

Overeenkomst Zilveren Kruis – <Contractpartij II >

Datum: 1 juni 2017

Versie: 1.1

**<Naam Zorgaanbieder>**  
<Looptijd: 1 januari 2018 t/m  
31 december 2018>

## Inhoudsopgave

<b>Definities .....</b>	<b>6</b>
<b>Deel 1: Individueel deel .....</b>	<b>8</b>
Artikel 1    Financiële afspraken .....	8
<b>Deel 2: Algemeen deel.....</b>	<b>9</b>
<u>Hoofdstuk 1 - Zorgverlening</u> .....	9
Artikel 2    Algemene bepaling Kwaliteit van Zorg .....	9
Artikel 3    Zorgverlening .....	9
Artikel 4    Continuïteit van de Zorg .....	10
Artikel 5    Klachten van Verzekerden .....	10
Artikel 6    Onderaanneming.....	10
Artikel 7    Wachttijden .....	11
Artikel 8    Machtiging bij zorg langer dan 3 maanden.....	11
<u>Hoofdstuk 2 – Declareren en Financiële afspraken</u> .....	11
Artikel 9    Declareren.....	11
Artikel 10   Declaratieafspraken .....	11
Artikel 11   Omzetplafond .....	11
Artikel 12   Herijking van het Omzetplafond .....	12
Artikel 13   Afrekening van het Omzetplafond .....	13
Artikel 14   Informatie ten behoeve van de productie .....	13
<u>Hoofdstuk 3 – Controle</u> .....	14
Artikel 15   Formele en Materiële controle.....	14
Artikel 16   Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle.....	14
Artikel 17   Fraudeonderzoek .....	14
Artikel 18   Te nemen maatregelen bij uitkomsten Fraudeonderzoek .....	14
<u>Hoofdstuk 4 – Informatieverwerking en verstrekking</u> .....	15
Artikel 19   Informatievoorziening aan de Verzekerde.....	15
Artikel 20   Gegevensbeheer en -uitwisseling .....	15
Artikel 21   Rapportage Inspectie voor de Gezondheidszorg .....	15
Artikel 22   Informatievoorziening aan Zilveren Kruis .....	15
<u>Hoofdstuk 5 – Afspraken bij geschillen en overige juridische bepalingen</u> .....	16
Artikel 23   Toepasselijk recht .....	16
Artikel 24   Geschillen .....	16
Artikel 25   Niet nakoming .....	16
Artikel 26   Publiciteit.....	16
Artikel 27   Overdracht van rechten.....	16
Artikel 28   Aansprakelijkheid en vrijwaring .....	16
Artikel 29   Algemene voorwaarden Zorgaanbieder .....	17
Artikel 30   Overige bepalingen .....	17
<u>Hoofdstuk 6 – Duur en einde overeenkomst</u> .....	17
Artikel 31   Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst.....	17

**Deel 3: Bijlagen** ..... **19**  
BIJLAGE 1 UZOVI- codes.....19  
BIJLAGE 2 Contactgegevens Zilveren Kruis.....20

versie	belangrijkste wijzigingen
1.1	Per abuis staat in artikel 1 tabel 2 de voorwaarden voor de opslagen bij de verkeerde opslagen vermeld.

**1a. De zorgverzekeraars die de Zorgverzekeringswet uitvoeren**

- Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (inclusief Pro Life Zorgverzekeringen) (3311);
- OZF Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (3314);
- Interpolis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht (3313);
- FBTO Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden (0211);
- Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (3329); mede voor haar volmachten
  - IAK Volmacht B.V. (8971);
  - Aevitae B.V. (8958);
- De Friesland Zorgverzekeraar N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden, voor haar labels:
  - De Friesland (7084);
  - Kiemer (7084).

**De ziektekostenverzekeraars in het kader van de door hen met Verzekerden gesloten aanvullende zorgverzekeringen:**

- Achmea Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Zeist;
  - Zilveren Kruis Ziektekostenverzekeringen N.V. Aanvullende verzekering, statutair gevestigd te Amersfoort;
  - OZF Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht;
- alsmede de ziektekostenverzekeraar in het kader van de door haar met Verzekerden gesloten aanvullende ziektekostenverzekeringen
- De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Leeuwarden.

Hierna te noemen: **Zilveren Kruis**. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Olivier Gerrits**, directeur Zorginkoop.

**en**

**2.**

DE CONTRACTANT:

Volledige naam contractant + volledig adres (conform KvK):

(eventueel) Correspondentieadres :

Postcode/plaats :

AGB-instellingscode :

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam bestuurder conform KvK) ]

Verder te noemen: **de contractant**,

Samen te noemen: **partijen**, nemen in overweging:

Overeenkomst Zilveren Kruis — <Contractpartij II >

- Zilveren Kruis heeft voor zijn Verzekerden een Zorgplicht. Zilveren Kruis zorgt dat zijn Verzekerden (vergoeding van de kosten van) de Zorg krijgen waarvoor ze verzekerd zijn. Daarom maken partijen afspraken in deze overeenkomst.
- Partijen committeren zich aan een beperking van de groei van zorgkosten en onderschrijven het belang van een beheerste kostenontwikkeling.
- Bij de toepassing van deze overeenkomst wordt uitgegaan van redelijkheid en billijkheid.
- In deze overeenkomst regelen partijen de onderlinge rechtsverhouding. Deze bevat ook de met deze overeenkomst onlosmakelijk verbonden bijlagen, toepasselijke wet- en regelgeving en de relevante beleidsregels van de NZa.
- De onlosmakelijk met deze overeenkomst verbonden bijlagen zijn:
  - Inkoopdocument Eerstelijnsverblijf 2018 Zilveren Kruis inclusief bijlagen 1 zoals dat is gepubliceerd op de website van Zilveren Kruis;
  - Overeengekomen budget- en tariefafspraken;
  - Declaratieprotocol.
- Dat bij eventuele strijdigheden tussen de documenten geldt de volgende rangorde:
  - Overeengekomen budget- en tariefafspraken;
  - Declaratieprotocol
  - Inkoopdocument Eerstelijnsverblijf 2018 Zilveren Kruis inclusief bijlage 1 zoals dat is gepubliceerd op de website van Zilveren Kruis;

## Definities

- a) **Controle:** De controle door Zilveren Kruis uitgevoerd op basis van de Regeling Zorgverzekering (Rz)
- b) **Eindafrekening:** De berekening van de werkelijke productie en de financiële waarde daarvan na afloop van het contractjaar
- c) **Formele controle:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of het tarief dat door een Zorgaanbieder voor een prestatie in rekening is gebracht: een prestatie betreft, die is geleverd aan een bij Zilveren Kruis Verzekerde persoon; een prestatie betreft, die behoort tot het Verzekerde pakket van die persoon; een prestatie betreft, tot levering waarvan de Zorgaanbieder bevoegd is, en; het tarief betreft, dat voor die prestatie krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg is goedgekeurd of vastgesteld of een tarief is dat voor die prestaties met de Zorgaanbieder is overeengekomen.
- d) **Fraude:** Hierbij wordt opzettelijk en doelbewust in strijd met de wet- en regelgeving en met de contractuele bepalingen gehandeld met het oog op eigen of andermans (financieel) gewin.
- e) **Fraudeonderzoek:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of de Verzekerde of de Zorgaanbieder valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden of verduistering pleegt of tracht te plegen ten nadele van bij de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop de Verzekerde dan wel de Zorgaanbieder geen recht heeft of recht kan hebben;
- f) **Materiële controle:** Een onderzoek waarbij Zilveren Kruis nagaat of de door de Zorgaanbieder in rekening gebrachte prestatie is geleverd en die geleverde prestatie het meest was aangewezen gezien de gezondheidstoestand van de patiënt;
- g) **Naturaverzekerde:** Persoon die tijdens de looptijd van deze overeenkomst is verzekerd bij een van de rechtspersonen van Zilveren Kruis die partij is bij deze overeenkomst op basis van ofwel: i) een naturapolis in de zin van artikel 11 lid 1 sub a Zorgverzekeringswet; ofwel ii) ofwel een combinatiepolis in de zin van artikel 11 lid 2 met natura-aanspraken in de zin van artikel 11 lid 1 sub a Zorgverzekeringswet voor Zorg die hij bij Zorgaanbieder betreft.
- h) **Onderaannemer:** De Zorgaanbieder kan bij de nakoming van deze overeenkomst gebruik maken van de hulp van andere natuurlijke of rechtspersonen. Hij is voor hun gedragingen op gelijke wijze als voor zijn eigen gedragingen aansprakelijk. Onder onderaannemer wordt niet verstaan degene die een arbeidsovereenkomst met de Zorgaanbieder heeft afgesloten.
- i) **Onderaanneming:** De levering van een (deel)prestatie of van een geheel van prestaties op het gebied van de Zorg als bedoeld in artikel 1 Wmg door een Zorgaanbieder in opdracht van een andere Zorgaanbieder op het gebied van verpleging en verzorging. De eerstgenoemde Zorgaanbieder wordt in dit kader aangeduid als 'Uitvoerende Zorgaanbieder'. De laatstgenoemde Zorgaanbieder wordt in dit kader aangeduid als de 'Opdrachtgevende Zorgaanbieder'. Uitzendkrachten of personeel ondergebracht in een onderdeel van de holding waartoe ook de betreffende Zorgaanbieder behoort, vallen niet onder de definitie.
- j) **Omzetplafond:** Het maximum van de kosten die Zilveren Kruis in enig jaar aan de Zorgaanbieder vergoedt voor Zorg op basis van ingediende en goedgekeurde declaraties, voor zorg geleverd aan Restitutie- en Naturaverzekerden van Zilveren Kruis.
- k) **Restitutieverzekerde:** Persoon die tijdens de looptijd van deze overeenkomst is verzekerd bij een van de rechtspersonen van Zilveren Kruis die partij is bij deze overeenkomst op basis van ofwel: i) een restitutiepolis in de zin van artikel 11 lid 1 sub b Zorgverzekeringswet; ofwel ii) ofwel een combinatiepolis in de zin van artikel 11 lid 2 met restitutie-aanspraken in de zin van artikel 11 lid 1 sub b Zorgverzekeringswet voor Zorg die hij bij Zorgaanbieder betreft.
- l) **Tarieven:** De tussen Zilveren Kruis en Zorgaanbieder overeengekomen prijzen voor prestaties dan wel geheel van prestaties;
- m) **Verzekerde:** De persoon die een overeenkomst van zorgverzekering als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en/ of een aanvullende verzekeringsovereenkomst heeft gesloten met Zilveren

Kruis, en die recht heeft op de Zorg in natura dan wel op gehele of gedeeltelijke restitutie van de kosten van de Zorg;

- n) **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg.
- o) **Zorg:** De door partijen gecontracteerde Zorg waarop de Verzekerde recht heeft op grond van de polisvoorwaarden, Zorgverzekeringswet en/of aanvullende zorgverzekering
- p) **Zorgaanbieder:** de rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig Zorg verleent of doet verlenen en als zodanig krachtens toepasselijke wetgeving is toegelaten.

1

## Deel 1: Individueel deel

### Artikel 1 Financiële afspraken

Voor 2018 maken wij de volgende afspraken met u over prestaties, Tarieven en budget voor levering van ELV in 2018.

#### Prestaties en Tarieven 2018

De volgende prestaties kunt u in 2018 leveren.

Prestatie	Tarief
Laag complex	€
Hoog complex	€
Palliatieve zorg	€

Tabel 1. Afgesproken prestaties ELV 2018

In Tabel 2 wordt aangegeven of Zilveren Kruis met u aanvullende afspraken wil maken over aanvullende opslagen. Indien van toepassing vallen deze opslagen onder het totaalbudget.

Opslag	Voorwaarden	Afspraak	Tariefs-opslag
Opslag voor 24/7 bereikbaar en opname binnen 24 uur na verwijzing	<ul style="list-style-type: none"> <li>U bent 24 uur per dag 7 dagen in de week telefonisch bereikbaar voor verwijzers, voor vragen over beschikbaarheid, verwijzprocedure en triage;</li> <li>U geeft actueel inzicht (telefonisch, online of via een centraal loket) in de beschikbaarheid van het aantal bedden voor ELV per prestatie;</li> <li>U neemt patiënten op binnen 24 uur na verwijzing als er binnen de instelling een bed beschikbaar is, ook in het weekend.</li> </ul>		
Opslag voor regionale samenwerkingsafspraken met andere zorgaanbieders	<p>U heeft schriftelijke samenwerkingsafspraken gemaakt met zorgaanbieders in de regio over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het bieden van de juiste zorg op de juiste plaats. Bijvoorbeeld afspraken over een goede afbakening naar GRZ, (crisis)opnames onder de Wlz, respijtzorg (Wmo) en het voorkomen van onnodige ziekenhuisopnames.</li> <li>De doorstroom na een ELV opname. Dit zijn afspraken over minimaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Terugverwijzing en overdracht naar de huisarts (indien van toepassing) en wijkverpleging na opname voor ELV.</li> <li>Toegang tot de Wlz indien dit noodzakelijk is voor de patiënt. Dit betreft afspraken met Wlz-aanbieder(s) over de doorstroom.</li> </ul> </li> </ul>		



Het totaalbudget voor uw organisatie is: € < >. Dit is tevens uw totale omzetplafond voor 2018. In tabel 3 is het deelomzetplafond per prestatie opgenomen.

Uw omzetplafond voor 2018 is:

<b>Prestatie</b>	<b>Omzetplafond 2018</b>
Omzetplafond laag complex	€
Omzetplafond laag/hoog complex	€
Omzetplafond palliatieve Zorg	€
Totaal omzetplafond 2018	€

Tabel 3 (deel)omzetplafond per prestatie

## **Deel 2: Algemeen deel**

### **Hoofdstuk 1 - Zorgverlening**

#### **Artikel 2 Algemene bepaling Kwaliteit van Zorg**

1. De Zorgaanbieder levert Zorg voor zover de Verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen. De inhoud en omvang van de Zorg wordt mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk. Bij het ontbreken van een zodanige maatstaf wordt de inhoud en omvang bepaald door wat in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate Zorg en diensten.
2. De Zorgaanbieder biedt goede Zorg en neemt bij het verlenen van Zorg de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde Professionele standaard redelijkerwijs aan de te leveren Zorg mogen worden gesteld en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
3. Als een Zorgaanbieder Zorg in rekening brengt bij Zilveren Kruis waarvoor een bijzondere bekwaamheid nodig is, voldoet de Zorgaanbieder die de Zorg feitelijk verleent aan de door de beroepsgroep gestelde voorwaarden waaronder de inschrijving in de specifieke registers.
4. De Zorgaanbieder is verplicht de zorg te verlenen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en met inachtneming van de polis van de Verzekerde en de gemaakte afspraken in deze overeenkomst.
5. De Zorgaanbieder garandeert dat de zorg wordt verleend door BIG-geregistreeerde zorgverleners of door zorgverleners die werkzaam zijn onder verantwoordelijkheid van BIG-geregistreeerde zorgverleners.
6. De Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van alle personen c.q. beroepsbeoefenaren die, al dan niet in loondienst, ten behoeve van hem werkzaam zijn. De Zorgaanbieder draagt er zorg voor dat zij blijven beschikken over de kennis en vaardigheden die voor een goede verlening van de zorg noodzakelijk zijn.
7. De Zorgaanbieder garandeert dat organisatie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de genoemde eisen zoals opgenomen in het inkoopdocument ELV 2018 Zilveren Kruis en de bijbehorende bijlagen.

#### **Artikel 3 Zorgverlening**

1. De bepalingen in deze overeenkomst hebben betrekking op gecontracteerde zorgprestaties: laag complex en/of hoog complex en/of palliatief terminaal.

2. De Zorgaanbieder verleent aan de Verzekerden de zorg waar de Verzekerden krachtens de basisverzekering aanspraak op hebben, zover het gaat om de overeengekomen prestaties voor ELV.
3. De Zorgaanbieder stelt voor aanvang van de eerste zorgvraag de identiteit van de Verzekerde en het BSN vast (aan de hand van een rechtsgeldig legitimatiebewijs) en controleert voor aanvang van iedere zorgvraag de verzekeringsgerechtigdheid (via de Centrale Opvraag Verzekerden (COV) module van VECOZO).

#### **Artikel 4 Continuïteit van de Zorg**

1. De Zorgaanbieder garandeert de continuïteit van de Zorg.
2. De Zorgaanbieder kan het verlenen van zorg uitsluitend weigeren en de verlening van aangevragen zorg uitsluitend beëindigen indien sprake is van gewichtige redenen, verband houdend met omstandigheden die de persoon van een individuele Verzekerde betreffen. De Zorgaanbieder handelt hierbij overeenkomstig de 'Richtlijn niet-aangaan of beëindiging van de geneeskundige behandelingsovereenkomst' van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst dan wel overeenkomstig een door de beroepsvereniging van de desbetreffende Zorgaanbieder opgestelde geldende richtlijn. De Zorgaanbieder pleegt tijdig overleg met de Zilveren Kruis indien hij verwacht dat na beëindiging van zorg de continuïteit van zorg niet is gewaarborgd.
3. De Zorgaanbieder meldt aan Zilveren Kruis onmiddellijk feiten en omstandigheden die wijzen op risico's voor continuïteit of kwaliteit van de door de Zorgaanbieder te verlenen Zorg.
4. Partijen treden op eerste verzoek van Zilveren Kruis zo spoedig mogelijk in overleg als er gegronde reden zijn om aan te nemen dat de Zorgaanbieder het bepaalde in lid 1 niet is nagekomen of er reden is te twijfelen over de mate waarin de continuïteit of kwaliteit van de Zorgverlening (in een concreet geval of in algemene zin) is gewaarborgd.
5. Als het overleg bedoeld lid 3 niet binnen 48 uur na het verzoek plaatsvindt of de uitkomst daarvan naar oordeel van Zilveren Kruis niet voldoende geruuststellend is, verstrekt de Zorgaanbieder op eerste verzoek van Zilveren Kruis relevante informatie zoals:
  - financiële gegevens waaronder, maar niet beperkt tot, realisatiecijfers en prognoses inzake de liquiditeit, solvabiliteit, rentabiliteit en de stand van reserves, voorzieningen en het eigen vermogen;
  - gegevens betreffende de kwaliteit van zorg waaronder, maar niet beperkt tot, interne rapporten, andere interne communicatie, klachten, communicatie van en met de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), een en ander met inachtneming van de toepasselijke regels ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van patiënten en hun naasten.
  - Een overzicht van Verzekerden van Zilveren Kruis aan wie de Zorgaanbieder zorg levert op grond van deze overeenkomst.

#### **Artikel 5 Klachten van Verzekerden**

De Zorgaanbieder beschikt over een klachtenprocedure en hanteert hierbij een reglement voor klachtbehandeling dat voldoet aan de wettelijke eisen (conform Wkkgz). De Zorgaanbieder informeert de Verzekerde over het bestaan van deze klachtenregeling.

#### **Artikel 6 Onderaanneming**

1. De Zorgaanbieder is verplicht schriftelijk aan Zilveren Kruis te melden welke Onderaannemer hij inschakelt, voor welke Zorg en voor welke omvang van de Zorg. De inschakeling van een andere zorgaanbieder voor het verlenen van Zorg middels onderaanneming geschiedt voor eigen rekening en risico van de Zorgaanbieder en doet niet af aan de verplichtingen van de Zorgaanbieder uit deze overeenkomst.
2. Zilveren Kruis is niet gehouden om de Zorg geleverd middels onderaanneming, die niet aan de in de gestelde eisen voldoet te vergoeden. De opdrachtgevende Zorgaanbieder garandeert dat de Zorgverlening door uitvoerende zorgaanbieder(s) die Zorg leveren namens de Zorgaanbieder middels onderaanneming aan

dezelfde eisen voldoet, als die aan de Zorgverlening door de opdrachtgevende Zorgaanbieder zelf zijn gesteld (in deze overeenkomst en de inkoopprocedure).

3. In voorkomend geval kunnen Partijen nadere afspraken maken met betrekking tot deze onderaanneming en deze in een bijlage bij de Overeenkomst vastleggen.
4. De uitvoerende zorgaanbieder die de deelprestatie levert brengt deze uitsluitend in rekening aan de opdrachtgevende Zorgaanbieder. De opdrachtgevende orgaanbieder declareert de geleverde Zorgprestatie bij Zilveren Kruis. Onverminderd geldt dat wanneer de opdrachtgevende Zorgaanbieder bij de dienstverlening een uitvoerende zorgaanbieder inschakelt, de opdrachtgevende Zorgaanbieder verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de dienstverlening van de uitvoerende zorgaanbieder.
5. U mag alleen gecontracteerde zorgverlening aan een derde partij of aan zzp-ers uitbesteden als:
  - U meer dan de 50% van de zorg voor Verzekerden van Zilveren Kruis zelf uitvoert;
  - U afspraken met de inkoper van Zilveren Kruis heeft gemaakt over onderlinge dienstverlening.Uitzendkrachten en personeel die onderdeel zijn van de organisatie waar u als zorgaanbieder onderdeel van uitmaakt, vallen niet onder onderlinge dienstverlening.

#### **Artikel 7      Wachttijden**

1. De Zorgaanbieder start de Zorgverlening voor planbare niet acute zorg binnen een zo kort mogelijke termijn, maar uiterlijk binnen zes weken na aanmelding door een Verzekerde.
2. Onplanbare acute en/ of crisiszorg wordt uiterlijk binnen 48 uur na verwijzing gestart.
3. Indien de Zorgaanbieder onverhoopt niet kan voldoen aan de wachttijden wordt dit door de Zorgaanbieder gemeld aan Zilveren Kruis.

#### **Artikel 8      Machtiging bij zorg langer dan 3 maanden**

1. Als een verblijf in een ELV-instelling langer dan 3 maanden noodzakelijk is dan vraagt de ELV-instelling twee weken voorafgaand aan het verlopen van deze periode toestemming bij Zilveren Kruis aan.
2. Lid 1 geldt zowel voor ELV laag complex en hoog complex.
3. In het machtigingsverzoek stuurt de Zorgaanbieder het Wlz-besluit mee of een onderbouwing wanneer deze nog niet is aangevraagd. De Zorgaanbieder maakt hierbij gebruik van het landelijke machtigingsformulier. U kunt dit machtigingsformulier vinden op <toevoegen hyperlink>.

## **Hoofdstuk 2 – Declareren en Financiële afspraken**

#### **Artikel 9      Declareren**

Partijen hebben afspraken gemaakt over het declaratieproces, deze zijn vastgelegd in het declaratieprotocol. U kunt deze vinden onze website.

#### **Artikel 10     Declaratieafspraken**

1. Zorg waarvoor de wettelijk aanspraak ontbreekt komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. Indien de Zorgaanbieder in strijd met lid 2 declaraties voor niet verzekerde zorg dan wel niet gecontracteerde zorg heeft ingediend, dan wordt de Zorgaanbieder daarover geïnformeerd.
3. Indien de Zorgaanbieder de declaratie(s) niet binnen de termijn zoals genoemd in het declaratieprotocol aanlevert, dan vervalt het recht op betaling van de betreffende declaratie(s).

#### **Artikel 11     Omzetplafond**

1. Het Omzetplafond is vastgelegd in Hoofdstuk 1 artikel 1 tabel 3.
2. Het Omzetplafond kan verschillen per prestatie.

3. Uiterlijk 1 september 2018 wordt bekend gemaakt of het Omzetplafond 2018, zoals vastgelegd in Hoofdstuk 1 artikel 1 tabel 3 wijzigt.
4. Het Omzetplafond kent twee deelplafonds:
  - a. prestatie palliatief terminale zorg en
  - b. laag en hoog complexe zorg
5. De tariefstelling per prestatie is gebaseerd op de afgesproken tariefsopslagen. De zorgaanbieder heeft aangegeven welke tariefsopslagen van toepassing zijn. De voorwaarden voor de tariefsopslagen en bijhorende tariefstelling zijn opgenomen in Hoofdstuk 1 artikel 1 tabel 2.
6. De Zorgaanbieder heeft de verplichting om een productieprognose voor de Zilveren Kruis inzichtelijk te maken ter voorkoming van een vroegtijdige realisatie van het Omzetplafond. U gebruikt hiervoor het landelijke format productiemonitor zoals toegelicht bij artikel 3 lid 9.
7. Vanaf het moment van bereiken van het Omzetplafond, blijft de Zorgaanbieder gedurende de looptijd van de overeenkomst verplicht om ELV aan de Verzekerden (zowel natura- als restitutieverzekerden) van Zilveren Kruis, die reeds in zorg zijn genomen, te verlenen/continueren zonder dat daarvoor een aanvullende vergoeding verschuldigd is door Zilveren Kruis. De Zorgaanbieder kan Verzekerden die zich met een nieuwe zorgvraag bij Zorgaanbieder aandienen, terwijl het maximum van het omzetplafond (nagenoeg) is bereikt, terugverwijzen naar Zilveren Kruis voor verdere bemiddeling naar een Zorgaanbieder die nog wel ruimte heeft in het omzetplafond met Zilveren Kruis. Voor deze Verzekerden geldt geen doorleverplicht voor de Zorgaanbieder.
8. De Zorgaanbieder informeert Zilveren Kruis:
  - a. zodra 70% van het initieel toegekende Omzetplafond is bereikt, en
  - b. uiterlijk 1 september 2018 indien hij verwacht dat het Omzetplafond gedurende de totale looptijd van de overeenkomst zal worden overschreden.
9. De zorgaanbieder levert 1 keer per kwartaal het landelijk format productiemonitor ingevuld aan bij Zilveren Kruis. U vindt dit landelijke format op onze website.
10. De Zorgaanbieder heeft een eigen verantwoordelijkheid, om de planbare zorg zo gelijkmatig mogelijk over het hele jaar te verdelen, waarbij rekening dient te worden gehouden met het omzetplafond, de zorgvraagontwikkeling en seizoenpatronen. Reeds ingezette zorg dient te allen tijde te worden verleend.
11. De Zorgaanbieder kan de declaraties, die boven het Omzetplafond uitkomen, niet indienen op basis van een betalingsovereenkomst (restitutiemodel).
12. De Zorgaanbieder kan de declaraties die boven het Omzetplafond uitkomen, niet in rekening brengen bij de Verzekerden van Zilveren Kruis.

## **Artikel 12 Herijking van het Omzetplafond**

1. Een eventuele herijking van het Omzetplafond volgens specifieke afspraken zoals in artikel 11 vindt uiterlijk plaats op 30 juni 2019.
2. Het Omzetplafond wijzigt indien:
  - a. overheidsmaatregelen, in welke vorm dan ook (zoals aanpassen van het BKZ en/of BHA) van invloed zijn op de hoogte van het Omzetplafond. De wijziging zal, indien mogelijk, plaatsvinden in overeenstemming met de opgave in het BHA;
  - b. relevante wet- en/of regelgeving wijzigt, zodanig dat het Omzetplafond niet meer onverkort kan worden nagekomen;
  - c. op grond van controleresultaten is gebleken dat onrechtmatig is gedeclareerd door de Zorgaanbieder en als er sprake is van een direct verband tussen de uitkomst van controleresultaten en het Omzetplafond en uitgangspunten daarbij. De uitkomsten van de controleresultaten worden in de afrekening verwerkt conform artikel 13 van deze overeenkomst. Zilveren Kruis heeft daarnaast het recht om onrechtmatig/onterecht gedeclareerde/ontvangen bedragen terug te vorderen van de

- Zorgaanbieder. Zorgaanbieder is verplicht om terstond na een daartoe strekkend verzoek van Zilveren Kruis de betreffende bedragen aan Zilveren Kruis over te maken.
- d. zich gedurende de looptijd van de overeenkomst substantiële volumewijzigingen voordoen, die het gevolg zijn van omstandigheden die niet in de risicosfeer liggen van de Zorgaanbieder (wettelijke overmacht) en tot gevolg hebben dat in redelijkheid het Omzetplafond in Hoofdstuk 1 artikel 1 tabel 3 niet kan worden gehandhaafd. In dat geval zullen partijen met elkaar in overleg treden.
  - e. het zorgaanbod (portfolio) van de Zorgaanbieder wijzigt of indien sprake is van marktverschuivingen.
3. Het Omzetplafond wijzigt indien de aard en het aantal Verzekerden van Zilveren Kruis wijzigt (portefeuille-effect én Verzekerdenmutatie);
  4. Eventuele kortingen op de omzet van de Zorgaanbieder vanwege het ingrijpen van overheidswege e.d., zoals het macrobeheersingsinstrument of andere kortingen worden niet door Zilveren Kruis gecompenseerd.

#### **Artikel 13 Afrekening van het Omzetplafond**

1. Zilveren Kruis bepaalt wanneer de Eindafrekening plaatsvindt, met dien verstande dat de Zilveren Kruis ernaar streeft de Eindafrekening van het Omzetplafond uiterlijk op 31 maart 2020 te laten plaatsvinden. Zilveren Kruis heeft de bevoegdheid, maar niet de verplichting, de datum van de Eindafrekening zoals bedoeld in lid 1, en de vervaldatum van declaraties uit te stellen in verband met verlate declaraties.
2. Uitkomsten van controles van declaratiegegevens, uitgevoerd over het jaar 2018, zullen bij de afrekening in mindering gebracht worden op de gedane declaraties betreffende het jaar, dan wel worden teruggevorderd/verrekend door Zilveren Kruis.
3. Wanneer betaling van de declaraties van zorgproducten met openingsdatum 2018 van de Zorgaanbieder door Zilveren Kruis ertoe zou leiden dat het Omzetplafond wordt overschreden, is Zilveren Kruis niet gehouden tot betaling van de desbetreffende declaraties aan de Zorgaanbieder.
4. Voor zover Zilveren Kruis de declaraties als bedoeld in lid 3 wel heeft betaald, is Zilveren Kruis gerechtigd de desbetreffende declaraties te verrekenen met toekomstige declaraties. Voorafgaand aan de verrekening zal de mogelijkheid geboden worden om het teveel ontvangen bedrag binnen redelijke termijn terug te betalen. Hierbij wordt nooit meer betaald dan het overeengekomen Omzetplafond.

#### **Artikel 14 Informatie ten behoeve van de productie**

Ten behoeve van de monitoring en productieontwikkeling verplicht de Zorgaanbieder zich minimaal eenmaal per kwartaal op maandbasis inzicht te geven in de:

- Realisatie per prestatie (in volume, euro en aantal Verzekerden): uitgesplitst voor alle Verzekerden van Zilveren Kruis.

U gebruikt hiervoor het landelijk format productiemonitor. U kunt dit format terugvinden op onze website.

## **Hoofdstuk 3 – Controle**

### **Artikel 15 Formele en Materiële controle**

1. Zilveren Kruis voert Formele en Materiële controles uit met inachtneming van de eisen van de Zvw, de Rzv en het vigerende Protocol Materiële controle van Zorgverzekeraars Nederland.
2. Een Controle zal niet verder teruggaan dan 5 jaar voorafgaande aan de datum waarop de controle wordt bekendgemaakt. Hierbij wordt tevens aangegeven over welke periode de controle zich zal uitstrekken.
3. De Zorgaanbieder is verplicht zijn medewerking te verlenen aan een conform de Regeling zorgverzekering uitgevoerde controle.

### **Artikel 16 Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle**

Afhankelijk van de ernst en zwaarte van het geconstateerde feit kan Zilveren Kruis bij Controle één of meer van de volgende acties ondernemen (deze opsomming is niet limitatief):

- het opleggen van een waarschuwing;
- het maken van een verbeterafspraken;
- het registreren van de contractant in het door verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
- terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties en de onderzoekskosten die de normale omvang van onderzoekskosten overschrijden - een en ander te bepalen door Zilveren Kruis - al dan niet via verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Hierbij is verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wlz.gelden verrekend worden en andersom).
- Voor de termijn waarbinnen de terugvordering wordt ingesteld wordt aangesloten bij het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek;
- een klacht indienen bij het regionaal Tuchtcollege voor de gezondheidszorg;
- opzegging van de overeenkomst en/of het uitsluiten van een nieuwe overeenkomst in de toekomst voor zowel de praktijk(adres), de contractant en de betrokken medewerker.

### **Artikel 17 Fraudeonderzoek**

1. Zilveren Kruis neemt bij de uitvoering van Fraudeonderzoek in ieder geval het bepaalde bij of krachtens de Wbp, de Zvw en de Rzv in acht.
2. Zilveren Kruis informeert de Zorgaanbieder schriftelijk over de zakelijke inhoud van de voorgenomen uitkomsten van het onderzoek en stelt de Zorgaanbieder in de gelegenheid daarop te reageren. Zilveren Kruis betreft deze reactie van de Zorgaanbieder bij de vaststelling van de definitieve uitkomsten van het onderzoek en bericht deze schriftelijk aan de Zorgaanbieder.

### **Artikel 18 Te nemen maatregelen bij uitkomsten Fraudeonderzoek**

1. De Zorgaanbieder verliest bij Fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst, onverminderd zijn verplichting Zorg te leveren.
2. In het geval van Fraude vordert Zilveren Kruis in ieder geval de ten onrechte uitgekeerde betaling en de gemaakte onderzoekskosten terug of verrekent deze met al ingediende of nog in te dienen declaraties. Hierbij is verrekening over de verschillende labels van Zilveren Kruis heen ook mogelijk (d.w.z. Zvw-gelden kunnen met Wlz.gelden verrekend worden en andersom).
3. Indien er bij de Zorgaanbieder Fraude wordt geconstateerd, dan is de Zorgaanbieder verplicht de kosten voor het fraudeonderzoek aan Zilveren Kruis te vergoeden.
4. Daarnaast kan Zilveren Kruis naar eigen keuze en in ieder geval één of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen:
  - deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen;

- registratie van Fraude doen in de tussen verzekeringmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
- een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg;
- melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde opsporingsinstanties via ZN (zoals FIODECD, het Openbaar Ministerie), en/of;
- tot acht jaar na het jaar waarin de Fraude is geconstateerd geen overeenkomst sluiten met de contractant en of de betrokken Zorgaanbieder.

## **Hoofdstuk 4 – Informatieverwerking en verstrekking**

### **Artikel 19 Informatievoorziening aan de Verzekerde**

1. De Zorgaanbieder zorgt dat Verzekerden conform de geldende NZa-regels worden geïnformeerd over de Zorg die hij levert. De Zorgaanbieder informeert voor het aangaan van de behandelrelatie de Verzekerde mondeling en/of schriftelijk over de werkwijze, klachtenregeling en openingstijden. Zilveren Kruis zorgt dat Verzekerden conform de NZa-regels worden geïnformeerd over de zorgprestaties die voor vergoeding in aanmerking komen en de wijzigingen hierin.
2. Zilveren Kruis zorgt dat Verzekerden conform de NZa-regels worden geïnformeerd over de zorgprestaties die voor vergoeding in aanmerking komen en de wijzigingen hierin.
3. De Zorgaanbieder geeft bij deze toestemming dat Zilveren Kruis informatie op haar website publiceert met betrekking tot de Zorgaanbieder ten behoeve van keuze informatie voor de Verzekerde. De door de Zorgaanbieder aangeleverde informatie gebruikt Zilveren Kruis slechts ten behoeve van een juiste uitvoering van de zorg- en ziektekostenverzekering, het voldoen aan de verplichting opgenomen in artikel 40 Wmg, en - indien de aangeleverde informatie geschikt is - voor het informeren van Verzekerden over kwaliteit van zorg.

### **Artikel 20 Gegevensbeheer en -uitwisseling**

Partijen leggen passende technische en organisatorische maatregelen aan om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Ook bij uitwisseling van persoonsgegevens worden de gegevens voldoende beveiligd.

### **Artikel 21 Rapportage Inspectie voor de Gezondheidszorg**

De Zorgaanbieder is verplicht Zilveren Kruis direct in kennis te stellen en een afschrift te verstrekken van ieder (niet openbaar) rapport, dat de Zorgaanbieder betreft, uitgebracht door de IGZ. Openbare rapporten worden door de Zorgaanbieder aan Zilveren Kruis ter beschikking gesteld en goed vindbaar voor de Verzekerde op de website van de Zorgaanbieder geplaatst.

### **Artikel 22 Informatievoorziening aan Zilveren Kruis**

De Zorgaanbieder verplicht zich om informatie aan Zilveren Kruis te verstrekken die deze nodig heeft voor het uitoefenen van zijn taken in het kader van de Zvw en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de Zorg. De Zorgaanbieder verschaft op verzoek van Zilveren Kruis nader inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de Zorgaanbieder gecontracteerde Uitvoerende Zorgaanbieder(s) indien sprake is van Onderlinge dienstverlening. Deze bepaling geldt ook in het geval van handhavend optreden door de IGZ, indien de kwaliteit van zorg in het geding is.

## **Hoofdstuk 5 – Afspraken bij geschillen en overige juridische bepalingen**

### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

Het Nederlands recht is op deze overeenkomst van toepassing.

### **Artikel 24 Geschillen**

1. Bij een geschil tussen partijen proberen partijen dit eerst samen op te lossen.
2. Een geschil is aanwezig zodra een van de partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.
3. Geschillen die niet samen kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de Onafhankelijke Geschilleninstantie zorgcontractering zoals ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut of aan de bevoegde rechtbank te Den Haag.

### **Artikel 25 Niet nakoming**

1. Als de Zorgaanbieder tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt Zilveren Kruis hem in gebreke. Als nakoming van de betreffende verplichting al blijvend onmogelijk is, is de Zorgaanbieder onmiddellijk in gebreke.
2. De ingebrekestelling is schriftelijk waarbij aan de Zorgaanbieder een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Bij niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
4. Een onjuistheid in dan wel een tekortkoming in de nakoming van hetgeen de Zorgaanbieder heeft ingevuld ten behoeve van de geschiktheidseisen en algemene voorwaarden voor de Zorginkoop 2018, wordt gelijkgesteld met een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst.

### **Artikel 26 Publiciteit**

1. Over de inhoud van deze overeenkomst zullen partijen niet zonder wederzijds vooroverleg, mededelingen doen aan derden.
2. Partijen verplichten zich jegens derden geen uitlatingen te doen die schadelijk kunnen zijn, of een negatieve invloed kunnen hebben op de reputatie en/of de goede naam van een van de partijen.
3. Zilveren Kruis houdt zich het recht voor de overeengekomen Tarieven mee te delen aan haar Verzekerden.
4. Partijen kunnen gegevens over elkaars dienstverlening opnemen op een of meer door partijen beheerde websites.
5. Discussie over het beleid van Zilveren Kruis of van de contractant/Zorgaanbieder wordt in eerste instantie altijd tussen de contractant/Zorgaanbieder en Zilveren Kruis gevoerd. De Verzekerde wordt daarin niet betrokken.

### **Artikel 27 Overdracht van rechten**

1. De contractant mag, met uitzondering van pandrechten, geen rechten en/of plichten uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis.
2. Als de contractant buiten toestemming van Zilveren Kruis rechten en/of plichten uit deze overeenkomst overdraagt aan een of meer derden, dan vervalt de overeenkomst van rechtswege per datum van de overdracht van de rechten en/of plichten.

### **Artikel 28 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

De Zorgaanbieder draagt in het kader van deze overeenkomst Zorg voor een verantwoorde uitvoering van zijn taken. Zilveren Kruis is niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder begrepen immateriële schade) die haar Verzekerden ondervinden ten gevolge van de zorgverlening door de Zorgaanbieder. De Zorgaanbieder vrijwaart



Zilveren Kruis door ondertekening van deze overeenkomst voor (toekomstige) aanspraken van derden waartoe – de wijze van – zorgverlening door de Zorgaanbieder aanleiding mocht geven.

#### **Artikel 29 Algemene voorwaarden Zorgaanbieder**

Aanvullende en afwijkende algemene voorwaarden van de Zorgaanbieder maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Zilveren Kruis en Zorgaanbieder en binden partijen niet, tenzij partijen deze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard en in een addendum zijn opgenomen.

#### **Artikel 30 Overige bepalingen**

1. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een overeenkomst die is voorzien van doorhalingen en/of mededelingen van de Zorgaanbieder van welke aard dan ook als ongeldig te beschouwen. Indien Zilveren Kruis van dit recht gebruik maakt, stelt hij de Zorgaanbieder daarvan schriftelijk in kennis. In dat geval zendt Zilveren Kruis de Zorgaanbieder eenmalig de ongewijzigde overeenkomst alsnog toe en wordt de Zorgaanbieder in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van drie weken door ondertekening en terugzending aan Zilveren Kruis de ongewijzigde overeenkomst alsnog tot stand te brengen.
2. Indien één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht. Partijen plegen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard, overleg teneinde een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze Overeenkomst behouden blijft.
3. Bepalingen van deze Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.

### **Hoofdstuk 6 – Duur en einde overeenkomst**

#### **Artikel 31 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst**

1. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2018 en eindigt op 31 december 2018.
2. Deze overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur of eindigt tussentijds:
  - a. met wederzijds goedvinden;
  - b. door ontbinding van de overeenkomst in of buiten rechte;
  - c. door opzegging van de overeenkomst van een der partijen, als met het oog op de wettelijke zorgplicht van Zilveren Kruis of financiële situatie van de Zorgaanbieder voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden verlangd;
  - d. door opzegging van de overeenkomst wegens gewichtige redenen per onmiddellijke ingang door één der partijen;
  - e. Als de Zorgaanbieder niet langer in staat is het beroep volgens de standaard van de beroepsgroep uit te oefenen, de Zorgaanbieder niet bevoegd is tot het uitoefenen van het beroep of de Zorgaanbieder (gedeeltelijk) is geschorst of ontzet is van/uit de beroepsuitoefening;
  - f. door opzegging met onmiddellijke ingang als gevolg van de uitkomsten van de Controle en/of Fraude zoals bedoeld in deze overeenkomst, voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden gevergd;
  - g. door faillissement van één van de partijen, met ingang van de dag waarop het faillissement is uitgesproken;
  - h. als Zilveren Kruis en/of de Zorgaanbieder niet meer voldoen aan de definities in deze overeenkomst;
  - i. door opheffing van de rechtspersoon die de Zorgaanbieder exploiteert, met ingang van de dag van de opheffing;
  - j. bij intrekking van de toelating van de instelling op grond van de WTZi.
3. Zilveren Kruis kan de overeenkomst eenzijdig tussentijds beëindigen in de volgende situaties:

Overeenkomst Zilveren Kruis — <Contractpartij II >

- a. Als blijkt dat de Zorgaanbieder gedurende de looptijd van de overeenkomst niet meer voldoet aan een van de voorwaarden uit deze overeenkomst of het inkoopbeleid of indien de verbeterafspraken niet binnen de afgesproken tijd wordt gerealiseerd;
  - b. in geval van niet nakoming van de verplichtingen door één der partijen, waarbij de andere partij tweemaal een verzoek heeft gedaan tot nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst;
  - c. door opzegging met onmiddellijke ingang als uit Controle blijkt dat niet wordt voldaan aan bepalingen met betrekking tot kwaliteit, doelmatigheid, deskundigheid en aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze overeenkomst;
  - d. Zorgaanbieder niet aantoonbaar al het mogelijke heeft gedaan om voor continuïteit van Zorg c.q. praktijkvoering Zorg te dragen en/of de continuïteit niet kan aantonen;
  - e. door surseance van betaling, met ingang van de dag waarop de surseance wordt verleend;
  - f. bij zodanige wijzigingen in wet- en regelgeving, dat instandhouding van onderhavige overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd van één van de partijen.
4. Indien Zilveren Kruis, in de gevallen genoemd in leden 1 en 2, tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is de Zorgaanbieder jegens Zilveren Kruis verplicht tot vergoeding van de schade die door opzegging ontstaat. Zilveren Kruis is bij beëindiging, op welke wijze dan ook, van deze overeenkomst geen schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan de Zorgaanbieder verschuldigd.
  5. In geval van beëindiging van de overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Zorgaanbieder werkt de Zorgaanbieder mee aan de continuïteit van de Zorgverlening aan de Verzekerden. De Zorgaanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van Verzekerden aan een andere, door Zilveren Kruis gecontracteerde, Zorgaanbieder en doet dit in overleg en na akkoord van Zilveren Kruis.
  6. De Zorgaanbieder stelt op verzoek van de Zilveren Kruis onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de gegevens van de Verzekerden die bij hem in Zorg zijn. Tevens treedt de Zorgaanbieder in overleg met Zilveren Kruis inzake de overdracht van de Verzekerden.

Aldus overeengekomen tussen partijen:

Zilveren Kruis,

De contractant,

Handtekening

Olivier Gerrits, directeur Zorginkoop.  
Zilveren Kruis.

BRIEFNAAM

Datum: DATUM

Datum: DATUM

## Deel 3: Bijlagen

### BIJLAGE 1 UZOVI- codes

Overzicht UZOVI-codes die gehanteerd moeten worden in de declaraties.

Label	UZOVI-nummer
Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. (inclusief Pro Life)	3311
De Friesland Zorgverzekeringen (inclusief Kiemer)	7084
Interpolis Zorgverzekeringen N.V.	3313
OZF Achmea Zorgverzekeringen N.V.	3314
FBTO Zorgverzekeringen N.V.	0211
Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.	3329
Volmachten Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.	
IAK Volmacht B.V.	8971
Aevitae B.V.	8958

## BIJLAGE 2 Contactgegevens Zilveren Kruis

Naam	Telefoon	E-mail	Postadres
Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (inclusief Pro Life )	071 – 751 00 99	<a href="mailto:Info.declaraties@zilverenkruis.nl">Info.declaraties@zilverenkruis.nl</a>	Postbus 631 8000 AP Zwolle
Interpolis Zorgverzekeringen N.V.	071 – 751 00 99	<a href="mailto:Info.declaraties@zilverenkruis.nl">Info.declaraties@zilverenkruis.nl</a>	Postbus 631 8000 AP Zwolle
OZF Zorgverzekeringen N.V.	074 - 789 07 89	<a href="mailto:info@ozf.nl">info@ozf.nl</a>	Postbus 94 7550 AB Hengelo
FBTO zorgverzekeringen N.V.	058 - 234 53 33	<a href="mailto:info.zorgverleners@fbto.nl">info.zorgverleners@fbto.nl</a>	Afdeling Declaratieservice Postbus 318 8901 BC Leeuwarden
Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.	0900 - 56 65 665	<a href="mailto:Info.declaraties@zilverenkruis.nl">Info.declaraties@zilverenkruis.nl</a>	Postbus 631 8000 AP Zwolle

### Contactgegevens Volmachten Avero Achmea Zorgverzekeringen N.V.

Naam	Telefoon	E-mail	Postadres
IAK Verzekeringen B.V	040 - 26 11 888	<a href="mailto:Zorgaanbieders@iak.nl">Zorgaanbieders@iak.nl</a>	Postbus 90165 5600 RV Eindhoven
Aevitae B.V.	0900 – 36 93 333	<a href="mailto:info@aevitae.com">info@aevitae.com</a>	Postbus 2705 6401 DE Heerlen

Voor actuele informatie kunt u terecht op onze internetsite: [www.zilverenkruis.nl/Zorgaanbieders](http://www.zilverenkruis.nl/Zorgaanbieders)