

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

Datum: 1 juni 2017

Versie: 1.2

<Naam Instelling>  
Looptijd:

## Inhoudsopgave

<b>Definities .....</b>	<b>6</b>
<b>Deel 1: Individueel deel .....</b>	<b>7</b>
Artikel 1    Financiële afspraken .....	7
<b>Deel 2: Algemeen deel.....</b>	<b>8</b>
<u>Hoofdstuk 1 - Zorgverlening.....</u>	<u>8</u>
Artikel 2    Algemene bepaling Kwaliteit van Zorg .....	8
Artikel 3    Zorglevering .....	8
Artikel 4    Indicatiestelling.....	9
Artikel 5    Zorgplan en voortgangsrapportages .....	9
Artikel 6    Continuïteit van de Zorg.....	10
Artikel 7    Wachttijden .....	10
Artikel 8    Zorgweigering en –beëindiging .....	10
Artikel 9    Onderaanneming.....	10
Artikel 10   Klachten van Verzekerden .....	11
<u>Hoofdstuk 2 – Declareren en Financiële afspraken .....</u>	<u>11</u>
Artikel 11   Declareren.....	11
Artikel 12   Declaratie en betaling.....	12
Artikel 13   Uitgangspunten voor betaling.....	12
Artikel 14   Financiële verantwoordelijkheid .....	13
<u>Hoofdstuk 3 – Controle .....</u>	<u>13</u>
Artikel 15   Formele en Materiële controle.....	13
Artikel 16   Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle.....	13
Artikel 17   Fraudeonderzoek .....	13
Artikel 18   Te nemen maatregelen bij uitkomsten Fraudeonderzoek .....	13
<u>Hoofdstuk 4 – Informatieverwerking en verstrekking .....</u>	<u>14</u>
Artikel 19   Informatievoorziening aan de Verzekerde.....	14
Artikel 20   Informatievoorziening aan Zilveren Kruis .....	15
Artikel 21   Gegevensbeheer en -uitwisseling .....	15
Artikel 22   Rapportage Inspectie voor de Gezondheidszorg .....	15
<u>Hoofdstuk 5 – Afspraken bij geschillen en overige juridische bepalingen .....</u>	<u>15</u>
Artikel 23   Toepasselijk recht .....	15
Artikel 24   Geschillen .....	15
Artikel 25   Niet nakoming .....	15
Artikel 26   Publiciteit.....	16
Artikel 27   Overdracht van rechten.....	16
Artikel 28   Aansprakelijk en vrijwaring.....	16
Artikel 29   Algemene voorwaarden Zorgaanbieder .....	16
Artikel 30   Overige bepalingen .....	16
<u>Hoofdstuk 6 – Duur en einde overeenkomst.....</u>	<u>17</u>
Artikel 31   Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.....	17

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

versie	belangrijkste wijzigingen
1.1	Naar aanleiding van overleg in ZN-verband, waar ook de branche-organisaties aan deelnemen, heeft Zilveren Kruis een aantal bepalingen in overeenstemming gebracht met uniforme landelijke afspraken. Dat zijn de artikelen 5.1 en 18.1.
1.2	Toevoeging van de mergevelden
1.3	Aanpassing tabel artikel 1 (toevoeging prestaties)

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

De ondergetekenden:

**1a. De zorgverzekeraars die de Zorgverzekeringswet uitvoeren**

- Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (inclusief Pro Life Zorgverzekeringen) (3311);
- OZF Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (3314);
- Interpolis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (3313);
- FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden (0211);
- Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (3329); mede voor haar volmachten
  - IAK Volmacht B.V. (8971);
  - Aevitae B.V. (8958);
- De Friesland Zorgverzekeraar N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden, voor haar labels:
  - De Friesland (7084);
  - Kiemer (7084).

**De ziektekostenverzekeraars in het kader van de door hen met Verzekerden gesloten aanvullende zorgverzekeringen:**

- Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist;
  - Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. Aanvullende verzekering, statutair gevestigd te Amersfoort;
  - OZF Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht;
- alsmede de ziektekostenverzekeraar in het kader van de door haar met Verzekerden gesloten aanvullende ziektekostenverzekeringen
- De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden.

Hierna te noemen: **Zilveren Kruis**. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Olivier Gerrits, directeur Zorginkoop**.

**en**

**2.**

DE CONTRACTANT:

Naam instelling :  
Volledig bezoekadres :  
AGB-instellingscode :  
Tekenbevoegde / Rechtsgeldig vertegenwoordiger :

Verder te noemen: **de contractant**,

Samen te noemen: **partijen**, nemen in overweging:

## Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

- Zilveren Kruis heeft voor zijn Verzekerden een Zorgplicht. Zilveren Kruis zorgt dat zijn Verzekerden (vergoeding van de kosten van) de Zorg krijgen waarvoor ze verzekerd zijn. Daarom maken partijen afspraken in deze overeenkomst.
- Partijen committeren zich aan een beperking van de groei van zorgkosten en onderschrijven het belang van een beheerste kostenontwikkeling.
- Bij de toepassing van deze overeenkomst wordt uitgegaan van redelijkheid en billijkheid.
- In deze overeenkomst regelen partijen de onderlinge rechtsverhouding. Deze bevat ook de met deze overeenkomst onlosmakelijk verbonden bijlagen, toepasselijke wet- en regelgeving en de relevante beleidsregels van de NZa.
  
- De onlosmakelijk met deze overeenkomst verbonden bijlagen zijn:
  - Inkoopdocument Wijkverpleging 2018 Zilveren Kruis inclusief bijlagen 1 t/m 4 zoals dat is gepubliceerd op de website van Zilveren Kruis;
  - Afspraken met betrekking tot bijzondere zorgvormen, zoals genoemd in het Inkoopdocument Wijkverpleging 2018 en aanvullend beleid zoals gepubliceerd op de website Zilveren Kruis;
  - Overeengekomen budget- en tariefafspraken;
  - Overeenkomst niet-toewijsbare zorg (indien van toepassing);
  - Overeenkomst Ketenzorg Dementie (indien van toepassing);
  - Overeenkomst oproepbare zorg inclusief beschikbaarheidsfunctie (indien van toepassing);
  - Uniform declaratieprotocol wijkverpleging, eerstelijnsverblijf (ELV) en zorg zintuigelijk gehandicapten (ZG.)
  
- Dat bij eventuele strijdigheden tussen de documenten geldt de volgende rangorde:
  1. Overeengekomen budget- en tariefafspraken;
  2. Declaratieprotocol
  3. Inkoopdocument Wijkverpleging 2018 Zilveren Kruis inclusief bijlagen 1 t/m 4 zoals dat is gepubliceerd op de website van Zilveren Kruis;
  4. Afspraken met betrekking tot bijzondere zorgvormen, zoals genoemd in het Inkoopdocument Wijkverpleging 2018 en aanvullend beleid zoals gepubliceerd op de website Zilveren Kruis;
  5. Overeenkomst niet-toewijsbare zorg (indien van toepassing);
  6. Overeenkomst Ketenzorg Dementie (indien van toepassing);
  7. Overeenkomst oproepbare zorg inclusief beschikbaarheidsfunctie (indien van toepassing);

Komen het volgende overeen:

## Definities

- a) **Formele controle:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of het tarief dat door een Zorgaanbieder voor een prestatie in rekening is gebracht: een prestatie betreft, die is geleverd aan een bij die zorgverzekeraar Verzekerde persoon; een prestatie betreft, die behoort tot het Verzekerde pakket van die persoon; een prestatie betreft, tot levering waarvan de Zorgaanbieder bevoegd is, en; het tarief betreft, dat voor die prestatie krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg is goedgekeurd of vastgesteld of een tarief is dat voor die prestaties met de Zorgaanbieder is overeengekomen.
- b) **Fraude:** Hierbij wordt opzettelijk en doelbewust in strijd met de wet- en regelgeving en met de contractuele bepalingen gehandeld met het oog op eigen of andermans (financieel) gewin.
- c) **Fraudeonderzoek:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of de Verzekerde of de Zorgaanbieder valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden of verduistering pleegt of tracht te plegen ten nadele van bij de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop de Verzekerde dan wel de Zorgaanbieder geen recht heeft of recht kan hebben;
- d) **Indicatiestelling:** Het proces waarbij door de wijkverpleegkundige en in samenspraak met de cliënt wordt bepaald welke zorg de cliënt nodig heeft gezien zijn individuele situatie en welke resultaten men wil bereiken. Binnen de Indicatiestelling valt ook het vastleggen van de gemaakte afspraken in een Zorgplan en het vertalen van de behoefte aan zorg naar de wettelijke aanspraak (aard, omvang, duur). De Indicatiestelling vindt plaats op basis van de zes normen uit het document 'Normen voor indiceren en organiseren van verpleging en verzorging in de eigen omgeving'. Het verpleegkundig proces staat hierin centraal.
- e) **Materiële controle:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of de door de Zorgaanbieder in rekening gebrachte prestatie is geleverd en die geleverde prestatie het meest was aangewezen gezien de gezondheidstoestand van de patiënt;
- f) **Naturaverzekerde:** Persoon die tijdens de looptijd van deze overeenkomst is verzekerd bij een van de rechtspersonen van Zilveren Kruis die partij is bij deze overeenkomst op basis van ofwel: i) een naturapolis in de zin van artikel 11 lid 1 sub a Zorgverzekeringswet; ofwel ii) ofwel een combinatiepolis in de zin van artikel 11 lid 2 met natura-aanspraken in de zin van artikel 11 lid 1 sub a Zorgverzekeringswet voor Zorg die hij bij Zorgaanbieder betreft.
- g) **Omzetplafond:** Het maximum van de kosten die Zilveren Kruis in enig jaar aan de Zorgaanbieder vergoedt voor Zorg op basis van ingediende en goedgekeurde declaraties, voor zorg geleverd aan Restitutie- en Naturaverzekerden van Zilveren Kruis.
- h) **Onderaannemer:** De Zorgaanbieder kan bij de nakoming van deze overeenkomst gebruik maken van de hulp van andere natuurlijke of rechtspersonen. Hij is voor hun gedragingen op gelijke wijze als voor zijn eigen gedragingen aansprakelijk. Onder Onderaannemer wordt niet verstaan degene die een arbeidsovereenkomst met de Zorgaanbieder heeft afgesloten.
- i) **Onderaanneming:** De levering van een (deel)prestatie of van een geheel van prestaties op het gebied van de Zorg als bedoeld in artikel 1 Wmg door een Zorgaanbieder in opdracht van een andere Zorgaanbieder op het gebied van verpleging en verzorging. De eerstgenoemde Zorgaanbieder wordt in dit kader aangeduid als 'uitvoerende Zorgaanbieder'. De laatstgenoemde Zorgaanbieder wordt in dit kader aangeduid als de 'opdrachtgevende Zorgaanbieder'. Uitzendkrachten of personeel ondergebracht in een onderdeel van de holding waartoe ook de betreffende Zorgaanbieder behoort, vallen niet onder de definitie.

- j) **Professionele standaard:** De Zorgaanbieder verleent zorg met inachtneming van de voor hem toepasselijke rechtsgeldige richtlijnen, standaarden en protocollen, behoudens voor zover in het belang van een goede patiëntenzorg afwijking daarvan is geboden hetwelk moet blijken uit het medisch dossier van de Verzekerde.
- k) **Zorg in de Wijkgebieden:** De gemeenten waar Zilveren Kruis wijkverpleging inkoop conform de Inkoopleidraad Zorg in de Wijk, Zilveren Kruis Inkoopprocedure 2016-Pilot wijkverpleging in de gemeenten Utrecht, Zwolle Ommen/Hardenberg en Inkoopprocedure 2018 Zorg in de Wijk in de gemeenten Amsterdam, Almere en Hoogeveen.
- l) **Tarieven:** De tussen Zilveren Kruis en Zorgaanbieder overeengekomen prijzen voor prestaties dan wel geheel van prestaties;
- m) **Verzekerde:** De persoon die een overeenkomst van zorgverzekering als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en/ of een aanvullende verzekeringsovereenkomst heeft gesloten met Zilveren Kruis, en die recht heeft op de Zorg in natura dan wel op gehele of gedeeltelijke restitutie van de kosten van de Zorg;
- n) **Zorg:** De door partijen gecontracteerde Zorg waarop de Verzekerde recht heeft op grond van de polisvoorwaarden, Zorgverzekeringswet en/of aanvullende zorgverzekering..
- o) **Zorgaanbieder:** de rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig Zorg verleent of doet verlenen en als zodanig krachtens toepasselijke wetgeving is toegelaten.
- p) **Zorgplan:** Een Zorgplan is een dynamische set van afspraken van de Verzekerde en Zorgaanbieder over zorg en zelfmanagement. Deze afspraken zijn gebaseerd op de individuele doelen, behoeften en situatie van de Verzekerde. Ze komen in gezamenlijke besluitvorming tussen Verzekerde en Zorgaanbieder tot stand.

## Deel 1: Individueel deel

### Artikel 1 Financiële afspraken

Voor 2018 maken wij de volgende afspraken met u over prestaties, Tarieven en budget voor levering van Wijkverpleging in 2018.

#### Prestaties en Tarieven 2018

De volgende prestaties kunt u in 2018 leveren.

Prestatie	Tarief
Integraal tarief Wijkverpleging 2018	

Tabel 1. Afsproken prestaties Wijkverpleging 2018

De volgende prestatie kunt u optioneel in 2018 leveren.

Prestatie	Tarief
Indicatiestelling PGB	
Intensieve Kindzorg dagopvang	
Intensieve Kindzorg verblijf	

## Budget Wijkverpleging 2018 onderdeel toewijsbare zorg

Het totaalbudget voor uw organisatie is:

€

In Tabel 2 wordt aangegeven of Zilveren Kruis met u aanvullende afspraken wil maken over de bijzondere zorgvormen. Indien van toepassing vallen deze bijzondere zorgvormen onder het totaalbudget.

Bijzondere zorgvorm	Afspraak
Intensieve Kindzorg	
Palliatief terminale zorg	
Ketenzorg dementie	
Gespecialiseerde verpleging	
Wijkgericht werken	

Tabel 2. Afspraken bijzondere zorgvormen 2018

## Deel 2: Algemeen deel

### Hoofdstuk 1 - Zorgverlening

#### Artikel 2 Algemene bepaling Kwaliteit van Zorg

1. De Zorgaanbieder levert Zorg voor zover de Verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen. De inhoud en omvang van de Zorg wordt mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het ontbreken van een zodanige maatstaf wordt de inhoud en omvang bepaald door wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate Zorg en diensten.
2. De Zorgaanbieder biedt goede Zorg en neemt bij het verlenen van Zorg de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde Professionele standaard redelijkerwijs aan de te leveren Zorg mogen worden gesteld en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
3. Als een Zorgaanbieder Zorg in rekening brengt bij Zilveren Kruis waarvoor een bijzondere bekwaamheid nodig is, voldoet de Zorgaanbieder die de Zorg feitelijk verleent aan de door de beroepsgroep gestelde voorwaarden waaronder de inschrijving in de specifieke registers.
4. De Zorgaanbieder garandeert dat haar organisatie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de in het Inkoopbeleid Wijkverpleging Zilveren Kruis genoemde eisen en voorwaarden, zoals gepubliceerd op 1 april 2017.

#### Artikel 3 Zorglevering

1. De Zorgaanbieder verbindt zich om, met inachtneming van zijn toelating overeenkomstig de Wet Toelating Zorginstellingen (Wtzi) en hetgeen tussen Partijen is overeengekomen aan afspraken, Zorg te verlenen aan de Verzekerde die zich daartoe tot hem wendt. Aard en omvang van de te verlenen Zorg worden door de Zorgaanbieder op basis van de geldende Professionele standaarden bepaald en vastgelegd in een Zorgplan



zoals beschreven in het volgende artikel van deze Overeenkomst. Dit Zorgplan wordt opgesteld vóór aanvang van de Zorgverlening, tenzij de Zorg binnen 24 uur na zorgvraag noodzakelijk is. Dan wordt het Zorgplan binnen 5 werkdagen na aanvang zorg opgesteld.

2. De Zorgaanbieder verplicht zich om kwalitatief verantwoorde, doelmatige en doeltreffende Zorg te leveren. Hieronder wordt verstaan: Zorg die beantwoordt aan de stand van wetenschap en praktijk en bij het ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg, kwalitatief verantwoord is en die klantgericht, doeltreffend voor Verzekerde en doelmatig is. Ten einde aan deze verplichtingen te kunnen voldoen, beschikt de Zorgaanbieder over voldoende gekwalificeerd personeel. Het personeel kan de Verzekerden en Zilveren Kruis in de Nederlandse taal te woord staan.
3. Indien een Verzekerde voldoet aan de zorginhoudelijke toegangscriteria van de Wet Langdurige Zorg (Wlz), getoetst en geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) en daarmee recht op zorg heeft vanuit de Wlz, vervalt de aanspraak op Zorg. Dit onder voorbehoud van de bepaling daaromtrent in het Besluit Zorgverzekeringen Bz.

#### **Artikel 4                    Indicatiestelling**

1. De indicatie wordt gesteld door een niveau 5-verpleegkundige of gelijkwaardig.
2. In de Indicatiestelling wordt een aantoonbare afweging gemaakt ten aanzien van versterken van de eigen regie en zelfredzaamheid en de inzet van mantelzorg.
3. De Indicatiestelling vindt plaats op basis van het verpleegkundig proces
4. Het vastleggen van de indicatie gebeurt op basis van een classificatiesysteem zoals OMAHA, RAI, NNN of gelijkwaardig.
5. In de Indicatiestelling is opgenomen hoe lang deze geldig is. Er vindt minimaal een herijking van de Indicatiestelling plaats bij het verstrijken van de gestelde geldigheidstermijn, of bij een afwijking van de zorgvraag van 10% naar boven of beneden
6. Zilveren Kruis controleert actief of indicaties worden gesteld op basis van het Normenkader V&VN.

#### **Artikel 5                    Zorgplan en voortgangsrapportages**

1. De Zorgaanbieder komt met de Verzekerde een Zorgplan overeen. Het opstellen van een Zorgplan is onderdeel van de Indicatiestelling en is daarmee onlosmakelijk verbonden met het verpleegkundig proces. Het Zorgplan voldoet minimaal aan de volgende eisen:
  - a. Het Zorgplan voldoet aan de eisen zoals vastgelegd in wet- en regelgeving. Concreet uitgangspunt hierbij is de Richtlijn Verpleegkundige en verzorgende verslaglegging.
  - b. Zelfmanagement en eigen kracht zijn leidend bij het opstellen van de doelen in het Zorgplan en zichtbaar meegewogen bij het vaststellen van de zorgvraag
  - c. Het zorgplan bevat in ieder geval een vaste structuur waarbij verpleegkundige diagnose/zorgvraag/probleem, doel/resultaat en actie/interventie zijn beschreven.
  - d. Aard, omvang en beoogde duur van de acties/interventies, zijn altijd onderdeel van het Zorgplan.
  - e. Indien de aard en/of de omvang van de te leveren Zorg verandert ten opzichte van de afspraken in het Zorgplan wordt het Zorgplan in overleg met de Verzekerde en/of diens vertegenwoordiger aangepast. Voor deze wijziging tekenen zowel de Verzekerde en/of diens vertegenwoordiger, als de Zorgaanbieder.
2. In het zorgdossier wordt door de zorgverleners een voortgangsrapportage bijgehouden, ter bevordering van de kwaliteit en continuïteit van zorg. Op basis van de Richtlijn verpleegkundige en verzorgende verslaglegging. In de rapportage moet navolgbaar zijn hoe de zorgbehoefte van de cliënt zich ontwikkelt.

#### **Artikel 6 Continuïteit van de Zorg**

1. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de continuïteit van de te leveren zorg.
2. De Zorgaanbieder meldt aan Zilveren Kruis onmiddellijk feiten en omstandigheden die wijzen op risico's voor continuïteit of kwaliteit van de door de Zorgaanbieder te verlenen Zorg.
3. Partijen treden op eerste verzoek van Zilveren Kruis zo spoedig mogelijk in overleg als er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de Zorgaanbieder het bepaalde in lid 1 niet is nagekomen of er redenen zijn te twijfelen over de mate waarin de continuïteit of kwaliteit van de Zorgverlening (in een concreet geval of in algemene zin) is gewaarborgd.
4. Als het overleg bedoeld in lid 3 niet binnen 48 uur na het verzoek plaatsvindt of de uitkomst daarvan naar oordeel van Zilveren Kruis niet voldoende geruststellend is, verstrekt de Zorgaanbieder op eerste verzoek van Zilveren Kruis relevante informatie zoals:
  - financiële gegevens waaronder, maar niet beperkt tot, realisatiecijfers en prognoses inzake de liquiditeit, solvabiliteit, rentabiliteit en de stand van reserves, voorzieningen en het eigen vermogen;
  - gegevens betreffende de kwaliteit van zorg waaronder, maar niet beperkt tot, interne rapporten, andere interne communicatie, klachten, communicatie van en met de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), een en ander met inachtneming van de toepasselijke regels ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van patiënten en hun naasten;
  - een overzicht van Verzekerden van Zilveren Kruis aan wie de Zorgaanbieder zorg levert op grond van deze overeenkomst.

#### **Artikel 7 Wachttijden**

De Zorgaanbieder start de Zorgverlening binnen een zo kort mogelijke termijn, maar uiterlijk binnen zes weken na aanmelding door een verzekerde.

#### **Artikel 8 Zorgweigering en –beëindiging**

1. Van een voorgenomen weigering van Zorg brengt de Zorgaanbieder de Verzekerde op de hoogte én dient er schriftelijk en met redenen omkleed een mededeling gedaan te worden aan Zilveren Kruis. De Zorgaanbieder blijft verantwoordelijk voor de Verzekerde totdat er een passende oplossing is gevonden en mag de Zorgverlening pas weigeren na melding en toestemming van Zilveren Kruis. De Zorgaanbieder brengt de Verzekerde op de hoogte van het besluit van Zilveren Kruis. Beide Partijen onthouden zich van het actief zoeken van publiciteit over het voorgaande.
2. Van een voorgenomen voortijdige beëindiging van Zorg moet de Zorgaanbieder tijdig, schriftelijk en met redenen omkleed een mededeling doen aan de Verzekerde én Zilveren Kruis. De Zorgaanbieder overlegt een duidelijk opgebouwd dossier welke de situatie en de omstandigheden die aan het voorgenomen besluit ten grondslag liggen uiteenzet aan Zilveren Kruis. De Zorgaanbieder blijft verantwoordelijk voor de Verzekerde totdat er, op basis van een besluit opgesteld door Zilveren Kruis, een passende oplossing is gevonden. De Zorgverlening mag pas worden beëindigd na melding en toestemming van Zilveren Kruis. Beide Partijen onthouden zich van het actief zoeken van publiciteit over het voorgaande.

#### **Artikel 9 Onderaanneming**

1. De Zorgaanbieder is verplicht schriftelijk aan Zilveren Kruis te melden welke Onderaannemer hij inschakelt, voor welke Zorg en voor welke omvang van de Zorg. De inschakeling van een andere zorgaanbieder voor het verlenen van Zorg middels onderaanneming geschiedt voor eigen rekening en risico van de Zorgaanbieder en doet niet af aan de verplichtingen van de Zorgaanbieder uit deze overeenkomst.
2. Zilveren Kruis is niet gehouden om de Zorg geleverd middels onderaanneming, die niet aan de in de gestelde eisen voldoet te vergoeden. De opdrachtgevende Zorgaanbieder garandeert dat de Zorgverlening door uitvoerende zorgaanbieder(s) die Zorg leveren namens de Zorgaanbieder middels onderaanneming aan

dezelfde eisen voldoet, als die aan de Zorgverlening door de opdrachtgevende Zorgaanbieder zelf zijn gesteld (in deze overeenkomst en de inkoopprocedure).

3. In voorkomend geval kunnen Partijen nadere afspraken maken met betrekking tot deze onderaanneming en deze in een bijlage bij de Overeenkomst vastleggen.
4. De uitvoerende Zorgaanbieder die de deelprestatie levert brengt deze uitsluitend in rekening aan de opdrachtgevende Zorgaanbieder. De opdrachtgevende orgaanbieder declareert de geleverde Zorgprestatie bij Zilveren Kruis. Onverminderd geldt dat wanneer de opdrachtgevende Zorgaanbieder bij de dienstverlening een uitvoerende Zorgaanbieder inschakelt, de opdrachtgevende Zorgaanbieder verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de dienstverlening van de uitvoerende zorgaanbieder.
5. U mag alleen gecontracteerde zorgverlening aan een derde partij of aan zzp-ers uitbesteden als:
  - U meer dan de 50% van de zorg voor verzekerden van Zilveren Kruis zelf uitvoert;
  - U afspraken met de inkoper van Zilveren Kruis heeft gemaakt over onderlinge dienstverlening.Uitzendkrachten en personeel die onderdeel zijn van de organisatie waar u als Zorgaanbieder onderdeel van uitmaakt, vallen niet onder onderlinge dienstverlening.

#### **Artikel 10 Klachten van Verzekerden**

De Zorgaanbieder beschikt over een klachtenprocedure en hanteert hierbij een reglement voor klachtbehandeling dat voldoet aan de wettelijke eisen (conform Wkkgz). De Zorgaanbieder informeert de Verzekerde over het bestaan van deze klachtenregeling.

## **Hoofdstuk 2 – Declareren en Financiële afspraken**

#### **Artikel 11 Declareren**

Partijen hebben afspraken gemaakt over het declaratieproces, deze zijn vastgelegd in het declaratieprotocol. U kunt deze vinden op onze website.

## **Artikel 12 Declaratie en betaling**

1. Zorg waarvoor de wettelijk aanspraak ontbreekt komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. Indien de Zorgaanbieder de declaratie(s) niet binnen de termijn zoals genoemd in het declaratieprotocol aanlevert, dan vervalt het recht op betaling van de betreffende declaratie(s).
3. Partijen komen een bovengrens overeen inzake het totale budget van de Zorgaanbieder, volgens de bijgesloten productieafspraken (hierna te noemen: 'Omzetplafond'), met inachtneming van het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
4. Het Omzetplafond vormt het maximum van de kosten die Zilveren Kruis in enig jaar aan de Zorgaanbieder vergoedt voor Zorg op basis van ingediende en goedgekeurde declaraties. Indien onverhoopt meer is uitbetaald dan het Omzetplafond, dan is Zilveren Kruis gerechtigd om het te veel uitbetaalde terug te vorderen dan wel met openstaande of toekomstige declaraties van de Zorgaanbieder te verrekenen.
5. Vanaf het moment van bereiken van het Omzetplafond, blijft de Zorgaanbieder gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht om Zorg aan de Verzekerden van Zilveren Kruis, die reeds in zorg zijn genomen, te verlenen zonder dat daarvoor een aanvullende vergoeding verschuldigd is door Zilveren Kruis. Voor Verzekerden die zich met een nieuwe zorgvraag bij Zorgaanbieder aandienen, zullen Zorgaanbieder en Zilveren Kruis in overleg treden waarbij in beginsel ingezet wordt op bemiddeling naar zorgaanbieders die hun Omzetplafond nog niet hebben bereikt. Voor deze Verzekerden geldt geen doorleverplicht voor de Zorgaanbieder.
6. De Zorgaanbieder informeert Zilveren Kruis:
  - zodra 70% van het Omzetplafond is bereikt, en
  - uiterlijk 1 september 2018 indien hij verwacht dat het Omzetplafond gedurende de totale looptijd van de Overeenkomst zal worden overschreden.
7. Indien wordt besloten tot toepassing van het macrobeheersinstrument (Beleidsregel BR/CU-7124 'Macrobeheersinstrument verpleging en verzorging 2015) en er aldus als gevolg van de overschrijding van de totale landelijk beschikbare middelen (de bovengrens zoals bedoeld in artikel 50 lid 2 onder c Wmg) door de NZa een last tot afdracht aan het Zorgverzekeringsfonds ten laste van de Zorgaanbieder wordt gericht, resulteert dit nimmer tot een compensatieplicht van Zilveren Kruis op grond van deze Overeenkomst of anderszins.
8. De Zorgaanbieder kan de declaraties die boven het Omzetplafond uitkomen, niet in rekening brengen bij de verzekerden van Zilveren Kruis.
9. Het is niet toegestaan onder een ongecontracteerde AGB (verder) te declareren
10. Zilveren Kruis wijzigt gemotiveerd het Omzetplafond 2018 Wijkverpleging indien de aard en het aantal verzekerden van Zilveren Kruis wijzigt (portefeuille-effect én verzekerdenmutatie).
11. De Zorgaanbieder dient de zorg zo gelijkmatig mogelijk over het hele jaar te verdelen, waarbij rekening dient te worden gehouden met het totaalbudget, zorgvraagontwikkeling en seizoenspatronen.

## **Artikel 13 Uitgangspunten voor betaling**

1. De vergoeding van de Zorg vindt plaats overeenkomstig de (budget- en tarief)afspraken die Partijen in het kader van deze Overeenkomst hebben gemaakt.
2. Zorg geleverd in de percelen binnen de Zorg in de Wijkgebieden, waar de Zorgaanbieder geen voorkeursaanbieder is, wordt vergoed conform het in de polisvoorwaarden vastgelegde tarief voor ongecontracteerde zorg.
3. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor hetgeen onterecht is betaald aan de Zorgaanbieder terug te vorderen, vermeerderd met wettelijke rente en te maken of gemaakte kosten, dan wel hetgeen onterecht is betaald aan de Zorgaanbieder te verrekenen met openstaande of toekomstige declaraties. Hierbij is

verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wlz.gelden verrekend worden en andersom).

#### **Artikel 14 Financiële verantwoordelijkheid**

1. De Zorgaanbieder wendt de betaling van Zilveren Kruis uitsluitend aan voor zorgverlening.
2. De Zorgaanbieder stelt zich niet garant voor derden tenzij sprake is van voorafgaande schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis.

### **Hoofdstuk 3 – Controle**

#### **Artikel 15 Formele en Materiële controle**

1. Zilveren Kruis voert Formele en Materiële controles uit met inachtneming van de eisen van de Zvw, de Regeling zorgverzekeringen het vigerende Protocol Materiële controle van Zorgverzekeraars Nederland.
2. Een controle gaat niet verder terug dan 5 jaar voorafgaande aan de datum waarop de controle bekend is gemaakt aan de Zorgaanbieder. De declaraties voor de controle worden geselecteerd op behandeldatum en niet op factuurdatum. Ook wordt aangegeven over welke periode de controle zich binnen deze 5 jaar richt.
3. De Zorgaanbieder is verplicht zijn medewerking te verlenen aan een controle.

#### **Artikel 16 Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle**

Afhankelijk van de ernst en zwaarte van het geconstateerde feit kan Zilveren Kruis bij controle één of meer van de volgende acties ondernemen (deze opsomming is niet limitatief):

- het opleggen van een waarschuwing;
- het maken van een verbeterafpraak;
- het registreren van de contractant in het door verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
- terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties en de onderzoekskosten die de normale omvang van onderzoekskosten overschrijden - een en ander te bepalen door Zilveren Kruis - al dan niet via verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Hierbij is verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wlz.gelden verrekend worden en andersom). Voor de termijn waarbinnen de terugvordering wordt ingesteld wordt aangesloten bij het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek;
- een klacht indienen bij het regionaal Tuchtcollege voor de gezondheidszorg;
- opzegging van de overeenkomst en/of het uitsluiten van een nieuwe overeenkomst in de toekomst voor zowel de praktijk(adres), de contractant en de betrokken medewerker.

#### **Artikel 17 Fraudeonderzoek**

1. Zilveren Kruis neemt bij de uitvoering van Fraudeonderzoek in ieder geval het bepaalde bij of krachtens de Wbp, de Zvw en de Rzv in acht.
2. Zilveren Kruis informeert de Zorgaanbieder schriftelijk over de zakelijke inhoud van de voorgenomen uitkomsten van het onderzoek en stelt de Zorgaanbieder in de gelegenheid daarop te reageren. Zilveren Kruis betreft deze reactie van de Zorgaanbieder bij de vaststelling van de definitieve uitkomsten van het onderzoek en bericht deze schriftelijk aan de Zorgaanbieder.

#### **Artikel 18 Te nemen maatregelen bij uitkomsten Fraudeonderzoek**

1. De Zorgaanbieder verliest bij Fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst, onverminderd zijn verplichting Zorg te leveren.

2. In het geval van Fraude vordert Zilveren Kruis in ieder geval de ten onrechte uitgekeerde betaling en de gemaakte onderzoekskosten terug of verrekent deze met al ingediende of nog in te dienen declaraties. Hierbij is verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wlz-gelden verrekend worden en andersom).
3. Indien er bij de Zorgaanbieder Fraude wordt geconstateerd, dan is de Zorgaanbieder verplicht de kosten voor het Fraudeonderzoek aan Zilveren Kruis te vergoeden.
4. Zilveren Kruis spant zich in om onterechte declaraties en Fraude in de zorg zoveel mogelijk te voorkomen en te bestrijden. Om die reden legt Zilveren Kruis (persoons)gegevens vast. Het is Zilveren Kruis toegestaan deze (persoons)gegevens te delen met derden waarmee Zilveren Kruis samenwerkt aan de veiligheid en integriteit van Zilveren Kruis en van de branche.
5. De Zorgaanbieder erkent en accepteert dat het algemeen beleid van Zilveren Kruis is dat Zilveren Kruis vermoeden van Fraude en andere overtredingen van de Wmg meldt bij de NZa, ook als naar het oordeel van Zilveren Kruis bestuursrechtelijke afdoening door de NZa niet noodzakelijk is voor de desbetreffende zaak. De NZa registreert de melding en gebruikt de informatie eventueel voor het coördineren van onderzoeken en om inzicht te krijgen in de aard en omvang van onjuistheden en Fraude in de zorg.
6. Daarnaast kan Zilveren Kruis naar eigen keuze en in ieder geval één of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen:
  - deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen;
  - registratie van Fraude doen in de tussen verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
  - een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg;
  - melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde opsporingsinstanties via ZN (zoals FIODECD, het Openbaar Ministerie), en/of;
  - tot acht jaar na het jaar waarin de Fraude is geconstateerd geen overeenkomst sluiten
  - met de contractant en of de betrokken Zorgaanbieder.

## **Hoofstuk 4 – Informatieverwerking en verstrekking**

### **Artikel 19 Informatievoorziening aan de Verzekerde**

1. De Zorgaanbieder zorgt dat Verzekerden conform de geldende NZa-regels worden geïnformeerd over de Zorg die hij levert, de daarbij behorende prestaties en tarieven en wachttijden. Bij het aangaan van de zorgovereenkomst informeert de zorgaanbieder de verzekerde mondeling en/of schriftelijk over de werkwijze en klachtenregeling. Zilveren Kruis draagt er zorg voor dat zijn verzekerden conform de NZa-regels worden geïnformeerd over de zorgprestaties die voor vergoeding in aanmerking komen en de wijzigingen hierin.
2. De Zorgaanbieder informeert de Verzekerde over de mogelijkheden om te kiezen voor een Persoonsgebonden Budget, indien de Verzekerde dit wenst. De Zorgaanbieder stelt in ieder geval de vraag aan de Verzekerde of hij hierover geïnformeerd wenst te worden.
3. De Zorgaanbieder geeft bij deze toestemming dat Zilveren Kruis informatie op haar website publiceert met betrekking tot de Zorgaanbieder ten behoeve van keuze-informatie voor de Verzekerde. De door de Zorgaanbieder aangeleverde informatie gebruikt Zilveren Kruis slechts ten behoeve van een juiste uitvoering van de zorg- en ziektekostenverzekering, het voldoen aan de verplichting opgenomen in artikel 40 Wmg, en - indien de aangeleverde informatie geschikt is - voor het informeren van verzekerden over kwaliteit van zorg.
4. Indien de Zorgaanbieder geen voorkeursaanbieder is in een van de Zorg in de Wijkgebieden, verschaft hij de verzekerden van Zilveren Kruis informatie over de consequenties van het feit dat de Zorgaanbieder geen voorkeursaanbieder is.

#### **Artikel 20 Informatievoorziening aan Zilveren Kruis**

De Zorgaanbieder verplicht zich om informatie aan Zilveren Kruis te verstrekken die deze nodig heeft voor het uitoefenen van zijn taken in het kader van de Zvw en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de Zorg. De Zorgaanbieder verschaft op verzoek van Zilveren Kruis nader inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de Zorgaanbieder gecontracteerde Uitvoerende Zorgaanbieder(s) indien sprake is van Onderlinge dienstverlening. Deze bepaling geldt ook in het geval van handhavend optreden door de IGZ, indien de kwaliteit van zorg in het geding is.

#### **Artikel 21 Gegevensbeheer en -uitwisseling**

Partijen leggen passende technische en organisatorische maatregelen aan om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Ook bij uitwisseling van persoonsgegevens worden de gegevens voldoende beveiligd, zodat in overeenstemming wordt gehandeld met de Wet bescherming persoonsgegevens..

#### **Artikel 22 Rapportage Inspectie voor de Gezondheidszorg**

De Zorgaanbieder is verplicht Zilveren Kruis direct in kennis te stellen en een afschrift te verstrekken van ieder (niet openbaar) rapport, dat de Zorgaanbieder betreft, uitgebracht door de IGZ. Openbare rapporten worden door de Zorgaanbieder aan Zilveren Kruis ter beschikking gesteld en goed vindbaar voor de Verzekerde op de website van de Zorgaanbieder geplaatst.

### **Hoofdstuk 5 – Afspraken bij geschillen en overige juridische bepalingen**

#### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is op deze overeenkomst van toepassing.

#### **Artikel 24 Geschillen**

1. Bij een geschil tussen partijen proberen partijen dit eerst samen op te lossen.
2. Een geschil is aanwezig zodra een van de partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.
3. Geschillen die niet samen kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de Onafhankelijke Geschilleninstantie zorgcontractering zoals ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut of aan de bevoegde rechtbank te Den Haag.

#### **Artikel 25 Niet nakoming**

1. Als de Zorgaanbieder tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt Zilveren Kruis hem in gebreke. Als nakoming van de betreffende verplichting al blijvend onmogelijk is, is de Zorgaanbieder onmiddellijk in gebreke.
2. De ingebrekestelling is schriftelijk waarbij aan de Zorgaanbieder een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Bij niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
4. Een onjuistheid in dan wel een tekortkoming in de nakoming van hetgeen de Zorgaanbieder heeft ingevuld ten behoeve van de geschiktheidseisen en algemene voorwaarden voor de Zorginkoop 2018, wordt gelijkgesteld met een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst.

#### **Artikel 26 Publiciteit**

1. Over de inhoud van deze overeenkomst zullen partijen niet zonder wederzijds vooroverleg, mededelingen doen aan derden.
2. Partijen verplichten zich jegens derden geen uitlatingen te doen die schadelijk kunnen zijn, of een negatieve invloed kunnen hebben op de reputatie en/of de goede naam van een van de partijen.
3. In afwijking van lid 1 houdt Zilveren Kruis zich het recht voor de overeengekomen Tarieven mee te delen aan haar Verzekerden.
4. Partijen kunnen gegevens over elkaars dienstverlening opnemen op een of meer door partijen beheerde websites.
5. Discussie over het beleid van Zilveren Kruis of van de contractant/Zorgaanbieder wordt in eerste instantie altijd tussen de contractant/Zorgaanbieder en Zilveren Kruis gevoerd. De Verzekerde wordt daarin niet betrokken.

#### **Artikel 27 Overdracht van rechten**

1. De contractant kan, met uitzondering van pandrechten en het uit handen geven van een vordering aan een incassobureau, geen rechten en/of plichten uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis.
2. Als de contractant buiten toestemming van Zilveren Kruis rechten en/of plichten uit deze overeenkomst overdraagt aan een of meer derden, dan vervalt de overeenkomst van rechtswege per datum van de overdracht van de rechten en/of plichten.

#### **Artikel 28 Aansprakelijk en vrijwaring**

De Zorgaanbieder draagt in het kader van deze overeenkomst Zorg voor een verantwoorde uitvoering van zijn taken. Zilveren Kruis is niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder begrepen immateriële schade) die haar Verzekerden ondervinden ten gevolge van de zorgverlening door de Zorgaanbieder. De Zorgaanbieder vrijwaart Zilveren Kruis door ondertekening van deze overeenkomst voor (toekomstige) aanspraken van derden waartoe – de wijze van – zorgverlening door de Zorgaanbieder aanleiding mocht geven.

#### **Artikel 29 Algemene voorwaarden Zorgaanbieder**

Aanvullende en afwijkende algemene voorwaarden van de Zorgaanbieder maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en Zorgaanbieder en binden partijen niet, tenzij partijen deze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard en in een addendum zijn opgenomen.

#### **Artikel 30 Overige bepalingen**

1. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een overeenkomst die is voorzien van doorhalingen en/of mededelingen van de Zorgaanbieder van welke aard dan ook als ongeldig te beschouwen. Indien Zilveren Kruis van dit recht gebruik maakt, stelt hij de Zorgaanbieder daarvan schriftelijk in kennis. In dat geval zendt Zilveren Kruis de Zorgaanbieder eenmalig de ongewijzigde overeenkomst alsnog toe en wordt de Zorgaanbieder in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van drie weken door ondertekening en terugzending aan Zilveren Kruis de ongewijzigde overeenkomst alsnog tot stand te brengen.
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht. Partijen plegen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard, overleg teneinde een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze Overeenkomst behouden blijft.
3. Bepalingen van deze Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.



## **Hoofdstuk 6 – Duur en einde overeenkomst**

### **Artikel 31 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst**

1. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2018 en eindigt op 31 december 2018.
2. Deze overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur of eindigt tussentijds:
  - a. met wederzijds goedvinden;
  - b. door ontbinding van de overeenkomst in of buiten rechte;
  - c. door opzegging van de overeenkomst van een der partijen, als met het oog op de wettelijke zorgplicht van Zilveren Kruis of financiële situatie van de Zorgaanbieder voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden verlangd;
  - d. door opzegging van de overeenkomst wegens gewichtige redenen per onmiddellijke ingang door één der partijen;
  - e. Als de Zorgaanbieder niet langer in staat is het beroep volgens de standaard van de beroepsgroep uit te oefenen, de Zorgaanbieder niet bevoegd is tot het uitoefenen van het beroep of de Zorgaanbieder (gedeeltelijk) is geschorst of ontzet is van/uit de beroepsuitoefening;
  - f. door opzegging met onmiddellijke ingang als gevolg van de uitkomsten van de controle en/of Fraude zoals bedoeld in deze overeenkomst, voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden gevergd;
  - g. door faillissement van één van de partijen, met ingang van de dag waarop het faillissement is uitgesproken;
  - h. als Zilveren Kruis en/of de Zorgaanbieder niet meer voldoen aan de definities in deze overeenkomst;
  - i. door opheffing van de rechtspersoon die de Zorgaanbieder exploiteert, met ingang van de dag van de opheffing;
  - j. bij intrekking van de toelating van de instelling op grond van de WTZi.
3. Zilveren Kruis kan de overeenkomst eenzijdig tussentijds beëindigen in de volgende situaties:
  - a. Als blijkt dat de Zorgaanbieder gedurende de looptijd van de overeenkomst niet meer voldoet aan een van de voorwaarden uit deze overeenkomst of het inkoopbeleid of indien de verbeterafpraak niet binnen de afgesproken tijd wordt gerealiseerd;
  - b. in geval van niet nakoming van de verplichtingen door één der partijen, waarbij de andere partij tweemaal een verzoek heeft gedaan tot nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst;
  - c. door opzegging met onmiddellijke ingang als uit controle blijkt dat niet wordt voldaan aan bepalingen met betrekking tot kwaliteit, doelmatigheid, deskundigheid en aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze overeenkomst;
  - d. Zorgaanbieder niet aantoonbaar al het mogelijke heeft gedaan om voor continuïteit van Zorg c.q. praktijkvoering Zorg te dragen en/of de continuïteit niet kan aantonen;
  - e. door surseance van betaling, met ingang van de dag waarop de surseance wordt verleend;
  - f. bij zodanige wijzigingen in wet- en regelgeving, dat instandhouding van onderhavige overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd van één van de partijen.
4. Indien Zilveren Kruis, in de gevallen genoemd in leden 1 en 2, tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is de Zorgaanbieder jegens Zilveren Kruis verplicht tot vergoeding van de schade die door opzegging ontstaat. Zilveren Kruis is bij beëindiging, op welke wijze dan ook, van deze overeenkomst geen schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan de Zorgaanbieder verschuldigd.
5. In geval van beëindiging van de overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Zorgaanbieder werkt de Zorgaanbieder mee aan de continuïteit van de Zorgverlening aan de Verzekerden. De Zorgaanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van Verzekerden aan een andere, door Zilveren Kruis gecontracteerde, Zorgaanbieder en doet dit in overleg en na akkoord van Zilveren Kruis.

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

6. De Zorgaanbieder stelt op verzoek van de Zilveren Kruis onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de gegevens van de Verzekerden die bij hem in Zorg zijn. Tevens treedt de Zorgaanbieder in overleg met Zilveren Kruis inzake de overdracht van de Verzekerden.

Overeenkomst Wijkverpleging Zilveren Kruis – <Naam instelling>

Aldus overeengekomen tussen partijen:

Zilveren Kruis,

De contractant,

Tekenbevoegde/rechtsgeldige  
vertegenwoordiger(s)

Zilveren Kruis.

Datum:

Datum: