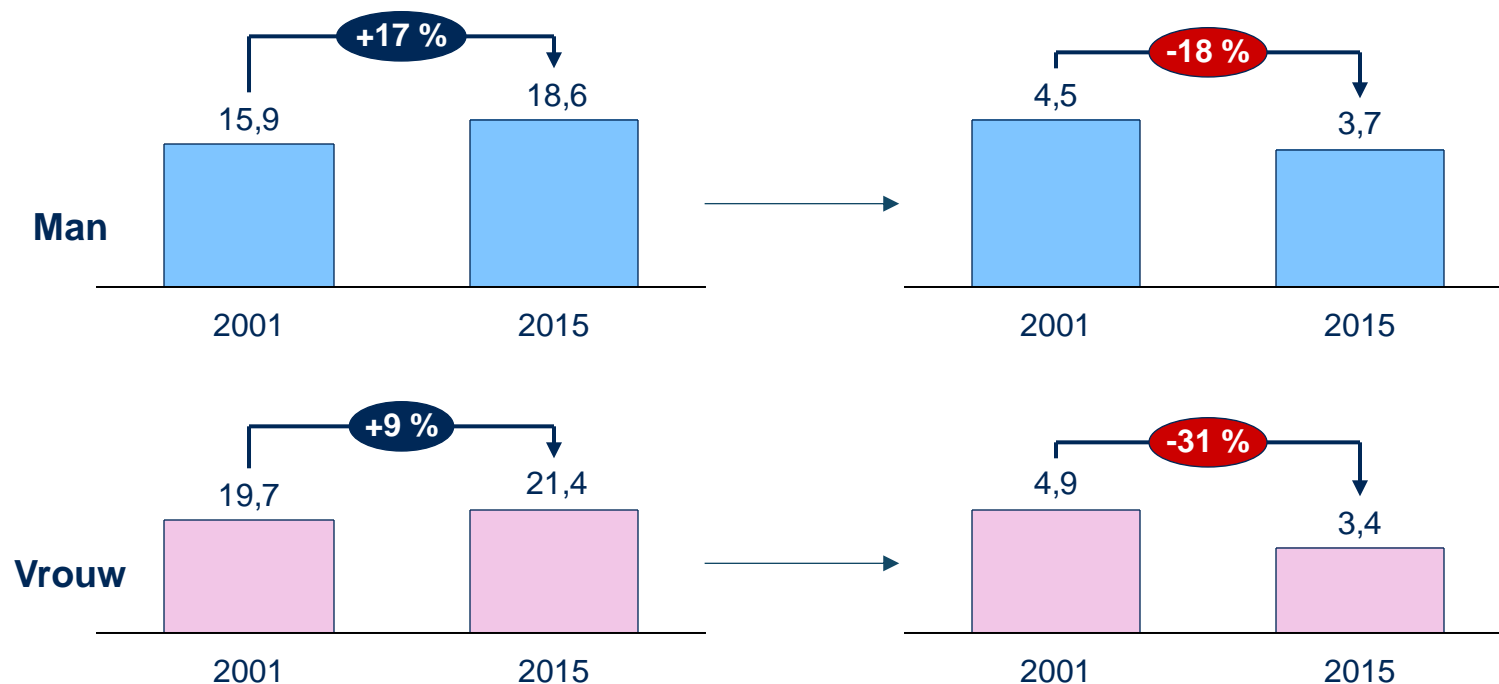
Ontwikkeling 65-plussers in Nederland¹
[mln, 2015-2025]



Levensverwachting² (links) en gezonde levensverwachting³ (rechts) van 65-jarigen [in jaren, 2001-2015]

De absolute levensverwachting is toegenomen

Maar de gezonde levensverwachting is juist afgenomen



1. CBS Bevolking; geslacht, leeftijd en burgerlijke staat, 1 januari en CBS Prognose bevolking; geslacht en leeftijd, 2016-2060

2. CBS Gezonde levensverwachting

3. CBS Personen in institutionele huishoudens

Gewaagd doel ouderenzorg

“In 2025 hebben al onze oudere klanten meer regie over hun zorg en gezondheid en een betere kwaliteit van leven”

Onze visie op ouderenzorg geldt voor de thuissituatie, bij tijdelijke opname en in laatste levensfase

Visie op ouderenzorg

Zilveren Kruis helpt ouderen om in alle fases van hun leven zelf de regie te voeren en draagt bij aan een betere kwaliteit van ouderenzorg

Groepering van ouderen op basis van afnemende vitaliteit en toenemende zorgbehoefte¹:



1. Segmentaties senioren (2014) SiRM: indeling van senioren volgens het clustermodel van Zilveren Kruis, gebaseerd op *stepped care* van Rudi Westendorp

2. Zorg in de thuissituatie omvat o.a. wijkverpleging, huisartsenzorg en farmacie; tijdelijke opname omvat met name ELV, GRZ en ziekenhuisopname

De visie op ouderenzorg van Zilveren Kruis is in lijn met het toekomstbeeld van patiëntenorganisaties en zorgaanbieders

Visie op ouderenzorg

Zilveren Kruis helpt ouderen om in alle fases van hun leven zelf de regie te voeren en draagt bij aan een betere kwaliteit van ouderenzorg

Ouderenplatforms:

“In 2025 geeft 90% van de ouderen in een kwetsbare positie in Nederland de ervaren kwaliteit van leven een ruime voldoende” ~ Platform BeterOud

Seniorenorganisaties:

“Wij pleiten voor een seniorvriendelijke eerste lijn: proactief, persoonsgericht, samenhangend, op maat en afgestemd.” ~ KBO-PCOB

Klankbordgroepen:

“Het zou voor patiënten en naasten overal in het land duidelijk moeten zijn waar zij binnen hun regio terecht kunnen met vragen over palliatieve zorgverlening” ~ Kerngroep Palliatieve Zorg



Huisartsen ouderengeneeskunde:

“Het is noodzakelijk dat ondersteuning en zorg dicht bij huis georganiseerd wordt. Dat betekent dat de huidige scheiding tussen zorg en welzijn doorbroken moet worden” ~ LAEGO

Specialisten in ouderengeneeskunde:

“Kwalitatief goede medische zorg aan kwetsbare ouderen vraagt om een proactieve, multidisciplinaire en probleemgeoriënteerde benadering.” ~ Verenso

Organisatie van zorgondernemers:

“De cliënt overlegt samen met de zorgprofessional welke professionele hulp en ondersteuning het beste past” ~ Actiz

Zilveren Kruis heeft een visie geformuleerd met daarbinnen drie speerpunten

Visie op Wijkverpleging

Zilveren Kruis staat haar klanten in de thuissituatie terzijde met passende oplossingen voor de wijkverpleging, zodat zij hun leven waardig en zelfstandig kunnen invullen

1

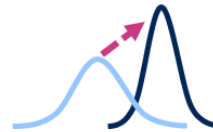
Bijdragen aan zelfregie



- Klanten moeten in de thuissituatie passende ondersteuning kunnen krijgen wanneer zij dit nodig hebben. Zilveren Kruis vindt het belangrijk dat haar klanten zo zelfstandig mogelijk kunnen blijven en de regie in eigen hand kunnen houden.

2

Helpen de kwaliteit te verbeteren



- Zilveren Kruis wil de kwaliteit van de geleverde zorg voor haar klanten verbeteren. Met kwaliteit bedoelen we de uitkomsten van de geleverde zorg en de ervaring van onze klanten.

3

Zorg dragen voor een scherpe premie



- Zilveren Kruis streeft er naar dat de zorg passend is en zo effectief mogelijk geleverd wordt. Hiermee kunnen we de zorgkosten en dus de premie voor alle verzekerden scherp houden.

In onze klantbelofte van wijkverpleging staat waardig zelfstandig wonen centraal

Zilveren Kruis staat haar klanten ter zijde met passende oplossingen om waardig zelfstandig te (blijven) wonen

Agenda

Visie


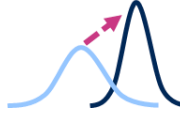
Uitdagingen in de wijkverpleging

Inkoopbeleid 2018

Vraagstukken

De belangrijkste uitdagingen liggen bij preventie, coördinatie, afbakening, innovatie en doelmatigheid

Uitdagingen voor de ouderenzorg en impact op de drie speerpunten

			
1 Focus ligt op het leveren van zorg, niet op het voorkomen en verbeteren van zorg	● ● ●	● ● ●	● ● ●
2 Coördinatiefunctie van wijkverpleging is beperkt ontwikkeld	● ● ●	● ● ●	● ● ●
3 Afbakening van zorg is onduidelijk	● ● ●	● ● ●	● ● ●
4 Inzet van waardevolle innovaties komt langzaam op gang	● ● ●	● ● ●	● ● ●
5 Spreiding in intensiteit, duur en prevalentie is onverklaarbaar groot	● ● ●	● ● ●	● ● ●

Zilveren Kruis heeft 5 strategische acties geformuleerd die aansluiten bij de uitdagingen

Strategische acties

Toelichting



Preventie & zelfredzaamheid

Preventie en zelfredzaamheid dragen bij aan langer thuis wonen en vergroten de kwaliteit van leven. De bekostiging is nu vaak een drempel om vroegtijdig te interveniëren of om cliënten (of hun directe omgeving) te activeren. Deze prikkel willen we verleggen.



Sturen op uitkomsten

Aanbieders worden door het sturen op uitkomsten gestimuleerd om de klantbelofte waar te maken. De invulling van het proces en de inhoud van de zorg blijft daarmee bij de aanbieders liggen.



Stimuleren coördinatie

De wijkverpleegkundige heeft een belangrijke taak in de coördinatie van de zorg. Hij of zij kan het beste inschatten wat belangrijk is voor de cliënt. Door het netwerk waar de wijkverpleegkundige onderdeel van is, worden snel de juiste oplossingen gevonden. Het inkoopbeleid moet dit stimuleren.



Inzet innovaties

Innovaties kunnen een belangrijke rol spelen in het vergroten van de kwaliteit van leven. Door bijvoorbeeld betere monitoring, slimme ondersteuning of zorg op afstand kan de kwaliteit sterk verbeterd worden. In het beleid moet hiervoor meer ruimte komen.



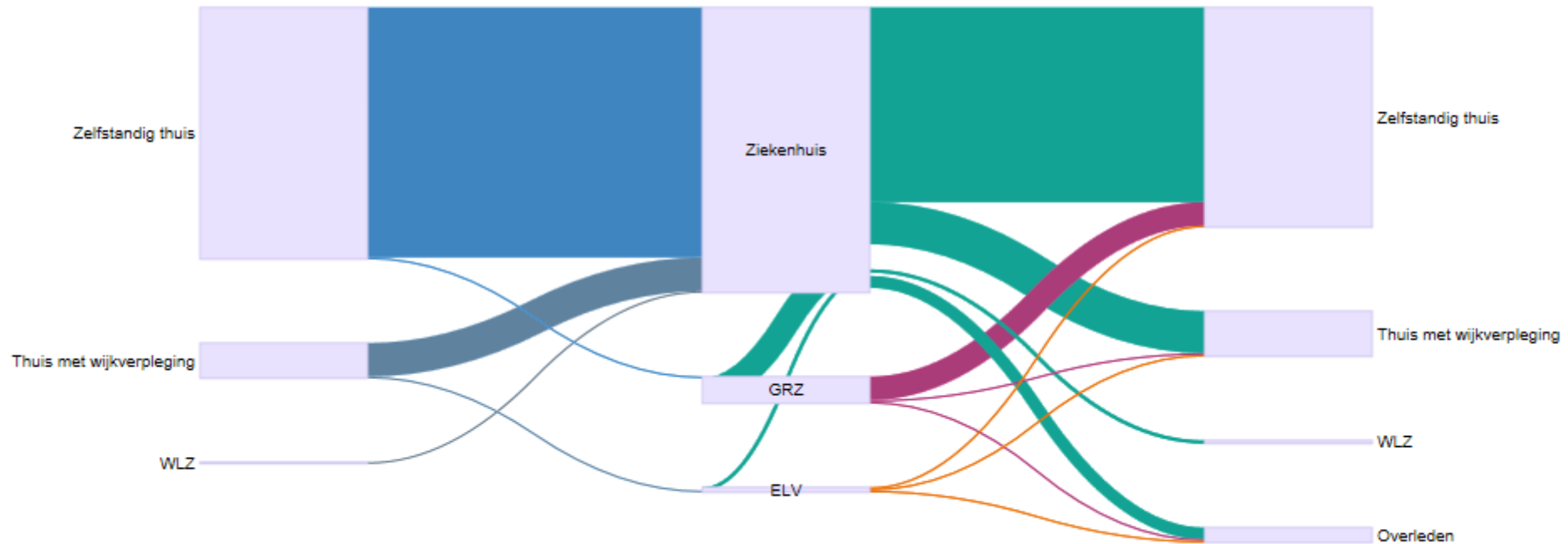
Geen onnodige zorg

In het huidige financieringsmodel staat het leveren van zorg centraal. Daardoor ontbreekt de prikkel om te kijken naar oplossingen die voor de cliënt het beste zijn. Deze prikkel willen we verleggen.

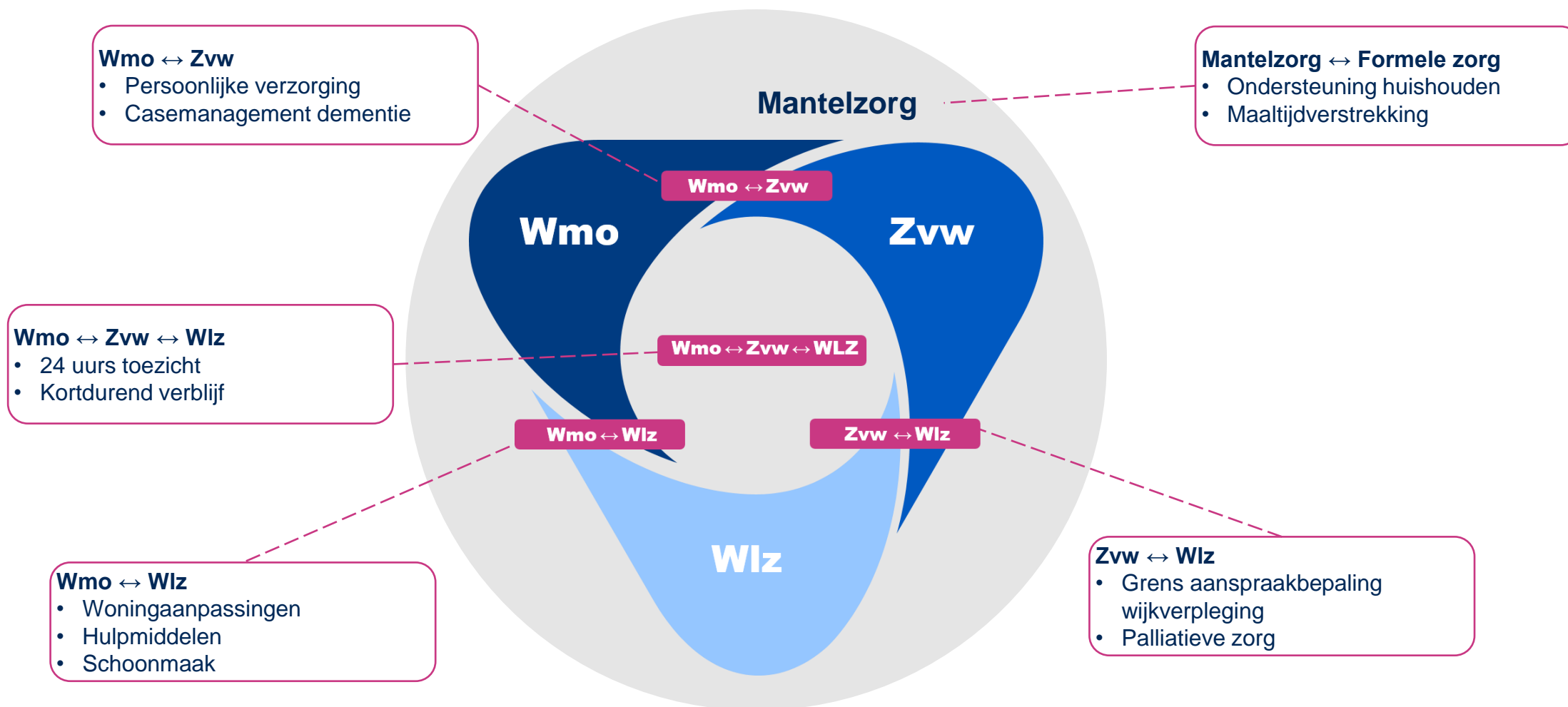
Een belangrijk knelpunt is de complexiteit van het zorgstelsel waar ouderen mee te maken hebben

Patient journeys tijdelijk verblijf

van thuis naar opname



Ouderen ontvangen ook zorg buiten de Zvw wat coördinatie vraagt voor diensten op de grensvlakken met de Wmo, Wlz en informele zorg



Agenda

Visie

Uitdagingen in de Wijkverpleging

Inkoopbeleid 2018

Vraagstukken

Agenda

Visie

Uitdagingen in de Wijkverpleging

Inkoopbeleid 2018

Vraagstukken

We verbeteren het inkoopbeleid Wijkverpleging op 5 punten

Verbeteringen 2018

- 1 Ongecontracteerde zorg
- 2 Meerjarige afspraken over onder meer doelmatigheid, preventie/innovatie en kwaliteitsverbeteringen met grote aanbieders
- 3 Effectievere inzet wijkgericht werken
- 4 Geen extra zorg bij aanbieders die een zeer lage klanttevredenheid scoren in de NPS
- 5 Uitbreiden Zorg in de Wijk

Zilveren Kruis geeft de wijkverpleging een centrale rol en veel ruimte voor eigen invulling met Zorg in de wijk



Uitbreiding in de regio's Amsterdam, Almere en Hoogeveen



Budget per cliënt per maand



Selecteren van een beperkt aantal aanbieder per regio

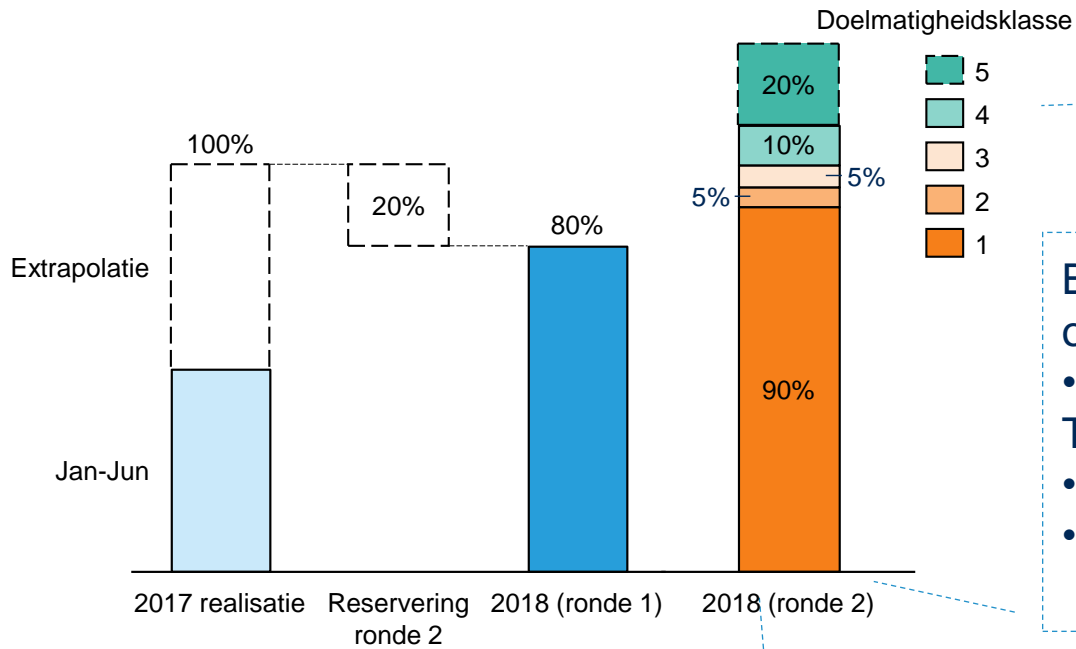


Ongecontracteerde zorg niet ten laste van voorkeursaanbieders.



Ontwikkeld met gemeenten, zorgaanbieders, patiëntenorganisaties en verwijzers

Initieel wordt 80% van het budget verdeeld, medio 2018 wordt de resterende 20% toegewezen op basis van klantkeuze, doelmatigheid en klanttevredenheid



Aanbieders worden verdeeld op basis van doelmatigheid over 5 even grote groepen.

Bij verbeterde doelmatigheid en behoud van tevredenheid is er ruimte om te groeien:

- Groep 1 t/m 3: groei tot 100%.
- Groep 4: groei tot 110%
- Groep 5: groei tot 130%

Extrapolaties in ronde 2 tot 90% zijn gegarandeerd

Planning inkoop 2018

1 april 2017	Publicatie inkoopdocument wijkverpleging 2018
1 juni 2017	Publicatie overige documenten (zoals de modelovereenkomst)
1 juni t/m 15 juni 2017	Indienen van eventuele bezwaren
1 juni - 15 augustus 2017	Indienen aanvragen wijkgericht werken
1 juni - 1 augustus 2017	Indienen aanvragen nieuwe aanbieders
6 juli 2017	Informatiebijeenkomsten op initiatief van Zilveren Kruis
14 september 2017	Versturen aanbestedingsbrieven digitale contractering
15 september 2017	Openstelling zorgverlenersportaal voor de digitale contractering
15 september 2017	Toekenning middelen Wijkgericht werken
15 september 2017	Beoordeling aanvragen nieuwe aanbieders
15 oktober 2017	Definitieve toekenning nieuwe aanbieders
31 oktober 2017	Einddatum afsluiten overeenkomst wijkverpleging 2018
31 oktober 2017	Sluiting zorgverlenersportaal. Vanaf deze datum is een overeenkomst afsluiten niet meer mogelijk.
12 november 2017	Alle overeenkomsten wijkverpleging 2018 zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis
1 januari 2018	Ingangsdatum overeenkomst wijkverpleging 2018

Agenda

Visie

Knelpunten

Inkoopbeleid 2018

Vraagstukken

Zilveren Kruis ziet 3 vraagstukken voor de komende periode

I Inkopen op kwaliteit



- Zilveren Kruis wil naast doelmatigheid inkopen op kwaliteit. Met kwaliteit van wijkverpleging bedoelen we de uitkomsten van de geleverde zorg en de ervaring van onze klanten.
- We volgen hierbij de uitkomsten van de landelijke trajecten Ontwikkelagenda Wijkverpleging en Common Eye.

II Samenhang ELV, GRZ en Wijkverpleging



- Per regio inzicht in samenhang tussen Wijkverpleging, ELV en GRZ.
- Verbeteren samenhang in de regio's. Samen met aanbieders kijken hoe dit kan worden vormgegeven.

III Knelpunten in ongecontracteerde zorg



- Aanbieders van ongecontracteerde zorg leveren relatief meer zorg
- We voeren strenge materiele controles uit bij vermoeden onrechtmatigheid.
- Uitdaging is om te voorkomen dat ongecontracteerde aanbieders onnodige zorg leveren.

Bedankt voor uw aandacht